



A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**
Székhelye: 1095 Budapest, Soroksári u. 30-34. (Haller Gardens)
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-366290

Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
Weboldal: www.upc.hu

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

amely létrejött az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlapon szereplő felek között.

1. Az Előfizetői Szerződés részei

Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltató mindenkor hatályos, az egyes Szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételekből (a továbbiakban: ÁSZF), a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésből, illetve annak lényeges feltételeire vonatkozó és annak részét képező tájékoztatásokból áll.

2. A Felek kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató kötelezettségei

- az Előfizető által kért Szolgáltatás nyújtása az Előfizetői Szerződés időtartama alatt;
- a Szolgáltatás díjáról az Előfizetői Szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az Előfizető részére történő eljuttatása;
- az Előfizető jogszabályoknak megfelelő tájékoztatása a Szolgáltatást érintő változásokról;
- a hálózat karbantartása (az Előfizetői végberendezés kivételével);
- a hálózaton jelentkező, Szolgáltató érdekkörében felmerülő hiba elhárítása;
- Ügyfélszolgálat, illetőleg hibabejelentő szolgálat működtetése.

2.2. Az Előfizető kötelezettségei

- a Szolgáltatás díjainak határidőben történő kiegyenlítése;
- a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata;
- kapcsolattartás céljából való elérhetőség megadása;
- az Előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 napon belül történő bejelentése (ennek elmulasztásából eredő károk az Előfizetőt terhelik);
- az észlelt hiba haladéktalan bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a Szolgáltatóval.

3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

3.1. A szolgáltatás, a díjszomog megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye

A Szolgáltató kábeltelevíziós műsorterjesztési (SZJ 64.20.30.0), internet-hozzáférési (SZJ 64.20.18.0), és helyhez kötött telefonszolgáltatást (SZJ 64.20.11., 62.20.12., 64.20.16.), valamint mobil rádiótelefon Szolgáltatást (SZJ 64.20.13) nyújt.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tárgya a szerződés elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlapon megnevezett szolgáltatási csomag, amelyet az Előfizető kért, és amelyet a Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-e, a vonatkozó hatályos magyar szabványban és vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint nyújt.

Abban az esetben, ha az Előfizető több, eltérő típusú Szolgáltatást (kábeltelevíziós műsorterjesztési, mobil vagy vezetékes internet-hozzáférési Szolgáltatás vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás) vesz igénybe, úgy a felek kifejezetten rögzítik, hogy közöttük mindegyik Szolgáltatásra külön Előfizetői Szerződés jön létre, azonban a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezi az Előfizető által igénybe vett különböző Szolgáltatásokra vonatkozó, minden Előfizetői Szerződésnek.

A Szolgáltató a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben a könnyebb áttekinthetőség, és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, amelyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybe vételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások. Az elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak a 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) hatálya alá – nem minősül az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144. §-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

Az egyetemes szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatásra vonatkozóan a címben foglaltak a műsorterjesztési és internet-hozzáférési szolgáltatások szempontjából nem relevánsak, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

A Szolgáltató a 29-es Monor primer körzetben köteleen a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által 2014. április 03. napján kiadott kijelölő határozata alapján telefonhálózathoz való hozzáférés, nyilvános telefonállomás működtetése és névjegyzék elérhetővé tétele vonatkozásában egyetemes hírközlési szolgáltatások nyújtására a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás elemek az alábbiak:

- a telefonhálózathoz a felhasználó lakóhelye, székhelye vagy telephelye szerint meghatározott helyen való olyan hozzáférés, amely lehetővé teszi helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztül belső és nemzetközi hívások, faxüzenetek és adatátviteli hívások kezdeményezését és fogadását, a segélyhívó szolgálatok elérését, a funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internet szolgáltatást, figyelembe véve az előfizetők többsége által használt, leginkább elterjedt technológiákat és a technológiai megvalósíthatóságot;
- a lakosság számára igazodva az NMHH Elnöke által meghatározott számú, de legalább településenként egy darab nyilvános telefonállomás működtetése, továbbá a kötelezően létesített nyilvános telefonállomások legalább 3%-a hallás-, illetőleg mozgáskorlátozottak által is használható kialakítással;
- előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele.

