

1. SZÁMÚ MELLÉKLET - TELEPÜLÉSEK AKTIVÁLÁSI KÓDJAI

Település	Aktíváló kód	Település	Aktíváló kód	Település	Aktíváló kód	Település	Aktíváló kód
Acsa	880	Ecseg	305	Kőtelek	880	Szada	122
Agárd	122	Ecsér	220	Leányfalu	122	Szárliget	206
Alsónémedi	220	Eger	330	Lovas	822	Szarvasgede	327
Alsóörs	822	Egerbakta	332	Lőrinci	302	Szarvaskő	880
Alsóvadász	381	Egerbocs	880	Maglód	220	Százhalombatta	122
Andornaktálya	880	Egercsehi	880	Makád	330	Szeghalom	540
Apc	303	Egerszalók	337	Maklár	880	Székesfehérvár	800
Aszaló	384	Egerszólát	336	Mályi	343	Szendehely	880
Aszód	880	Egyházasdengeleg	321	Martonvásár	122	Szentendre	122
Balaton	880	Ercsi	122	Mátraszőlős	880	Szentes	880
Balatonalmádi	822	Erdőkertes	122	Mátraverebély	880	Szentgál	540
Balatonfüred	823	Erdőkürt	218	Mende	220	Szentkirályszabadja	825
Balatonfűzfő	818	Erdőtarcsa	216	Mezőtúr	540	Szentlőrincváta	220
Bánd	540	Farmos	880	Mezőkeresztes	880	Szentmártonkáta	220
Baracska	122	Fegyvernek	880	Mikófalva	880	Szigetbecse	330
Bátonyterenye	307	Fehérvárcsurgó	800	Miskolc	350	Szigetcsép	330
Bátor	880	Felsőörs	813	Mizserfa	314	Szigetszentmárton	330
Bekőlce	880	Felsőpakony	220	Mogyoród	122	Szigetújfalu	330
Bénye	220	Felsőtárkány	333	Mogyoród-Szentjakab parkfalu	880	Szikszó	380
Bér	318	Felsőzsolca	356	Moha	800	Szilvásvárad	880
Berhida	816	Fót	880	Monor	220	Szirák	319
Berkenye	880	Galgagyörk	880	Mónosbél	880	Szolnok	500
Beszenyözög	880	Galgamácsa	880	Mór	806	Szombathely	970
Bélapátfalva	880	Gárdony	122	Nagykálló	432	Szomolya	880
Bogács	880	Gomba	220	Nagykanizsa	880	Szód	880
Bogád	762	Göd	880	Nagykáta	276	Szódliget	880
Budaörs	204	Gödöllő	122	Nagykozár	762	Szurdokpüspöki	880
Budapest, district I.	101	Gödöllő (ex RubiCom)	880	Nagytálya	880	Szúcs	880
Budapest, district II.	102	Guttamási	800	Nagytarcsa	122	Táborfalva	237
Budapest, district III.	103	Gyál	236	Nagyveleg	806	Tápióbicske	220
Budapest, district IV.	104	Gyomaendrőd	540	Nagyvisnyó	880	Tápiógyörgye	880
Budapest, district V.	105	Gyömrő	223	Nemesvámos	828	Tápióság	220
Budapest, district VI.	106	Gyöngyös	320	Nógrád	880	Tápiószecső	220
Budapest, district VII.	107	Gyöngyössolymos	323	Noszvaj	880	Tápiószele	880
Budapest, district VIII.	108	Gyulafirátót	843	Novaj	335	Tápiószentmárton	276
Budapest, district IX.	109	Gyúró	122	Nyáregyháza	220	Táplánszentkereszt	975
Budapest, district X.	110	Hajmáskér	819	Nyíregyháza	440	Tápiószőlős	880
Budapest, district XI.	111	Héhalom	324	Nyíregyháza-Oros	456	Tar	880
Budapest, district XII.	112	Heréd	301	Nyíregyháza-Sóstófürdő	443	Tard	880
Budapest, district XIII.	113	Herend	540	Nyíregyháza-Sóstóhegy	448	Tárnok	122
Budapest, district XIV.	114	Hevesaranyos	880	Ócsa	235	Tatabánya	280
Budapest, district XV.	115	Hosszúhetény	769	Onga	357	Tatárszentgyörgy	237
Budapest, district XVII.	117	Iklad	880	Ostoros	334	Tiszasüly	880
Budapest, district XIX.	122	Inárcs	237	Órbottyán	122	Tóalmás	220
Budapest, district XX.	120	Inota	811	Órbottyán (ex RubiCom)	880	Tordas	122
Budapest, district XXI.	121	Isaszeg	880	Örkény	237	Törökszentmiklós-Surjány	521
Budapest, district XXII.	122	Izszakszentgyörgy	800	Öskü	815	Újhartyán	237
Bugyi	220	Izstímér	800	Palotás	326	Újlak (Vizlás-Újlak)	308
Buják	304	Jászládány	880	Pánd	220	Újlengyel	237
Bükkzsérc	880	Jenő	800	Pécel	219	Újszilvás	880
Bükkzsentszentmárton	880	Jobbágyi	306	Pécs	762	Úrhida	800
Cegléd	880	Kádárta	842	Penc	880	Uri	220
Csécse	311	Kajászó	122	Peremarton	817	Üllő	221
Cserépfalu	880	Kakucs	237	Péteri	220	Üröm	122
Cserépváralja	880	Kálló	217	Pétfürdő	812	Vác	880
Csévharaszt	220	Kápolnásnyék	122	Petőfibánya	322	Vácduka	880
Csomád	880	Katalinpuszta	880	Pilis	272	Vácegres	880
Csongrád	880	Káva	220	Pilisborosjenő	122	Váchartyán	880
Csopak	826	Kazár	313	Pilisszentlászló	122	Váckisújfalu	880
Csömör	880	Kazincbarcika	370	Pusztavacs	237	Vácrátót	880
Csörög	880	Kerecsend	339	Püspökatvan	880	Vanyarc	268
Csövár	880	Kerepes	122	Püspökszilágy	880	Várpalota	810
Dabas	237	Kincsesbánya	800	Ráckeve	330	Vasad	220
Debrecen	400	Kisbágyon	325	Rád	880	Vecsés	222
Debrecen-Józsa	422	Kiskunlacháza	330	Rákócziabánya	315	Velence	122
Demjén	338	Kisnémedi	880	Romonya	762	Verseg	880
Dinnyés	122	Kistarcsa	122	Salgótarján	310	Vértesszőlős	283
Diósjenő	880	Kóka	220	Sarkad	540	Veszprém	820
Domony	880	Komló	730	Sárszentmihály	800	Vizlás	316
Dunakeszi	880	Kópháza	949	Somoskőújfalu	312	Zagyvaszántó	309
Dunaújváros	240	Kozárd	317	Sopron	940		
Ebes	421	Kőszárhegy	800	Sülysáp	220		



