

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

Szerződésszám: []

**HÁLÓZATI SZERZŐDÉS
NAGYKERESKEDELMI ADSL SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE**

amely létrejött

egyrésztől a **UPC MAGYARORSZÁG KFT.**

Székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34., Haller Gardens ép.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Adószám: 10987278-2-44
Pénzforgalmi jelzőszám: 10201006-50189584-00000000
(a továbbiakban: „UPC”),

másrésztől a **[Partner megnevezése]**

Székhelye:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Pénzforgalmi jelzőszám:
(a továbbiakban: „Partner”), valamint

a továbbiakban együttesen úgyis, mint „Felek” között, az alábbi feltételekkel.

1.) A Szerződés tárgya, célja

A jelen Hálózati Szerződés („Szerződés”) célja, hogy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság („NMHH”) a „Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés”-re vonatkozó mindenkor jogerős határozata („Határozat”) értelmében a UPC által összeállított feltételrendszer, és az NMHH az Országos Bitfolyam Hozzáférés nagykereskedelmi szolgáltatás („Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás”) díjának meghatározása retail minus módszer alkalmazásával tárgyban hozott határozataiban foglaltak figyelembe vételével – különös tekintettel a 3. számú Mellékletben található árak vonatkozásában - a Felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.

A jelen Szerződésben nagybetűvel használt kifejezések definícióit az 1. számú Melléklet tartalmazza.

2.) A nyújtott szolgáltatások, azok minősége

A UPC a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatásokat két konstrukcióban biztosítja Partnerei számára, attól függően, hogy a Szélessávú ADSL szolgáltatás Előfizetője rendelkezik-e telefon előfizetéssel avagy sem. A hagyományos, telefon előfizetésre épülő ún. „kapcsolt” ADSL csomagokon kívül 2007. augusztus 15.-től megrendelhető a telefon előfizetés nélküli, ún. „csupasz” ADSL szolgáltatások (adsl solo csomagok) köre is.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

A Partner által a jelen Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatásokat és a szolgáltatások részletes leírását a 2. számú Melléklet tartalmazza.

A Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás műszaki feltételeit, valamint a UPC által a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó minőségi paramétereket az 5. számú Melléklet ismerteti.

3.) A szolgáltatások általános feltételei

A UPC a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatások közül a telefon előfizetésre épülő, ún. „kapcsolt” ADSL szolgáltatások körét azon érvényes Előfizetői Szerződéssel rendelkező UPC Előfizető részére tudja biztosítani, ahol a központtól az Előfizetői Hozzáférési Pontig az infrastruktúra minden szükséges eleme adott, és ezen szolgáltatás a UPC hálózatában technikailag a telefon szolgáltatáson alapszik.

A telefon előfizetés nélküli ún. „csupasz” ADSL szolgáltatások (adsl solo csomagok) esetében a szolgáltatás biztosításának feltétele a központtól az Előfizetői Hozzáférési Pontig történő infrastruktúra (előfizetői hurok) kiépítettsége. Amennyiben az Előfizetői Hozzáférési Ponton a UPC nyilvántartása szerint nem létezett telefonszolgáltatás, abban az esetben az előfizetői hurok Szélessávú ADSL szolgáltatásra való alkalmasságának megállapításához vonalvizsgálat szükséges. A Partner a vonalvizsgálat díját abban az esetben is köteles megfizetni, amennyiben a vizsgálat eredményeként a kérdéses előfizetői hurok nem alkalmas Szélessávú ADSL szolgáltatás nyújtására. A vonalvizsgálati díj mértéke a UPC hatályos Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁSZF-jében kerül meghatározásra, amely a www.upc.hu honlapon található.

A szolgáltatások különös feltételei „kapcsolt” ADSL szolgáltatások igénybevételekor:

3.1 Az ADSL szolgáltatásra megadott létesítési helyen lévő telefon szolgáltatás szünetelése esetén a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás is azonos időtartamra szünetel.

3.2 Az Előfizetői interfész által meghatározott telefonvonalra kötött előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás is megszűnik.

3.3 Az Előfizetői Hozzáférési Pont által meghatározott telefonvonal a UPC ADSL szolgáltatási területén belüli áthelyezése esetén a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás áthelyezésére is lehetőség van, amennyiben a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás létesítésének és nyújtásának az új felszerelési helyen nincs műszaki akadálya.

Amennyiben az áthelyezés során az előfizető személye is változik, az nem áthelyezésnek, hanem az eredeti szolgáltatás felmondásával járó új megrendelésnek minősül. Amennyiben az ilyen megszűnés a szerződés határozott időtartama miatt a lejárat előtti megszűnéssel is jár, abban az esetben a Partner az időbeli elkötelezettség megsértése miatti kötbért is köteles megfizetni a UPC részére. A kötbér mértéke a 3 hónapra fizetendő havi díj mértékével megegyező összeg, mely független a szerződésből még hátralévő hónapok számától. A kötbért egy összegben kell megfizetni.

3.4 Magán telefonvonalra magán (természetes személy) és üzleti (nem természetes személy) Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás egyaránt rendelhető, azonban üzleti telefonvonalra csak üzleti Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás rendelhető.

3.5 Magán telefonvonalra létesített üzleti Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás áthelyezhető a jelen Szerződés szerint, amennyiben az új felszerelési helyen létezik telefonvonal és van műszaki lehetőség a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatásra.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

A Partner írásban kérheti a szolgáltatás fizikai korlátozását, illetve visszakapcsolását a UPC-től. A UPC a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben rögzített egyszeri korlátozási díj ellenében a Partner kérelmének kézhezvételét követő 4 munkanapon belül korlátozza a szolgáltatás igénybe vételi lehetőségét a Partner által megjelölt előfizetők vonatkozásában. A korlátozás időtartama alatt a UPC a korlátozott Előfizetői Hozzáférési Pont vonatkozásában a mindenkor aktuális, teljes havi díjat számítja fel a Partner részére. Amennyiben a korlátozás indoka megszűnt, akkor a UPC a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben rögzített egyszeri visszakapcsolási díj ellenében a Partner írásbeli kérelmének kézhezvételét követő 4 munkanapon belül ismételten biztosítja a szolgáltatás igénybe vételi lehetőségét a Partner által megjelölt előfizetők számára. A korlátozás és visszakapcsolás megtörténtéről a UPC írásban értesíti a Partnert.

A Partnernek lehetősége van a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás szüneteltetésére is, melyre a UPC hatályos Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁSZF-jében alkalmazott eljárás az irányadó, amely a www.upc.hu honlapon található.

Amennyiben a UPC bármely nagykereskedelmi ADSL hozzáférési pont vonatkozásában olyan, nagymennyiségű automatikus bejelentkezési kísérletet észlel, amely nem rendeltetésszerű használatra utal, abban az esetben a UPC jogosult az adott hozzáférési pontot kizárni a nagykereskedelmi ADSL szolgáltatásból. A fentiek miatt kizárt hozzáférési ponton a UPC a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben rögzített egyszeri visszakapcsolási díj ellenében a Partner írásbeli kérelmének kézhezvételét követő 4 munkanapon belül ismételten biztosítja a szolgáltatás igénybe vételi lehetőségét.

A UPC csak olyan mértékben köteles Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatást nyújtani, hogy az ne veszélyeztesse a hálózat egységét, különös tekintettel a UPC Ethernet hálózatának kapacitás korlátjára. A Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás nyújtásának a UPC hálózatában felső korlátja van. A kapacitási korlát bővíthetőségéről, a bővítéshez szükséges beruházások megvalósításáról és az ebből eredő többletköltségek közös viseléséről a Felek tárgyalásokat kezdeményezhetnek. Amennyiben a kapacitás bővítésével és a bővítés költségeinek viselésével kapcsolatos tárgyalások sikertelennek bizonyulnak, a UPC fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Partner által igénybeveendő Ethernet hálózati kapacitás veszélyezteti a UPC saját előfizetőinek nyújtott ADSL típusú hálózati szolgáltatásait, a UPC a Partner kapacitás korlát feletti telepítési igényeit – az egyenlő elbánás sérelme nélkül - elutasítsa.

A UPC által a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás nyújtásához alkalmazott kábelek tipikus műszaki adatait, az Elválasztó Szűrők általános jellemzőit, valamint a UPC hálózatára csatlakoztatható berendezésekre vonatkozó követelményeket az 5. számú Melléklet tartalmazza. A Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás biztosításához szükséges csatlakozásokat (Előfizetői modem, a UPC és a Partner berendezése közötti kábel) a UPC építi ki.

A UPC egy adott Előfizető vonatkozásában a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás nyújtását megtagadja, ha

- az Előfizető – a UPC-nél vezetett nyilvántartás szerint – bármely konstrukcióban („kapcsolt” vagy „csupasz” ADSL szolgáltatás) érvényes szélessávú ADSL szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik;
- „kapcsolt” ADSL szolgáltatás esetén, az Előfizetőnek a UPC-vel szemben díjtartozása van;
- a Partner által kért Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás nyújtása esetén a hálózat egysége nem lenne fenntartható.

A Partner által az egyes Előfizetők irányába igényelhető bitsebességeket a 2. számú Melléklet tartalmazza. A Partner a 2. számú Mellékletben jelzi az általa ténylegesen igényelt bitsebességeket.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

Az Előfizetői modemek telepítése a UPC feladata. Az Előfizetők a szolgáltatást a modemek Ethernet felületén keresztül vehetik igénybe. Jelenleg a UPC hálózatán belül az ún. „Szereld magad” típusú szolgáltatások nem biztosítottak.

A Partner a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a fentebb ismertetett általános feltételeket, különösen az itt, valamint az 5. számú Mellékletben ismertetett műszaki jellemzőket.

A Partner kijelenti továbbá, hogy a jelen Szerződés alapján a UPC-vel történő Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatáshoz felhasznált berendezései a jelen Szerződés időtartama alatt megfelelnek az 5. számú Mellékletben meghatározott minőségi paramétereknek és egyéb műszaki követelményeknek.

A szolgáltatások különös feltételei „kapcsolt” ADSL szolgáltatásról „csupasz” ADSL szolgáltatásra történő áttérés esetén:

3.6. A UPC a Partner számára minden egyes előfizetés tekintetében biztosítja a „kapcsolt” ADSL szolgáltatásról „csupasz” ADSL szolgáltatásra történő áttérés lehetőségét.

3.7. Amennyiben az előfizetéshez hűségnyilatkozat vállalása is kapcsolódik, abban az esetben az alábbiak szerint kell eljárni:

- ha adott előfizetés tekintetében a Partner által vállalt hűségidőszak fele már eltelt, és a Partner új, legalább a korábbival megegyező időtartamú hűségidőszakot vállal, abban az esetben a UPC díjmentesen biztosítja az áttérés lehetőségét. Ekkor a szerződés futamideje és a hűségidőszak vége a Partner nyilatkozatának megfelelően módosul, de a változás a szerződés egyéb feltételeit, különösen a már korábban megfizetett díjak összegét, a szolgáltatás sáv szélességét, az előfizetési díjban foglalt adatmennyiség mértékét, stb. nem érinti;

- ha adott előfizetés tekintetében a Partner által vállalt hűségidőszak fele még nem telt el, abban az esetben is biztosított az áttérés lehetősége a Partner számára, de ebben az esetben a hűségidőszak alatt, az áttérés pillanatáig igénybevett kedvezmények összegét Partner köteles egy összegben megfizetni a UPC számára.

4.) A fizetendő ellenszolgáltatás és a hálózatok működésével kapcsolatosan felmerülő közös költségek viselésének módja, mértéke

A UPC a jelen Szerződés alapján nyújtott Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatások egyszeri és havi díjait az NMHH az Országos Bitfolyam Hozzáférés nagykereskedelmi szolgáltatás („**Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás**”) díjának meghatározása retail minus módszer alkalmazásával tárgyban hozott hatályos határozatai (3. számú Melléklet) alapján. Ezen díjakat, valamint a hivatkozott NMHH határozatokban nem szereplő egyéb díjakat, amelyek a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban felmerülnek, a jelen Szerződés 3. számú Melléklete tartalmazza.

Amennyiben az NMHH határozatával módosítja a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatások díjait, abban az esetben a UPC az új díjakat a Partnerrel történő egyeztetés után – miután a UPC az NMHH által jóváhagyott díjaktól lefelé eltérhet - és a hivatkozott határozat jogerőre emelkedésétől köteles alkalmazni.

