

A UPC Magyarország Kft. ('UPC') szerződéses feltételei helyi műsorszolgáltatások digitális formátumban történő terjesztésére

2009. december 17.

A UPC elkötelezett a technológiai fejlődés, és a digitális televíziós átállás mellett. Társaságunk 2008. márciusában vezette be digitális kábeltelevíziós szolgáltatását, amely Magyarországon piacvezető szerepet tölt be és amelynek révén széles tömegekhez jut el a digitális televíziózás. A UPC kiemelt fontosságúnak tartja a vélemények sokszínűségének biztosítását, a helyi közösségeknek a közéletben való aktív részvételhez jutását a technológiai fejlődés és a digitális átállás közben is. .

E célokkal összhangban a UPC a hagyományos analóg terjesztési formátum mellett a digitális műsorterjesztés lehetőségét is biztosítja a helyi műsorszolgáltatások számára, melynek alapvető szerződéses feltételeit – a műsorszolgáltatókkal történő tárgyalások megkönnyítése érdekében - a jelen dokumentumban foglaljuk össze..

A szerződéses feltételek változtatásának jogát a UPC fenntartja.

1. A UPC csomagképzési alapelvei, a digitális csomagokba való bekerülés szempontjai

A UPC – a kábeltelevíziós szolgáltatás sajátosságainak megfelelően – az egyes műsorszolgáltatásokat vagy programcsomagban, vagy prémiumszolgáltatásként értékesíti. A csomagképzés alapelvei – a meglévő műszaki korlátok figyelembevételével - követik a nemzetközi gyakorlatot és a hazai jogi szabályozást, mely szerint minden olyan csatorna terjesztésre kerül, amely egyrészt terjesztési kötelezettséggel bír, másrészt amelyre igazolható előfizetői igény, kereslet mutatkozik a vélemények sokszínűségének biztosítása jegyében.

Értelemszerűen csak olyan műsorszolgáltatóval köthető szerződés, amely rendelkezik a megfelelő tartalomszolgáltatási engedélyekkel, teljesítette bejelentési kötelezettségét, illetőleg amely szerzői és szomszédos jogi szempontból rendezett műsorszolgáltatást biztosít. A további, szűkebb programcsomagok kialakítása során elsődlegesen a fogyasztók szocio-demográfiai és jövedelmi helyzete, valamint az egyes csatornák., illetve tematikák közönségaránya kerül figyelembevételre.

Általánosságban, egy műsorszolgáltatás digitális programcsomagba kerülésénél az alábbi feltételek, kritériumok irányadóak:

- zsáner/tematika
- adott tartalmat az előfizetők mennyire tartanak kívánatosnak és előfizetésre érdekesnek
- közönségarány, illetve annak változása
- elosztás időtartama (hány óra a napi program)
- ismétlés aránya
- eredeti tartalom aránya
- szinkronizálás, feliratozás aránya
- műszaki, minőségi paraméterek
- szerzői jogi kérdések
- jogszabályi korlátok (engedélyek, összeférhetetlenségi korlátok)
- műszaki szempontok (rendelkezésre áll-e megfelelő műszaki kapacitás a csatorna terjesztéséhez)

Egy műsorszolgáltatás nem csak önmagában, hanem a többi csatornához viszonyítottan is megítélendő.

2. A helyi műsorszolgáltatások tartalmi szempontú értékelése

A vélemények sokszínűségének biztosítása érdekében a UPC magas színvonalú műsorszolgáltatásokkal kívánja bővíteni a kínálatát. Ennek megfelelően a helyi műsorszolgáltatások esetében különösen a következő szempontokat értékeli:

- hány helyi műsorszolgáltatás szerepel már az adott fejállomás kínálatában
- elosztás időtartama (hány óra a napi program)
- ismétlések aránya
- saját gyártott tartalom aránya (legalább napi 6 óra gyártott műsor, külső helyszín, vagy stúdiófelvétel, az ismétlésekkel együtt)
- Vásárolt, vagy átvett tartalom aránya
- helyi közélettel foglalkozó tartalom aránya
- közszolgálati jellegű tartalom aránya (napi legalább 2 óra közszolgálati, vagy közéleti jellegű műsor, vagy hírműsor)
- képűjság aránya (a képűjság teljes műsoridőhöz viszonyított aránya az 50%-ot ne haladja meg)

3. A szolgáltató által a műsor átviteléért alkalmazott díj

3.1 Technikai díj

Tekintettel arra, hogy a digitális technológia alapvetően más eszközrendszerre támaszkodik, mint a hagyományos analóg elosztás, illetve hogy a hálózat a digitális szolgáltatás szempontjából centralizált jellege miatt a helyi műsorszolgáltatások terjesztéséhez egyedi beruházások, és eszközök beszerzése és telepítése szükséges, a szolgáltató ezen költségek megtérítésére – a felmerülő költségek függvényében - egyszeri technikai díjat számít fel. A technikai díj mértéke minden esetben egyedi műszaki felmérés alapján kerül meghatározásra.

