

UPC MEDIACARD

használati útmutató



Élmény minden
pillanat



ÉLMÉNY MINDEEN PILLANAT

Üdvözljük a digitális tévzés világában!

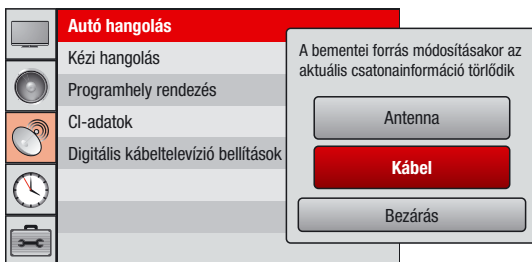
A UPC Mediacard segítségével Ön egy lenyűgözően izgalmas és sokszínű világ részesévé válhat. A UPC digitális kínálatában számos csatorna található, melyek között biztosan megtalálja az Önt érdeklő műsorokat, a helyi adóktól kezdve a HD adásokig. A UPC Mediacard telepítése rendkívül egyszerű, csak kövesse a telepítési útmutatót lépésről lépésre!

A smartkártya a UPC Mediacardba van illesztve. Ezzel Önnek semmilyen teendője nincs. Ne távolítsa el a smartkártyát, mert anélkül a digitális tévészoftálgáltás nem működik. Ha mégis eltávolítaná a UPC Mediacard foglatából, akkor visszahelyezni a UPC Mediacardon található ábra alapján tudja.

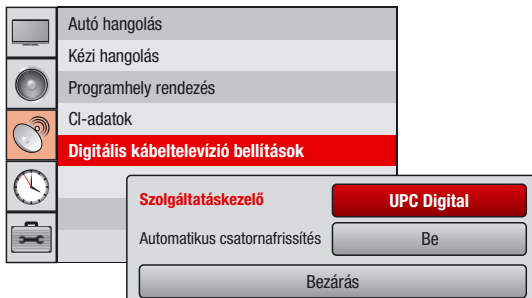


Hogyan helyezze üzembe?

1. A televíziókészüléket csatlakoztassa a UPC kábelhálózathoz, ha több csatlakozó van a készüléken, akkor csatlakoztassa a koaxiális kábelt a DVB-C vagy digitális feliratú bemenetre!
2. Ne helyezze be a UPC Mediocardot a készülékbe, amíg a következő beállításokat el nem végezte. Először a tv manuális beállítása szükséges.
3. Kezdje meg a **digitális csatornakeresést** a tévékészülék használati útmutatójában leírtak szerint! Kövesse az útmutatóban és a képernyőn látható utasításokat!
4. Válassza a **digitális** hangolást!
5. Válassza az **automatikus** hangolást!
6. A tévé vételi módnál válassza a **kábelt**!

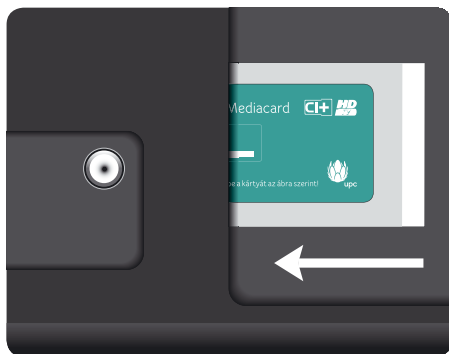


7. Szolgáltatónak válassza a **UPC-t**!



8. **Adja meg a hálózati azonosítót.** A szükséges paramétereket az üzembehelyezési lépések után találja.
9. **Frekvencia beírása:** 346000 KHz vagy 346 MHz.
10. **Jelsebesség** megadása: 6.9 MS/s vagy 6900 kS/s.
11. **Moduláció** megadása: QAM 64 vagy 64.
12. A sikeres telepítést követően kapcsoljon az M2 csatornára (3-as programhely), ekkor UPC Mediocard nélkül is látnia kell a digitálisan sugárzott M2 adását.
13. Vegye ki a UPC Mediocardot a dobozból!
14. Bizonyosodjon meg róla, hogy a smartkártya a mediocardban van! A UPC Mediocardon található nyíl jelzi, hogy melyik végével kell a mediocardot a tévékészülékbe helyezni.

15. Helyezze a UPC Mediocardot a televízió Common Interface foglalatába! A foglalat a különböző készüléktípusoknál eltérő helyen található, segítséget a tévéhez mellékelt használati útmutatóban talál. A mediocard helyes pozíciójában a foglalatból kilóg. A televízió képernyőjén pár másodpercre felvillanó üzenet jelzi a behelyezés sikerességét: „Modul behelyezve”.



16. Ezután „Azonosítás folyamatban, kérem várjon./Authentication...” üzenetet fog látni a készülék képernyőjén. Kérjük, legyen türelemmel, amíg az első azonosítás megtörténik a UPC Mediocard és az Ön televíziókészüléke között, ez több perccel is igénybe vehet.
17. A sikeres azonosítást követően a telepítés befejeződött, az összes Ön által előfizetett csatorna elérhető.