Abban az esetben, ha a UPC a szerződés időtartama alatt saját kiskereskedelmi szolgáltatásai tekintetében értékesítési akciókat hirdet, akkor a jelen szerződés 3. számú Mellékletében meghatározott listaárakhoz képest a UPC nagykereskedelmi akciós árakat biztosít a Partner számára az akciók időtartama alatt.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

A választható szolgáltatási csomagokat a 2. számú Melléklet tartalmazza.

A UPC a 3. számú Mellékletben meghatározott nagykereskedelmi árakat számlázza ki egyszeri és havi díjként a Partnernek minden esetben.

A Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás igénybevételére kötött határozott idejű Szolgáltatási Szerződés lejártával – amennyiben a Partner azt nem mondja le - a Szerződés határozatlan idejűvé válik a határozott idő lejáta előtti díjazással.

A Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatásra kötött Szolgáltatási Szerződés megszűnése bármely szolgáltatás hozzáférési pont vonatkozásában oly módon érintheti a jelen szerződés alapján meghatározott kedvezményeket, hogy a határozott idejű szerződések idő előtti felmondásának kötbérvonzata van.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

4.1 A Felek közötti elszámolás alapelvei

A Szolgáltatási díj Felek közötti elszámolása az alábbi bontásban történik:

- Egyszeri díjak;
- Havi díjak.

Az Egyszeri díjak tekintetében a Felek közötti elszámolás az adott Szolgáltatás biztosítását követően, a Havi díjak tekintetében pedig minden hónap végét követően történik.

A UPC a Szerződés megszűnését követően a Jogosult felé Egyszeri díj visszafizetési kötelezettséggel nem tartozik.

A szélessávú ADSL szolgáltatás előfizetői értékesítéséből származó költségeket a Partner viseli.

4.2 A Felek közötti számlázás

A Havi díjakat tartalmazó számlák legkorábban a tárgyhoz 3. munkanapján nyújthatók be.

Az Egyszeri Díjat tartalmazó számlák az adott Szolgáltatás biztosítását követő munkanaptól nyújthatók be.

4.3 A Felek közötti fizetések

4.3.1. Fizetési határidő

A fizetési kötelezettségnek a számla kézhezvételét követő 15 naptári napon belül kell eleget tenni, a számlán megjelölt pénzforgalmi számra történő átutalással.

4.3.2. Fizetési késedelem

Amennyiben a Partner a benyújtott számla összege ellen nem emel kifogást, de a számlaösszeget nem egyenlíti ki a fizetési határidőn belül, akkor késedelmi kamat fizetésének kötelezettsége terheli a fizetési határidő lejártát követő nappal kezdődően. A késedelmi kamat a hatályos jogszabályok alapján a Felek között létrejött Szerződésben megállapodott mértékű.

4.3.3. Fizetési biztosíték

Jelen Szerződés hatályba lépésének előfeltétele, hogy a Partner egy feltétel nélküli, végleges és visszavonhatatlan, azonnal lehívható, első felszólításra fizető bankgaranciát nyújtson a UPC – mint kedvezményezett – számára 1 (egy) éves érvényességgel. A bankgaranciát kiállító kereskedelmi banknak a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. tv. alapján működő magyarországi székhelyű, „BBB” vagy magasabb minősítésű (Moody’s vagy S&P) hitelintézetnek kell lennie.

A bankgarancia – az elvárt tartalmi elemeket magában foglaló – szövegének mintáját a 8. számú Melléklet (Bankgarancia Minta) tartalmazza.

A bankgarancia az Egyszeri díjak és Havi díjak kifizetését biztosító mellékkötelezettség.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

A bankgarancia összege a Partnerrel kötött Szerződés hatálybalépésétől számított 3 hónapra vonatkozó és a tervezett Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás darabszáma után fizetendő Havi díjak és a szolgáltatás biztosításához szükséges Egyszeri Díjak alapul vételével kiszámított összeg.

A bankgarancia összegét a Felek a bankgarancia Partner általi kiállítása előtt egyeztetik.

A bankgarancia összegét a Felek a Szerződés hatályba lépését követő 4. (negyedik) hónaptól kezdődően havonta felülvizsgálják az alábbiak szerint:

- a) A felülvizsgálat első lépésében a Felek kiszámítják a felülvizsgálatot megelőző 3 (három) hónapban a UPC által a Szerződés szerint a Partner részére kiszámlázott Havi díjak szerint kiszámított összeg összesített értékét.
- b) A felülvizsgálat második lépésében a Felek megvizsgálják, hogy a fenti a) pontban számított érték hogyan viszonyul a Partner által állított bankgarancia tényleges összegéhez és ettől függően a lenti c) vagy d) pont szerinti eljárást követik.
- c) Amennyiben a felülvizsgálat során megállapítást nyer, hogy az a) pont szerint számított új érték legalább 20 (húsz) százalékkal magasabb a Jogosult által állított bankgarancia tényleges összegénél, akkor a Partnernek 15 (tizenöt) napon belül a bankgarancia összegét a számított új értékre kell módosíttatnia.
- d) Amennyiben a felülvizsgálat során megállapítást nyer, hogy az a) pont szerint számított új érték alacsonyabb a Partner által állított bankgarancia tényleges összegénél, akkor a Jogosult a számított új értékre módosíttathatja a bankgarancia összegét.

A UPC akkor jogosult a bankgaranciáról történő lehívásra, ha a rendkívüli felmondási esetek bármelyike fennáll. Ilyenkor a UPC a Partner által ki nem egyenlített számlatartozások összegét hívhatja le a bankgaranciából.

Amennyiben a bankgaranciáról lehívott összegek a bankgarancia teljes összegének 30 (harminc) százalékát meghaladják, akkor a Partner kötelezett azt 15 (tizenöt) napon belül teljes összegében megújítani.

A bankgaranciát – a jelen Szerződés érvényessége alatt – annak lejártá előtt legalább 30 (harminc) nappal a Partnernek évente akkor is meg kell újíttatnia, ha a fenti a)-d) pontok szerinti felülvizsgálatok eredményeképpen a bankgarancia összege nem változik.

A UPC jogosult a bankgarancia állításra vonatkozó szerződéses feltételtől eltekinteni, ha a Jogosult más, a UPC által megfelelőnek ítélt biztosítékot ajánl fel, vagy a UPCRUO-ban, illetve a jelen szerződésben foglaltaknál szigorúbb fizetési feltételeket vállal.

Az Egyszeri díjak maradéktalan megfizetését követően a Partner a megfizetett Egyszeri Díjak összegével csökkentheti a bankgaranciát.

Jelen szerződés megszűnése esetén a UPC az egyszeri díjakat nem fizeti vissza, kivéve, ha a szerződés megszűnésére a UPC súlyos szerződésszegése miatt került sor. Amennyiben a Partner a határozott időre kötött szerződést a határozott idő lejártát megelőzően megszünteti vagy az a Partner érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, úgy a jelen szerződés megszűnéséig felmerülő havi díjat a Partner köteles megfizetni. Ezen túlmenően – határozott idejű szerződés lejárat előtti felbontása esetén - a Partner kötbért is köteles fizetni, amely a 3 hónapra fizetendő havi díj mértékével megegyező összeg, amely független a szerződésből még hátralévő hónapok számától. A kötbért egy összegben kell megfizetni.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

5.) A hálózatok működőképességének fenntartása

A Csatlakozási pont Partner felőli oldalán a Partner felelős az átviteli út üzemeltetéséért. A Szolgáltatás-hozzáférési pont előfizetői oldalán az üzemeltetés felelősségét a Partner kötelessége rendezni az Előfizetővel. A Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás biztosítása során a UPC feladata az előfizetői modem és a Csatlakozási pont közötti berendezések üzemeltetése.

A UPC jogosult az általa nyújtott szolgáltatás miatt szükséges hibaelhárítás érdekében a Réz Érpáras Helyi hurok felső frekvenciás sávjában lévő szolgáltatásokra is kihatással lévő hibaelhárítási tevékenységek végzésére – a hiba jellegétől függően -, mely tevékenységekről a Partnert értesíteni kell.

A Felek a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatással kapcsolatos hibaelhárítási kötelezettségeit a 6. számú Melléklet rögzíti.

A UPC a vállalt hálózati szolgáltatások nyújtását megelőzően műszaki vizsgálattal ellenőrzi a Felek hálózatai együttműködésének körülményeit.

Amennyiben a műszaki vizsgálat sikertelennek minősül, a UPC a minősítést köteles részletesen indokolni és ebben az esetben a hiányosságok pótlásáig, illetve a hibák kijavításáig a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás nyújtását a UPC megtagadja.

A UPC a jelen Szerződés 6. számú Mellékletében ismertetett megszakítás nélkül üzemelő, hibabejelentő szolgálatot üzemeltet a Felek közötti együttműködés biztonsága, illetőleg a hibák minél előbbi elhárítása érdekében.

A Partner vállalja és magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen Szerződés 6. számú Mellékletében ismertetett hibabejelentési és hibaelhárítási folyamatot.

Amennyiben a Partner által történt hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a UPC műszaki berendezéseiből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Partner köteles megfizetni a UPC-nek. A téves hibabejelentés esetén a UPC a műszaki vizsgálat eredményeit jegyzőkönyvben rögzíti, amely tételesen tartalmazza a hiba vizsgálatok felmerült költségeket.

6.) A Felek együttműködése

A Felek a szerződéskötést követő 10 napon belül kötelesek megkezdeni a teljesítéshez szükséges műszaki vizsgálat lefolytatását. Sikeres műszaki vizsgálatok esetén a 6.1 pontban szereplő eljárás irányadó. Sikertelen műszaki vizsgálat esetén a Felek egyeztetéseket végeznek. Amennyiben az egyeztetések sikertelenek, bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést.

6.1 A Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatáshoz szükséges munkák megkezdésének előfeltétele, hogy az Igénybejelentés teljesítéséhez kapcsolódóan a Partner számára megküldött szerződési ajánlatokat a Partner cégszerűen aláírva visszaküldje a UPC számára és az érintett Szerződés hatályba lépjen. A UPC a közte és a Partner között megkötött első Szerződést a Partner által elfogadott szerződési ajánlat UPC általi kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti.

A Felek kapcsolattartásra kijelölt alkalmazottait, illetőleg szervezeti egységeit, valamint azok értesítési címeit a jelen Szerződés 4. számú Melléklete tartalmazza.

Jelen Szerződés megszegését jelenti, amennyiben a Partner a létesítés, leszerelés, hibaelhárítás során a szolgáltatás hozzáférési pont munkavégzésre megjelölt ingatlanba a UPC bejutásról nem gondoskodik (időpont egyeztetés az előfizetővel és a UPC-vel). Ebben az esetben a UPC mentesül a késedelmes

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

teljesítés jogkövetkezményei alól, amennyiben a Partner érdekkörében felmerülő okból nem tudja jelen Szerződésből eredő kötelezettségeit teljesíteni.

6.2 A Szerződés teljesítése során a Felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, így különösen a következő területeken:

- a) zavarelhárítás, a szolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében,
- b) hibaelhárítás,
- c) karbantartás,
- d) fejlesztés, így különösen a rendező áthelyezése,
- e) adatközlés és adatvédelem,
- f) szünetmentes ISP-váltás.

A Partner a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy megismerte, és önmagára nézve is kötelező érvényűnek tekinti a 7. számú Mellékletben ismertetett szünetmentes ISP-váltási folyamatot.

Felek kijelentik, hogy nevesített esetekben a 7. számú Mellékletben leírt határidők és folyamat szerint járnak el egymással szemben

7.) A Szerződés hatálya, lejárta, felmondási ideje

A Felek jelen Szerződést a szolgáltatás indítás napjától kezdődően határozatlan időre kötik.

A jelen Szerződés megszűnésének eseteit, valamint a rendes és rendkívüli felmondásra vonatkozó szabályokat az alábbiakban ismertetjük.

