

## KERETSZERZŐDÉS

---

**RÉZ ÉRPÁRAS HELYI (AL)HUROK (RÉSZLEGES/TELJES) ÁTENGEDÉSE SZOLGÁLTATÁS  
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

----- VAGY -----

**FTTH-RFOG ELŐFIZETŐI SZAKASZ TELJES ÁTENGEDÉSE SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE**

----- VAGY -----

**KÖZELI BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS IGÉNYBEVÉTELÉRE**

----- VAGY -----

**ORSZÁGOS BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS IGÉNYBEVÉTELÉRE**

----- VAGY -----

**KÁBELHELY MEGOSZTÁS ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI HÁLÓZATI SZAKASZ KIÉPÍTÉSE CÉLJÁBÓL  
SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE**

---

amely létrejött

egyrésztől a **UPC MAGYARORSZÁG KFT.**

Székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. Haller Gardens. ép.

Cégjegyzékszáma: 01-09-366290

Adószám: 10987278-2-44

(a továbbiakban: „**UPC**”), valamint

másrésztől a **PARTNER:**

Székhelye:

Cégjegyzékszáma:

Adószám:

(a továbbiakban: „**Partner**”), valamint

a továbbiakban együttesen úgyis, mint „**Felek**” között, az alábbi feltételekkel.

### 1.) A Hálózati Szerződés tárgya, célja

A jelen Hálózati Szerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**”) tárgya a Szerződés hatálya alatt létrejövő – a Szerződésben meghatározott földrajzi területen a UPC által nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó – Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések megkötésével, teljesítésével, módosításával és megszűnésével kapcsolatos általános feltételek rögzítése a UPC nagykereskedelmi infrastruktúra és szélessávú hozzáférésre vonatkozó referenciaajánlatában (a továbbiakban: „**UPCRUO**”) foglalt feltételek alapján.

A Szerződés célja, hogy a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján a Szerződésben meghatározott földrajzi területen nyújtott Szolgáltatások nyújtása, illetve igénybevétele során a Felek jogait és kötelezettségeit keretjelleggel rögzítse.

## **2.) Meghatározások**

A Szerződésben nagybetűvel használt kifejezések megegyeznek az UPCRUO 3. pontjában definiált fogalmakkal.

## **3.) A nyújtott Szolgáltatások**

A UPC által a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Alapszolgáltatás: Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedése/Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése/Réz Érpáras Helyi Alhurok Teljes Átengedése/Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése

Kiegészítő Szolgáltatás: Hordozott Szám Beállítás\*  
(\*amennyiben szükséges)

A Szerződés hatálya alatt ténylegesen igénybe vett Szolgáltatásokat a Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltatások részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a UPCRUO, különösen annak a Törzsszöveg 5. pontja, illetve 2/A., 3., 7/A. és 8. mellékletei tartalmazzák.

----- VAGY -----

A UPC által a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Alapszolgáltatás: FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése

Kiegészítő Szolgáltatás: Hordozott Szám Beállítás\*, Kábel Átadása\*  
(\*amennyiben szükséges)

A Szerződés hatálya alatt ténylegesen igénybe vett Szolgáltatásokat a Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltatások részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a UPCRUO, különösen annak a Törzsszöveg 6. pontja, illetve 2/B. és 7/B. mellékletei tartalmazzák.

----- VAGY -----

A UPC által a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Alapszolgáltatás: Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton (Teljes Hozzáférés)/Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton (Részleges Hozzáférés)/Közeli Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton

Kiegészítő Szolgáltatás: Hordozott Szám Beállítás\*  
(\*amennyiben szükséges)

A Szerződés hatálya alatt ténylegesen igénybe vett Szolgáltatásokat a Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltatások részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a UPCRUEO, különösen annak a Törzsszöveg 7. pontja, illetve 4/A. melléklete tartalmazzák.

----- VAGY -----

A UPC által a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Alapszolgáltatás: Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton (Teljes Hozzáférés)/Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton (Részleges Hozzáférés)/Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton

Kiegészítő Szolgáltatás: Hordozott Szám Beállítás\*  
(\*amennyiben szükséges)

A Szerződés hatálya alatt ténylegesen igénybe vett Szolgáltatásokat a Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltatások részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a UPCRUEO, különösen annak a Törzsszöveg 8. pontja, illetve 4/B. melléklete tartalmazzák.

----- VAGY -----

A UPC által a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Alapszolgáltatás: Kábelhely Megosztás előfizetői hozzáférési hálózati szakasz kiépítése céljából

Kiegészítő Szolgáltatás: Kábelek UPC általi telepítése\*, Szakfelügyelet\*\*  
(\*amennyiben a Partner igényli, \*\*amennyiben szükséges)

A Szerződés hatálya alatt ténylegesen igénybe vett Szolgáltatásokat a Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltatások részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a UPCRUEO, különösen annak a Törzsszöveg 9. pontja, illetve 15/A. melléklete tartalmazzák.

