

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrésről a **UPC MAGYARORSZÁG KFT.**

Székhelye: 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.
Cégjegyzékszáma: 01-09-366290
Adószám: 10987278-2-44
(a továbbiakban: „UPC” vagy „Szolgáltató”), valamint

másrésről a **JOGOSULT:**

Székhelye:
Cégjegyzékszáma:
Adószám:
(a továbbiakban: „Jogosult”), valamint

a továbbiakban együttesen úgyis, mint „Felek” között, az alábbi feltételekkel.

1.) A Szerződés tárgya, célja

A jelen Összekapcsolási Szerződés („Szerződés”) célja, hogy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke HF/25011-51/2012. (2.piac) és HF/25016-187/2012.(3.piac) sz. határozatai ("Határozatok") értelmében a UPC által összeállított, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által jóváhagyott Referencia Összekapcsolási Ajánlat (a továbbiakban: „UPCRIO”) feltételrendszerének figyelembevételével, a Felek **hálózatainak fizikai és logikai összekapcsolása** révén biztosítsák, hogy a Jogosult Hálózatához csatlakoztatott végfelhasználók kommunikálhassanak a UPC nyilvános helyhez kötött telefon Hálózatához (Határozatokban 3. sz. érintett piacként azonosított hálózat) csatlakoztatott végfelhasználókkal, valamint hogy a UPC végfelhasználói számára lehetővé tegye a Jogosult Hálózatához csatlakoztatott végfelhasználókkal való kommunikációt, továbbá hogy elérhetővé tegye a Jogosult által nyújtott szolgáltatások körét.

A jelen Szerződésben nagybetűvel használt kifejezések megegyeznek a UPCRIO 1.4 pontjában definiált fogalmakkal.

2.) A nyújtott szolgáltatások, azok minősége

A Jogosult által a jelen Szerződés alapján igénybe vett összekapcsolási szolgáltatásokat az 1. számú melléklet, míg a szolgáltatások részletes leírását a UPCRIO 6. fejezete, a Fizikai Helymegosztási Szolgáltatás feltételei kapcsán a UPCRIO 4. fejezete tartalmazza.

A közvetítő-választási és számhordozási szolgáltatások műszaki feltételei a UPCRIO 2. számú Mellékletében, a helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat, valamint az átadás-átvételi vizsgálatok részletes feltételei az UPCRIO 4. és 5. számú Mellékleteiben kerülnek ismertetésre.

A Szolgáltató által a jelen Szerződés alapján nyújtott összekapcsolási szolgáltatásra vonatkozó minőségi paramétereket a UPCRIO 5. fejezete tartalmazza.

3.) Az összekapcsolás általános feltételei

Az összekapcsolás általános feltételeit a UPCRIO 3. fejezete ismerteti.

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

A Jogosult a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy megismerte és elfogadja az összekapcsolásnak a UPCRIO 3. fejezetében ismertetett általános feltételeit, különösen a UPC hálózatának ott ismertetett műszaki jellemzőit.

A Jogosult tudomásul veszi, hogy amennyiben a UPCRIO 3.8 pontjában ismertetett okok miatt Kapacitás bővítés szükséges az összekapcsolás további megvalósításához, akkor a UPC - saját szakértőivel – tervet készített. A terv részét képezi a Kapacitás bővítésére vonatkozó műszaki megoldás, valamint a kialakításra vonatkozó árajánlat.

A UPC a bővítést a terv ellenértékének megfizetése után, csak a Jogosult beleegyezésével kezdi meg akkor, ha a bővítés kapcsán ténylegesen felmerült költségeinek megfizetését a Jogosult vállalja.

A bővítéshez szükséges idő legfeljebb 30 nap. A UPC a megvalósított kapacitásbővítés után is kizárólag a Jogosult forgalmát viheti át a Jogosult által igényelt sáv szélességen.

A Jogosult kijelenti továbbá, hogy a jelen Szerződés alapján a UPC-vel történő összekapcsoláshoz felhasznált berendezései a jelen Szerződés időtartama alatt megfelelnek a UPCRIO által meghatározott minőségi paramétereknek és egyéb műszaki követelményeknek.