7.1 A Szerződés megszűnik

- 7.1.1 a jelen Szerződés 3.2 pontjában leírt esemény bekövetkeztekor,
- 7.1.2 a Partner felmondásával a Szerződésben meghatározott felmondási idő eltelte után, mely nem lehet rövidebb 60 napnál (rendes felmondás),
- 7.1.3 bármely fél azonnali hatályú felmondásával (rendkívüli felmondás),
- 7.1.4 a határozott idő lejártával, kivéve ha a Felek a Szerződést határozatlan idejűvé alakítják.,
- 7.1.5 a Felek közös megegyezésével,
- 7.1.6 az egyik fél jogutód nélküli megszűnésével,
- 7.1.7 ha ugyanaz a fél lesz a jogosult és a kötelezett,

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

- 7.1.8 a UPC 7.1.10-7.1.12, valamint 7.1.14-7.1.15 pontokban meghatározott felmondása esetén.
- 7.1.9 A Partner a Szerződést az alábbi esetekben mondhatja fel 3 (három) hónapos rendes felmondással:
- 7.1.9.1 a Partner és az Előfizető között megszűnik az előfizetői jogviszony; vagy
- 7.1.9.2 amennyiben a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakult; vagy
- 7.1.9.3 a 6. pontban meghatározott esetben.
- 7.1.10 A UPC kérheti a hatóságtól annak megállapítását, hogy szerződéskötési kötelezettsége egy vagy több Partnerrel szemben már nem áll fenn, mert az már nem szükséges az Előfizetők közötti összeköttetés biztosítása érdekében.
- 7.1.11 Amennyiben az NMHH megállapítja, hogy a UPC esetében szerződéskötési kötelezettség feltételei már nem állnak fenn, a UPC az NMHH határozatának jogerőre emelkedésétől számított 60. napra a szerződést felmondhatja.
- 7.1.12 Amennyiben az NMHH határozatában megszünteti a UPC jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként való azonosítását vagy megállapítja, hogy a UPC-t nem terheli Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettség, az így kötött Szerződéseket a UPC az NMHH vonatkozó határozatának jogerőre emelkedésének napján, amennyiben az határozatlan időre jött létre, legalább 90 napos felmondási idővel felmondhatja. Amennyiben a határozott idejű szerződésből 6 hónapnál hosszabb idő van hátra, úgy ebben az esetben ugyancsak 90 napos felmondási határidővel gyakorolhatja felmondási jogát a UPC.
- 7.1.13 A Szerződést bármelyik Fél az alábbi esetekben mondhatja fel azonnali hatályú rendkívüli felmondással
- 7.1.13.1 egy vis maior esemény több, mint 3 (három) hónapig tart; vagy
- 7.1.13.2 a másik Fél
- 7.1.13.2.1 a csődeljárásról, a felszámolási eljárásról és végelszámolásról szóló 1991. évi XLIX. törvénnyel módosított 1990. évi XLIX. törvény vonatkozó rendelkezése alapján fizetéseképtelenné minősül; vagy
- 7.1.13.2.2 ellen csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul; vagy
- 7.1.13.2.3 jelentős vagyontárgyai tekintetében végrehajtási eljárás indul Magyarországon; vagy
- 7.1.13.2.4 az együttműködésre vonatkozó szabályokat súlyosan megszegi.
- 7.1.13.3 A 6.1 pontban meghatározott esetben.
- 7.1.14 A fenti 7.1.12 pontban meghatározott esetekben túlmenően a Partner felmondhatja a Szerződést rendkívüli felmondással ha a UPC, a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás nyújtását egy adott Előfizető tekintetében – számára felróhatóan – a

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

Szerződésben meghatározott határidő leteltét követő 3 (három) hónapon belül nem kezdi meg.

- 7.1.15 A fenti 7.1.12 pontban meghatározott eseteken túlmenően a UPC akkor mondhatja fel a Szerződést rendkívüli felmondással, ha a Partner súlyosan megszegi a Szerződés rendelkezéseit. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha
- 7.1.15.1 a Partnert a Szerződéssel is kapcsolatos távközlési szolgáltatások nyújtását érintően bírósági vagy közigazgatási határozat marasztalja el;
- 7.1.15.2 a Partner megszűnik a hatósági nyilvántartásba bejegyzett olyan szolgáltatónak lenni, aki jogosult az adott Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás végzésére; vagy
- 7.1.15.3 a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha a UPC előzőleg – legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a Partnert a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;
- 7.1.15.4 a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha a UPC előzőleg – legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a Partnert a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;
- 7.1.15.5 a Partner a UPC előzetes hozzájárulása nélkül más típusra cseréli az általa a UPC hálózatához csatlakoztatott berendezéseket, vagy változtat azok beállításán a spektrumgazdálkodást befolyásoló módon; vagy
- 7.1.15.6 a bankgarancia lehívott összege a bankgarancia teljes összegének összesen 30 (harminc) százalékát meghaladja vagy lejárt, és a Partner az ebből fakadó bankgarancia megújítási kötelezettségének a megjelölt határidőn túl 15 (tizenöt) nappal sem tesz eleget.
- 7.1.16 Amennyiben a Partner és az Előfizető között megszűnik az előfizetői jogviszony – és ezáltal a UPC a Hszr. értelmében nem lenne köteles Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás nyújtására – a UPC jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.1.17 A felek kötelesek felmondásukat írásba foglalni és indokolni.
- 7.1.18 A Szerződés megszűnése nem érinti az adott Fél azon jogát, hogy a Szerződésből eredő valamennyi követelését érvényesítse. Ha a Felek a szerződéskötést megelőző állapot helyreállítását a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül nem végzik el, a UPC jogosult azt egyoldalúan elvégezni.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

8.) A szolgáltatás nyújtása során az adatvédelmi követelmények teljesítése

A jelen Szerződés teljesítése során a Felek biztosítják a személyes adatok védelmét a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően és együttműködnek egymással és más szervezetekkel a titkos információgyűjtés, valamint a vonatkozó jogszabályok alapján a honvédelem érdekében.

Az adatvédelemre vonatkozóan az alábbi rendelkezések szerint a Tudomásszerző Fél köteles bizalmasan kezelni minden Bizalmas Információt. Ilyen információt nem hozhat nyilvánosságra, és nem adhat át Harmadik Fél részére (és minden tőle általában elvárható erőfeszítést meg kell tegyen annak érdekében, hogy ezt a vele munkaviszonyban vagy megbízotti viszonyban lévő személyek se tegyék).

A Tudomásszerző Fél nem járhat el kisebb mértékű gondossággal, mint amellyel a Tudomásszerző Fél ugyanilyen természetű saját Bizalmas Információjára alkalmaz.

A Tudomásszerző Fél köteles biztosítani a másik Félre vonatkozó Bizalmas Információ titkos kezelését olyan személyek esetében is, akiknek ésszerűen szükségük van az ilyen információ megismerésére. A Bizalmas Információt kizárólag arra a célra szabad felhasználni, amely célból az átadás megtörtént.

A Tudomásszerző Fél nyilvánosságra hozhatja a Bizalmas Információt Társvállalata számára, feltéve, hogy a Társvállalat vállalja, hogy teljesíti a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettségeket.

A Tudomásszerző Fél nyilvánosságra hozhatja a Bizalmas Információt a vele munkaviszonyban vagy megbízotti viszonyban lévő személyek részére, feltéve, hogy a vele munkaviszonyban vagy megbízotti viszonyban lévő személyek vállalják, hogy teljesítik a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettségeket.

Az alábbiak nem minősülnek titoktartási kötelezettség megszegésének:

- olyan nyilvánosságra hozatal, melyet a Közlő Fél engedélyez, az adott engedély mértékében; vagy
- olyan nyilvánosságra hozatal, amely a vonatkozó törvényes és egyéb jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően történik; vagy
- olyan nyilvánosságra hozatal, amely a vonatkozó törvények alapján megfelelően és ésszerűen az NMHH részére történik; vagy
- olyan nyilvánosságra hozatal, amelynek célja tőzsdei jegyzés vagy annak fenntartása bármely ismert értéktőzsdén,

feltéve, hogy a Tudomásszerző Fél az adott nyilvánosságra hozatalt követően haladéktalanul tájékoztatja a Közlő Felet.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Tudomásszerző Fél nem használhatja a másik Fél Bizalmas Információját annak érdekében, hogy saját lakossági üzletágában kereskedelmi előnyt szerezzen.

9.) A harmadik személyeknek nyújtott szolgáltatásokért fennálló felelősség viselésének módja és mértéke

A Felek arra vállalnak kötelezettséget a másik Féllel szemben, hogy egy hozzáértő távközlési szolgáltatótól ésszerűen elvárható gondossággal teljesítik a Szerződés szerinti kötelezettségeiket.

A Felek felelősségének elhatároló pontja a Csatlakozási Pont. A Csatlakozási Pontot megelőzően a Fél hálózatában bekövetkezett kárt – ideértve a harmadik személyek által elkövetett csalásból, vagy egyéb jogtalan tevékenységből eredő forgalom alapján a másik Fél által számlázott díjakat is – a Felek egymás közötti viszonylatában akkor is a Fél viseli, ha ennek elhárítása érdekében úgy járt el, ahogy az az adott

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

helyzetben általában elvárható. Mindez nem gátolja meg a Felet abban, hogy a kár megtérítését az azt okozó harmadik személytől követelje.

Egyik Fél sem felelős olyan kötelezettségek teljesítéséért, amelyek a másik Fél és egy Harmadik Fél között állnak fenn.

A Felek – jelen Szerződés kapcsán fennálló - előfizetőkkel szembeni felelősségének szabályai

9.1 A Partner kötelessége, hogy a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás esetén az általa nyújtott valamennyi Szolgáltatás tekintetében az érintett Előfizetőnek megadja a megfelelő tájékoztatást, ügyfélszolgálatot üzemeltessen, elvégezze a szükséges hibaelhárításokat és karbantartási munkákat, valamint ellássa a saját szolgáltatásai számlázásaival kapcsolatos teendőket. A Partner ezen túlmenően kötelezi magát arra, hogy az Előfizetővel elektronikus hírközlési szolgáltatásra kötendő előfizetői szerződésében rendelkezik arról, hogy az Előfizető a létesítési, leszerelési, áthelyezési, üzemeltetési, hibaelhárítási vagy karbantartási feladatok végzése céljából a UPC számára előzetesen egyeztetett időpontban a szerződés fennállása alatt mindenkor biztosítja a szolgáltatás-hozzáférési pontot tartalmazó ingatlanba történő bejutást, illetve a munkavégzést.

9.2 A UPC-t a Partner saját szolgáltatásai vonatkozásában semmiféle tevőleges tevékenységre való kötelezettség nem terheli.

9.3 A Partner köteles valamennyi - a saját szolgáltatását érintő, saját Előfizetője által benyújtott - számlapanasz és reklamáció kezelésére.

9.4 A Partner köteles együttműködni a UPC-vel a zavarelhárítás, a hibaelhárítás és a karbantartás terén.

9.5 Áthelyezés (amikor azonos Előfizető új címen kéri a szolgáltatást) és átírás esetén a UPC hatályos Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁSZF-jében alkalmazott eljárás az irányadó, amely a www.upc.hu honlapon található.

A Partner kérheti az adott szolgáltatás hozzáférési pontról történő Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás áthelyezését. Ezt kapcsolási számonként, illetve Előfizetői hozzáférési pontonként teheti meg a 10. számú Melléklet kitöltésével, melyet elektronikus úton juttat el a UPC-nek. A Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás áthelyezését a Partner abban az esetben kezdeményezheti, ha

- az azonos telefon és ADSL Előfizető esetén az áthelyezési igény a telefon azonos címre történő áthelyezésére is vonatkozik, illetve
- a magán telefonvonalon üzemelő üzleti Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás áthelyezésének igénye az új helyen meglévő, díjhátralék nélküli telefonvonal előfizetőjének hozzájárulásával történik meg.

Az áthelyezésre abban az esetben van lehetőség, ha a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás létesítésének az új létesítési helyen nincs műszaki akadálya. Amennyiben a Partner igénye 8 napon belül megvalósítható, úgy a UPC erről a Partnert tájékoztatja és az áthelyezési kérelem kézhezvételét követő 8 napon belül az Előfizetői szolgáltatás hozzáférési pontot áthelyezi. Az áthelyezés egyszeri díját a UPC hatályos Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁSZF tartalmazza.