#### **4.) A szerződés területi hatálya**

A Szerződés az alábbi földrajzi terület(ek)re terjed ki:

.....

### **5.) A Szolgáltatások minősége, kötbér**

A UPC által a Partner számára a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó teljesítménymutatók vállalt értékeire, a vállalt minőségi szintekkel kapcsolatos tájékoztatásra és a vállalt értékek be nem tartása esetén a kötbér fizetésére vonatkozóan a UPCRUEO 18. mellékletében található rendelkezések alkalmazandók.

### **6.) A Szolgáltatások igénybevételének általános feltételei**

A Partner a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a Szolgáltatások nyújtásának UPCRUEO-ban foglalt feltételeit.

A Partner vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján a UPC által nyújtott Szolgáltatások igénybevétele során használt, a UPC elektronikus hírközlő hálózatához csatlakoztatott berendezései a Szerződés időtartama alatt megfelelnek a UPCRUEO-ban rögzített minőségi paramétereknek és egyéb műszaki követelményeknek.

### **7.) A Szolgáltatások díja, elszámolás, Fizetési Biztosíték**

A Felek a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján nyújtott Szolgáltatások – a UPCRUEO-ban, különösen annak Törzsszöveg 18. pontjában található rendelkezések alapján, illetve az ott rögzített díjaknak megfelelően kialakított – ellenértékét a Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződésekben rögzítik.

A díjak megfizetésére a UPCRUEO 22.4.-22.6. pontjaiban foglalt rendelkezések alkalmazandók.

A Szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan a Partner által nyújtandó Fizetési Biztosítékra a UPCRUEO 22.7. pontjában foglalt rendelkezések alkalmazandók.

### **8.) A hálózatok működőképességének fenntartása**

Az üzemviteli feltételeket, ezen belül a hibaelhárítással kapcsolatos folyamatot és a Felek ezzel kapcsolatos kötelezettségeit a UPCRUEO 9. melléklete tartalmazza.

A hibakezelő elérhetőségeit a Szerződés Melléklete tartalmazza.

### **9.) A Felek együttműködése**

A Felek Szerződéshez, valamint a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződésekhez kapcsolódó együttműködés területeit és szabályait a UPCRUEO, különösen annak 21.12.4. pontja tartalmazza.

A Felek kapcsolattartásra kijelölt alkalmazottait, illetőleg szervezeti egységeit, valamint azok értesítési címeit a Szerződés Melléklete tartalmazza.

### **10.) A Szerződés hatályba lépése, időtartama, megszűnése**

A Szerződés a UPCRUO Törzsszöveg 21.6. és 21.9. pontjaiban írtak szerint lép hatályba. A Felek jelen Szerződést határozatlan/[ ] hónapos időtartamú határozott időre kötik, azzal, hogy a határozott idő leteltével a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a Partner az UPCRUO Törzsszöveg 22.9.2. pontjában foglaltaknak megfelelően benyújtott nyilatkozatában jelzi a UPC-nek, hogy nem kívánja, hogy a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakuljon.

A Szerződés megszűnésére a UPCRUO 22.10. pontjában foglalt rendelkezések alkalmazandók.

### **11.) Az adatvédelmi követelmények teljesítése, titoktartás**

A Szerződéshez, valamint a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződésekhez kapcsolódó együttműködés során a Felekre vonatkozó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségek tekintetében a UPCRUO 24., illetve 25. pontjai irányadók.

### **12.) A harmadik személyeknek nyújtott szolgáltatásokért fennálló felelősség**

A UPC a Szerződés, valamint a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján a Partnerrel áll jogviszonyban.

A Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján igénybevett Szolgáltatások tekintetében a Felek felelősségi határai megegyeznek a 9. mellékletben a hibabehatárolásra vonatkozóan az egyes Szolgáltatások tekintetében megállapított felelősségi határokkal.

A Partner által saját nevében vagy a Partnerrel szerződött Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tekintetében az Előfizetővel szemben a szolgáltatás nyújtója felel.

A Partner által saját nevében az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató részére nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatás tekintetében az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás nyújtója a Partner, így e szolgáltatásért az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató felé a Partner felel.

Az Előfizető és az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató magatartásáért a Partner a UPC-vel szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

Az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés részét képező általános szerződési feltételekben a szolgáltatás minőségéért az Előfizetővel szemben az a szolgáltató felel, aki az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás nyújtására az Előfizetővel szerződést kötött.

