

# FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

## UPC Műsorvisszanéző

Hatályos: 2016. 09. 15-től visszavonásig.



A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: „Feltételek”) a UPC Magyarország Kft. (a továbbiakban: „Társaság”) által nyújtott Műsorvisszanéző funkció, illetve szolgáltatás (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) összes felhasználójára vonatkoznak.

### További meghatározások:

- „Tartalom” - jelenti a Műsorvisszanéző szolgáltatás tartalmát, ideértve az abban foglalt audiovizuális vagy más természetű anyagokat (beleértve, de nem kizárólagosan az információkat), amelyek a Tartalomszolgáltató szerkesztői felelősségi körébe tartoznak.
- „Tartalomszolgáltató” - jelenti azon harmadik felet/feleket, akik a tartalmat elérhetővé teszik és biztosítják.
- „Végfelhasználó” - jelenti a Társaság minden ügyfelét, aki végső felhasználója a Szolgáltatásnak vagy a Tartalomnak, és az „Ön”/„Önöké” kifejezéseket ennek megfelelően kell alkalmazni.

Jelen Feltételek a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) címen megtalálható Általános Szerződési Feltételeinkkel (ÁSZF), illetve a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.horizon.tv](http://www.horizon.tv) webcímeiken megtalálható Adatvédelmi Szabályzatunkkal, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételekkel együttesen érvényesek. A jelen Feltételek változtatásának jogát fenntartjuk.

A Szolgáltatásban szerepelhetnek más társaságok és az általuk kínált szolgáltatásokra utaló hivatkozások; e társaságok saját adatvédelmi szabályzattal vagy felhasználási feltételekkel rendelkezhetnek. Javasoljuk, hogy tanulmányozza az ilyen szolgáltatók adatvédelmi és felhasználási szabályzatait is. Felhívjuk figyelmét, hogy a UPC nem tartozik felelősséggel az ilyen szolgáltatások tartalmáért, használhatóságáért, és az ilyen szolgáltatók adatvédelmi vagy kereskedelmi gyakorlatáért.

Ha a jelen Feltételekben foglaltakkal nem ért egyet vagy azokat nem tudja betartani, kérjük, a Szolgáltatást ne használja! A Szolgáltatás használata egyben a jelen Feltételek automatikus elfogadását is jelenti.

### A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltatás a UPC Magyarország Kft. digitális kábeltelevízió alap- és kiegészítő szolgáltatásai mellé díjmentesen vehető igénybe. A Szolgáltatással az Előfizető által használt, és a digitális kábeltelevízió alapszolgáltatási szerződésben foglalt lineáris csatornák által korábban már lejátszott (visszatekinthetőségi jogosultsággal rendelkező) tartalmak érhetőek el, meghatározott időtartamra visszamenőleg. (Részletes csatornakiosztás a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) webcímen, illetve a UPC Ügyfélszolgálati pontokon érhető el.)

A Műsorvisszanéző nem előre programozható; a lineáris tartalmak automatikusan rögzítésre kerülnek a Szolgáltató szerverein, így azok az előfizető számára közvetetten érhetőek el. A Műsorvisszanéző szolgáltatással elérhető tartalmak hardveres eszközön történő tárolása nem lehetséges (például: digitális műsorrögzítő funkcióval, ill. külső USB-s tárolóeszközre nem rögzíthetők).

### A Szolgáltatás elérhetősége

A Szolgáltatás meglévő UPC digitális kábeltelevízió alapszolgáltatási csomag/előfizetés mellett érhető el, az arra alkalmas hálózati és technikai feltételek együttes teljesülése mellett. A Műsorvisszanéző funkció elérhetősége és

# FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

## UPC Műsorvisszanéző

Hatályos: 2016. 09. 15-től visszavonásig.



használatára Horizon Go hozzáférési felületen/felületeken, továbbá UPC Horizon HD (KAON KCF-900) és UPC HD Mediaboxszal (Pace 7111, Cisco 8684, Cisco 8485, Philips DCR8111A) lehetséges. A Műsorvisszanéző elérése UPC Mediacard és/vagy UPC SD Mediabox (Pace SD DC621, Thomson SD DVR DCI6221, Thomson SD DVR DCI62), illetve egyéb médiaeszköz alkalmazásával nem lehetséges.