10.) A szerződés teljesítésének ütemezése

A Felek a jelen Szerződés teljesítése kapcsán kötelesek betartani jelen Szerződés 6. pontjában meghatározott rendelkezéseket. A műszaki vizsgálat ütemezése kapcsán jelen Szerződés 6. pontjában foglalt határidők irányadók.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

11.) A közös eszközhasználatra vonatkozó rendelkezések

A Felek a közös eszközhasználat kapcsán a Partner igénybejelentésének 5. pontjában (ld. 9. számú Melléklet) tett nyilatkozata alapján az alábbiakban állapodnak meg:

[]

12.) A Szolgáltatók egymás közötti költségelszámolásának rendje

A Felek közötti elszámolás rendjét jelen Szerződés 4.1 – 4.3 pontjai tartalmazzák.

A Felek a jelen Szerződés aláírásával megállapodnak abban, hogy a saját előfizetőik részére nyújtott szolgáltatások díjait maguk jogosultak meghatározni, kiszámlázni és behajtani.

13.) Adatközlés módja és időpontja

A Felek kötelesek egymást a hálózatban tervezett minden olyan műszaki módosításról, amelyek a felek szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak az alábbiakban foglalt rendelkezések szerint értesíteni, és arról a másik féllel egyeztetni. A Felek az alábbiakban részletezett határidőknél hosszabb értesítési időben is megállapodhatnak, ha az a módosítással összefüggő változásokra való felkészüléshez szükséges.

Mind a Jogosult, mind a UPC a Szerződés megkötésére vonatkozó tárgyalások során, valamint a Szerződés teljesítése során kötelesek egymás részére minden lényeges körülményről – beleértve a Szerződés lényeges tartalmát érintő, fél éven belül tervezett változtatásokat – tájékoztatást adni a Ptk., valamint az Eht. és a Kr. rendelkezései figyelembevételével.

A UPC legalább 12 hónappal megelőzően köteles tájékoztatni a Partnert a hálózatban várható azon műszaki módosításokról, amelyek a Felek szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak és azokról a másik Féllel egyeztetni.

14.) A Szerződés módosításának szabályai

A UPC a jogszabályokban meghatározott feltételek mellett jogosult a jelen Szerződés módosítását kezdeményezni. A módosítás különösen akkor kezdeményezhető, ha

- a vonatkozó jogszabályok vagy a szerződéses feltételek alapjául szolgáló körülmények módosulnak, vagy
- a vonatkozó jogszabályok úgy módosulnak, hogy az kihat a UPC által a jelen Szerződés alapján kötelezően nyújtandó Szolgáltatásokra.

15.) Jogviták rendezésére vonatkozó szabályok

A Felek bármelyike jogosult arra, hogy jogvita esetén az EHT 49.§-ában meghatározott szervek eljárását kezdeményezze.

16.) A szerződést biztosító mellékkötelezettségek, a szerződésszegés esetén fizetendő kötbér

A jelen Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a Partner egy feltétel nélküli, végleges és visszavonhatatlan, azonnal lehívható, első felszólításra fizető bankgaranciát nyújtson a UPC – mint

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

kedvezményezett – számára 1 (egy) éves érvényességgel jelen Szerződés 4.3.3 pontjában foglalt rendelkezések szerint, valamint a 8. számú Mellékletét képező bankgarancia mintában foglalt tartalommal.

UPC a késedelmes, illetve hibás teljesítése miatti kötbért a Partner részletes írásbeli bejelentése alapján – a kötbérigény jogosságának kivizsgálását követően – a szolgáltatás havi díjából jóváírással - téríti meg, vagy utasítja el. Amennyiben a UPC a hiba bejelentésétől számított, a 6. számú Mellékletben meghatározott hibaelhárítási időtartamot meghaladja, a kötbér mértéke a vállalt helyreállítási időn túl megkezdett órák után az érintett hálózati végpont havi díjának háromszorososa után egy órára számított mértéke. Az ilyen módon keletkező jóváírás maximális értéke egy havi előfizetési díj.

Amennyiben a 6. számú Mellékletben meghatározott éves rendelkezésre állás – valamely Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás esetében – a vállalt értéknél kevesebb, úgy a UPC a hibás teljesítéssel érintett Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás egy évre számított havi díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összeget jóváír (pl.: 1 %-os rendelkezésre állás csökkenésnél 1 %-ot, stb.).

A jóváírás a fentiekben meghatározott esetekben a hibás teljesítést követő hónapban benyújtott számlában történik. Amennyiben a jóváírás meghaladja az esedékes számla összegét, úgy a jóváírást a következő számlában is érvényesíteni kell mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra került.

A rendelkezésre állás nem teljesülése esetén a jóváírás a tárgyévet követő naptári év harmadik hónapjában vagy a jelen Szerződés megszűnése esetén a Szerződés megszűnésekor benyújtott számlában történik.

A kötbérigény bejelentésének kézhezvételét követő 30 napon belül a UPC a kötbérigény jogosságát megvizsgálja. Amennyiben a Szolgáltató jogosnak találja a bejelentett kötbérigényt, úgy ennek tényét jelzi a Partner részére.

UPC a kötbér összegét a Partner választása szerint jóváírja vagy kötbérszámla ellenében 15 naptári napos fizetési határidővel megfizeti. A jóváírás a jogosság megállapítását követő hónapban, illetve a szerződés megszűnésekor benyújtott számlában történik.

17.) A Szerződésszegés esetén alkalmazandó jogkövetkezmények

A jelen Szerződés 7.1.12 pontja tartalmazza a szerződésszegési eseteket, amelyek bekövetkezése a jelen Szerződés azonnali hatállyal történő felmondásához vezethet.

18.) Vegyes rendelkezések

A jelen Szerződésben szereplő szellemi alkotásnak minősülő tartalmi elemek (pl. műszaki megoldások leírása) - amennyiben jogszabályi, vagy szerződés által biztosított védelem hatálya alá esnek – vagy egyéb oltalom alá eső tartalmi elemek (pl. védjegyek), a UPC vagy a Partner kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogszerűen a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos célokon kívüli más célokra nem hasznosíthatók.

A Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás UPC által történő biztosításakor a szolgáltatás felett a Partner nem szerzi meg a tulajdonjogot.

A Partner a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás feletti használati jogot harmadik fél részére nem engedheti át.

Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

Jelen Szerződés magyar nyelven kerül aláírásra, jogvita vagy szövegértelmezési vita esetén bármilyen hivatalos idegen nyelvű fordítással szemben a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

Felek jelen szerződést, mint szerződéses akaratukkal minden tekintetben megegyező dokumentumot erre felhatalmazott képviselőjük által az alább feltüntetett időpontban 2 (kettő) eredeti példányban írják alá.

Mellékletek:

1. számú Melléklet: Definíciók
2. számú Melléklet: A Partner által igénybe vett Szolgáltatások
3. számú Melléklet: Szolgáltatások Díja
4. számú Melléklet: Kapcsolattartók megnevezése és adatai
5. számú Melléklet: Műszaki feltételek és minőségi paraméterek
6. számú Melléklet: Üzemviteli szabályok
7. számú Melléklet: Szünetmentes ISP-váltás folyamata
8. számú Melléklet: Bankgarancia minta
9. számú Melléklet: Igénybejelentő adatlap
10. számú Melléklet: Módosítási adatlap áthelyezési kérelemhez

Kelt: Budapest, 20.....

A UPC Magyarország Kft. részéről:

A Partner részéről:

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

**1. SZÁMÚ MELLÉKLET
DEFINÍCIÓK**

- „**Átlagos Hibaelhárítási Idő**” egy hiba elhárítására jutó átlagos időt jelenti.
- „**Bizalmas Információ**”: bármely információ bármely formában, amely írott vagy elektronikus információ esetében kimondottan bizalmas jellegű, illetve amelyet szóbeli információ esetében a közlés időpontjában bizalmas jellegűnek minősít az egyik Fél vagy jellegénél fogva bizalmas jellegű és olyan Bizalmas Információt tartalmaz, amelyet az egyik Fél a közlést megelőzően már a másik Fél tudomására hozott, kivéve az alábbiakat:
 - (a) amely információ köztudomású vagy azzá válik, kivéve, ha ez a titoktartási megállapodás megszegésével történik; vagy
 - (b) amely információról a másik Félnek a tudomásszerzés időpontjában korábbról, bizalmas jelleg nélkül is tudomása volt; vagy
 - (c) amely információ a Tudomásszerző Féltől függetlenül keletkezett, alakult ki vagy fedezték fel; vagy
 - (d) amely információ Harmadik Féltől származik, nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül.
- „**Csatlakozási Pont**”: A UPC és a Partner hálózata ezen a ponton keresztül kapcsolódik, rajta keresztül valósul meg a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás.
- „**Csupasz DSL szolgáltatás**”: az a szolgáltatás, ahol az Előfizető telefon szolgáltatás igénybevétele nélkül veszi igénybe az Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatást.
- „**Egyszeri Díj**”: egy olyan díjat jelent, amelyet a Partner egy adott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatást létesítését követően egyszeri alkalommal köteles fizetni a UPC-nek.
- „**Eht.**”: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt jelenti.
- „**Előfizető**”: egy olyan természetes személyt, jogi személyt, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságot vagy egyéb szervezetet jelent, amelynek a nyilvánosság számára hozzáférhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére szerződése van valamelyik vagy mindkét Féllel.
- „**Előfizetői Hozzáférési Pont**”: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedés esetén (i) központ felőli első csatlakozó aljzat vagy (ii) alközponti rendező, Közeli Bitfolyam Hozzáférés esetén az ADSL modem Előfizető felőli csatlakozási pontja.
- „**Elválasztó Szűrő**”: egy Előfizető Oldali Elválasztó Szűrőt, vagy egy Központ Oldali Elválasztó Szűrőt jelent, amelyek ugyanazon érpáron átvitt alapsávi és sáv feletti jelek egymástól való elválasztására szolgálnak.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

- **„Éves Kiesési Idő”**: az egyedi hibák miatti - az Üzemfenntartási Munka időtartamát nem tartalmazó - összes Szolgáltatás Kiesési Időt jelenti 1 (egy) naptári évre vonatkoztatva.
- **„Éves Rendelkezésre Állás”**: a Közeli Bitfolyam Hozzáférés esetén az adott teljes éves időszak használható részének (rendeltetésszerű használhatóság) a teljes naptári évre vonatkoztatott arányát jelenti százalékban. Az üzemfenntartási munkából adódó kiesési időtartamok nem számítódnak bele az éves rendelkezésre állási értékbe. A hiteles hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás 4211. fogalom – használhatósági arány.
- **„Fél”**: megjelölés a szövegkörnyezettől függően a UPC-t vagy a Jogosultat jelenti.
- **„Felek”**: megjelölés a UPC-t és a Partnert együttesen jelenti.
- **„Havidíj”**: egy olyan forgalomtól nem függő és időarányosan kiszámított díjat jelent, amelyet a Jogosult az adott hónapban – általában a tárgy hó első napjának 0 órájától tárgy hó utolsó napján 24 óráig - igénybevett adott Szolgáltatásért köteles fizetni.
- **„Harmadik Fél”**: a Feleken kívüli más természetes vagy jogi személy.
- **„Hibaelhárítási Idő”**: a hiba Jogosult általi bejelentésétől a Szolgáltatás helyreállításáig tart.
- **„Igénybejelentés”**: egy Szerződés megkötése céljából benyújtott Igénybejelentést jelent.
- **„Igénybejelentő Adatlap”**: a jelen Szerződés 9. számú Mellékletét képező adatlap, mely segítségével a Partnerek megtehetik a jelen Szerződés keretében igénybe venni kívánt szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentésüket.
- **„Közlő Fél”**: a másik Féllel információt közlő Fél.
- **„Megosztást Biztosító Eszköz”**: egy olyan Ethernet hálózatokban alkalmazott layer 2-es hálózati eszköz, amely megfelel az IEEE 802.1d-1998 szabványnak. A UPC Ethernet hálózatában meglévő DSLAM-eknek nem része a Megosztást Biztosító Eszköz.
- **„Partner Berendezése”**: a Partner átviteli berendezését jelenti, beleértve az SDH átviteli technológiát (STM, ADM), az ATM multiplexereket, az Előfizetői multiplexereket, vonalszorzókat, DSLAM-t, teszt berendezéseket, xDSL teszt modemeket, a monitoring berendezéseket és az áramellátó berendezéseket. .
- **„Partner”**: bármely belföldi vagy külföldi természetes, illetőleg jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot jelent, akik megfelelnek az Eht. 74. § (1) bekezdésében és a Kr. 3. § (1) bekezdés 6. pontjában foglalt előírásoknak.
- **„Rendelkezésre Állás”**: a Szolgáltatás rendeltetésszerű használhatóságának időszaka. Használhatatlan időszak kezdődik 10 (tíz) egymást követő Súlyosan Hibás Másodperc vagy az összeköttetés tíz másodperces megszakadása után. A tíz másodperc hozzátartozik a használhatatlan időszakhoz. Használható időszak kezdődik 10 (tíz) egymást követő olyan másodperc után, amikor nem fordul elő súlyosan hibás másodperc vagy az összeköttetés

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

folyamatos fennállása után. A hiteles hivatkozás: ITU-T G.821 ajánlás, Annex - a rendelkezésre állás ideje definíció.