MIT TEGYEK DIGITÁLIS KÁBELTV HIBAJELENSÉGEK ESETÉN?

• „Nincs hozzáférése” felirat jelenik meg a tv képernyőn

Kérjük, ellenőrizze, hogy a kiválasztott csatornát tartalmazza-e az Ön előfizetési csomagja. Amennyiben igen, hívja ügyfélszolgálatunkat a 1221-es számon!



• Egy vagy több csatorna hiányzik (a kiválasztott csatorna helyén fekete a képernyő)

A upc távirányítón válassza ki a „Menü” → „Beállítások” → „Hálózatkeresés” → „Kézi keresés” menüpontot és adja meg a lakhelyének megfelelő aktiváló kódot (ld. „1. számú melléklet: Települések aktiválási kódjai”)

• „Nincs jel” felirat a tv képernyőn

Ellenőrizze, hogy a mediaboxhoz megfelelően van-e csatlakoztatva a szükséges televíziós (koaxális) kábel.



• „Beállítás folyamatban van...” felirat a televízió képernyőn

A készülék ezzel jelzi, hogy a telepítés folyamatban van, amennyiben ez 10 percnél tovább tart, kérjük, hívja a 1221-es ügyfélszolgálati számunkat!

• Nem működik a upc távirányító

A mediabox távirányítóján a UPC gomb lenyomása után a UPC gomb piros felvillanása jelzi, ha működik, egyéb esetben szükséges lehet az elem cseréje. Amennyiben új elemekkel sem működik, kérjük, keresse fel UPC üzletünket.

<http://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/ugyintezes/uzletek/>

• A upc videotár nem működik (az on-demand gombra nem reagál a készülék)

Valószínű, hogy a korábbi beüzemeléskor használt, a televízió kábelén található szűrő miatt nem működik jelenleg a szolgáltatás. Kérjük, az alábbi ábra alapján ellenőrizze a mediaboxba csatlakozó televízió (koaxiális) kábelt és a csomagban található „D” jelű kulcs segítségével szerelje ki a szűrőt, melyre a továbbiakban nem lesz szüksége. Amennyiben nem rendelkezik szűrővel vagy az nem eltávolítható, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 1221-es telefonszámon.

