

KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2015. március 9. napjától

Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Bevezetésre kerül az alábbi szolgáltatási díjcsomag **egyéni előfizetők részére**:

ÁSZF 1/d számú melléklet Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén - 2. Szolgáltatási csomagok

UPC Mobil XL szolgáltatási csomag.

Elméleti maximális le-és feltöltési sebessége: 21,1/5,76 Mbit/s, az egyedi garantált le- és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/sec. Belépési díja: 10566,40 Ft, havi díja: 19 990 Ft. A díjcsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

Bevezetésre kerülnek az alábbi szolgáltatási díjcsomagok **egyéni és üzleti előfizetők részére**:

ÁSZF 1/d számú melléklet Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén - 2. Szolgáltatási csomagok

UPC Freedom S szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 1/0,5 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja: 10566,40 Ft, havi díja: 5 990 Ft. A díjcsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

UPC Freedom M szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 1/0,5 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja: 10566,40 Ft, havi díja: 9 990 Ft. A díjcsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

UPC Freedom L szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 2/1 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja: 10566,40 Ft, havi díja: 14 900 Ft. A díjcsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

UPC Freedom XL szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 4,1/2 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja: 10566,40 Ft, havi díja: 29 990 Ft. A díjcsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

A fenti új szolgáltatás bevezetésével kapcsolatos módosítással összefüggésben kiegészítésre kerül az ÁSZF 2.1.5 A szolgáltatás igénybevételének műszaki és egyéb feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai pontja a Freedom márkanévű szolgáltatási telefon díjcsomagok használati feltételeivel és az ÁSZF 2.1.2 Az előfizetői szerződés létrejöttének módja pontja azzal a feltétellel, hogy mobil telefon szolgáltatás esetén az egyéni előfizető képviselőjében harmadik személy az előfizetői szerződés ügyfélszámának megadásával az egyéni előfizető javára előfizetői szerződés megkötését nem kezdeményezheti, továbbá korrekcióra kerül az ÁSZF 2.1.4 Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai pontban az előleg fizetéssel kapcsolatos feltétel és az ÁSZF 7.1.7 Számlázás ideje, módja, gyakorisága pontban a szöveg a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő pontosítás miatt, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását. Az új szolgáltatás bevezetéséhez kapcsolódóan valamennyi ÁSZF-et érintően kiegészítésre kerül az ÁSZF 5. számú Adatkezelési tájékoztató melléklete a hitelképesség vizsgálattal összefüggő adatkezeléssel.

Bevezetésre kerül a **küldött emelt díjas SMS szolgáltatás**. Ennek értelmében kiegészül az ÁSZF 1/f melléklete a 3.2 Küldött emelt díjas SMS szolgáltatás ponttal, amely az igénybevétel feltételeit tartalmazza, továbbá kiegészül az ÁSZF 3/d díjmelléklete a szolgáltatás díjával.

A fenti módosításokat új szolgáltatás bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Továbbá, módosításra kerülnek a **nemzetközi barangolás (roaming) díjak** az alábbiak szerint:

Hívásindítás esetén: roaming 1 díjzónából roaming 2 díjzónába, roaming 2 díjzónából roaming 1 díjzónába, valamint roaming 2 díjzónából roaming 2 díjzónába 369 Ft/perc-re csökken; roaming 1 díjzónából roaming 4 díjzónába, roaming 2 díjzónából roaming 4 díjzónába, roaming 4 díjzónából roaming 1 díjzónába, roaming 4 díjzónából roaming 2 díjzónába, roaming 4 díjzónából roaming 4 díjzónába 699 Ft/perc-re csökken;

Hívásfogadás esetén: roaming 2 díjzónában fogadott hívás esetén 139 Ft/perc-re csökken, roaming 4 díjzónában fogadott hívás esetén 249 Ft/perc-re csökken;

SMS küldés esetén: roaming 2 díjzónába küldött SMS esetén 109 Ft/perc-re csökken, roaming 4 díjzónába küldött SMS esetén 209 Ft/perc-re csökken;

MMS küldés és fogadás esetén: roaming 2 díjzónában 139 Ft/perc-re csökken roaming 4 díjzónában 249 Ft/perc-re csökken;

Adatforgalmazás esetén: roaming 2 díjzónában 2399 Ft/Megabájt-ra csökken.

A módosítást az indokolja, hogy az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltétel kizárólag az előfizető számára előnyös módon változik meg.

Ezzel összefüggésben módosításra kerül Törökország roaming díjzóna besorolása roaming zóna 4-ből roaming zóna 2-be. A módosítást az indokolja, hogy az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltétel kizárólag az előfizető számára előnyös módon változik meg.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizetői Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést abban az esetben, ha azt a határozott időtartamból eredő Kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott Kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem Előfizetője a UPC Magyarország Kft-nek, csupán ajánlatot tett Szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a business.upc.hu honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.

KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2015. március 9. napjától

Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

ÁSZF 3/d díjmelléklet – egyéni előfizetők esetén a szüneteltetési díj 1500 Ft-ról 490 Ft-ra, a szüneteltetésből történő visszakapcsolási díj 2500 Ft-ról 500 Ft-ra módosul. Üzleti előfizetők esetén a szüneteltetésből történő visszakapcsolási díj 2540 Ft-ról 495,30 Ft-ra módosul.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását. Az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

ÁSZF 3/a, 3/b, 3/c, 3/d díjmelléklet – hatósági tájékoztatás alapján kivezetésre kerül az ÁSZF-ből a 90182000 – 90187999 számtartomány, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizetői Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést abban az esetben, ha azt a határozott időtartamból eredő Kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott Kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem Előfizetője a UPC Magyarország Kft-nek, csupán ajánlatot tett Szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a business.upc.hu honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.

KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2015. március 9. napjától

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás

ÁSZF 1. számú Csatornakiosztás melléklet

Bevezetésre kerül az HBO GO szolgáltatás kábeltvé alapszolgáltatással nem rendelkező Fiber Power internet és upc mobilinternet szolgáltatást igénybevevő előfizetők részére. Az ÁSZF 3/a számú melléklete kiegészítésre kerül a szolgáltatás díjával, amely 3124,20 Ft/hó, továbbá az ÁSZF 2.1.5 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai pontja az igénybevétel feltételeivel. A módosítást új szolgáltatás bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg. Az HBO GO szolgáltatás nem tartozik az Eht. hatálya alá.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizetői Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést abban az esetben, ha azt a határozott időtartamból eredő Kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott Kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem Előfizetője a UPC Magyarország Kft-nek, csupán ajánlatot tett Szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a business.upc.hu honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.