- **„Számlázási ciklus”**: a szerződés aláírásától számított naptári évet és az azt követő naptári éve(ke)t jelenti.
- **„Súlyosan Hibás Másodperc”**: egy olyan egy másodperc hosszúságú intervallum, amelyben a bithiba-arány $>$ ill. $= 1.10 \exp(-3)$. A hiteles hivatkozás: ITU-T G.821 ajánlás 4.2 pont.
- **„Szolgáltatás Kiesési Idő”**: a hiba észlelésétől (bejelentésétől) a szolgáltatás helyreállításáig eltelt időtartamot jelenti.
- **„Szolgáltatás-hozzáférési pont”**: a UPC elektronikus hírközlő hálózatának azon pontja, amely az Előfizetői berendezések csatlakoztatására szolgál (az ADSL modem Előfizető oldali interfésze).
- **„Társvállalat”**: a UPC vagy a Partner által a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján irányított, illetve az őket irányító más vállalkozás.
- **„Teljesítési Idő”**: azt az időtartamot jelenti, amelyet a UPC egy adott ajánlatban a Szerződés vonatkozó rendelkezéseivel összhangban vállal meghatározott tevékenységek elvégzésére vagy meghatározott Szolgáltatás nyújtásának megindítására.
- **„Tudomásszerző Fél”**: a Közlő Félől információt kapó Fél.
- **„Üzemfenntartási Munka”**: a Szolgáltatás - előre eltervezett, és a másik Féllel előre egyeztetett - karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából történő szüneteltetését jelenti.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

**2. SZ. MELLÉKLET
A PARTNER ÁLTAL IGÉNYBEVETT SZOLGÁLTATÁSOK ÉS AZOK RÉSZLETES LEÍRÁSA**

1. Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatások felsorolása sávszélességek és előfizetői típusok szerint:

1.1. EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

Csomagnév	Sávszélesség
adsl start – határozatlan időre	1/0,25 Mbit/s
adsl start – 1 éves hűség szerződéssel	1/0,25 Mbit/s
adsl bronze – határozatlan időre	2,5/0,5 Mbit/s
adsl bronze – 1 éves hűség szerződéssel	2,5/0,5 Mbit/s
adsl medium – határozatlan időre	5/0,75 Mbit/s
adsl medium – 1 éves hűség szerződéssel	5/0,75 Mbit/s
adsl silver – határozatlan időre	8/0,75 Mbit/s
adsl silver – 1 éves hűség szerződéssel	8/0,75 Mbit/s
adsl extreme – határozatlan időre	10/1 Mbit/s
adsl extreme – 1 éves hűség szerződéssel	10/1 Mbit/s
adsl gold – határozatlan időre	12/1,5 Mbit/s
adsl gold – 1 éves hűség szerződéssel	12/1,5 Mbit/s
adsl platinum – határozatlan időre	18/1,5 Mbit/s
adsl platinum – 1 éves hűség szerződéssel	18/1,5 Mbit/s
adsl start solo – határozatlan időre	1/0,25 Mbit/s
adsl start solo – 1 éves hűség szerződéssel	1/0,25 Mbit/s
adsl bronze solo – határozatlan időre	2,5/0,5 Mbit/s
adsl bronze solo – 1 éves hűség szerződéssel	2,5/0,5 Mbit/s
adsl medium solo – határozatlan időre	5/0,75 Mbit/s
adsl medium solo – 1 éves hűség szerződéssel	5/0,75 Mbit/s
adsl silver solo – határozatlan időre	8/0,75 Mbit/s
adsl silver solo – határozatlan időre	8/0,75 Mbit/s
adsl extreme solo – határozatlan időre	10/1 Mbit/s
adsl extreme solo – 1 éves hűség szerződéssel	10/1 Mbit/s
adsl gold solo – határozatlan időre	12/1,5 Mbit/s
adsl gold solo – 1 éves hűség szerződéssel	12/1,5 Mbit/s
adsl platinum solo – határozatlan időre	18/1,5 Mbit/s
adsl platinum solo – 1 éves hűség szerződéssel	18/1,5 Mbit/s

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

1.2. ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

Csomagnév	Sávszélesség
adsl explorer – határozatlan időre	1/0,25Mbit/s
adsl explorer – 1 éves hűség szerződéssel	1/0,25Mbit/s
adsl explorer – 2 éves hűség szerződéssel	1/0,25Mbit/s
adsl navigátor – határozatlan időre	2,5/0,5 Mbit/s
adsl navigátor – 1 éves hűség szerződéssel	2,5/0,5 Mbit/s
adsl navigátor – 2 éves hűség szerződéssel	2,5/0,5 Mbit/s
adsl enterprise – határozatlan időre	8/0,75 Mbit/s
adsl enterprise – 1 éves hűség szerződéssel	8/0,75 Mbit/s
adsl enterprise – 2 éves hűség szerződéssel	8/0,75 Mbit/s
adsl enterprise+ – határozatlan időre	12/1,5 Mbit/s
adsl enterprise+ – 1 éves hűség szerződéssel	12/1,5 Mbit/s
adsl enterprise+ – 2 éves hűség szerződéssel	12/1,5 Mbit/s
adsl enterprise 2+ – határozatlan időre	18/2,5 Mbit/s
adsl enterprise 2+ – 1 éves hűség szerződéssel	18/2,5 Mbit/s
adsl enterprise 2+ – 2 éves hűség szerződéssel	18/2,5 Mbit/s
adsl explorer solo– határozatlan időre	1/0,25Mbit/s
adsl explorer solo– 1 éves hűség szerződéssel	1/0,25Mbit/s
adsl explorer solo– 2 éves hűség szerződéssel	1/0,25Mbit/s
adsl navigátor solo– határozatlan időre	2,5/0,5 Mbit/s
adsl navigátor solo– 1 éves hűség szerződéssel	2,5/0,5 Mbit/s
adsl navigátor solo– 2 éves hűség szerződéssel	2,5/0,5 Mbit/s
adsl enterprise solo– határozatlan időre	8/0,75 Mbit/s
adsl enterprise solo– 1 éves hűség szerződéssel	8/0,75 Mbit/s
adsl enterprise solo– 2 éves hűség szerződéssel	8/0,75 Mbit/s
adsl enterprise+ solo– határozatlan időre	12/1,5 Mbit/s
adsl enterprise+ solo– 1 éves hűség szerződéssel	12/1,5 Mbit/s
adsl enterprise+ solo– 2 éves hűség szerződéssel	12/1,5 Mbit/s
adsl enterprise 2+ solo– határozatlan időre	18/2,5 Mbit/s
adsl enterprise 2+ solo– 1 éves hűség szerződéssel	18/2,5 Mbit/s
adsl enterprise 2+ solo– 2 éves hűség szerződéssel	18/2,5 Mbit/s

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

**3. SZÁMÚ MELLÉKLET
SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAZÁSA**

Hivatkozással a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság KS/24096-5/2016. számú határozatára, a UPC az alábbiakban jelzi szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatást igénylő partnerei felé a szolgáltatások nettó (ÁFA nélküli) árát.

A UPC vállalja, hogy az általa mindenkor nyújtott - a kiskereskedelmi értékesítési akcióival összehangolt - nagykereskedelmi értékesítési akciók feltételeiről, az akció megkezdése előtt legalább 30 nappal írásban tájékoztatja a Partnert. Ezen túlmenően a UPC az akció feltételeket, az akció megkezdését követően, tájékoztatásként a honlapján (www.upc.hu) is közzéteszi.

1. EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

1.1. Telefon előfizetésre épülő, ún. „kapcsolt” ADSL csomagok

Csomagnév	Sávszélesség	Egyszeri nettó nagykereskedelmi ár (Ft)	Havi nettó nagykereskedelmi ár (Ft)
adsl start – határozatlan időre	1/0,25 Mbit/s	8.320 Ft	2.402 Ft
adsl start – 1 éves hűség szerződéssel	1/0,25 Mbit/s	0 Ft	1.239 Ft
adsl bronze – határozatlan időre	2,5/0,5 Mbit/s	8.320 Ft	4.033 Ft
adsl bronze – 1 éves hűség szerződéssel	2,5/0,5 Mbit/s	0 Ft	1.950 Ft
adsl silver – határozatlan időre	8/0,75 Mbit/s	8.320 Ft	7.823 Ft
adsl silver – 1 éves hűség szerződéssel	8/0,75 Mbit/s	0 Ft	3.109 Ft
adsl gold – határozatlan időre	12/1,5 Mbit/s	8.320 Ft	10.809 Ft
adsl gold – 1 éves hűség szerződéssel	12/1,5 Mbit/s	0 Ft	4.393 Ft
adsl platinum – határozatlan időre	18/1,5 Mbit/s	8.320 Ft	15.493 Ft
adsl platinum – 1 éves hűség szerződéssel	18/1,5 Mbit/s	0 Ft	8.694 Ft
adsl medium – határozatlan időre	5/0,75 Mbit/s	8.320 Ft	6.644 Ft
adsl medium – 1 éves hűség szerződéssel	5/0,75 Mbit/s	0 Ft	3.294 Ft
adsl extreme – határozatlan időre	10/1 Mbit/s	8.320 Ft	9.607 Ft
adsl extreme – 1 éves hűség szerződéssel	10/1 Mbit/s	0 Ft	4.601 Ft

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

1.2. Telefon előfizetés nélküli, ún. „csupasz” ADSL csomagok

Csomagnév	Sávszélesség	Egyszeri nettó nagykereskedelmi ár (Ft)	Havi nettó nagykereskedelmi ár (Ft)
adsl start solo – határozatlan időre	1/0,25 Mbit/s	8.320 Ft	3.391 Ft
adsl start solo – 1 éves hűség szerződéssel	1/0,25 Mbit/s	0 Ft	2.228 Ft
adsl bronze solo – határozatlan időre	2,5/0,5 Mbit/s	8.320 Ft	5.022 Ft
adsl bronze solo – 1 éves hűség szerződéssel	2,5/0,5 Mbit/s	0 Ft	2.939 Ft
adsl silver solo – határozatlan időre	8/0,75 Mbit/s	8.320 Ft	8.812 Ft
adsl silver solo – 1 éves hűség szerződéssel	8/0,75 Mbit/s	0 Ft	4.098 Ft
adsl gold solo – határozatlan időre	12/1,5 Mbit/s	8.320 Ft	11.798 Ft
adsl gold solo – 1 éves hűség szerződéssel	12/1,5 Mbit/s	0 Ft	5.382 Ft
adsl platinum solo – határozatlan időre	18/1,5 Mbit/s	8.320 Ft	16.482 Ft
adsl platinum solo – 1 éves hűség szerződéssel	18/1,5 Mbit/s	0 Ft	9.683 Ft
adsl medium solo – határozatlan időre	5/0,75 Mbit/s	8.320 Ft	7.633 Ft
adsl medium solo – 1 éves hűség szerződéssel	5/0,75 Mbit/s	0 Ft	4.283 Ft
adsl extreme solo – határozatlan időre	10/1 Mbit/s	8.320 Ft	10.596 Ft
adsl extreme solo – 1 éves hűség szerződéssel	10/1 Mbit/s	0 Ft	5.590 Ft