4.) A fizetendő ellenszolgáltatás és a hálózatok működésével kapcsolatosan felmerülő közös költségek viselésének módja, mértéke

A jelen Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások és felmerülő közös költségek díját a UPCRIO 6. fejezete, illetőleg a jelen Szerződés 2. számú Melléklete tartalmazza.

Amennyiben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke határozatával a UPCRIO 6. fejezetében megállapított összekapcsolási díjakat módosítja, abban az esetben az új díjakat a Jogosult e határozatban megállapított időponttól köteles alkalmazni.

A UPCRIO 8.5-8.8. pontjai tartalmazzák a Felek közötti elszámolás, a számlázás, valamint a fizetési biztosíték nyújtására vonatkozó részletes szabályokat.

5.) A hálózatok működőképességének fenntartása

A UPC a vállalt hálózati szolgáltatások nyújtását megelőzően a UPCRIO 5. számú Mellékletében meghatározott tesztekkel ellenőrzi a Felek hálózatai együttműködésének körülményeit.

A UPC a UPCRIO 5.5 pontjában ismertetett megszakítás nélkül üzemelő, hibabejelentő szolgálatot üzemeltet a Felek közötti összekapcsolás működésének biztonsága, illetőleg a hibák minél előbbi elhárítása érdekében.

A Jogosult vállalja és magára nézve kötelezőnek tekinti a UPCRIO 5.5 pontjában ismertetett hibabejelentési és hibaelhárítási folyamatot.

6.) A Felek együttműködése

A Felek együttműködésének területeit és szabályait a UPCRIO 8.9 pontja tartalmazza.

A Felek kapcsolattartásra kijelölt alkalmazottait, illetőleg szervezeti egységeit, valamint azok értesítési címeit a jelen Szerződés 3. számú Melléklete tartalmazza.

7.) A Szerződés hatálya, lejárta, felmondási ideje

A Felek jelen Szerződést a szolgáltatás indítás napjától kezdődően határozatlan / [] hónapos időtartamú határozott időre kötik. A jelen Szerződés a UPCRIO 8.11 pontjában foglaltaknak megfelelően meghosszabbítható.

A jelen Szerződés megszűnésének eseteit, valamint a rendes és rendkívüli felmondásra vonatkozó szabályokat a UPCRIO 8.13. pontja tartalmazza.

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

8.) A szolgáltatás nyújtása során az adatvédelmi követelmények teljesítése

A jelen Szerződés teljesítése során a Felekre vonatkozó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségeket a UPCRIO 8.15, illetőleg 8.16 pontjai tartalmazzák.

9.) Az egymás irányában fennálló, valamint a harmadik személyeknek nyújtott szolgáltatásokért fennálló felelősség viselésének módja és mértéke

A Felek arra vállalnak kötelezettséget a másik Féllel szemben, hogy egy hozzáértő távközlési szolgáltatótól ésszerűen elvárható gondossággal teljesítik a Szerződés szerinti kötelezettségeiket.

A Felek felelősségének elhatároló pontja az Összekapcsolási pont.

Egyik Fél sem felelős olyan kötelezettségek teljesítéséért, amelyek a másik Fél és egy Harmadik Fél között állnak fenn.

A Felek – jelen Szerződés kapcsán fennálló - előfizetőkkel szembeni felelősségének szabályait a UPCRIO 10. pontja tartalmazza.

A felelősség szabályait egyebekben a UPCRIO 8.14. pontja tartalmazza.

10.) A szerződés teljesítésének ütemezése

A Felek a jelen Szerződés teljesítése kapcsán kötelesek betartani a UPCRIO 8.9 pontjában meghatározott rendelkezéseket.

11.) Központok és összekapcsolási pontok

1. Monor AXE központ:

A UPC az Összekapcsolás megvalósítására a UPCRIO 2. fejezete szerint alapján két Összekapcsolási Pontot ajánl fel

Összekapcsolás fizikai helymegosztás mellett felajánlott pont: A UPC a saját tulajdonát képező ócsai műszaki (Ócsa, Bajcsy-Zsilinszky utca 26.) épületben ajánlja fel, mely helyen a UPC kialakítja az Összekapcsolási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére alkalmas hálózati végpontját.

