

Dokumentum Minta
Budapest
Soroksári út 30-34.
1095



SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ ADATLAP

2019. január 1.

Ügyintéző: Teszt Ügyintéző

Ügyfélszám: 0011111119

Iktatószám: XX-111111/1-2019

Tisztelt Dokumentum Minta!

Köszönjük, hogy a UPC Magyarország Kft. szolgáltatásait választja.

A megkeresést az alábbi adatokkal vettük nyilvántartásba:

ELŐFIZETŐI ADATOK:

Előfizetői kategória: egyéni/üzleti	
Név ¹ / Cégnév:	Születési név:
Szolgáltatási cím:	
Állandó lakcím / Székhely:	
Számlázási cím:	
Születési idő, hely ¹ / Adószám:	
Anyja neve:	
Személyi igazolvány száma**/Cégjegyzékszám:	
Kapcsolattartó neve:	
Kapcsolattartás céljából megjelölt telefonszám:*	Mobil telefonszám:*
Kapcsolattartási email cím:	Faxszám:*
Díjfizetés módja: átutalás/csekk	
Egyéni bankszámlaszám:	
Az Ön számlázási időszaka:	
Ügyfél státusza: tulajdonos/bérlő	

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a szolgáltatás igénybevételének helyét képező ingatlan tulajdonosa, vagy a tulajdonossal egy háztartásban elő vagyok. / Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a szolgáltatás igénybevételének helyét képező ingatlan tulajdonosának hozzájárulását a szolgáltatás kiépítéséhez megkaptam.

Az Ön által 2019.01.01-jén igényelt Szolgáltatás(ok) kedvezményes egyszeri- és havidíja(i) a következő(k):

Egyszeri díj(ak)	Bruttó díj (Ft)

Havidíjas szolgáltatás	Havi bruttó díj (Ft/hó)	Szerződés időtartama	Listaár (Ft/hó)	Kedvezmény mértéke (Ft/hó)

Az igényelt készülékhez kapcsolódó kedvezmények a következő(k):
Megállapodás időtartama: a készülék előfizető általi átvétele napjától 12 vagy 24 hónapig

Készülék típusa	Listaár (Ft)	Kedvezményes ár (Ft)	Kedvezmény mértéke (Ft)

A fenti táblázat készülék árai 27%-os ÁFA kulcsot tartalmaznak.

A fent megjelölt készülékhez kapcsolódó kedvezményeket az előfizető a szolgáltató részére egy összegben köteles megfizetni abban az esetben, ha

- mobiltelefon esetén: az előfizető valamennyi mobil szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződését 24 hónapon belül felmondja
- TV és laptop esetén: az előfizető valamennyi vezetékess szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződését 12 hónapon belül felmondja
- mobil stick esetén: a UPC mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződését 24 hónapon belül felmondja

Szolgáltatás	technikusi kiszállás / eszköz kiszállítás várható időpontja ²

Eszközkiszállítás helye:

A szolgáltatási igénybevételi helye³	
--	--

Kedvezmények	
-	-

Telefonkönyvi adatok	
telefonszám	06-31000000
nyilatkozat	Hozzájárulok, hogy adataim a UPC a telefonkönyvben közzé tegye, adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (normál telefonszám). Kérem annak telefonkönyvben történő megjelölését, hogy nevemet és adataimat üzletszerzés céljából nem használhatják fel.
nyilatkozat	Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, de kérem, hogy adataimról a tudakozó adjon tájékoztatást (rejtett telefonszám).
nyilatkozat	Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, és nem járulok hozzá, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (titkos telefonszám).

Hívásrészletező iránti igény ⁴	teljes/részleges

A mindenkor hatályos havidíjakat (listaárakat) az adott Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák. A táblázatban szereplő díj az ÁFA-t tartalmazza. Az ÁFA mértékének esetleges változása esetén a havidíj az új ÁFA- kulcsnak megfelelően automatikusan módosul.

1 Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében cselekvőképességemben részlegesen korlátozott személlyel előfizetői szerződéses jogviszonyt nem létesít. Adataim megadásával kijelentem, hogy nagykorú cselekvőképes személy vagyok.

2 A határidő túllépése esetén Ön az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.

3 Mobilinternet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén Ön a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét szükséges megfizetnie.

4 Az előfizető rendelkezésére bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általa hívott felek hívószámának minden számjegyét, ha ahhoz az érintett személyek az erről történő tájékoztatást követően hozzájárultak, miután ezáltal az előfizető más felhasználók személyes adatainak birtokába jutna. A Társaság a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azokért kizárólagosan az előfizető tartozik felelősséggel.

A hívásrészletező kiállítása utólag legfeljebb két évre visszamenőleg igényelhető.

A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentes.