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

2. ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

2.1. Telefon előfizetésre épülő, ún. „kapcsolt” ADSL csomagok

Csomagnév	Sávszélesség	Egyszeri nettó nagykereskedelmi ár (Ft)	Havi nettó nagykereskedelmi ár (Ft)
adsl explorer – határozatlan időre	1/0,25Mbit/s	56.000 Ft	11.029 Ft
adsl explorer – 1 éves hűség szerződéssel	1/0,25Mbit/s	0 Ft	7. 529 Ft
adsl explorer – 2 éves hűség szerződéssel	1/0,25Mbit/s	0 Ft	4.929 Ft
adsl navigátor – határozatlan időre	2,5/0,5 Mbit/s	56.000 Ft	15.544 Ft
adsl navigátor – 1 éves hűség szerződéssel	2,5/0,5 Mbit/s	0 Ft	4.753 Ft
adsl navigátor – 2 éves hűség szerződéssel	2,5/0,5 Mbit/s	0 Ft	4.753 Ft
adsl enterprise – határozatlan időre	8/0,75 Mbit/s	0 Ft	28.657 Ft
adsl enterprise – 1 éves hűség szerződéssel	8/0,75 Mbit/s	0 Ft	5.492 Ft
adsl enterprise – 2 éves hűség szerződéssel	8/0,75 Mbit/s	0 Ft	4.525 Ft
adsl enterprise+ – határozatlan időre	12/1,5 Mbit/s	56.000 Ft	47.438 Ft
adsl enterprise+ – 1 éves hűség szerződéssel	12/1,5 Mbit/s	0 Ft	32.038 Ft
adsl enterprise+ – 2 éves hűség szerződéssel	12/1,5 Mbit/s	0 Ft	29.036 Ft
adsl enterprise 2+ – határozatlan időre	18/2,5 Mbit/s	56.000 Ft	91.047 Ft
adsl enterprise 2+ – 1 éves hűség szerződéssel	18/2,5 Mbit/s	0 Ft	55.047 Ft
adsl enterprise 2+ – 2 éves hűség szerződéssel	18/2,5 Mbit/s	0 Ft	45.047 Ft

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

2.2. Telefon előfizetés nélküli, ún. „csupasz” ADSL csomagok

Csomagnév	Sávszélesség	Egyszeri nettó nagykereskedelmi ár (Ft)	Havi nettó nagykereskedelmi ár (Ft)
adsl explorer solo – határozatlan időre	1/0,25Mbit/s	56.000 Ft	12.018 Ft
adsl explorer solo – 1 éves hűség szerződéssel	1/0,25Mbit/s	0 Ft	8.518 Ft
adsl explorer solo – 2 éves hűség szerződéssel	1/0,25Mbit/s	0 Ft	5.918 Ft
adsl navigátor solo – határozatlan időre	2,5/0,5 Mbit/s	56.000 Ft	16.533 Ft
adsl navigátor solo – 1 éves hűség szerződéssel	2,5/0,5 Mbit/s	0 Ft	5.742 Ft
adsl navigátor solo – 2 éves hűség szerződéssel	2,5/0,5 Mbit/s	0 Ft	5.742 Ft
adsl enterprise solo – határozatlan időre	8/0,75 Mbit/s	56.000 Ft	29.646 Ft
adsl enterprise solo – 1 éves hűség szerződéssel	8/0,75 Mbit/s	0 Ft	6.481 Ft
adsl enterprise solo – 2 éves hűség szerződéssel	8/0,75 Mbit/s	0 Ft	5.514 Ft
adsl enterprise+ solo – határozatlan időre	12/1,5 Mbit/s	56.000 Ft	48.427 Ft
adsl enterprise+ solo – 1 éves hűség szerződéssel	12/1,5 Mbit/s	0 Ft	33.027 Ft
adsl enterprise+ solo – 2 éves hűség szerződéssel	12/1,5 Mbit/s	0 Ft	30.025 Ft
adsl enterprise 2+ solo – határozatlan időre	18/2,5 Mbit/s	56.000 Ft	92.036 Ft
adsl enterprise 2+ solo – 1 éves hűség szerződéssel	18/2,5 Mbit/s	0 Ft	56.036 Ft
adsl enterprise 2+ solo – 2 éves hűség szerződéssel	18/2,5 Mbit/s	0 Ft	46.036 Ft

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

**4. SZÁMÚ MELLÉKLET
KAPCSOLATTARTÁSI CÍMEK, SZEMÉLYEK**

A) Partner

Általános levelezési cím:

Kapcsolástechnikai tervezés

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Üzemeltetés során szükséges mérések:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Hibaelhárítás, 24 órás műszaki ügyelet:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Szolgáltatás-minőségi kérdések:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Számlakibocsátó hely, reklamáció:

Név:
Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Számlázási cím:

Bankszámlaszám:

Számlázáshoz szükséges adatok, számlaelterések okainak vizsgálata:

Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

B) UPC

Általános levelezési cím: UPC Magyarország Kft.
1095 Budapest, Soroksári út 30-34., Haller Gardens ép.

Kapcsolástechnikai tervezés

Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Üzemeltetés során szükséges mérések:

Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Hibaelhárítás, 24 órás műszaki ügyelet:

Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Szolgáltatás-minőségi kérdések:

Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Számlakibocsátó hely, reklamáció:

Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Bankszámlaszám:

Számlázáshoz szükséges adatok, számlaelterések okainak vizsgálata:

Tel:
Fax:
Mobil:
E-mail:

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

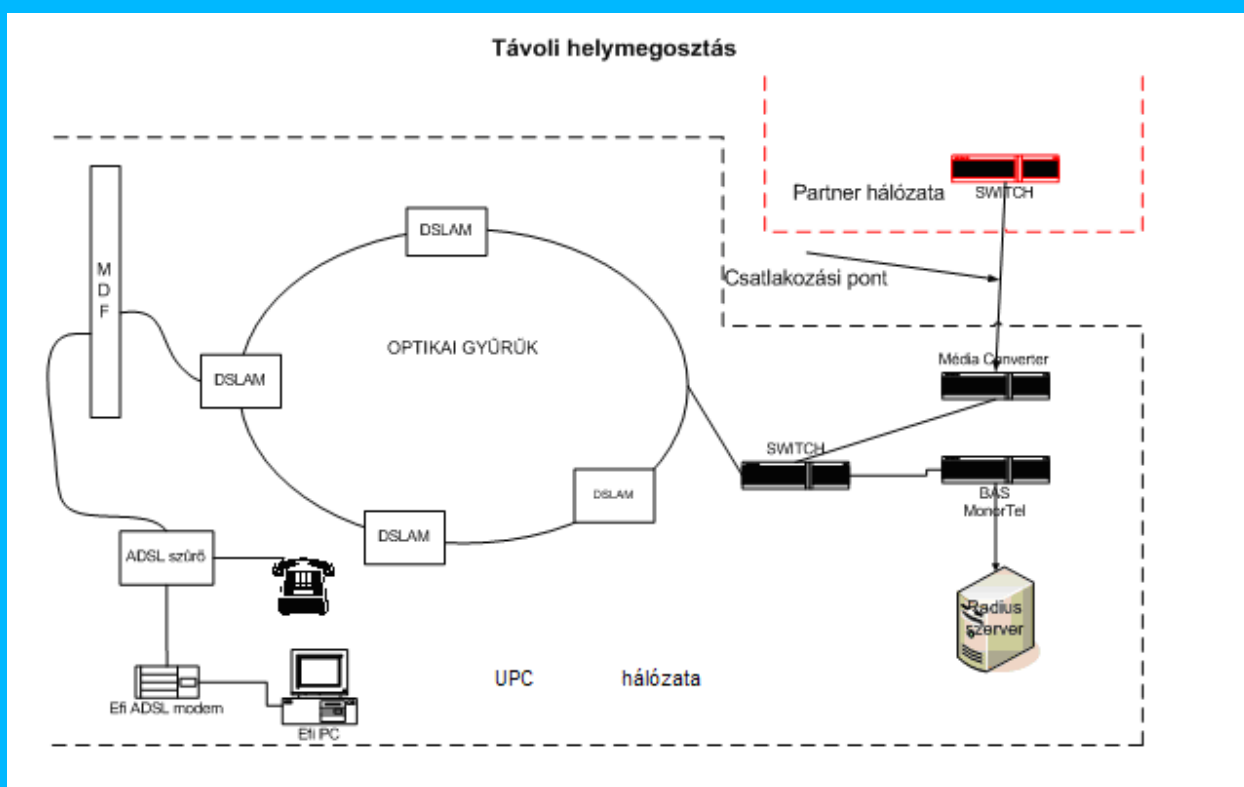
**5. SZÁMÚ MELLÉKLET
MŰSZAKI FELTÉTELEK ÉS MINŐSÉGI PARAMÉTEREK**

1. Hálózatok összekapcsolása

Az ADSL Nagykereskedelmi szolgáltatás igénybevételéhez a Partner hálózatát csatlakoztatni kell a UPC ADSL aggregációs eszközeihez. A csatlakozás két módon jöhet létre.

- „A” típusú csatlakozás:

Ebben az esetben a Partner optikai hálózata kapcsolódik a UPC optikai hálózatához az ábrán látható módon, a csatlakozás helye a UPC műszaki épületének (Monor, Balassi u. 1/a) udvarán található bevezető akna. A bevezető akna és a média konverter közötti szakasz kiépítése a UPC feladata, a bevezető aknáig a hálózat kiépítése a Partner feladata.



„B” típusú csatlakozás:

Ebben az esetben a kapcsolat a UPC aggregációs switch és a Partner hálózata között bérelt vonalon keresztül jön létre, amelyet a szolgáltató a UPC-től vehet igénybe. A bérelt vonal igénybevételének feltételeiről a UPC és a Partner külön megállapodást köt.

Az összekapcsolódás mindkét esetben Fast Ethernet vagy Gigabit Ethernet interfészen keresztül történhet. A forgalmat a UPC L2TP tunnelekben adja át, a Partner hálózatában lennie kell olyan eszköznek, amely ezeket a tunneleket képes terminálni.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

2. Műszaki feltételek az előfizetői oldalon

A Nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás esetén az Előfizetői Hozzáférési Pont az előfizetőnél telepített modem Fast Ethernet interfésze. A modem telepítése minden esetben a UPC feladata. A hálózatban, csak a UPC által is használt modem típusok telepíthetők.

A szolgáltatás igénybevételéhez olyan számítógép szükséges, amely rendelkezik Ethernet interfésszel, illetve telepített PPPoE betárcsázó programmal, ezt a programot a UPC nem biztosítja.

A Partner hálózatához történő csatlakozáshoz az előfizetőnek ezt a tárcsázó programot kell elindítania. Az előfizetőnek kiadott felhasználói névnek az alábbi formátumúnak kell lennie: felhasználó@Partner. A UPC a betárcsázáskor @ jel utáni rész vizsgálatával azonosítja a Partnert, ezért ezt közösen kell megállapítani, és ezen változtatni csak egyeztetés után lehet. A UPC a betárcsázás során ezen irányításhoz szükséges információkon kívül mást nem vizsgál, az előfizető jogosultságának megállapítása a Partner feladata.

2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KORLÁTAI

A Partner a Nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás létesítését olyan helyre kérheti, ahol az előfizető a helyi központba vagy kihelyezett fokozatba közvetlenül sodrott rézérpáron van bekötve. A szolgáltatás nem nyújtható olyan helyen, ahol az előfizető a helyi központhoz vagy kihelyezett fokozathoz digitális vagy analóg vonaltöbbszörözőn keresztül kapcsolódik.

Az ADSL rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 4.5 km, de ez függhet az érátmérőtől, érátmérő változástól, külső zavaroktól stb. A rendszer a maximális teljesítményét 2 km-ig tudja biztosítani. Amennyiben az Előfizetői Hozzáférési Pont 2 km-nél távolabb van a helyi központtól, a benyújtott igénytől függően vonalfelmérésre lehet szükség. A fizikailag elérhető legnagyobb sebesség ennek függvényében határozható meg. A felmérés eredménye lehet az igény elutasítása vagy az eredetileg kértnél kisebb sebességű csomagra történő módosítás is.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

**6. SZÁMÚ MELLÉKLET
ÜZEMVITELI SZABÁLYOK**

1. Általános üzemviteli feltételek

Jelen üzemviteli melléklet rendelkezik a Szolgáltatások hibaelhárítási és üzemfenntartási feltételeiről. A Felek kötelesek a Szerződés függelékéként közös listát készíteni, amely tartalmazza a feladatokat, kapcsolattartó személyek nevét, címét, e-mail címét, telefon és fax számát. A Felek felelősek azért, hogy a változások naprakészen a listára azonnal átvezetésre kerüljenek. Az UPCRUO-ban még meg nem határozott üzemeltetési együttműködési feltételeket a Felek a Szerződésben rögzítik.

