

1. Új szolgáltatás megrendelése, meglévő szolgáltatás módosítása, lemondása

1.1.	Kiemelt ajánlataink	→	
1.2.	Szolgáltatás megrendelése	→	🔊
1.3.	Meglévő szolgáltatás módosítása		
1.3.1.	Felfelé módosítás meglévő szolgáltatáson		🔊
1.3.2.	Lefelé módosítás meglévő szolgáltatáson		🔊
1.4.	Ajándék szolgáltatás lemondása	→	📄
1.5.	Szolgáltatás lemondása	→	🔊
1.6.	Információ a UPC szolgáltatásairól		
1.6.1.	Internet akciók		
1.6.1.1.	Fiber Power Business 500	→	🔊
1.6.1.2.	Fiber Power Business 250	→	🔊
1.6.1.3.	Fiber Power Business 150	→	🔊
1.6.1.4.	Fiber Power Business 100	→	🔊
1.6.1.5.	Fiber Power Business 50	→	🔊
1.6.1.6.	Internet kiegészítő szolgáltatások	→	🔊
1.6.2.	Vezetékes telefon akciók		
1.6.2.1.	Business Telefon	→	🔊
1.6.2.2.	UPC Phone szolgáltatás		
1.6.2.3.	ISDN szolgáltatás	→	🔊
1.6.2.4.	SIP Trunk szolgáltatás	→	🔊
1.6.2.5.	Mobil opció	→	🔊
1.6.3.	Mobilinternet akciók		
1.6.3.1.	UPC Mobilinternet 6 GB	→	🔊
1.6.3.2.	UPC Mobilinternet 3 GB	→	🔊
1.6.3.3.	UPC Mobilinternet 1 GB	→	🔊
1.6.3.4.	Mobilinternet sebességnövelő opció	→	🔊
1.6.4.	Digitális Kábel TV akciók		
1.6.4.1.	Digital Gold csomag	→	🔊
1.6.4.2.	Digital Bronze csomag	→	🔊
1.6.5.	UPC Mobil		
1.6.5.1.	Havidíjas tarifacsomagok	→	🔊
1.6.5.1.1.	Freedom M tarifacsomag	→	🔊
1.6.5.1.2.	Freedom L tarifacsomag	→	🔊
1.6.5.1.3.	Freedom XL tarifacsomag	→	🔊
1.6.5.1.4.	Freedom S tarifacsomag	→	🔊
1.6.5.2.	Készülékajánlatok	→	🔊
1.6.5.3.	Mobilkiegészítő ajánlatok	→	🔊
1.6.5.3.1.	Cégen belül 0 Ft	→	🔊
1.6.5.3.2.	Partnercégek opció	→	🔊
1.6.5.3.3.	Roaming adatjegy	→	🔊

2. Hibabejelentés

2.1.	Több termékes hibabejelentés	→	🔊
2.2.	Internet	→	🔊
2.3.	Kábel TV	→	🔊
2.4.	Vezetékes telefon	→	🔊
2.5.	Mobilinternet	→	🔊
2.6.	Mobiltelefon	→	🔊
2.7.	Műszaki segítségnyújtás		
2.7.1.	Médiabox aktiváló kódjának lekérdezése	→	🔊
2.7.3.	Telefonbeállításokkal kapcsolatos információk	→	

3. Szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés (és számlázás)

3.1.	Számlázással kapcsolatos ügyintézés	→	
3.1.1.	Számlázási információk		
3.1.1.1.	Egyenleglekérdezés	→	🔊
3.1.1.2.	Számlamásolat igénylése	→	🔊
3.1.1.3.	Egyenlegközlő igénylése	→	🔊
3.1.1.4.	Hívásrészletező igénylése	→	🔊
3.1.2.	Forgalom lekérdezése	→	🔊
3.1.3.	Számlafizetési mód változtatás	→	🔊
3.1.4.	Fizetési felszólítás, befizetés igazolása		🔊
3.2.	Szerződés adatainak módosítása		🔊
3.3.	Tájékoztatás folyamatban lévő ügyekről		
3.3.1.	Kiszállással kapcsolatos információk		🔊
3.3.2.	Online megrendeléssel kapcsolatos információk		🔊
3.4.	Módosítás és szüneteltetés megrendelése		
3.4.1.	Felfelé módosítás meglévő szolgáltatáson		
3.4.2.	Lefelé módosítás meglévő szolgáltatáson		

4. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat

4.1.	Számlázással kapcsolatos automata ügyintézés		
4.1.1.	Egyenleg lekérdezése	→	📄

4.1.2.	Számlamásolat igénylése	→	
4.1.3.	Egyenlegközlő igénylése	→	
4.1.4.	Fizetési mód változtatása		
4.1.5.	Aktuális ár és szolgáltatás lekérdezése	→	
4.2.	Ajándék szolgáltatások automatikus lemondása	→	
4.3.	Termékekhez kapcsolódó igénylések		
4.3.1.	Csatorkiosztás igénylése	→	
4.3.5.	Médiabox-al kapcsolatos automata ügyintézés	→	
5.	UPC mobil önkiszolgáló menü	→	
0.	Ügyintéző kapcsolása		→
7.	English menu		
1.	Product offers	→	→
2.	Troubleshooting		
2.1.	All products	→	→
2.2.	Internet	→	→
2.3.	Cabel Tv	→	→
2.4.	Fixed Phone	→	→
2.5.	Mobile Internet	→	→
3.	Customer service information		
3.1.	Account balance information	→	
3.2.	Billing questions and information		→
3.3.	Modification of service		→
3.4.	Cancellation of service		→
3.5.	Other administration		→
4.	Business customers		→
5.	Mobile self care	→	