A hozzáférési pont a hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető Végberendezése csatlakoztatható a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa).

Digitális szolgáltatás esetén ez a pont az előfizető médiaboxán található kimenet, analóg szolgáltatás esetén a Végberendezés csatlakoztatásához használt, a Szolgáltató által kiépített hálózat részét képező koaxiális kábel végpontja, upc mediacard eszköz használata esetén a Végberendezés csatlakoztatásához használt, a Szolgáltató által kiépített hálózat részét képező koaxiális kábel végpontja.

Telefon szolgáltatás esetén ez a szolgáltató által kiépített hálózat végén található RJ11-es csatlakozó, valamint ISDN szolgáltatás esetén az RJ 45 jelű csatlakozó.

Mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a Szolgáltatás felelősségi határát jelentő Előfizetői Hozzáférési Pont helye a SIM kártya.

Internet szolgáltatás esetén ez a pont az Előfizetőnél kihelyezett modem ethernet portja.

A LAN Internet hozzáférés (elérési) szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a házhálózati elosztó szekrényben lévő a szolgáltató tulajdonába tartozó hálózati eszköz kimeneti portja. Mobil internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői Hozzáférési Pont helye a SIM kártya.

3.2. A szolgáltatás megkezdésének határideje

Az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül vagy az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 napon belül – amennyiben nem állnak fenn teljesítési korlátok - a Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít, amelyen az Előfizető a hálózaton nyújtott Szolgáltatást az Előfizetői Szerződés időtartama alatt igénybe veheti.

3.3. Alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), utalás arra, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az általános szerződési feltételekben hol található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva

A szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározott előfizetési díjért (listaár) vehető igénybe határozott vagy határozatlan idejű Előfizetői Szerződéssel. A Szolgáltató 12, vagy 24 havi határozott idejű szerződés megkötése esetén a listaárhoz képest a Szolgáltató által meghatározott mértékű és időtartamú kedvezményeket biztosíthat a mindenkor aktuális feltételeknek és ajánlatoknak megfelelően. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy választása szerint határozatlan idejű szerződés keretében is kedvezményeket biztosítson az Előfizetőnek. Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott kedvezmény meghatározott időtartamon keresztül az ÁSZF-ben foglalt díjakhoz (listaárhoz) képest

Hatályos: 2016. július 01. napjától



A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**

Székhelye: 1095 Budapest, Soroksári u. 30-34. (Haller Gardens)

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-366290

Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221

Weboldal: www.upc.hu

alacsonyabb díjazást jelent, az Előfizetői Szerződés létrejöttével és a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével az Előfizető elfogadja, és kifejezetten tudomásul veszi, hogy a kedvezmény időtartamának elteltével a Szolgáltatás az ÁSZF-ben foglalt díjazáson vehető igénybe.

A Szolgáltatás a kedvezményes díjon a Szolgáltató ellenkező értesítéséig vehető igénybe. Ezen, a kedvezmények megvonásáról szóló szolgáltatói értesítés nem minősül az Előfizetői Szerződés módosításának, a Szolgáltató a kedvezmények megvonásáról szóló értesítésében a Szolgáltató – választása szerint - az Előfizető részére új kedvezményeket kínálhat. Ilyen tartalmú szolgáltatói értesítés hiányában az Előfizetői Szerződés a kedvezmények megvonását követően az ÁSZF szerinti díjazás (listaár) szerint folytatódik tovább.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az egyéb (kiegészítő és járulékos) szolgáltatások díja vonatkozásában jogosult egyoldalúan módosítani, amely a szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményezi.

A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás).

Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak:

- havi előfizetési díjak
- forgalmi díjak
- egyszeri díjak,

amelyek mértékét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

3.4. A díjfizetés módja

Az Előfizető saját választása szerint készpénzben vagy pénztárcán vagy készpénz-automatán keresztül, továbbá bankkártyával (interneten vagy mobil telefon alkalmazáson keresztül) egyenlítheti ki számláit az ÁSZF 7. pontjában meghatározottak szerint.

3.5. A számlakibocsátás határideje

A Szolgáltató a számlákat az Előfizetők számára havi gyakoriság esetén a keleti területen a tárgyhónap 10. napjáig, a monori területen a tárgyhónap 11. napjáig, a budapesti területen

- 6-os számlázási ciklus esetén a tárgyhónap 14. napjáig,
- 11-es számlázási ciklus esetén a tárgyhónap 19. napjáig,

a nyugati területen a következő hónap 4. napjáig,

továbbá a mobil rádiótelefon és mobilinternet szolgáltatás esetén a keleti, budapesti, nyugati területen a számla kézbesítésének időpontja megegyezik a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó kézbesítési időpontokkal, a monori és az országos régióban a tárgyhónap 16. napjáig eljuttatja.

3.6. *Telefonszolgáltatás esetén az előfizető hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, vagy amennyiben az előfizetői szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje*

Az előfizető hívószáma a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlapon kerül feltüntetésre.

3.7. A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke

A nyújtott kedvezmények meghatározását és mértékét az ÁSZF 10. sz. melléklete tartalmazza.

4. Az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja

A jelen Előfizetői Szerződés annak létrejötte időpontjában lép hatályba.

Az Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással jön létre. Ráutaló magatartásnak minősül, ha az előfizető az Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket elfogadja és az alább felsorolt eseményekből a legkorábbi bekövetkezik:

- Szolgáltatási végpont (kábeles csatlakozás) kiépül a szolgáltatási címen;
- Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközöket az előfizető átveszi;
- Szolgáltatások rendelkezésre állnak;
- Szolgáltatások díját az előfizető megfizeti.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlja a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatja azok részletes feltételeit. A határozott idejű szerződés létrejöttével egyidejűleg, az Eszr. 3. § (5) pontjára tekintettel tett kifejezett előfizetői nyilatkozat esetén a határozott időtartam alatt a szerződés módosítására ráutaló magatartással kerül sor.

5. Amennyiben értelmezhető, az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A cím szerinti nyilatkozatokat a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap tartalmazza.

6. Amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, valamint ezek elfogadásáról szóló, az előfizető külön, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozata

A cím szerinti nyilatkozatokat a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap tartalmazza.

7. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

8. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit

Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

9. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás

Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások típusait, ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza. Az eljáró szervek elérhetőségeinek felsorolását az ÁSZF 6. sz. Melléklete tartalmazza.

10. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2.1. pontja tartalmazza.

Hatályos: 2016. július 01. napjától



A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**
Székhelye: 1095 Budapest, Soroksári u. 30-34. (Haller Gardens)
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-366290

Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
Weboldal: www.upc.hu

11. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

12. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

13. Üzleti előfizető esetén annak meghatározása, hogy a felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozata, annak meghatározása, hogy a szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el

A cím szerinti tájékoztatásokat és nyilatkozatot a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap tartalmazza.

14. Tájékoztató a közvetítőszolgáltatás keretében választható szolgáltatókról

A UPC Magyarország Kft. Monor 29-es körzetben lévő előfizetői jogosultak arra, hogy az alábbi közvetítőszolgáltatót válasszák:

Magyar Telekom Nyrt.
Elérhetősége: ügyfélszolgálati telefonszám 1412, internetes elérhetőség: www.telekom.hu/irjonnekunk
ügyfélszolgálati elérhetőség: 1519 Budapest, Pf. 434

Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.,
Elérhetősége: ügyfélszolgálati telefonszám 1443, internetes elérhetőség: info@invtel.co.hu
ügyfélszolgálati elérhetőség: 2101 Gödöllő, Pf. 407

GTS Hungary Távközlési Korlátolt Felelősségű Társaság
Elérhetősége: ügyfélszolgálati telefonszám 1267, internetes elérhetőség: www.gts.hu
ügyfélszolgálati elérhetőség: 1073 Budapest, Dob utca 78.