A Műsorvisszanéző funkció Horizon Go hozzáférési felületen/felületeken keresztül, területi és médiaeszköz oldali korlátozások nélkül (Magyarország területén) minden UPC digitális kábeltelevízió-előfizető számára elérhető - beleértve a UPC Mediacarddal és/vagy UPC SD Mediaboxszal rendelkező előfizetőket is - függetlenül attól, hogy az előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatási területen és vezeték oldali hálózatot elérhető-e a Műsorvisszanéző funkció.

**UPC Horizon HD Mediabox esetében** a Műsorvisszanéző funkció eléréséhez internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás vételére alkalmas UPC Horizon HD Mediabox, illetve hozzá csatlakoztatott UPC internet kábelmodem, továbbá aktív és zavartalan szélessávú internetkapcsolat szükséges. A Műsorvisszanéző szolgáltatás UPC hálózaton történő működtetéséhez nem szükséges internetszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés. A Szolgáltató a Műsorvisszanéző funkció eléréséhez a digitális kábeltelevízió-szolgáltatás mellé korlátozott díjmentes internetkapcsolatot biztosít. A UPC Horizon HD Mediabox szolgáltatásai, és ezzel együtt a Műsorvisszanéző funkció sem támogatott más szolgáltató által üzemeltetett (UPC Magyarország Kft. hálózatától idegen), továbbá xDSL, LAN, mobil, illetve nem szélessávú hálózati technológiát használó hálózatokon.

**Horizon Go hozzáférési pont esetében** a Műsorvisszanéző funkció használata My UPC Profil regisztrációhoz kötött. A My UPC-re, és ezzel egyidejűleg a Horizon Go szolgáltatására történő regisztráció minden 18. életévét betöltött egyéni UPC kábeltelevízió-előfizető számára lehetséges, aki elfogadja a szolgáltatás(ok) használatára vonatkozó felhasználási feltételeket. A Horizon Go szolgáltatás kizárólag magyarországi IP címről és honos belföldi hálózatról üzemeltethető, az előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a felhasználás egyik alapfeltétele a belföldön történő használat.

A Horizon Go hozzáférési ponton igénybe vehető Műsorvisszanéző funkció használatához aktív szélessávú internetkapcsolat - mobiltelefon, vagy táblagép esetében mobil adatcsomag, vagy egyéb szélessávú internetelérés - szükséges. Az akadálymentes működéséhez zavartalan és folyamatos internetkapcsolatra van szükség, amelynek minimum letöltési sebessége 0,5 Mbit/s. Javasolt a 10 Mbit/s letöltési sávszélesség használata. A Horizon Go és ezzel együtt a Műsorvisszanéző funkció használata adatforgalom generálásával jár együtt (hózzávetőlegesen generált adatforgalmi ráta: 10MB/min). A UPC-től eltérő internetszolgáltatók esetén adattúlforgalmazásra vonatkozó többletköltségek merülhetnek fel.

A szolgáltatás által nyújtott kép- és hangminőség névleges eredmény, amely egy adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének/erőforrásának/szoftverkörnyezetének, illetve az internetes hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A Horizon Go megjelenítési felület és ezzel együtt a Műsorvisszanéző funkció zavartalan működéséért és minőségbeli megfelelőségéért, fenti okokra tekintettel a UPC Magyarország Kft.-t felelősség nem terheli.

# FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

## UPC Műsorvisszanéző

Hatályos: 2016. 09. 15-től visszavonásig.



### A Horizon Go és a Műsorvisszanéző funkció az alábbi eszközökön érhető el:

- Android OS mobiltelefon vagy táblagép (Android 4.03. vagy újabb szoftververzió - 3" feletti mobiltelefon kijelző, illetve 7" feletti tablet kijelző).
- Apple iOS mobiltelefon, iPod Touch vagy iPad táblagép (iOS6 vagy újabb szoftververzió).
- Személyi számítógépen (Microsoft vagy Mac operációs rendszer - böngésző típusa: Internet Explorer 10.0 vagy újabb verzió, Microsoft Edge nem támogatott; Google Chrome böngésző nem támogatott; Mozilla Firefox 18.0 vagy újabb verzió; Safari 7.0 vagy újabb verzió - a szolgáltatás futtatásához Microsoft® Silverlight® plug-in telepítése szükséges) - bővebb technikai feltételek és információk elérhetők a [www.horizon.tv](http://www.horizon.tv) vagy a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) weboldalon.