Összekapcsolás telekhatárnál felajánlott pont: A UPC primer központ (Monor, Balassi út 1/a) . A megadott helyszínen Összekapcsolás fizikai helymegosztás mellett nem valósítható meg, a UPC primer központból a telekhatárig Csatlakozónyaláb szolgáltatása biztosított.

2. Budapest HIQ1 központ:

Összekapcsolás telekhatárnál felajánlott pont Budapest IX. Kinizsi u. 30-36. A megadott helyszínen Összekapcsolás fizikai helymegosztás mellett nem valósítható meg, a HIQ1 központból a telekhatárig Csatlakozónyaláb szolgáltatása biztosított.

3. Budapest HIQ2 központ:

Összekapcsolás telekhatárnál felajánlott pont Budapest IX. Kinizsi u. 30-36. A megadott helyszínen Összekapcsolás fizikai helymegosztás mellett nem valósítható meg, a HIQ2 központból a telekhatárig Csatlakozónyaláb szolgáltatása biztosított.

Jogosult által igényelt összekapcsolási pont/pontok száma és megjelölése:

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,

12.) Interfészek megjelölése

A Szolgáltató jelen Szerződéssel érintett interfészeinek meghatározását a UPCRIO 3.3 pontja határozza meg részletesen.

13.) A közös eszközhasználatra, különösen a helymegosztásra vonatkozó rendelkezések

A Fizikai Helymegosztásra vonatkozó rendelkezéseket a UPCRIO 4. pontja, míg a Helymegosztás megvalósításának szabályait a UPCRIO 8.9 pontja tartalmazza.

A Felek a közös eszközhasználat kapcsán a Jogosult igénybejelentésének 9. pontjában (ld. UPCRIO 3. sz. Melléklete) tett nyilatkozata alapján az alábbiakban állapodnak meg:

[Jogosult nyilatkozata a közös eszközhasználat vonatkozásában]

14.) A közvetítő-választás során követendő eljárás szabályai

A közvetítőválasztással kapcsolatos szolgáltatások leírását a UPCRIO 6.2.1 és 6.2.2. pontja, míg a műszaki megvalósítását a UPCRIO 2. számú Melléklete tartalmazza.

15.) A Számhordozás során követendő eljárás szabályai

A UPC által a jelen Szerződés rendelkezései alapján nyújtott, Számhordozhatósággal kapcsolatos szolgáltatás leírását a UPCRIO 6.2.3 pontja, , míg műszaki megvalósítását a UPCRIO 2. számú Melléklete tartalmazza.

16.) A hívásátírányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás rendje

A hívásátírányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás rendjére vonatkozó szabályok terén a Felek a UPCRIO 8.9 pontja szerint együttműködnek.

17.) A Szolgáltatók egymás közötti forgalom- és költségelszámolásának rendje

A Felek közötti elszámolás rendjét a UPCRIO 8.5-8.7 pontjai tartalmazzák.

A Felek a jelen Szerződés aláírásával megállapodnak abban, hogy a saját előfizetőik részére nyújtott szolgáltatások díjait – ide értve azt az esetet is, amikor Híváskezdeménnyel történő közvetítőválasztás keretében Közvetítő szolgáltatónak minősül, vagy az Összekapcsolási Ponton keresztül Internet-szolgáltatást telefonhálózaton keresztül nyújt - maguk jogosultak meghatározni, kiszámlázni és behajtani.

18.) Adatközlés módja és időpontja

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

A Jogosult köteles a Hálózatban tervezett minden olyan műszaki módosításról, amelyek a Felek Szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak legalább 90 nappal - egyéb esetekben legalább 30 nappal - előbb értesíteni UPC-t, és arról egyeztetni. A Felek ennél hosszabb, de legfeljebb 6 hónapos értesítési időben is megállapodhatnak, ha az a módosítással összefüggő változásokra való felkészüléshez szükséges.

A UPC legalább 12 hónappal megelőzően köteles tájékoztatni a Jogosultat a Hálózatban várható azon műszaki módosításokról, amelyek a Felek Szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak és azokról a másik Féllel egyeztetni.