A közvetítőválasztás esetén kötött előfizetői szerződés különös szabályait a Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás ÁSZF 1/h melléklete tartalmazza.

15. Egyéb rendelkezések

Az Előfizető a tulajdonában/egyéb jogcímen használatában lévő ingatlanon a Szolgáltatás biztosítása céljából hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus hírközlési hálózatot létesítsen, és ehhez minden szükséges engedéllyel rendelkezik (pl. közös képviselő, önkormányzat, ingatlan tulajdonos).

Az Előfizető által igénybe vett bizonyos Szolgáltatásokhoz a Szolgáltató műszaki eszközöket biztosít (pl. médiabox, modem). Az eszközök a UPC Magyarország Kft. tulajdonát képezik, az Előfizető köteles azokat tartozékaikkal együtt (pl. távirányító, kábelek) rendeltetészerűen használni és megőrizni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az előfizető köteles a rendelkezésére bocsátott eszközöket megfelelő állapotban visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére.

Az Előfizetői Szerződés létrejöttének előfeltétele, hogy a Szolgáltató az előre meghatározott tárgykörökben az Előfizető kifejezett nyilatkozatát beszerezze, illetve részére a jogszabályban felsorolt tájékoztatásokat megadja. Ezen kötelezettségét a Szolgáltató az előfizetői érdeklődés / tájékozódás alkalmával folytatott ügyintézés során teljesíti. Az Előfizető által tett nyilatkozatokat és a Szolgáltatótól kapott tájékoztatásokat az Előfizetői Szerződés részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap részletesen tartalmazza. Az Előfizető a nyilatkozatait a szolgáltatásra vonatkozó számlája befizetésével is megerősítheti.

Az adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó szabályozással összhangban a Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálatára, figyelemmel a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott kedvezményekre és az előfizetői szolgáltatás fizetési módjának jellegére. Az Előfizető fizetési készségére és képességére vonatkozó adatok kezelése az Előfizető önkéntes hozzájárulása alapján, az Általános Szerződési Feltételek 5. számú Mellékletében foglaltak szerint és annak megfelelő tartalommal történik. Ha az Előfizető nem járul hozzá önkéntesen az adatai hitelképesség vizsgálat lefolytatása céljára történő átadásához, úgy a Szolgáltató jogosult az előfizetői jogviszony létesítését megtagadni.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől. Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, úgy az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén az Előfizetőnek a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét szükséges megfizetnie. A Szolgáltató a szolgáltatástól való elállás esetén 3 havi előfizetési díjnak megfelelő összegű kártalanítást jogosult felszámítani előfizetésenként.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-ei, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadók.

A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit az Ügyfélszolgálaton, internetes Honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakról a telefonos Ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A jelen dokumentumban nagy kezdőbetűvel megjelölt fogalmak meghatározására az ÁSZF-ben foglaltak irányadók.



A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**
Székhelye: 1095 Budapest, Soroksári u. 30-34. (Haller Gardens)
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-366290

Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
Weboldal: www.upc.hu

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 1. SZ. MELLÉKLETE

Egyedi minőségi célértékek

Analóg vezetékes műsorelosztási szolgáltatások egyedi minőségi célértékei

Vivőszint

- a mutató az Előfizetői hozzáférési ponton mért vivőszintek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥ 57 dB μ V
---	-----------------

Vivő / zaj viszony

A osztályú hálózatok (550, 600, 750, 860 MHz-es, csillagpontos rendszerek)

Vivő / zaj viszony	≥42 dB
--------------------	--------

B osztályú hálózatok (250, 300 MHz-es, soros rendszerek)