Szűrők



• A fenti esetektől eltérő hibajelenségek esetén:

Áramtalanítsa a mediaboxot 30 másodpercre. Miután áram alá helyezte, a készülék újraindul és megjelenik a --- a mediabox kijelzőjén, majd néhány másodperc elteltével a pontos időt jelzi ki. Ezután nyomja meg a upc gombot a távirányítón és végezze el.

A mediabox gyári beállításainak visszaállítása. A gyári beállítások a Menü → Beállítások → Gyári beállítások menüsoron keresztül állíthatók vissza. A mediabox ebben az esetben mindent kitöröl a memóriájából (időzítések, sorozatfelvétel beállítás, gyerekzár, kedvenc csatornák, saját PIN kód stb., a merevlemezen tárolt felvételeket nem érinti), az esetleges téves beállításokat is. Megkezdődik az újratelepítés, amelyet a telepítési útmutató 11-12. pontja alapján végezhet el.

Végezzen a mediaboxon hálózatkeresést. A hálózatkeresés a Menü → Beállítások → Hálózatkeresés → Automatikus keresés menüsoron keresztül érhető el. A hálózatkeresés elindításához adja meg PIN kódját (alapértelmezett: 0000). A mediabox ebben az esetben mindent kitöröl a memóriájából (időzítések, sorozatfelvétel beállítás, gyerekzár, kedvenc csatornák, saját PIN kód stb., a merevlemezen tárolt felvételeket nem érinti).



MIT TEGYEK INTERNET HIBAJELENSÉGEK ESETÉN?

• Nem jönnek be a keresett weboldalak, illetve nem működnek az internetes alkalmazások (pl. Skype, Outlook levelezés)

Ellenőrizze, hogy a modem előlapján világítanak-e a ledék, amennyiben nem, kérjük, ellenőrizze a csatlakozásokat (áramellátás, koaxiális kábel, UTP kábel), illetve hogy a modem hátulján található főkapcsoló „I” állapotban van.

A modem az első (bal oldalról) 4 lednek folyamatosan kell világítania, amely azt jelzi, hogy az Ön eszköze megfelelően csatlakozik az internetes hálózathoz.

• Lassú, szakadozó internetkapcsolat

a. Ha Ön WIFI-vel rendelkezik

- Indítsa újra a WIFI-t! Húzza ki az áramellátásból, majd csatlakoztassa és pár perc múlva próbálja ki az internetkapcsolatot.
- Használjon titkosítást. Védje le a WIFI hálózatát jelszóval (minimum WPA típusú titkosítás ajánlott)

b. Ha Ön nem rendelkezik WIFI-vel:

- A www.speedtest.upc.hu oldalon végezzen sebességmérést. A mérés indítása előtt, kérjük, minden futó alkalmazást, letöltést vagy frissítést állítson le.
- Ha a mérés alapján lassulást, szakadozást tapasztal, futtasson le a számítógépen egy vírus ellenőrzést, majd ezt követően ismét végezzen sebességmérést.



MIT TEGYEK TELEFONSZOLGÁLTATÁS HIBAJELENSÉGEK ESETÉN?

• Nincs tárcsahang, nem tud hívást kezdeményezni, fogadni

Áramtalanítsa a kábelmodemet 30 másodpercre, majd helyezze újra áram alá, ezt követően ellenőrizze a következőket:

- A csatlakozók megfelelően érintkeznek-e (áramellátás, koaxiális kábel, telefon kábel), illetve ellenőrizze, hogy a modem hátulján található főkapcsoló „I” állapotban legyen. A modem az első (bal oldalról) 4 lednek folyamatosan világítania kell, amely azt jelzi, hogy az Ön eszköze megfelelően csatlakozik az internetes hálózathoz.

– A telefon kábel a modem hátulján található TEL-1/LINE1 foglalatába van-e csatlakoztatva.

– A telefonkészüléke TONE üzemmódba van-e kapcsolva (Ön által állítható funkció a készüléken).

• Ön nem tud hívást indítani, a készülék tud hívást fogadni.

Kérjük, ellenőrizze, hogy a telefonkészülék tone üzemmódba van-e kapcsolva.

• Ön tud hívást indítani, de Önt nem tudják ismerősei elérni.

Kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 1221-es telefonszámon.