



T á j é k o z t a t á s

A UPC Magyarország Kft a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság HF/44-10/2011 (a továbbiakban: 4-es piaci határozat) és HF/56-12/2011 (a továbbiakban: 5-ös piaci határozat) határozataiban előírt, „átláthatóság” kötelezettség teljesítésére az alábbiakban nyilvánosságra hozza a teljes és részleges átengedési szolgáltatások minőségének félévenkénti bemutatása vonatkozásában: ez idáig nem történt teljes és részleges átengedési szolgáltatás nyújtása, ezért ezen szolgáltatások minőségére vonatkozó méréseket nem lehet végezni.

Szolgáltatások minőségi jellemzői:

Minőségi mutató megnevezése	Teljesítési érték
1) Új szolgáltatás létesítési ideje	n.é.
2) Szolgáltatás rendelkezésre állása	n.é.
3) Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításra vonatkozó mutatók	
3.1 24 órán belül elhárított valós hibák aránya az összes bejelentett valós hibához viszonyítva	n.é.
3.2 72 órán belül elhárított valós hibák aránya az összes bejelentett valós hibához viszonyítva	n.é.

Budapest, 2019. január 31.

UPC Magyarország Kft.