2. A hibaelhárítás folyamata

A Felek biztosítják a napi 24 órás, évi 365 (366) napos folyamatos hibakezelő szolgálat működtetését.

A Partner Előfizetőjének hibabejelentését a Partner fogadja, és megkezdji a hiba behatárolását. Amennyiben a hibahatárolás eredménye nem a UPC által üzemeltett szakasz felé mutat, akkor a hiba kezelése a Partner felelőssége. Abban az esetben, ha az eredmény a UPC által üzemeltett szakasz felé mutat, a Partner felelőssége a hiba haladéktalan jelzése a UPC Ügyfélszolgálat részére. A UPC kizárólag az előírásoknak megfelelően kitöltött hibajegy esetén köteles eljárni a hibaelhárítás érdekében.

A hiba átadása az alább meghatározott módon, hibajegyen történik. A hibajegyen szerepelnie kell az Előfizetői bejelentés dátumának, idejének, az Előfizetői adatoknak, a létesítéskor generált egyedi azonosító számnak / a szerződésben szereplő fizikai szakasz azonosító információinak, az Előfizető kapcsolási számának (amennyiben rendelkezik ezzel), a szolgáltatástípusnak, a felszerelt végberendezésnek, a kapcsolattartási telefonszámnak, a Partner azonosítójának, a hibajelenségnek, valamint a határolás eredményének.

A Partner által hibajegyen bejelentett hibát a UPC rögzíti. A hibajegy érkezésekor a sikeres fogadás pontos dátuma és ideje feltüntetésre kerül. Ettől az időponttól kezdve a hibaelhárítás a UPC felelőssége. Amennyiben közös hibabehatárolás szükséges, a Partner köteles közreműködni.

A UPC a hibákat - súlyosságuk illetve beérkezési sorrendjük alapján besorolva - elhárítja.

A hibaelhárítás során a UPC megkülönböztetés nélkül ugyanazt a technológiát és folyamatot alkalmazza, mint saját előfizetőinél. A UPC a Szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül teljes értékűen, a vállalt minőségi szint és előirt műszaki paramétereknek megfelelően állítja helyre. A hibaelhárítás folyamatát, eredményét a UPC rögzíti. A UPC a hibaelhárítás tényét, eredményét lezárt hibajegyen visszaküldi a Partner részére. Ettől az időponttól kezdve a hibaelhárítás nem a UPC felelőssége.

Amennyiben a Partner 2 (kettő) napon belül a hibajeggyel kapcsolatban nem jelent kifogást a UPC felé, vagy a lezárt hibajegy kézhezvételétől számítva 2 (kettő) napon belül a hiba elhárításával kapcsolatban semminemű nyilatkozatot nem tesz, úgy a UPC a hibát kijavítottnak és a Partner által elfogadottnak tekinti.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti UPC által a Jogosult számára megküldött, a hibaelhárítás tényét, eredményét tartalmazó értesítéstől számított 72 órán belül és ezt a Jogosult UPC számára jelzi. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe UPC által a Jogosult számára megküldött, a hibaelhárítás tényét, eredményét tartalmazó értesítéstől a Jogosult által az ismételt előfizetői hibabejelentés UPC számára való jelzéséig eltelt időtartam.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

Vitatott hibabehatárolás esetén a Felek közös vizsgálatot végeznek.

Előfizetői akadályoztatás esetén a UPC az Előfizetőnek jelzett időpontban újbóli hibaelhárítást kísérel meg. Ismételt akadályoztatás esetén a UPC a hibaelhárítást lezártnak tekinti, melyről a Partnert értesíti.

A hibaelhárítási idő a hiba Partner általi bejelentésétől a Szolgáltatás helyreállításig tart.

A UPC-re vonatkozó időszak a hiba fogadásának regisztrált időpontjától kezdődik és a hiba visszaadásakor regisztrált lezárt hibajegy Jogosult részére történő visszaküldés időpontjáig tart.

Nem minősül a UPC felelősségi körébe tartozó hibaelhárítási időnek azon időtartam, amely a Partner Előfizetője akadályoztatásából adódik.

A Jogosult és UPC az előfizetői hibabejelentések kivizsgálásában együttműködnek annak érdekében, hogy a vizsgálat alapján a Jogosult az Előfizetőt a hibabejelentést követő 48 órán belül értesíteni tudja arról, hogy a hiba elhárításához további helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével, vagy arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Jogosult érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Vis maior miatt bekövetkezett üzemidő kiesés nem minősül hibaelhárítási időnek.

Az Előfizetői Hozzáférési Ponton üzemelő Előfizetői és/vagy Partner tulajdonú végberendezések meghibásodásából adódó üzemidő kiesés a UPC-t felelősséggel nem terheli, így a hibaelhárítás időtartamába nem számít bele.

3. Szolgáltatásminőségi mutatók

A Partner részére a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás minőségét, a vállalt hibaelhárítási időket, a UPC által végzett hibaelhárítás hatékonyságát az alábbi minőségi mutatók jellemzik.

a) Mutató megnevezése:

A 24 órán belül UPC által elhárított és az összes a Partner által UPC-hez bejelentett valós hibák aránya.

Mutató értéke meghatározza a UPC által nyújtott hibaelhárítás hatékonyságát, továbbá megmutatja, hogy a Partner által bejelentett kábelhibák hány százalékát hárította el 24 órán belül.

A mutató dimenziója: %

A mutató UPC által vállalt éves átlag értéke: 25 %

Mutató számítása:

$$\sum \text{24 órán belül elhárított hibák száma} * 100 / \sum \text{Bejelentett valós hibák száma}$$

A számlálóban a Partner által a UPC részére bejelentett, és a UPC által 24 (huszonnégy) órán belül elhárított hibák számát kell szerepeltetni.

A nevezőben a Partner által a UPC részére bejelentett összes valós hibák számát kell szerepeltetni.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

b) Mutató megnevezése:

A 72 órán belül UPC által elhárított és az összes a Partner által UPC-hez bejelentett valós hibák aránya.

Mutató értéke meghatározza a UPC által nyújtott hiba elhárítás hatékonyságát, továbbá megmutatja, hogy a Partner által bejelentett hibák hány százalékát hárította el 72 órán belül a UPC.

A mutató dimenziója: %

A mutató UPC által vállalt éves átlag értéke: 98 %

Mutató számítása:

\sum 72 órán belül elhárított hibák száma *100 / \sum Bejelentett valós hibák száma

c) Mutató megnevezése: Éves Rendelkezésre Állás

Mutató értéke megadja a UPC által nyújtott Szolgáltatás esetén a bejelentett hibák alapján meghatározott, az adott Szolgáltatásra vonatkozó használhatósági arányát egy naptári évre vonatkoztatva.

A mutató dimenziója: %

A mutató UPC által vállalt értéke: 99,00 % (azaz a UPC által vállalt Éves Kiesési Idő nem haladhatja meg az évi 87,6 órát)

Mutató számítása:

\sum [Naptári év időtartama – (Üzemfenntartási Munka időtartama + Éves Kiesési Idő)] *100 / Naptári év időtartama

A számlálóban a naptári év időtartamából, azaz 8.760 órából le kell vonni az adott Szolgáltatás vonatkozásában, az elvégzett éves Üzemfenntartási Munkák időtartamának és a Partner által a UPC részére bejelentett valós hibák Éves Kiesési Idejének összegét.

A nevezőben a naptári év időtartama 8.760 óra.

d) Mutató megnevezése: Szolgáltatás létesítési idő

A mutató értéke meghatározza, hogy a Partner által benyújtott igényeket átlagosan mennyi idő alatt teljesíti a UPC, feltételezve sikeres próbaüzem meglétét.

Mutató számítása:

megvalósult létesítés – az érvényes megrendelés időpontja

A mutató dimenziója munkanap.

A mutatóra a UPC által vállalt maximális teljesítési idő 10 munkanap.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

Üzemfenntartási Munkák

A Felek gondoskodnak távközlő hálózataik és eszközeik rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról és azok szakszerű karbantartásáról.

Az üzemfenntartási munka a Szolgáltatás előre tervezett és a Felek között előre egyeztetett karbantartás, felújítás, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából történő szüneteltetését jelenti.

Az üzemfenntartási munkákról a kezdeményező szolgáltató köteles előzetes bejelentést tenni, és a szükséges előkészületek, illetve a munkák alatti kapcsolattartás vonatkozásában a Felek kötelesek megfelelő időben megállapodni.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

**7. SZÁMÚ MELLÉKLET
SZÜNETMENTES ISP-VÁLTÁS FOLYAMATA**

Az alábbi folyamatszabályozás célja, hogy az ISP-váltás folyamatát tovább javítva, a szolgáltatóváltás időtartamát lerövidítse, és a folyamatot az előfizetők szempontjából egykapussá tegye.

Felek kijelentik, hogy az itt bemutatott folyamatban leírtak betartását önmagukra nézve kötelező érvényűnek tekintik.

Általános fogalmak:

- 1. Ügyfél:** ADSL alapú internet szolgáltatást igénybevevő előfizető
- 2. ISP1:** meglévő internetszolgáltató, akivel az Ügyfél előfizetői szerződéses jogviszonyát meg kívánja szüntetni
- 3. ISP2:** választott, az Ügyfél szempontjából „új” internet szolgáltató, akivel az Ügyfél előfizetői szerződéses jogviszonyt kíván létesíteni
- 4. ADSL Szolgáltató:** nagykereskedelmi ADSL alapú internet szolgáltatást nyújtó, fizikai hálózattal rendelkező szolgáltató
- 5. Hűségnyilatkozat:** az Ügyfél szerződéses kötelezettség-vállalása, mely alapján az ISP1-el megkötött határozatlan időtartamú előfizetői szerződésben – az ISP1 által, részére biztosított díjkedvezmény ellenében – vállalta, hogy az ISP1-el megkötött előfizetői szerződését a szerződésben meghatározott időtartam alatt rendes felmondás útján nem szünteti meg, illetve az ISP1 általi szerződés-megszüntetésre okot nem szolgáltat
- 6. Díjtartozás:** az ISP1 által ADSL-internetszolgáltatás ellenértékéről – akár előre esedékesen, akár - forgalomarányos csomagok esetében - utólag – kiállított, és az Ügyfél által a számlán szereplő határidőig ki nem egyenlített, a jelen folyamatszabályozás alábbi 1. pontjában rögzített jogviszony létesítése kezdeményezésének napján lejárt esedékességű, számlán feltüntetett összeg;
Nem minősül Díjtartozásnak az Ügyfél részére az ISP1 által az Ügyfél által a Hűségnyilatkozat időtartama alatt gyakorolt felmondás jogkövetkezményeként az Ügyféllel szemben az ISP1 által kötbéreként (kártérítésként) utólag kiszámlázott díjak összege.