A Horizon Go nem támogatott az Apple TV, Android TV és SMART TV készülékeken.

**UPC HD Mediabox esetében** a Műsorvisszanéző funkció elérhetősége az alábbi készülékekre korlátozódik: Pace 7111, Cisco 8684, Cisco 8485, Philips DCR8111A. A Műsorvisszanéző funkció a Szolgáltatási, illetve Előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatási területeken érhető el, a megfelelő hálózati kritériumok teljesülése mellett. (Jellemzően azokon a területeken, ahol a UPC Videotár szolgáltatás is elérhető.)

A Szolgáltatás a hétnapos elektronikus műsorújsággal (EPG) egyidejűleg használható.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szolgáltatással csak bizonyos tartalmak és műsorcsatornák érhetőek el. A visszatekinthető műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz korlátozottak.

### A Műsorvisszanézővel elérhető műsorok lejátszását kétféle módon teheti meg:

- a műsor megkezdését követően azonnal elérheti a kiválasztott műsort (Startover) - ez a lehetőség csak bizonyos programok esetében érhető el.
- A műsor megkezdését követően bizonyos idő (hozzávetőleg egy óra) elteltével tekintheti meg a kívánt műsort.

A Műsorvisszanéző által lejátszott műsorok megtekintése során, a felvételek előre- és hátratekerése, illetve megállítása csak bizonyos csatornák esetében lehetséges (a tekerésre és megállításra vonatkozó jogosultságok tartalomszolgáltatói jogokhoz kötöttek). A Műsorvisszanézőre vonatkozó csatornakiosztás elérhető a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) weboldalon, illetve a UPC ügyfélszolgálati pontjain.

### A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltatás használatával az előfizető vállalja és tudomásul veszi a következőket:

- a. a Szolgáltatást a UPC tartalomszolgáltató partnereivel (a továbbiakban: „Tartalomszolgáltatók”) és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínálja. A szolgáltatás minőségéért és folyamatos elérhetőségéért a UPC Magyarország Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltatás nem tekintendő a 2003. évi C. törvényben meghatározott elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, ezért az ott meghatározott előfizetői jogok és szolgáltatói kötelezettségek, valamint a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés egyes rendelkezései a Műsorvisszanézőre nem irányadók.

# FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

## UPC Műsorvisszanéző

Hatályos: 2016. 09. 15-től visszavonásig.



- b. A Szolgáltatást az előfizető kizárólag a UPC Magyarország Kft.-vel kötött digitális kábeltelevízió-szolgáltatásra vonatkozó, érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel vehető igénybe. Az előfizetői szerződés megszűnése a Műsorvisszanéző Szolgáltatás hozzáférhetőségének automatikus megszűnését is eredményezi.
- c. A Szolgáltatást kizárólag a jelen Feltételekben meghatározott célra, rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban vehető igénybe.
- d. A Szolgáltatás kizárólag személyesen, magáncélra vehető igénybe, szigorúan tilos minden üzleti vagy nyilvános célú felhasználás. A Szolgáltatás használatára kizárólag a (b) pontban meghatározott előfizetői szerződésben meghatározott előfizető, illetve a vele egy háztartásban élő személyek jogosultak.
- e. A Szolgáltatás kizárólag a UPC által biztosított megfelelő biztonságú hozzáférés útján érhető el, más módon a hozzáférés megkísérlése tilos.
- f. A felhasználó nem jogosult a Szolgáltatást zavaró vagy akadályozó tevékenységet folytatni.
- g. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás kizárólag műszakilag megfelelő, a Szolgáltatás megjelenítéséhez megfelelően kompatibilis, folyamatos vezetékes vagy vezeték nélküli szélessávú internetkapcsolattal rendelkező eszközökkel hozzáférhető.
- h. A Szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. Abban az esetben, ha a tartalom megtekintését a Tartalomszolgáltató otthonra korlátozza, ez az előfizető otthonát jelenti. Minden egyéb megtekintés kifejezetten tilos.
- i. A UPC Magyarország Kft. a Szolgáltatás elérésére/igénybevételére egyidejűleg használt eszközök számát korlátozhatja, illetve a korlátozást megváltoztathatja. A Feltételek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatáshoz való hozzáférést a felhasználó előzetes értesítése nélkül megszüntetni.
- j. Korlátozások: az előfizető, illetve harmadik személyek nem jogosultak az alábbi cselekmények megvalósítására, kifejezetten tudomásul veszik, hogy ezek bármelyikének fennállása büntető feljelentést és/vagy egyéb igényérvényesítést vonhat maga után.