Az Ön által a Szolgáltatás(ok) megrendelése alkalmával tett nyilatkozatok az alábbiak:

Hozzájárulok, hogy adataim a UPC felhasználja saját vagy társvállalati közvélemény-és piackutatási célokra és üzleti ajánlatai kidolgozásához. (Elfogadó válasz esetén az Ön igényeit is figyelembe véve tudunk ügyfeleink számára ajánlatokat kidolgozni.) igen nem

Hozzájárulok adataim direkt marketing célú - az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő - kezeléséhez és az alábbi csatornákon történő megkereséshez: SMS-ben igen nem

Hozzájárulok adataim direkt marketing célú - az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő - kezeléséhez és az alábbi csatornákon történő megkereséshez: E-mailben igen nem

Hozzájárulok adataim direkt marketing célú - az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő - kezeléséhez és az alábbi csatornákon történő megkereséshez: Telefonon, ideértve a telefonos ügyfél-tájékoztató rendszert. igen nem

Hozzájárulok adataim direkt marketing célú - az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő - kezeléséhez és az alábbi csatornákon történő megkereséshez: Postai úton igen nem

E-mail címem megadásával hozzájárulásomat adtam ahhoz, hogy a UPC részemre elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumot vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést) küldjön. igen nem

A Szolgáltatóval történő szerződéskötést megelőzően az egyedi előfizetői szerződésben és általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezéseket, különösen a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét és azok részletes feltételeit megismertem. igen nem

Hozzájárulok forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához. igen nem

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a segélyhívások megválaszolása céljából hozzájárulásom hiánya vagy visszavonása esetén is szolgáltat helymeghatározásra vonatkozó adatokat a segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112) kérésére, a külön jogszabályban meghatározott módon. igen nem

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárokat és/vagy adatmennyiségeket, illetve ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bek. d) pont szerinti korlátozásra vonatkozóan külön alkalmazott feltételeket elfogadom. igen nem

A 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 3. § (5) bekezdésére tekintettel nyilatkozom arról, hogy amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartam alatt az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, úgy nyilatkoztattélelem elmulasztása, vagy tevőleges magatartásom tanúsítása elfogadásnak minősül. igen nem

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az egyéb (kiegészítő és járulékos) szolgáltatások díja vonatkozásában jogosult egyoldalúan módosítani, amely a szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményezi. igen nem

A Szolgáltatás(ok) megrendelése alkalmával Ön az alábbi tájékoztatásokat kapta:

Jelen dokumentum elválaszthatatlan részét képezi a mellékelt Egyedi előfizetői szerződés. A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és az Egyedi Előfizetői Szerződés elérhetősége:

[http://www.upc.hu/rolunk/szerzodesi-feltetelek/](http://www.upc.hu/rolunk/szerzodesi-feltetelek)

Az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően, 1 éves elévülési időn belül évente egyszer ingyenesen kérhető az előfizetői szerződés előfizető által megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadása, az előfizető választása szerinti formátumban.

A szerződéskötést követő 14 napon belüli elállási és felmondási jog fennállásáról és részletes feltételeiről, illetve a jog gyakorlása céljára használható nyilatkozatminta elérhetőségéről.

A mobilinternet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén fennálló felmondási jog fennállásáról, gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről.

A határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt az Előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség összege szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve (különösen: az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjsomag havi vagy időszakos díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj)

Az előfizető rendelkezésére bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az előfizető által hívott felek hívószámának minden számjegyét, ha ahhoz az érintett személyek az erről történő tájékoztatást követően hozzájárultak, miután ezáltal az előfizető más felhasználók személyes adatainak birtokába jutna.

Az előfizetői jogviszony időtartama alatt a fenti nyilatkozatait Ön bármikor jogosult díjmentesen megváltoztatni.

Amennyiben a fenti felsorolás az ön által tett nyilatkozatokat / megkapott tájékoztatásokat nem megfelelően tartalmazza, úgy szíveskedjen azt Társaságunknak bármely ügyfélszolgálati csatormán 5 munkanapon belül jelezni. Nyilatkozatait Önnek a szerződés időtartama alatt bármikor lehetősége van írásban, szóban, vagy a szolgáltatásra vonatkozó számlája befizetésével megerősíteni.

A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatának elérhetősége:

<https://www.upc.hu/rolunk/adatvedelem/>

A kellékszavatosságra, a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség fennállásáról, valamint az értékesítés utáni szolgáltatások és a jótállás meglétéről, feltételeiről szóló tájékoztató elérhetősége:

<https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/szerzodeses-ugyek/altalanos-informaciok/letoltheto-dokumentumok/>

Jogvita esetén eljárni jogosult szervek felsorolása és elérhetősége:

<https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/szerzodeses-ugyek/panaszkezes/>

Csoportos beszédési megbízáshoz kapcsolódó információk:

<https://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/szamlazas/fizetesi-modok/>

Jelen dokumentum nem keletkeztet a Szolgáltató oldalán szerződéskötésre / Szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettséget.

Minden további kérdésével kapcsolatban szívesen fogadjuk megkeresését a www.upc.hu/email oldalunkon vagy a 1221-es számon.

Tisztelettel:

Teszt Ügyintéző
UPC Magyarország Kft.
Ügyfélszolgálat