KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2014. november 10. napjától

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy 2014. november 10. napjától kábeltévé, telefon és internet szolgáltatás nyújtását kezdi meg Budakalász településen új építésű hálózaton.

A módosítás valamennyi szolgáltatást érintően az ÁSZF 2. számú Szolgáltatási terület mellékletét érinti az alábbiak szerint: Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás, Helyhez kötött telefon, Internet- hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás.
A módosítást új építésű szolgáltatási terület bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizetői Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést abban az esetben, ha azt a határozott időtartamból eredő Kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott Kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.
Aki jelenleg még nem Előfizetője a UPC Magyarország Kft-nek, csupán ajánlatot tett Szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.
A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a business.upc.hu honlapon közzétettük.
UPC Magyarország Kft.

KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy 2014. november 10. napjától mobil telefon szolgáltatás nyújtását kezdi meg.

Az új szolgáltatás feltételeit és általános szerződési feltételeit a Szolgáltató Helyhez kötött telefon szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeibe szerkesztette. Ennek megfelelően az új egységes Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF rendelkezései 2014. november 10. napjától a következők szerint módosulnak:

Az egyéni előfizetők részére igénybe vehető szolgáltatási csomagok:

UPC Mobil M szolgáltatási csomag
A UPC Mobil M díjcsomag havidíja 150 perc normál belföldi vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 150 db belföldi mobil irányba küldhető SMS-t és 500 MB belföldön leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A UPC Mobil M díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra.
Elméleti maximális le-és feltöltési sebessége: 21,1/5,76 Mbit/s, az egyedi garantált le-és felöltési sebessége: 0/0 Mbit/sec. Havi díja: 9 990 Ft.

UPC Mobil L szolgáltatási csomag
A UPC Mobil L díjcsomag havidíja 400 perc normál belföldi vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 400 db belföldi mobil irányba küldhető SMS-t és 2 GB belföldön leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A UPC Mobil L díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra.
Elméleti maximális le-és feltöltési sebessége: 21,1/5,76 Mbit/s, az egyedi garantált le-és felöltési sebessége: 0/0 Mbit/sec. Havi díja: 14 900 Ft.

Az üzleti előfizetők részére igénybe vehető szolgáltatási csomagok:

UPC Business Mobil S szolgáltatási csomag
A UPC Business Mobil S díjcsomag havidíja 100 perc normál belföldi vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 10 db belföldi mobil irányba küldhető SMS-t és 100 MB belföldön leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába. A számlázás másodperc alapú. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A UPC Business Mobil S díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra.
Elméleti maximális le-és feltöltési sebessége: 21,1/5,76 Mbit/s, az egyedi garantált le-és felöltési sebessége: 0/0 Mbit/sec. Havi díja: 6 350 Ft.

UPC Business Mobil L szolgáltatási csomag
A UPC Business Mobil L díjcsomag havidíja 500 perc normál belföldi vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 50 db belföldi mobil irányba küldhető SMS-t és 3GB belföldön leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába. A számlázás másodperc alapú. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A UPC Business Mobil L díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra.
Elméleti maximális le-és feltöltési sebessége: 21,1/5,76 Mbit/s, az egyedi garantált le-és felöltési sebessége: 0/0 Mbit/sec. Havi díja: 19 050 Ft.

UPC Business Mobil Team S szolgáltatási csomag
A UPC Business Mobil Team S díjcsomag havidíja 700 perc normál belföldi vezetékes és/vagy mobil irányba lebeszélhető percet, 50 db belföldi mobil irányba küldhető SMS-t és 4GB belföldön leforgalmazható adatmennyiséget foglal magába. A számlázás másodperc alapú. A lebeszélt percek, a felhasznált SMS-ek és leforgalmazott adatmennyiség után az ÁSZF 3/d számú mellékletében található forgalmi díj kerül kiszámlázásra. A UPC Business Mobil Team S díjcsomagban nem érintett forgalmi díjak az ÁSZF 3/d számú mellékletben kerülnek meghatározásra. A UPC Business Mobil Team S díjcsomag esetén minimum 2, maximum 5 SIM kártya vehet részt egy felhasználói csoportban, és ezen SIM kártyák a díjcsomagban foglalt perc, SMS és adatforgalmi mennyiségeket csoportosan használhatják fel.
Elméleti maximális le-és feltöltési sebessége: 21,1/5,76 Mbit/s, az egyedi garantált le-és felöltési sebessége: 0/0 Mbit/sec. Havi díja: 63 500 Ft.

A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó díjak: Belépési díj 10566,4 Ft, SIM kártya csere díja egyéni előfizetők részére 1 990 Ft, SIM kártya csere díja üzleti előfizetők részére 1905 Ft, Roaming napi jegy 30 MB (Roaming zóna 1-ben) egyéni előfizetők részére 9 990 Ft, Roaming napi jegy 50 MB (Roaming zóna 1-ben) üzleti előfizetők részére 9 906 Ft. A mobil telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó további díjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete tartalmazza.

Egyedi minőségi célérték
R faktor a beszédminőségre vonatkozó célérték: 50 %

Az új szolgáltatás bevezetése miatt **átfogó** módosításra kerül a Helyhez kötött telefon szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF, ezek közül kiemelten az alábbiak:

ÁSZF 2.1.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás
ÁSZF 2.1.4 Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai
ÁSZF 2.1.7 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai
ÁSZF 2.2 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája
ÁSZF 2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő
ÁSZF 3. Az Szolgáltatás tartalma
ÁSZF 3.1 A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás tartalma, 3.1.1 Helyhez kötött telefon szolgáltatás, 3.1.2 Mobil rádiótelefon szolgáltatás, 3.1.3 Telefonos mobil internet szolgáltatás
ÁSZF 3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe
ÁSZF 3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás
ÁSZF 3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye
ÁSZF 4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet
ÁSZF 4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei
ÁSZF 4.4.5 Mobil telefon készülék tiltó listára helyezése
ÁSZF 5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása
ÁSZF 5.2.3 Maximális költési keret
ÁSZF 5.2.4 Adatroaming limit (költési maximum) szolgáltatás
ÁSZF 6. Ügyfélkapcsolat, Hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták
ÁSZF 7.1.7 Számlázás ideje, módja, gyakorisága
ÁSZF 7.1.8 A díjfizetés módja és ideje, a díjkiegyenlítés határideje
ÁSZF 7.1.9.5 Mobil telefon készülék adásvételéhez fűződő kedvezmény
ÁSZF 9.3.3 Csomagmódosítás
ÁSZF 12.3.3 A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésszegése miatt
ÁSZF 12.3.6 Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén
ÁSZF 1/d számú melléklet - Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén
ÁSZF 1/f számú melléklet- Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén
ÁSZF 1/g számú melléklet - A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai
ÁSZF 2. számú melléklet - Szolgáltatási terület
ÁSZF 3/d számú melléklet - Szolgáltatási díjak mobil telefon szolgáltatás esetén
ÁSZF 4/a számú melléklet - Egyedi minőségi célértékek
ÁSZF 8. számú melléklet: Számlázási Ciklusok
ÁSZF 9. sz. Melléklet: Meghatározások

A fentieken túl az ÁSZF egyéb rendelkezései pontosításra kerülnek annak érdekében, hogy a rendelkezések hatálya az újonnan bevezetett szolgáltatásra is kiterjedjen.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Amennyiben előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az előfizetői szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Aki jelenleg még nem előfizetője a UPC Magyarország Kft-nek, csupán ajánlatot tett szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.

2014. november 10.