### Szigorúan tilos és törvénybe ütköző:

- 1. a Szolgáltatás bármilyen másolása, sokszorosítása, továbbítása, módosítása, megváltoztatása, visszafejtése, visszafordítása vagy szétbontása, a Szolgáltatásból származékos mű létrehozása;
- 2. a Szolgáltatás vagy bármely részének olyan eszköz vagy szoftvertermék létrehozásában történő felhasználása, amely bármilyen jellegű szoftveres alkalmazások létrehozására használható;
- 3. a Szolgáltatás egészének vagy bármely részének bérletbe, haszonkölcsönbe, kölcsönbe adása, a nyilvánosság számára elérhetővé tétele, értékesítése vagy forgalmazása;
- 4. a Szolgáltatás manipulálása vagy a UPC Magyarország Kft. által és/vagy Tartalomszolgáltatói által a Szolgáltatás révén elérhető bármely Tartalom védelme érdekében alkalmazott technológia megkerülése, vagy ennek megkísérlése;
- 5. a Szolgáltatásra vonatkozó területi korlátozások megkerülése;
- 6. megtévesztéssel, hamis adatok megadásával, vagy egyéb, nem jogszerű módon felhasználói ügyfélfiók létrehozása;
- 7. a Szolgáltatás jelen Feltételeket sértő igénybevétele.

### Tartalom

- (a) A Szolgáltatás révén rendelkezésre bocsátott összes tartalom - korlátozás nélkül, ideértve a Szolgáltatás felépítését, kinézetét és megjelenését, a filmeket, tv-műsorokat, képeket, zenét, szöveget és egyéb anyagokat (a továbbiakban: „Tartalom”) - a UPC Magyarország Kft. vagy a tartalomszolgáltató tulajdonában áll.

# FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

## UPC Műsorvisszanéző

Hatályos: 2016. 09. 15-től visszavonásig.



- A Szolgáltatáshoz fűződő minden jog, jogcím és tulajdonjog a UPC Magyarország Kft.-é ill. a tartalomszolgáltatóké marad. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogra Önnek használati engedélyt adunk, azokat nem ruházzuk át Önre, Ön kizárólag a jelen Feltételeknek megfelelő használatra jogosult.
- (b) A szolgáltatás olyan biztonsági autentikációkat (hitelesítési eljárást) tartalmaz, amelynek háttértechnológiája védi a digitális tartalmakat. A felhasználók a szolgáltatás használata során arra kötelezik magukat, hogy a szolgáltatást kizárólag a kapcsolódó feltételek szerint használják. Az eltérő használat a kapcsolódó jogi és felhasználási nyilatkozatok szerint meghatározott felelősséget, továbbá polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.
- (c) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során számára sértő, tisztességtelen vagy kifogásolható tartalom kerülhet megjelenítésre, amelyért a UPC Magyarország Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli. Az Előfizető a Szolgáltatás használatának megkezdésével kifejezetten vállalja, hogy a Szolgáltatást kizárólag saját kockázatára veszi igénybe.
- (d) Az előfizető által használt digitális kábeltévé alapszolgáltatáson, illetve a kapcsolódó prémium kiegészítő szolgáltatásokon (előfizető által) kezdeményezett módosítások a Műsorvisszanéző működésére is arányosan kihathatnak.
- (e) A Szolgáltatás által nyújtott Tartalmak nyilvános helyszínen történő sugárzása nem engedélyezett.