Szünetmentes ISP-váltás menete:

1. Az Ügyfél előfizetői szerződéses jogviszony létesítését kezdeményezi ISP2-nél, és ezzel egyidejűleg meghatalmazza ISP2-t, hogy az ISP1-gyel fennálló előfizetői szerződése megszüntetése érdekében ISP1-nél eljárjon. ISP2 tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a szünetmentes ISP-váltás feltétele, hogy az ISP1-gyel nem áll fenn érvényes Hűségnyilatkozata, továbbá, hogy a fennálló előfizetői szerződésből eredő Díjtartozását az Ügyfél ISP1-nél rendezze.
2. ISP2 az Ügyfél igénybejelentésének /„**Igénybejelentés**”/ benyújtásától számított 1 (egy) munkanapon belül megküldi az ISP-váltási igénybejelentést az ADSL Szolgáltatóhoz, azon egyértelműen megjelölve az ISP-váltás szándékát.
3. ADSL Szolgáltató az Igénybejelentés benyújtásától számított legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül elbírálja az Igénybejelentést - ellenőrzi, hogy az Igénybejelentés megfelel-e az általa előírt feltételeknek -, és annak eredményeként elfogadja, illetve elutasítja azt.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

4. Az Igénybejelentés elutasítása esetén az ADSL Szolgáltató az Igénybejelentés benyújtásától számított 2 (kettő) munkanapon belül értesíti ISP2-t az elutasítás indokairól. Amennyiben az ADSL Szolgáltató az Igénybejelentést elfogadja, akkor az ADSL Szolgáltató a jelen pontban írt határidőn belül megkeresi ISP1-et az 5. pontban meghatározott tájékoztatás megadása céljából.
5. Az ADSL Szolgáltató megkeresését követő 5 (öt), a 11. pont alapján megismételt folyamatban 2 (kettő) munkanapon belül ISP1 tájékoztatást nyújt az ADSL Szolgáltatónak az Ügyfél ISP1-gyel fennálló Hűségnyilatkozat, vagy Díjtartozás tényéről, vagy arról, ha időközben az Ügyfél ISP-váltási szándékától elállt. Amennyiben az ISP1 a jelen pontban írt határidőn belül nem ad tájékoztatást az ADSL Szolgáltatónak, úgy az ADSL Szolgáltató az ISP-váltást a 6. pontban írtak szerint elvégzi.
6. Amennyiben az ISP1 jelen Melléklet 5. pontja szerinti tájékoztatása alapján nincs az Ügyfélnek az ISP1-gyel fennálló Hűségnyilatkozata, előfizetői szerződésből eredő Díjtartozása, illetve ha az ISP1 az 5. pontban írt határidőn belül nem nyújt tájékoztatást az ADSL Szolgáltatónak, az ADSL Szolgáltató az ISP1 illetve ISP2 egyidejű tájékoztatása mellett 3 (három) munkanapon belül elvégzi az ISP-váltást.
7. Amennyiben ISP1 jelen Melléklet 5. pontja szerinti tájékoztatása alapján az Ügyfélnek fennálló Hűségnyilatkozata van, úgy erről az ADSL Szolgáltató 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja ISP2-t, aki ismételten felhívja az Ügyfél figyelmét az ISP-váltás 1. pontban írt feltételeire.
8. Amennyiben ISP1 jelen Melléklet 5. pontja szerinti tájékoztatása alapján az Ügyfél időközben elállt az ISP-váltási szándékától, úgy erről az ISP1 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja az ADSL Szolgáltatót, aki erről 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja ISP2-t.
9. Az ISP2, döntésétől függően az ADSL szolgáltató tájékoztatását követő 2 munkanapon belül közvetlenül megkeresheti az ISP1-et, amely a megkereséstől számított 1 munkanapon belül, az Ügyfél szerződéskötési szándékától történő elállást alátámasztó, hangfelvételt, vagy iratokat (például Ügyfél nyilatkozatát, vagy az új az ISP1 és az Ügyfél által megkötött előfizetői szerződés azon részét, amely az ISP2 számára bizonyítja, hogy az Ügyfél az ISP váltással kapcsolatos eredeti szándékát megváltoztatta) köteles ISP2 részére megküldeni.
10. Amennyiben az ISP1 jelen Melléklet 5. pontja szerinti tájékoztatása alapján az Ügyfélnek az ISP1-gyel kötött előfizetői szerződésből eredően Díjtartozása áll fenn, az ADSL Szolgáltató a tájékoztatás beérkezését követő 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja erről ISP2-t, aki felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a Díjtartozása megfizetését igazolja ISP2-nél. ISP1 biztosítja annak lehetőségét, hogy az Ügyfél a jelen pontban írt kötelezettségét a lehető legrövidebb időn belül rendezhesse.
11. Az Ügyfél az ISP1-gyel fennálló előfizetői szerződésből eredő Díjtartozása teljesítésének ISP2-nél történő igazolását követően ISP2 egy (1) munkanapon belül megerősíti az ISP-váltási igényt az ADSL Szolgáltatónál. Az ADSL Szolgáltató az ISP-váltási igény ISP2 általi megerősítését követő 2 (kettő) munkanapon belül az 5. pontban meghatározott tájékoztatás megadása céljából megkeresi ISP1-et. A tájékoztatás tartalmára, illetve az ISP-váltás további folyamatára a Jelen melléklet 5. – 10. pontjai megfelelően alkalmazandóak.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

**8. SZÁMÚ MELLÉKLET
BANKGARANCIA MINTA**

Megjegyzés: Az alábbi szöveg a Partner bankja által a UPC-nek - mint kedvezményezettnek - benyújtandó bankgarancia kötelező szövegét tartalmazza. A bankgaranciák összegét a Felek a jelen Szerződés 4.3.3 pontjában foglalt rendelkezések szerint számítják, és előzetesen egyeztetik.

UPC Magyarország Kft.

1095 Budapest, Soroksári út 30-34., Haller Gardens ép.

Garancialevél száma:

Tisztelt Hölgyeim/Uraim!

A []-től kapott tájékoztatás szerint Önök, mint a UPC Magyarország Kft., szerződést kötöttek (szerződés száma:, szerződés kelte:, a továbbiakban a Szerződés) a []-val/vel.

A Szerződés vonatkozó rendelkezési szerint a []-nek bankgaranciát kell állítania az Önök javára

..... Ft
(azaz forint)

értékben (továbbiakban, mint Garancia Érték) a [] részére Önök által nyújtott Szolgáltatások ellenértéke címén a [] által Önöknek fizetendő összegek fedezeteként.

A fentiek alapján ezennel visszavonhatatlanul vállaljuk annak kötelezettségét, hogy az Önök első - bankjukon keresztül benyújtott és bankjuk által hitelesített - írásos igény-bejelentése alapján (a [], mi magunk, vagy valamely harmadik fél ellenvetésétől függetlenül) a Garancia Érték felső határáig azonnal kifizetjük az Önök által követelt összeget, amennyiben Önök az igény-bejelentésükben kijelentik, hogy a [] részben, vagy egészben nem teljesítette a Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségét.

Jelen garancia keretösszege a garancia alapján teljesített kifizetésekkel automatikusan csökken.

A kifizetés az Önök igény-bejelentésében meghatározott bankszámlára való átutalással történik, az Önök igény-bejelentésének általunk történt kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül.

A jelen garancialevél a kiállításától számított 12 hónapig, azaz tizenkét hónapig marad érvényben, mely időpontot követően a jelen garancialevél automatikusan hatályát veszti, függetlenül attól, hogy a garancialevél eredeti példányát visszaküldték részünkre, vagy sem.

A kiadás napja: 20..... ..

.....
A kibocsátó bank cégszerű aláírása

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

**9. SZÁMÚ MELLÉKLET
IGÉNYBEJELENTÉSI ADATLAP**

(A *-al jelölt részeknél, kérjük húzza alá a megfelelő szót.)

A PARTNERRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Név:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Kapcsolattartóra vonatkozó információk:	
1. Név:	
2. Tel.:	
3. e-mail cím:	

**3. AZ IGÉNYELT SZÉLESSÁVÚ NAGYKERESKEDELMI ADSL SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVEVŐ
ELŐFIZETŐRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK**

Előfizető neve:	
Előfizető címe:	
Előfizető kapcsolási száma:	

4. A PARTNER ÁLTAL IGÉNYELT SZÉLESSÁVÚ NAGYKERESKEDELMI ADSL SZOLGÁLTATÁS

--

**5. A PARTNER ÁLTAL IGÉNYELT KÖZÖS ESZKÖZHASZNÁLAT (AMENNYIBEN MÉG NEM
RENDELKEZIK AZZAL)**

--

6. A SZERZŐDÉSNEK A PARTNER ÁLTAL IGÉNYELT TERVEZETT IDŐTARTAMA

Határozatlan / határozott időre kötött szerződés*

Határozott időre kötött szerződés hossza: _____ és
lejáratának tervezett időpontja:

É	É	É	É	-	H	H	-	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

7. AZ ELŐFIZETŐ FENN KÍVÁNJA-E TARTANI A UPC-VEL FENNÁLLÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSÉT?

NEM - IGEN*

Ha igen, kérjük részletezze mely szolgáltatás vonatkozásában:

1.	
2.	
3.	
4.	

8. A PARTNER ÁLTAL IGÉNYELT BERENDEZÉSEK ÉS BEÁLLÍTÁSI MÓDJUK

NEM - IGEN*

Ha igen, kérjük részletezze:

1.	
2.	
3.	
4.	

9. A PARTNER ÁLTAL IGÉNYELT INTERFÉSZEK

Igényelt interfészek megjelölése:

1.	
2.	
3.	

10. A PARTNER ÁLTAL A SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN IGÉNYELT MŰSZAKI JELLEMZŐK

--

11. A SZOLGÁLTATÁS SORÁN A PARTNER ÁLTAL HASZNÁLANDÓ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖK JELLEMZŐI

--

12. AZ ELFOGADÁSI NYOMTATVÁNYHOZ CSATOLANDÓ DOKUMENTUMOK

1. A Partner azon nyilatkozata, hogy a UPC-vel a jelen Szerződésben foglalt keretek között Szerződést kíván kötni, és vállalja a UPC-nél felmerülő díjak megfizetését a UPC részére.
2. Amennyiben a Partner még nem nyújtott be korábban érvényes Igénybejelentést, a következő dokumentumok közül egy:
 - a Partner által nyújtott szolgáltatásokat a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala nyilvántartásba vette,
 - a szolgáltatás nyújtásához szükséges engedéllyel rendelkezik.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

3. Az elektronikus hírközlési hálózattal való rendelkezésről szóló igazolás.
4. Amennyiben a Partner jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akkor a cégkivonatát, amennyiben a Partner egyéni vállalkozó természetes személy, akkor vállalkozói igazolvány másolata.
5. A Partner kötelezettségvállaló nyilatkozata bankgarancia nyújtásáról.
6. Az Igénybejelentési Adatlapban felajánlottak kivizsgálásához feltétlenül szükséges műszaki rajzokat és leírásokat.
7. Az Előfizetővel kötött Előfizetői Előszerződés másolata.

Kelt:

A Partner cégszerű aláírása

Kitöltési tájékoztató

A jelen Igénybejelentési adatlap a Szélessávú nagykereskedelmi ADSL szolgáltatás nyújtására vonatkozó mintaszerződés elválaszthatatlan részét képezi és a benne foglalt kifejezéseket az mintaszerződésben foglalt rendelkezésekkel összhangban kell értelmezni.

Az Igénybejelentési adatlap célja, hogy a lehető legtöbb információt nyújtsa az igényelt szolgáltatásokkal kapcsolatban. A listák, vonalak, sorszámok és szövegkeretek csak a Partnert segítik a nyomtatvány kitöltésében, a Partner azonban további sorokat adhat a nyomtatványhoz.

Kérjük adjon részletes információt az igényelt szolgáltatásra vonatkozóan. Amennyiben a felajánlott információ a UPC megítélése szerint nem megfelelő, további információ igényelhető a Partner felajánlott szolgáltatásairól, valamint a Partnerről.

A Partner felelősséggel tartozik minden olyan kárért vagy követelésért, amely a Partner megtévesztő vagy hibás információszolgáltatásából ered.

**SZERZŐDÉS NAGYKERESEKDELEMI
ADSL SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

**10. SZÁMÚ MELLÉKLET
MÓDOSÍTÁSI ADATLAP ÁTHELYEZÉSI KÉRELEMHEZ**

Partner:
Módosítási adatlap sorszáma:

Módosítás típusa			
Leszerelés:	<input type="checkbox"/>	Áthelyezés	<input type="checkbox"/>
Csomagváltás:	<input type="checkbox"/>		
Előfizető neve/cégszerű elnevezése:.....			
Címe (állandó lakcím, székhely):			
Kapcsolattartó neve:.....		Telefonszáma:.....	
Telepítési cím:			
Kapcsolási szám):.....		OSS azonosító (AD szám):.....	
Leszerelés:			
Kért időpontja:.....			
Áthelyezés			
Az új felszerelés címe:.....			
Az új telefonszám:.....		Ügyfélszám	
Csomagváltás			
Kért időpont:			
Jelenlegi csomag:	<input type="checkbox"/> solo	Kért csomag:	<input type="checkbox"/> solo
adsl start	<input type="checkbox"/>	adsl start	<input type="checkbox"/>
adsl bronze	<input type="checkbox"/>	adsl bronze	<input type="checkbox"/>
adsl silver	<input type="checkbox"/>	adsl silver	<input type="checkbox"/>
adsl gold	<input type="checkbox"/>	adsl gold	<input type="checkbox"/>
adsl platinum	<input type="checkbox"/>	adsl platinum	<input type="checkbox"/>

Kelt:, 20....., hó nap