Vivő / zaj viszony	≥30 dB
--------------------	--------

Digitális vezetékes műsorelosztási szolgáltatások egyedi minőségi célértékei Modulációs Hibaarány

- a mutató az Előfizetői hozzáférési Pontnál a médiabox csatlakoztatásához használt koaxiális kábel végpontjánál mért Modulációs Hibaarány mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥28 dB
---	--------

upc kábeltelefon szolgáltatások

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
R faktor [%]	a beszédminőségre vonatkozó célérték, amely objektív, egybefüggő mérési sorozattal meghatározza, hogy a beszéd átvitel minősége megfelel-e az ITU-T P.862 (02/01) ajánlásnak	A beszédminőség mérése beszédminta átvitelével és az átvitt beszéd eredetivel való összehasonlításával történik az ITU-T P.862 (02/01) ajánlás továbbá a 13/2011 NMHH rendelet szerint. Mérési eredmény: Beszédminőség (%) ITU-T G.107 R factor értelmezése szerint	60 %

upc hagyományos telefon szolgáltatások

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
R faktor [%]	a beszédminőségre vonatkozó célérték, amely objektív, egybefüggő mérési sorozattal meghatározza, hogy a beszéd átvitel minősége megfelel-e az ITU-T P.862 (02/01) ajánlásnak	A beszédminőség mérése beszédminta átvitelével és az átvitt beszéd eredetivel való összehasonlításával történik az ITU-T P.862 (02/01) ajánlás továbbá a 13/2011 NMHH rendelet szerint. Mérési eredmény: Beszédminőség (%) ITU-T G.107 R factor értelmezése szerint	70 %

upc mobil telefon szolgáltatások

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
R faktor [%]	a beszédminőségre vonatkozó célérték, amely objektív, egybefüggő mérési sorozattal meghatározza, hogy a beszéd átvitel minősége megfelel-e az ITU-T P.862 (02/01) ajánlásnak	A beszédminőség mérése beszédminta átvitelével és az átvitt beszéd eredetivel való összehasonlításával történik az ITU-T P.862 (02/01) ajánlás továbbá a 13/2011 NMHH rendelet szerint. Mérési eredmény: Beszédminőség (%) ITU-T G.107 R factor értelmezése szerint	50 %

Telefonos mobil internet szolgáltatások (3G/HSDPA/HSUPA lefedettségű területen)

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
UPC Mobil S	21,1	5,76	0	0
UPC Mobil M	21,1	5,76	0	0
UPC Mobil L	21,1	5,76	0	0
UPC Mobil XL	21,1	5,76	0	0
UPC Business Mobil S	21,1	5,76	0	0
UPC Business Mobil L	21,1	5,76	0	0
UPC Business Mobil Team S	21,1	5,76	0	0
UPC Business Mobil Pro	21,1	5,76	0	0
UPC Freedom S	1	0,5	0	0
UPC Freedom M	1	0,5	0	0



A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**
 Székhelye: 1095 Budapest, Soroksári u. 30-34. (Haller Gardens)
 Cégjegyzékszám: Cg.01-09-366290

Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
 Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
 Weboldal: www.upc.hu

UPC Freedom L	2	1	0	0
UPC Freedom XL	4,1	2	0	0

Kábelhálózaton nyújtott Internet szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávsebesség (névleges)		Garantált sávsebesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
Fiber Power 30	30	3	10	1
Fiber Power 50	50	5	15	2
Fiber Power 60	60	6	20	3
Fiber Power 120	120	10	30	4
Fiber Power 240	240	20	60	5
Fiber Power 500	500	22	100	5,5
chello business	25	3	8	1
Chello business fix IP címmel	25	3	8	1
Fiber Power Business 15	15	1,5	6	0,5
Fiber Power Business 20	20	2	10	1
Fiber Power Business 30	30	3	12	1
Fiber Power Business 50	50	5	20	2
Fiber Power Business 60	60	6	25	3
Fiber Power Business 100	100	10	40	4
Fiber Power Business 120	120	10	40	4
Fiber Power Business 150	150	15	60	5
Fiber Power Business 250	250	25	80	6
Fiber Power Business 500	500	30	100	6
Fiber Power Business 20+	20	2	10	1
Fiber Power Business 30+	30	3	12	1
Fiber Power Business 50+	50	5	20	2
Fiber Power Business 60+	60	6	25	3
Fiber Power Business 100+	100	10	40	4
Fiber Power Business 120+	120	10	40	4
Fiber Power Business 150+	150	15	60	5
Fiber Power Business 250+	250	25	80	6