A UPC a hálózatán továbbított adatok tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

### **13.) Teljesítés ütemezése**

A Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések alapján nyújtott Szolgáltatások teljesítésének ütemezéséről a Felek a UPCRUO 21.10. pontjában meghatározott rendelkezések és a UPCRUO 18. melléklet 2. pontjában, a Szolgáltatások létesítésére vonatkozóan rögzített határidők figyelembe vételével állapodnak meg.

A teljesítés pontos ütemezését a Felek a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződésekben rögzítik.

### **14.) Adatközlés módja és időpontja**

A Felek kötelesek egymást a hálózatban tervezett minden olyan műszaki módosításról, amelyek a felek Szerződésből, valamint a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződésekből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak értesíteni, és arról a másik féllel egyeztetni.

A UPC legalább 12 hónappal megelőzően köteles tájékoztatni a Partnert a hálózatban várható azon műszaki módosításokról, amelyek a Felek Szerződésből, valamint a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződésekből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak és azokról a másik Féllel egyeztetni.

Amennyiben valamely Hozzáférési Pont áthelyezése a Felek Szerződésből, valamint a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződésekből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihat, a UPC Hozzáférési Pont áthelyezésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettsége tekintetében a UPCRUO 23. pontjában foglaltak az irányadók.

### **15.) Szerződésmódosítás szabályai**

A Szerződés, valamint a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződések módosítására a UPCRUO 21.11. pontjában foglalt rendelkezések alkalmazandók.

### **16.) Jogviták rendezésére vonatkozó szabályok**

A Felek bármelyike jogosult arra, hogy a Felek között a Szerződéssel, valamint a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződésekkel kapcsolatban felmerült vitás kérdés felmerülése esetén az Eht. 57. §-a alapján kérje a Hatóságtól jogvitás eljárás lefolytatását vagy a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz keresetet nyújtson be..

### **17.) Szerződésszegés esetén alkalmazandó jogkövetkezmények**

A UPCRUO 22.10.1. b) pontja tartalmazza a szerződésszegési eseteket, amelyek bekövetkezése esetén valamely Fél a Szerződést, illetve a Szerződés hatálya alatt létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződést rendkívüli felmondással felmondhatja.

A szerződésszegés jogkövetkezményei tekintetében a UPCRUO 22.8.2. pontjában foglaltak irányadók.

### **18.) Vegyes rendelkezések**

A Szerződésben szereplő szellemi alkotásnak minősülő tartalmi elemek (pl. műszaki megoldások leírása) – amennyiben jogszabályi, vagy szerződés által biztosított védelem hatálya alá esnek – vagy egyéb oltalom alá eső tartalmi elemek (pl. védjegyek), a UPC vagy a Partner kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogszerűen a Szerződés teljesítésével kapcsolatos célokon kívüli más célokra nem hasznosíthatók.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban az UPCRUO, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Szerződést a Felek magyar nyelven kötik meg, jogvita vagy szövegértelmezési vita esetén bármilyen hivatalos idegen nyelvű fordítással szemben a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

## KERETSZERZŐDÉS

---

Felek a Szerződést, mint szerződéses akaratukkal minden tekintetben megegyező dokumentumot erre felhatalmazott képviselőjük által 2 (kettő) eredeti példányban írják alá.

Kelt:

A UPC Magyarország Kft. részéről

\_\_\_\_\_

[...]

\_\_\_\_\_

[...]

A [Partner] részéről

\_\_\_\_\_

[...]

\_\_\_\_\_

[...]

Melléklet: Kapcsolattartók megnevezése és adatai

MELLÉKLET

KAPCSOLATTARTÓK MEGNEVEZÉSE ÉS ADATAI

**A) Partner**

Általános levelezési cím:

Kapcsolástechnikai tervezés

Név:  
Tel:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

Üzemeltetés során szükséges mérések:

Név:  
Tel:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

Hibaelhárítás, 24 órás műszaki ügyelet:

Név:  
Tel:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

Szolgáltatás-minőségi kérdések:

Név:  
Tel:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

Számlakibocsátó hely, reklamáció:

Név:  
Tel:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

Bankszámlaszám:

Számlázáshoz szükséges adatok, számlaelterések okainak vizsgálata:



**B) UPC**

Általános levelezési cím:

1095 Budapest, Soroksári út 30-34. Haller  
Gardens. ép.

Kapcsolástechnikai tervezés

Tel:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

Üzemeltetés során szükséges mérések:

Tel:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

Hibaelhárítás, 24 órás műszaki ügyelet:

Tel:  
Fax:  
E-mail:

Szolgáltatás-minőségi kérdések:

Tel :  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

Számlakibocsátó hely, reklamáció:

Tel:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

Bankszámlaszám:

Számlázáshoz szükséges adatok, számlaelterések okainak vizsgálata: