



## Méltányos használatra vonatkozó Feltételek – Roaming zóna 1-ben

A Méltányos Használatra vonatkozó Feltételek (továbbiakban: **MHvF**) biztosítja, hogy Szolgáltató kizárja a visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatot Roaming zóna 1-ben történő mobil telefon szolgáltatás igénybevétele esetén.

A MHvF alapján a Magyarországon **állandó lakóhellyel** vagy hozzá „**szoros kapcsolat**”-tal fűződő előfizetők a belföldi használattal megegyező feltételekkel vehetnek igénybe barangolás szolgáltatást időszakos utazásaik során.

A visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használat kockázatának csökkentése érdekében a Szolgáltató által javasolt gyakorlati megoldások az alábbiak:

- **wifi elsődleges használata:** barangolás szolgáltatás igénybevétele esetén elsődlegesen javasolt a biztonságos wifi hálózaton történő adatforgalmazás, majd ennek hiányában a díjcsomagban foglalt vagy igénybe vehető adat szolgáltatás használata, amennyiben az adott helyen nem áll rendelkezésre az Ügyfél által elérhető módon vezeték nélküli internet hozzáférésre alkalmas hálózat, - **szándékolatlan barangolás elkerülése:** Magyarország határ menti régióiban – illetve Magyarország határain túl -, a barangolás szolgáltatás szándékolatlan igénybevétele elkerülése érdekében javasolt a mobil telefonszolgáltatás elérhetőségét biztosító készüléken a mobil hálózat/mobil szolgáltató választásának lehetőségét automatikus beállítás helyett kézi módra állítani, amely segítségével a mobil telefon szolgáltatás igénybevétele megelőzően minden esetben lehetőség nyílik meggyőződni a megfelelő hálózat/szolgáltató kiválasztásának megfelelőségéről.

A MHvF alapján történő szolgáltatás igénybevétele feltétele az Ügyfél vonatkozásban az állandó lakóhely vagy Szoros kapcsolat megléte, ahol:

- állandó lakóhely: magyarországi címre szóló lakcímkártya és magyarországi személy azonosságot igazoló okirat,
- szoros kapcsolat:
  - o munkavállalók esetén: magyarországi székhelyű vállalkozással való munkaviszonyt igazoló érvényes munkaszerződés,
  - o egyéni vállalkozók/vállalkozások esetén: egyéni vállalkozó/vállalkozás magyarországi székhelyét vagy bejegyzési helyét igazoló érvényes okirat,
  - o tanulók esetén: beiratkozás szerinti felsőfokú oktatási intézmény érvényes nyilatkozata.

A visszaélés-szerű vagy nem rendeltetés-szerű használatral összefüggő kockázatok meghatározására Szolgáltató által alkalmazott objektív mutatók:

- az elsődleges fogyasztásra és jelenlétre vonatkozó kritériumok, - egyéb objektív mutatók.

#### **Fogyasztásra és jelenlétre vonatkozó kritériumok alapján történő MHvF-vizsgálat:**

- a vizsgálat számlákkal lezárt időszakonként havonta történik, melynek során az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan – hívásindítás, SMS küldés, adatforgalmazás -, Ügyfél 4 havi igénybevétele alapján külön-külön összesített mutatók képzése útján kerül sor,
- ezen időtartamon belül kell teljesülnie méltányos és nem visszaélés-szerű használat esetében, hogy az Ügyfél elsődlegesen – több mint 50% mértékben - belföldön fogyaszt és tartózkodik a Roaming zóna 1 helyett,
- a vizsgálat szempontjából minden Roaming zóna 1-en kívüli barangolás – azaz a Roaming zóna 2 és 4 területén történő forgalmazás is – a belföldi barangolással azonos módon minősül, illetve belföldi jelenlétnek minősül minden olyan nap, amikor a barangolást végző Ügyfél bejelentkezett a belföldi hálózatra,
- a vizsgálat szempontjából figyelmen kívül maradnak – azaz sem a belföldi, sem az Roaming zóna 1 mutatókba nem számolódik bele -, azon a napok, amikor az Ügyfél az adott nap során semmilyen hálózatra nem jelentkezett be.

#### **Egyéb objektív mutatók alapján történő MHvF-vizsgálat:**

- egy elsősorban, de nem kizárólag roaming szolgáltatások céljából használt SIM-kártya hosszú ideig inaktív állapotban van,
  - o ebben az esetben inaktív tekintendő a SIM kártya, ha az Ügyfél nem használta hívásindításra vagy – fogadásra, SMS küldésére vagy adatforgalmazásra,
  - o Szolgáltató a mutatóval összefüggésben hosszú időszaknak tekinti az egybefüggő 3 hónapot meghaladó inaktív belföldi jelenléttel járó időtartamot, miközben az adott Ügyfélre jellemzően a roaming felhasználás a jellemző, de a végső MHvF-vizsgálatot lezáró döntés meghozatala négyhavonta, számlákkal lezárt időszakonként történik.
- egy ügyfél egyszerre több SIM-kártyára fizet elő, és azokat rendszeresen használja roaming üzemmódban:
  - o ebben az esetben a több SIM kártya legalább 2 darabot jelent azonos ügyfél által használva, ahol az ügyfél a korábbiaktól eltérően a szolgáltatás előfizetőjét jelenti, nem a SIM kártya birtokosát.