Jó szórakozást kívánunk a digitális tévénézéshez!

Figyelem! A képek illusztrációk, a menüpontok tévékészülék típusonként eltérőek lehetnek.



www.upc.hu/ugyfelszolgalat



HÁLÓZATI AZONOSÍTÓ	TELEPÜLÉS
43104	Budapest Agárd, Albertfalva, Baracska, Biatorbágy, Bogács, Budakalász, Budaörs, Dinnyés, Diósd, Ercsi, Erdőkertes, Gárdony, Gödöllő, Gyúró, Halásztelek, Kápolnásnyék, Kajászó, Kerepes, Kistarcsa, Leányfalu, Martonvásár, Mogyoród, Nagytarcsa, Órbottyán, Pomáz, Pilisborosjenő, Pilisszentlászló, Szada, Százhalombatta, Szentendre, Szigetszentmiklós, Tárnok, Tordas, Velence, Üröm
43105	Debrecen, Ebes, Józsa
43106	Kazincbarcika
43107	Alsóvadász, Aszaló, Felsőzsolca, Mályi, Miskolc, Onga, Szikszó, Gesztely, Hernádkak
43108	Apc, Bér, Buják, Ecseg, Egyházasdengeleg, Erdőkürt, Erdőtarcsa, Gyöngyös, Gyöngyössolymos, Heréd, Héhalom, Jobbágyi, Kisbágyon, Kozárd, Lőrinci, Palotás, Petőfibánya, Szarvasgede, Szirák, Vanyarc, Zagyvaszántó, Hatvan, Jászberény, Tura
43109	Bátonyterenyé, Etes, Karancsalja, Karancsberény, Karancseszki, Karancslapujtő, Kazár, Kazar–Mizserfa, Mátraszéle, Rákócziháza, Rimóc, Salgótarján, Somoskőújfalú, Varsány, Vizslás, Vizslás–Újlak
43110	Demjén, Eger, Egerbakta, Egerszalók, Egerszólát, Felsőtárkány, Kerecsend, Kiskunlacháza, Makád, Novaj, Ostoros, Ráckeve, Szigetbecse, Szigetcsép, Szigetszentmárton, Szigetújfalú
43111	Szolnok, Törökszentmiklós–Surjány
43112	Bánd, Gyomaendrőd, Herend, Sarkad, Szeghalom, Szentgál, Csongrád, Mezőtúr
43113	Nagykálló, Nyíregyháza, Oros, Sósfürdő, Sóstóhegy
43114	Harka, Sopron
43115	Szombathely, Táplánszentkereszt
43116	Acsa, Andornaktálya, Aszód, Balaton, Bátor, Berkenye, Besenyszög, Bélapátfalva, Bükkzsérc, Bekölce, Bükksgentmárton, Cegléd, Csemő, Csécsé, Cserépfalu, Cserépváralja, Csomád, Csömör, Csörög, Csóvár, Diósjenő, Domony, Dunakeszi, Egerbocs, Egercsehi, Fegyvernek, Farmos, Fót, Galgagyörk, Galgamácsa, God, Gödöllő (volt RubiCom), Hevesaranyos, Iklad, Isaszeg, Jászárokszállás, Jászladány, Katalinpuszta, Kisnémedi, Kőtelek, Maklár, Mátraszőlös, Mátraverebély, Mezőkeresztes, Mikófalva, Mogyoród–Szentjakab parkfalva, Mónosbél, Nagykanizsa, Nagytálya, Nagyvinyó, Nőgrád, Noszvaj, Órbottyán (volt RubiCom), Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Szarvasok, Szilvásvárad, Szendehegy, Szentes, Sződ, Szőlőiget, Szomolya, Szűcs, Szurdokpüspöki, Tápiógyörgye, Tápiószéle, Tápiószőlös, Tar, Tard, Tiszasüly, Újszilvás, Vác, Vácduka, Vácegres, Váchartyán, Váckisújfalú, Vácrátót, Verseg
43117	Baj, Szárlliget, Tatabánya, Vértesszőlös, Bicske, Vál
43118	Hosszúhetény, Nagykozár, Pécs, Romonya, Kozármisleny
43119	Komló
43120	Alsóörs, Balatonalmádi, Balatonfüred, Balatonfűzfő, Bogád, Csupak, Felsőörs, Gyulafirátót, Hajmáskér, Kádártá, Kakucs, Kálló, Lovas, Nemesvámos, Óskú, Paloznak, Szentkirályszabadja, Veszprém
43121	Berhida, Inota, Peremarton, Pétfürdő, Várpalota
43122	Dunaújváros
43123	Fehérvárcsurgó, Guttamási, Iszkaszentgyörgy, Isztimér, Jenő, Kincsesbánya, Köszárhegy, Moha, Sárszentmihály, Székesfehérvár, Úrhida, Polgárdi, Sárkeresztes
43124	Mór, Nagyveleg
43125	Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Csévharaszt, Dabas, Ecser, Felsőpakony, Gomba, Gyál, Gyömrő, Inárcs, Káva, Kóka, Maglód, Mende, Monor, Nagykáta, Nyáregyháza, Ócs, Örkény, Pánd, Pécel, Péteri, Pusztaavacs, Sűlysap, Szentlőrincáta, Szentmártonkáta, Táborfalva, Tápióbecse, Tápióság, Tápiószecső, Tápiósgentmárton, Tatárszentgyörgy, Tóalmás, Újhartyán, Újlengyel, Üllő, Uri, Vasad, Vecsés
43127	Aldebrő, Alsónémedi RfOG, Bénye RfOG, Budajenő, Bugyi RfOG, Csévharaszt RfOG, Dabas RfOG, Feldebrő, Gomba RfOG, Gyula, Hajdúnánás, Hajdúszoboszló, Hódmezővásárhely, Inárcs RfOG, Kakucs RfOG, Karcag, Kál, Kápolna, Káva RfOG, Kenderes, Kiskunfélegyháza, Kiskunmajsza, Kisvársány, Kompolt, Köröstarcsa, Lajosmizse, Lakitelek, Makó, Martfű, Monorierdő, Monorierdő RfOG, Mezőberény, Monor RfOG, Nagykáta RfOG, Nagyvársány, Nyáregyháza RfOG, Nyékládháza, Ócsa RfOG, Pánd RfOG, Páty, Péteri RfOG, Piliscaba, Pilisjászfalu, Püspökudány, Rákócziújfalú, Rákócziújfalú, Seregélyes, Szentmártonkáta RfOG, Telki, Tinnye, Tiszaalpár, Tófalva, Tök, Törökszentmiklós, Újfehértó, Újhartyán RfOG, Újlengyel RfOG, Vasad RfOG, Vásárosnamény, Verpelét, Zsámbék
43128	Budapest – XXIII. kerület, Taksony, Dunaharaszti
43133	Nyergesújfalú, Lábatlan, Süttő
49756	Berettyóújfalú
49759	Kapuvár