A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**
 Székhelye: 1095 Budapest, Soroksári u. 30-34. (Haller Gardens)
 Cégjegyzékszám: Cg.01-09-366290

Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
 Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
 Weboldal: www.upc.hu

upc business internet szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
upc business internet	2	2	2	2
business internet 2/2	2	2	2	2
business internet 4/4	4	4	4	4
business internet 6/6	6	6	6	6
business internet 4/4 standard	4	4	4	4
business internet 4/4 premium	4	4	4	4
business internet 6/6 standard	6	6	6	6
business internet 6/6 premium	6	6	6	6
business internet 10/10 standard	10	10	10	10
business internet 10/10 premium	10	10	10	10
business internet 20/20 standard	20	20	20	20
business internet 20/20 premium	20	20	20	20

adsl szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
adsl minimum/ adsl solo minimum	1,25	0,25	0,4	0,1
adsl medium/ adsl solo medium	5	0,75	1,7	0,25
adsl extreme/ adsl solo extreme	10	1	3	0,3
adsl professional/ adsl solo professional	18	1	6	0,3
adsl start/ adsl start solo	1	0,25	0,3	0,1
adsl bronze/ adsl bronze solo	2,5	0,5	0,8	0,2
adsl silver/ adsl silver solo	8	0,75	2,5	0,25
adsl gold/ adsl gold solo	12	1,5	4	0,5
adsl platinum/ adsl platinum solo	18	1,5	6	0,5
adsl explorer/ adsl solo explorer	1	0,25	0,3	0,1
adsl navigátor/ adsl solo navigátor	2,5	0,5	0,8	0,2
adsl enterprise/ adsl solo enterprise	8	0,75	2,5	0,25
adsl enterprise+/ adsl solo enterprise+	12	1,5	4	0,5
adsl enterprise2+/ adsl solo enterprise2+	18	2,5	6	0,8

upc dial-up internet szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
	0,05	0,03	0,03	0,008

Hatályos: 2016. július 01. napjától



A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**
 Székhelye: 1095 Budapest, Soroksári u. 30-34. (Haller Gardens)
 Cégjegyzékszám: Cg.01-09-366290

Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
 Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
 Weboldal: www.upc.hu

LAN szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
Fiber Power 10(korlát nélkül)	10	1	3	0,25
Fiber Power 15	15	1	3	0,25
Fiber Power 25	25	1,5	8	0,5
Fiber Power 30	30	3	10	1
Fiber Power 50	50	5	15	2
Fiber Power 60	60	6	20	3
Levelező csomag	10	1	1,6	0,8
Levelező Plusz	15	3	3	1,6
Alap csomag	25	10	6,5	3
Bővített csomag	50	25	13	6,5
Extra csomag	80	25	26	13
Prémium Távmunka csomag	80	40	26	16
Fiber Power Business 30	30	3	12	1

upc mobilinternet szolgáltatás (3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen)

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
upc mobilinternet 1 GB	7,2	1,4	0	0
upc mobilinternet 3 GB	7,2	1,4	0	0
upc mobilinternet 4 GB	21,1	2	0	0
upc mobilinternet 6 GB	7,2	1,4	0	0
upc mobilinternet 8 GB	21,1	2	0	0
upc mobilinternet back-up 10 GB	2	1	0	0