Az Összekapcsolási pontok technológiai változások következtében történő megszüntetése, áthelyezése, módosítása esetében a UPC az UPCRIO 3.6 „Az Összekapcsolási pontok megváltoztatásával kapcsolatos szabályok” pontban foglaltak alapján jár el.

19.) A Szerződés módosításának szabályai

A jelen Szerződés módosításának szabályait a UPCRIO 8.12 pontja tartalmazza.

20.) Jogviták rendezésére vonatkozó szabályok

A Felek bármelyike jogosult arra, hogy jogvita esetén az Eht. 57. §-ában meghatározott eljárást kezdeményezze.

21.) A szerződést biztosító mellékkötelezettségek, a szerződésszegés esetén fizetendő kötbér

A jelen Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a Jogosult egy feltétel nélküli, végleges és visszavonhatatlan, azonnal lehívható, első felszólításra fizető bankgaranciát nyújtson a UPC – mint kedvezményezett – számára 1 (egy) éves érvényességgel a UPCRIO 8.8 pontjában foglalt rendelkezések szerint, valamint a UPCRIO 7. számú Mellékletét képező bankgarancia mintában foglalt tartalommal.

22.) A Szerződésszegés esetén alkalmazandó jogkövetkezmények

A UPCRIO 8.13.4 pontja tartalmazza a szerződésszegési eseteket, amelyek bekövetkezése a jelen Szerződés azonnali hatállyal történő felmondásához vezethet.

23.) Vegyes rendelkezések

A jelen Szerződésben szereplő szellemi alkotásnak minősülő tartalmi elemek (pl. műszaki megoldások leírása) - amennyiben jogszabályi, vagy szerződés által biztosított védelem hatálya alá esnek – vagy egyéb oltalom alá eső tartalmi elemek (pl. védjegyek), a UPC vagy a Jogosult kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogszerűen a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos célokon kívüli más célokra nem hasznosíthatók.

A jelen Szerződésből eredő, kártérítés iránt indított perek rendezésére a Felek alávetik magukat járásbírói hatáskörbe tartozó ügyekben a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének. Egyéb tárgyú perek esetében az illetékesség a Pp. rendelkezései alapján alakul azzal, hogy a jelen Referencia Ajánlat és az Összekapcsolási Szerződés esetében ajánlattevőnek a Kötelezett Szolgáltató minősül, így a szerződéskötés helye Budapest.

Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a UPCRIO, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezései, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezései az irányadóak. A Felek kijelentik, hogy szerződésüket kellő megfontolást követően, az esetleges tévedés kockázatát is vállalva kötötték meg és erre tekintettel jognyilatkozatukat tévedés

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

jogcímén nem jogosultak megtámadni. A Felek kizárják a szerződésnek feltűnő értékaránytalanság jogcímén történő megtámadása lehetőségét. A teljesítésre adott halasztás vagy a teljesítésre irányuló papír alapú írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

Jelen Szerződés magyar nyelven kerül aláírásra, jogvita vagy szövegértelmezési vita esetén bármilyen hivatalos idegen nyelvű fordítással szemben a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

Felek jelen szerződést, mint szerződéses akaratukkal minden tekintetben megegyező dokumentumot erre felhatalmazott képviselőjük által az alább feltüntetett időpontban 2 (két) eredeti példányban írják alá.

Kelt:

Mellékletek:

1. számú Melléklet: A Jogosult és a UPC által igénybe vett Összekapcsolási Szolgáltatások
2. számú Melléklet: Összekapcsolási Szolgáltatások Díja
3. számú Melléklet: Kapcsolattartók megnevezése és adatai

A UPC Magyarország Kft. részéről:

[.....]

[.....]

A [JOGOSULT] részéről:

[.....]

[.....]