A településhez tartozó aktíváló kód a www.upc.hu oldalon az Aktíváló kód menüpont alatt található.

A leggyakoribb kérdések

A tévém a digitális és az analóg csatornakeresést is támogatja. Melyiket futtassam le?

A UPC Mediacarddal az analóg programcsomag minden csatornáját digitális minőségben élvezheti. Sőt, a kártya segítségével ezeken a csatornákon felül digitális csomagjaink részeként más csatornák is elérhetővé válnak az Ön számára. Önnek semmi mást nem kell tennie, csak lefuttatni a digitális csatornakeresést a tévéjén.

Több tévém is van, ami képes a kártya fogadására. Használhatom a UPC Mediacardot mindegyiken?

Igen. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a UPC Mediacardot minden egyes újonnan csatlakoztatni kívánt tévékészüléken az előzőekben részletezett módon telepítenie kell. Ezután a kártyát bármikor kiveheti és áthelyezheti másik készülékbe, a beállítások megmaradnak.

A digitális felvétel opció is működik a UPC Mediacarddal?

Nem. A felvétel opció továbbra is csak erre alkalmas UPC Digitális Mediabox használatával érhető el. Amennyiben az Ön tévékészüléke alkalmas műsorrögzítésre, úgy ezt a funkciót használhatja felvételre. Készüléktípustól függően külső merevlemezre lehet szüksége, erről a televízió használati útmutatójából tájékozódhat.

Az elektronikus műsorújság elérhető a UPC Mediacarddal?

A tévékészülék elektronikus műsorújsága elérhető a UPC Mediacarddal. A UPC garantálja, hogy a kártyával kompatibilis tévékészülékek képesek az éppen aktuális és a soron következő műsor információinak megjelenítésére. Azonban a UPC nem garantálja a későbbi időpontokban kezdődő műsorokkal kapcsolatos információk megjelenítését, továbbá nem tudja garantálni az elektronikus műsorújság működését a kártyával nem kompatibilis tévékészülékeken. A tévékészülék műsorújságja a következő 24 órára vonatkozóan mutatja meg a csatornánkénti programot.

Mely UPC-szolgáltatások nem érhetőek el a UPC Mediacarddal?

A UPC Mediacarddal nem elérhető a Műsorvisszanéző funkció, a Videotár, a TV Apps, a TV Portál, illetve a kártya nem képes műsorrögzítésre. Ezen funkciók továbbra is csak erre alkalmas UPC Digitális Mediabox használatával érhetőek el.

Hogyan állíthatok be gyerekszárat? Megváltoztathatom-e a csatornák sorrendjét és hogyan állíthatom be kedvenc csatornáim listáját?

Ezek az opciók a tévékészülék menürendszerén keresztül állíthatók be.

Hol nézhetek utána, hogy az én tévékészülékem alkalmas-e a UPC Mediacard fogadására?

A www.upc.hu/televizio/keszulekek/mediaeszkozok/oldalon oldalon megtalálhatja a UPC Mediacarddal kompatibilis tévékészülékek listáját. Kérjük, minden esetben ellenőrizze le a szoftver verziót is.

LEHETSÉGES HIBAJELENSÉG	MEGOLDÁS
<p>Egy vagy több csatorna hiányzik és nem jelenik meg a műsorújságban sem.</p>	<p>A. megoldás A www.upc.hu/ugyfelszolgalat/hibaelharitas/tv/mediacard/ oldalon található frekvencia keresőt használva válassza ki a megfelelő települést a táblázatból, majd állítsa be a hiányzó csatorna frekvenciáját a táblázat alapján.</p> <p>B. megoldás Lehetséges, hogy a televízió szoftver verziója nem egyezik meg a mediacard használatához előírt minimális szoftver verzióval, kérjük, frissítse a szoftvert a tévékészülék útmutatója szerint, majd telepítse újra a Mediocardot a korábbiakban leírt lépések szerint. A megfelelőséget a lent található paraméterek alapján tudja ellenőrizni.</p>
A TÉVÉM AZ ALÁBBI HIBAÜZENETEK EGYIKÉT KÜLDTE	MEGOLDÁS
<p>Nincs hozzáférése ehhez a csatornához. You do not have access to this channel. Call Customer Service to subscribe to this channel now. More information is also available on your local UPC website.</p>	<p>Önnek valószínűleg nincs előfizetése az adott csatornára. További információért, illetve a csatornát magában foglaló csomag megrendeléséhez kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 1221-es telefonszámon, vagy keressen minket online a www.upc.hu/ugyfelszolgalat oldalon!</p>
<p>Hitelesítési hiba – A hitelesítés sikertelen a tévé és a modul között. Authentication error – Authentication between TV set and module has failed.</p>	<p>Ez a hibaüzenet általában akkor látható, ha a televízió nem észleli a pontos időt. Kérjük, ellenőrizze a UPC kábel csatlakozását, és hogy a televíziókészülék óra beállítása automatikusra legyen állítva. Abban az esetben is kaphatja ezt az üzenetet, ha televízió készüléke még nem lett feltelepítve, de a UPC Mediocard már behelyezésre került. Vegye ki a Mediocardot és kezdje előlről a telepítést a korábban leírtak szerint.</p>
<p>A megadott hálózati azonosító érvénytelen. The entered Network ID is not valid.</p>	<p>Kérjük, keresse ki a megfelelő hálózati azonosítót ezen mellékletben található táblázatból, és adja meg újra.</p>
<p>A TV nem kompatibilis a Modullal. Your TV is not compatible with your module.</p>	<p>A www.upc.hu/televizio/keszulekek/mediaeszkozok/ oldalon megtalálhatja a kompatibilis tévékészülékek listáját, kérjük, minden esetben ellenőrizze le a szoftver verziót is. Amennyiben a televízió szoftver verziója korábbi, mint a mediocard használatához előírt szoftver verzió, kérjük, frissítse a szoftvert a tévékészülék útmutatója szerint.</p>

LEHETSÉGES HIBAJELENSÉG	MEGOLDÁS
<p>A használt smartkártya érvénytelen. A szolgáltatás igénybevételéhez helyezzen be egy érvényes UPC Smartkártyát! The Smart Card is invalid. To use this service, insert a valid UPC Smart Card.;</p> <p>A smartkártya használhatatlan, valószínűleg megsérült. Cannot use the Smart Card. The card may be damaged. Should the problem persist visit your local UPC website or contact Customer Service.;</p> <p>A smartkártya nincs behelyezve. The Smart Card is not inserted.;</p> <p>A smartkártya nem olvasható. Cannot read the Smart Card. Please try reinserting the Smart Card. Should the problem persist visit your local UPC website or contact Customer Service.;</p> <p>Smartkártyája fel van függesztve. The Smart Card has been suspended. Please visit your local UPC website or contact Customer Service.</p>	<p>Kérjük, ellenőrizze, hogy a smartkártya pontosan illeszkedik-e a UPC Mediacardba és a mediocard is megfelelően van-e behelyezve a tévékészülék CI+ foglatába!</p>

Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, látogasson el a www.upc.hu/ugyfelszolgalat weboldalra, vagy hívja ügyfélszolgálatunkat a 1221-es telefonszámon!