### Szolgáltatás frissítése

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás időszakosan automatikusan frissítésre kerülhet. A Szolgáltatás frissítésének célja a Szolgáltatás javítása, minőségének fokozása és továbbfejlesztése, valamint az Előfizető tájékoztatása olyan új szolgáltatásokról, mint pl. új Tartalom és funkciók, amelyekkel lehetősége van kiegészíteni Szolgáltatását. Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevételének részeként e frissítéseket elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a frissítések időtartama alatt a Szolgáltatás elérhetősége eshetőség szerint korlátozott lehet.

**Személyes adatok és adatvédelem**

A Szolgáltatás használatának megkezdésével az Előfizető tudomásul veszi és kifejezett hozzájárulását adja, hogy személyes adatait a Szolgáltató a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.horizon.tv](http://www.horizon.tv) honlapokon megtalálható Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően kezelje. A Szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatáson belüli előzményes műsornézési adatai nyilvántartásra, ill. felhasználásra kerülhetnek. E műsornézési adatokat a Szolgáltató kizárólag az Előfizető szórakoztatásának optimalizálására használja fel: a felnőtt tartalmakat a szolgáltató nem követi, azok az ajánlókbán nem szerepelnek. Az Előfizető személyes adatai harmadik felek részére nem kerülnek továbbításra. Az adatvédelemre és a személyes adatok felhasználására vonatkozó részletes tájékoztatás a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.horizon.tv](http://www.horizon.tv) weboldalak Adatvédelmi Szabályzatában találhatóak.

### Megszüntetés

A Felhasználási Feltételek az Előfizető vonatkozásában hatályban maradnak az előfizetői szerződés hatálya alatt. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Társaság jogosult előzetes értesítés mellett bármikor megszüntetni a Szolgáltatáshoz való hozzáférést abban az esetben, ha:

- az Előfizető megszegte a Felhasználási Feltételek vonatkozó bármely előírását (vagy alaposan feltételezhető, hogy nem szándékozik, vagy nem tud megfelelni a Felhasználási Feltételeknek) vagy a vonatkozó jogszabályokat;
- arra a Társaság jogszabály előírása folytán köteles;
- a Tartalomszolgáltató utasítja a Társaságot, hogy a tartalomhoz Önnek ne biztosítson hozzáférést, vagy
- a Társaság a Szolgáltatáshoz való hozzáférés megszüntetéséről határozott.

# FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

## UPC Műsorvisszanéző

Hatályos: 2016. 09. 15-től visszavonásig.



Tudomásul veszi, hogy amennyiben a Tartalomszolgáltató által biztosított a Tartalom, a Tartalomszolgáltató kizárólagos döntési jogkörébe tartozik, hogy a Tartalomszolgáltató bármikor jogosult megszüntetni a Tartalomhoz való hozzáférést a végfelhasználók számára, ezért bármikor jogosult eltávolítani azt. Ebben az esetben az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Társaság a továbbiakban nem tud hozzáférést biztosítani e műsorokhoz, tartalmakhoz. A Társaság minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy értesítse az Előfizetőt ilyen esetben.

Az Előfizető és a Társaság között a Felhasználási Feltételek alapján fennálló szerződéses kapcsolat automatikusan megszűnik abban az esetben, ha az Előfizető már nem minősül végfelhasználónak.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a számára elérhető műsorok és tartalmak korlátozhatóak abban az esetben, ha az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat a Társaság előfizetői szerződése alapján korlátozza.

Ön és a Társaság tudomásul veszi, hogy a Felhasználási Feltételek azon rendelkezései – amelyek természetüknél fogva a megszüntetést követően is fennállhatnak – a Felhasználási Feltételek megszüntetése után is hatályban maradnak.

### A Szolgáltató elérhetősége

Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477

Telefonos elérhetőség belföldről: 1221

Külföldről elérhető telefonszámok: +36 1 688 1221 vagy +36 1 456 8751

Weboldal: [www.upc.hu](http://www.upc.hu)