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

1. SZÁMÚ MELLÉKLET ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

1/A.) A JOGOSULT ÁLTAL IGÉNYBE VETT ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

(KITÖLTENDŐ A UPCRIO MEGFELELŐ PONTJAIRA HIVATKOZÁSSAL)

1. Alapszolgáltatások:
2. Internet híváskezdeményszerzési szolgáltatások:
3. Emeltszintű szolgáltatások:
4. Támogató szolgáltatások:
5. Közvetítőválasztással kapcsolatos szolgáltatások:
6. Számhordozhatósággal kapcsolatos szolgáltatás:
7. UPCRIO hatályán kívül igénybe vett szolgáltatások:

1/B.) A UPC ÁLTAL IGÉNYBE VETT ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

1. Alapszolgáltatások:

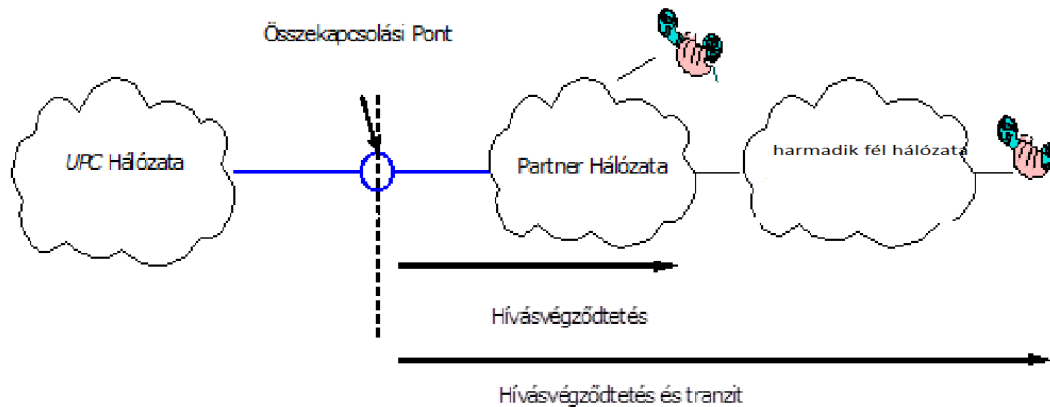
HÍVÁSVÉGZŐDTETÉS SZOLGÁLTATÁS, HÍVÁSVÉGZŐDTETÉS ÉS TRANZIT SZOLGÁLTATÁS

1. A Szolgáltatás rövid leírása

1.1 Hívásvégződtetés, hívásvégződtetés és tranzit Szolgáltatás

A Hívásvégződtetés, hívásvégződtetés és tranzit Szolgáltatásnál *UPC és a vele szerződésben álló harmadik fél* Hálózatából a Felek hálózatának összekapcsolási pontjára érkező hívást a Jogosult a saját hálózatán keresztül továbbítja a hívott szám által meghatározott Jogosult Előfizetői Hozzáférési Pontig, vagy harmadik fél hálózatába végződtetés céljából.

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS



2. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1 A Szolgáltatás igénybevétele esetén – amennyiben Felek eltérően nem állapodnak meg - a Hívott Szám az ANFT által meghatározott belföldi azonosító vagy nemzetközi szám lehet. A belföldi földrajzi és mobil számoktól eltérő számokra kezdeményezett hívások közül Jogosult csak azok végződtetését vállalja, melyeket saját Előfizetői számára is biztosít.
- 2.2 A Hívott Szám Előfizetői Hozzáférési Pontot (E-HP) azonosít.
- 2.3 Az 1/B.) számú melléklet 1.1. pontja szerinti Szolgáltatás az Összekapcsolási Pont és a hívott Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) között: telefon fővonalra irányuló hívás esetén alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására, valamint fax üzenetek továbbítására.
- 2.4 Az 1/B.) számú melléklet 1.1. pontja szerinti Szolgáltatás igénybevétele során Felek Hálózatai között a jelzések a UPCRIO szerintiek.
- 2.5 Amennyiben a Hívott Szám nem érvényes szám, vagy nem elérhető a Jogosult hálózatából, Jogosult nem köteles a Hívást továbbítani. Ezt a megfelelő jelzésüzenettel köteles jelezni a Jogosult.
- 2.6 UPC az 1/B.) számú melléklet 1.1. pontja szerinti Szolgáltatás igénybevétele során a hívó Előfizető kapcsolási számát minden esetben – amennyiben rendelkezésére áll - átadja a Jogosult részére a szolgáltatók közötti együttműködési kötelezettség szabályainak megfelelően.

3. Forgalomirányítás

3.1 Az Összekapcsolási Ponton átvett forgalom továbbítása

Jogosult az Összekapcsolási Ponton átvett Hívások közül csak azon Hívásokat köteles továbbítani, amely olyan Előfizetői Hozzáférési Pontra (E-HP) irányul, melynek érintett szolgáltatójánál történő végződtetésről Felek a jelen Melléklet 2.1-es pontban megállapodtak.