3.2 Marketing együttműködés

A UPC digitális szolgáltatásainak népszerűsítése és a csatorna nézettségének növelése érdekében a UPC műsorszolgáltató partnereivel marketing együttműködésről állapodik meg. Az együttműködés részleteiről, és a kapcsolódó költségviselésről a felek közötti szerződés rendelkezik.

4. A műsorterjesztési szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

4.1 A műsorterjesztési szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

4.1.1 A műsorszolgáltató szerződéses ajánlatának értékeléséhez a UPC a következő dokumentumok rendelkezésre bocsátását, illetve adatok szolgáltatását igényli:

- a) annak igazolása, hogy a műsorszolgáltatás és a műsorszolgáltató a joghatósága szerint illetékes szerv nyilvántartásában bejegyzésre került,

illetve a műsorszolgáltatás nyújtásához szükséges hatósági engedélyeket megszerezte;

- b) a műsorszolgáltatás múltbeli, tervezett, illetve a szerződéses ajánlat előterjesztése időpontjában történő disztribúciójára vonatkozó adatok;
- c) a műsorszolgáltató üzleti terve;
- d) a műsorszolgáltatás műsorstruktúrája (saját gyártású, élő és archív műsorok aránya, illetve az ismétlési struktúra, és a jelen szerződéses feltételben értékelési szempontként megjelölt egyéb adatok megadása mellett);
- e) a műsorszolgáltatás iránt mutatkozó nézői igények alátámasztása
- f) a műsorszolgáltatás jelének a UPC fejállomásaira történő eljuttatásával kapcsolatos műszaki tervek;
- g) már működő műsorszolgáltatás esetén a csatorna jellemző műsorait tartalmazó bemutatkozó videó anyag;
- h) a műsorszolgáltató tulajdonosi struktúrájára vonatkozó adatok, és az ezt alátámasztó dokumentumok;
- j) műsorszolgáltatói nyilatkozat a jelen szerződéses feltételekben foglaltak elfogadásáról.
- k) A UPC műsorkínálatába kerülés tervezett időpontja

4.1.2 A UPC a fenti dokumentumok maradéktalan kézhezvételét követően 30 napon belül értékeli a műsorszolgáltató szerződéses ajánlatát. Az értékelést követően a UPC értesíti a műsorszolgáltatót a szerződéses ajánlattal kapcsolatos döntéséről. Amennyiben a UPC a szerződés megkötését elutasítja, az erről szóló értesítésében megjelöli azt a műszaki vagy gazdasági körülményt, amely az elutasítás okát képezte.

4.1.3 Tekintettel arra, hogy a UPC a csatornakiosztása felülvizsgálatát minden év augusztus hónapjáig végzi el, augusztus 1. után benyújtott szerződéses ajánlatok esetében a UPC nem tudja garantálni, hogy a műsorszolgáltatás az adott, vagy a következő évben bekerül a kínálatba.

4.1.4 Egyebekben a felek a szerződéses ajánlatról tárgyalásokat folytatnak.

4.1.5 A UPC által megkötött műsorterjesztési szerződések végleges szerződéses feltételei a UPC anyavállalata jóváhagyásához kötöttek.

4.2 A műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, esetleges műszaki, gazdasági vagy egyéb korlátai

4.2.1 A műsorterjesztési szolgáltatás igénybe vételének módja és feltételei a műsorterjesztési szerződésben kerülnek meghatározásra.

4.2.2 A műsorterjesztési szolgáltatás tekintetében a UPC határozatlan időtartamú szerződést köt, rendes felmondás kikötése mellett.

4.2.3 A szolgáltatás igénybe vételének műszaki korlátai:

- a) a UPC oldalán a műsor elosztására rendelkezésre álló megfelelő kapacitás;
- b) a szerződésben rögzített műszaki feltételeknek való megfelelés, illetve olyan minőségű műsorjel biztosítása, hogy a UPC a műsorszolgáltatást megfelelő minőségben, hálózatának, illetve az általa továbbított többi szolgáltatás minőségének veszélyeztetése nélkül előfizetői felé el tudja osztani.

4.2.4 A szolgáltatás igénybe vételének gazdasági korlátai:

- a) a UPC jelen szerződéses feltételekben lefektetett csomagképzési elveinek, előfizetői preferenciáknak, illetve egyéb feltételeknek való megfelelés;
- b) a műsorszolgáltatás terjesztéséért fizetendő technikai díj megfizetése ;
- c) a műsorszolgáltatás UPC általi terjesztésre való felajánlása, illetve az erre vonatkozó szerződéses ajánlat megfelel az egyenlő elbánás elvének