#### **Méltányos Használatra vonatkozó Feltételek korlátlan adatcsomagok esetén:**

- azoknál az adatforgalmazás szolgáltatást (is) tartalmazó díjcsomagoknál, ahol Szolgáltató a rendszeres, fix összegű díj ellenében nem korlátozza az abban foglalt belföldi adattartalom mennyiségét, illetve azoknál a csomagoknál, melyeknél az alább részletezett számítás eredményeként a vonatkozó EU-szabályozás alapján a korlátlan csomagokkal azonos módon szükséges kezelni,
- a Roaming zóna 1-ben méltányosan felhasználható adatkeret meghatározása során Szolgáltató biztosítja Ügyfele részére, hogy Roaming zóna 1-ben történő időszakos utazásai során belföldi kereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolás szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adatcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes, általános forgalmi adó nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolási adattovábbítási szolgáltatásoknak a vonatkozó EU-rendeletben foglalt maximális nagykereskedelmi díjával,

- fentiekkel összhangban Szolgáltató az alábbi méltányos adathasználati kereteket határozza meg Ügyfelei részére:

| Előfizetői szegmens | Díjcsomag megnevezése | Roaming zóna 1-ben felhasználó méltányos adathasználati keret – GB (Gigabájt) / hó |
|---------------------|-----------------------|--|
| egyéni és üzleti    | UPC Freedom S         | 4,9  |
| egyéni és üzleti    | UPC Freedom M         | 5,7  |
| egyéni és üzleti    | UPC Freedom L         | 7,8  |
| egyéni és üzleti    | UPC Freedom XL        | 16,7   |
| egyéni              | UPC Freedom Basic     | 4,0  |
| egyéni              | UPC Freedom Bronze    | 7,5  |
| egyéni              | UPC Freedom Silver    | 11,4   |
| egyéni              | UPC Freedom Gold      | 15,5   |
| egyéni              | UPC Freedom Max       | 21,5   |
| egyéni              | Korlátlan adat opció  | 2,8  |
| üzleti              | Korlátlan adatopció   | 13,2   |

Méltányos Használatra vonatkozó Feltételekben foglaltakkal nem összhangban álló szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén Szolgáltató a 3/d számú mellékletben meghatározott Méltányos használatot meghaladó esetben alkalmazott díj(ak)at számolja fel Ügyfél részére, melynek esetei az alábbiak:

- az Ügyfél nem rendelkezik, vagy nem kívánja bemutatni az állandó lakóhely vagy szoros kapcsolat igazolására szolgáló dokumentumot:
  - o a díjak valamennyi igénybevett szolgáltatásra – hívásindítás, SMS küldés, adatforgalmazás – vonatkoznak, egészen addig, míg a szükséges dokumentumok bemutatása meg nem történik, melyre van lehetőség panaszos eljárás esetén az eltérő díj felszámítását követően is,
  - o a SIM kártya Ügyfél általi tovább értékesítése esetén Szolgáltató jogosult az igazoló dokumentumok ismételt bekérésére.
- Szolgáltató megalapozott bizonyítékkal rendelkezik arra vonatkozóan, hogy fennáll a visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használat kockázata, a Fogyasztásra és jelenlétre vonatkozó kritériumok vagy Egyéb objektív mutatók alapján történő MHvF-vizsgálatban meghatározottak szerint:
  - o az Ügyfél előzetesen SMS-ben figyelmeztető üzenetet kap a MHvF-et meghaladó használat megelőzésére és arra, hogy 2 hetes türelmi idő alatt lehetősége nyílik változtatni a felhasználási szokásain,
  - o amennyiben a használati szokások a türelmi időben, illetve annak elteltét követően is változatlanok maradnak, az Ügyfél újabb SMS értesítést kap, melyben a Szolgáltató tájékoztatja az eddigi díjazás módosulásáról az érintett szolgáltatás(ok) vonatkozásában,

- a díjak valamennyi igénybevett szolgáltatásra – hívásindítás, SMS küldés, adatforgalmazás – is vonatkozhatnak, amennyiben azok esetében megvalósult a MHvF-et meghaladó használat,
  - amennyiben Ügyfél szolgáltatás igénybevételi szokásai a MHvF-el ismételt összhangba kerülnek, úgy újabb SMS értesítést kap az érintett szolgáltatás(ok) vonatkozásában arról, hogy ismét a belföldi díjazással azonos feltételekkel nyílik lehetősége a roaming szolgáltatás igénybe vételére.
- az adatroaming keret meghaladja a korlátlan adatcsomagokhoz tartozó roaming adatkeretet, Méltányos Használatra vonatkozó Feltételek korlátlan adatcsomagok esetén pontban foglaltak alapján:
- Szolgáltató az adatroaming keret 80%-nak elérésekor és a 100%-nak átlépését követően is SMS-ben figyelmeztetést és tájékoztatást küld Ügyfél részére,
    - Szolgáltató az adatforgalmazás szolgáltatás további igénybevétele esetén az adatforgalmazásra vonatkozó MHvF-et meghaladó díjat számolja fel
    - Ügyfél részére, a méltányos adathasználati keret az Ügyfélre vonatkozó számlázási ciklus alapján 1 hónapra összesített adatforgalmazásra vonatkozik, az új számlázási időszak kezdetével nullázásra kerül.

A Méltányos Használatra vonatkozó Feltételek alapján történő eltérő díjazással, objektív mutatók meghatározása kapcsán, illetve egyéb barangolással kapcsolatos esetekben Ügyfél panasszal élhet Szolgáltató általános Ügyfélszolgálati elérhetőségein, melyek kivizsgálását követően Szolgáltató tájékoztatást nyújt Ügyfél részére.

A Méltányos Használatra vonatkozó Feltételek és egyéb Barangolással kapcsolatos információk elérhetők weboldalunkon a <https://www.upc.hu/mobil/roaming/> URL címen.

Budapest, 2019.01.01.

UPC Magyarország Kft.