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

4. Felelősség

4.1 Jogosult felelőssége az 1/B.) számú melléklet 1.1. szerinti Szolgáltatás során az Összekapcsolási Ponttól a hívott Előfizetői Hozzáférési Pontig (E-HP) terjed.

4.2 Jogosult nem biztosít hozzáférést UPC számára saját hálózat menedzselő rendszeréhez.

4.3 UPC kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

2. Számhordozhatósággal kapcsolatos szolgáltatás:

Felek megállapodnak abban, hogy a Jogosult számhordozási szolgáltatása megegyezik a jelen Szerződés 1/A.) Melléklet 6. pontjában leírt szolgáltatással oly módon, hogy a Jogosult által nyújtott számhordozási szolgáltatás esetében az Átadó Szolgáltató a Jogosult, míg az Átvevő Szolgáltató a UPC-t jelenti.

A Jogosult számmezői az alábbiak:

Azonosító neve	Azonosító
Földrajzi számmezők
Országosan kijelölt számmezők
Budapesti kijelölt számmezők
Egyéb kijelölt számmezők
Nem földrajzi számmezők
Szolgáltatóhoz rendelt országos szám

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

2. SZÁMÚ MELLÉKLET ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAZÁSA

2/A.) A JOGOSULT ÁLTAL IGÉNYBE VETT ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAZÁSA

1. Alapszolgáltatások
2. Internet híváskezdeményezési szolgáltatások
3. Emelt szintű szolgáltatások
4. Támogató szolgáltatások
5. Közvetítőválasztással kapcsolatos szolgáltatások
6. Számhordozhatóság

A fenti szolgáltatások díjazását a UPCRIO tartalmazza.

7. UPCRIO hatályán kívül igénybe vett szolgáltatások:

.....

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

2/B.) A UPC ÁLTAL IGÉNYBE VETT ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAZÁSA

1. Alapszolgáltatások

A UPC által az Összekapcsolási Szolgáltatásokért fizetendő, az alábbiakban felsorolt ellenértékek általános forgalmi adó nélkül értendők.

1. Alapszolgáltatások

Az Alapszolgáltatások tekintetében a Jogosult két díjazási időszakot határoz meg, ahol a nappali időszak munkanapokon reggel 7 órától este 6 óráig, a kedvezményes időszak munkanapokon este 6 órától reggel 7 óráig, munkaszüneti és ünnepnapokon 0-24 óráig tart.

Végződtetés és tranzit szolgáltatás

Végződtetés és tranzit	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Jogosult földrajzi számmezők Ft/perc Ft/perc
Jogosult „full tranzit” földrajzi számmezők Ft/perc Ft/perc
Jogosult SHS=21 számmező Ft/perc Ft/perc
Jogosult „full tranzit” SHS=21 számmezők Ft/perc Ft/perc
Egyéb számmezők Ft/perc Ft/perc

2. Emeltszintű szolgáltatások

A Jogosult a CLIP, CLIR szolgáltatásokért külön díjat nem számít fel.

3. Számhordozhatóság

A Jogosult számhordozási díjai megegyeznek a UPC számhordozási díjaival.

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

3. SZÁMÚ MELLÉKLET KAPCSOLATTARTÁSI CÍMEK, SZEMÉLYEK

A) Jogosult

Általános levelezési cím:.....

Kapcsolástechnikai tervezés:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Üzemeltetés során szükséges mérések:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Hibaelhárítás, 24 órás műszaki ügyelet:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Szolgáltatás-minőségi kérdések:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Számlakibocsátó hely, reklamáció:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Számhordozás:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Bankszámlaszám:

ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉS

B) UPC

Általános levelezési cím: UPC Magyarország Kft.
1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.

Kapcsolástechnikai tervezés:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Üzemeltetés során szükséges mérések:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Hibaelhárítás, 24 órás műszaki ügyelet:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Szolgáltatás-minőségi kérdések:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Számlakibocsátó hely, reklamáció:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Számhordozás:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Bankszámlaszám:

.....