

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

## **EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS**

amely létrejött a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét és részét képező adatlapon szereplő felek között.

### **1. Az Előfizetői Szerződés tárgya, a Szolgáltatás rövid leírása, az Előfizetői Szerződés hatályba lépése**

A Szolgáltató kábeltelevíziós műsorterjesztési (SZJ 64.20.30.0), internet-hozzáférési Szolgáltatást (SZJ 64.20.18.0), helyhez kötött telefonszolgáltatást (SZJ 64.20.11., 62.20.12., 64.20.16.) vagy Mobil rádiótelefon Szolgáltatást (SZJ 64.20.13) nyújt.

Jelen Előfizetői Szerződés tárgya a szerződés elválaszthatatlan részét képező adatlapon megjelölt szolgáltatási csomag, melyet a Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a vonatkozó hatályos magyar szabványban meghatározott feltételek szerint nyújt.

A jelen Előfizetői Szerződés szövege egységes szerkezetben, egy dokumentumba szerkesztve tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott, az adatlapon megjelölt minden elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezéseit. Abban az esetben, ha az Előfizető az adatlapon megjelölt Szolgáltatások közül több, eltérő típusú Szolgáltatást (kábeltelevíziós műsorterjesztési, mobil vagy vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatás, helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás) vesz igénybe, úgy a felek kifejezetten rögzítik, hogy közöttük mindegyik Szolgáltatásra külön Előfizetői Szerződés jön létre, azonban a jelen dokumentum szövege részét képezi az adatlapon megjelölt, és az Előfizető által igénybe vett különböző Szolgáltatásokra vonatkozó, minden egyes egyedi Előfizetői Szerződésnek.

A Szolgáltató a jelen Előfizetői Szerződésben a könnyebb áttekinthetőség, és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybe vételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások.

A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

A jelen Előfizetői Szerződés annak létrejötte időpontjában lép hatályba.

### **2. Az Előfizetői Szerződés elemei**

Az Előfizetői szerződés egyedi Előfizetői szerződésből és a Szolgáltató mindenkor hatályos, a szerződés mellékletét és részét képező adatlapon megjelölt, az egyes Szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből (a továbbiakban: ÁSZF) áll. Az egyedi Előfizetői szerződés elválaszthatatlan része az (i) adatlap (ii) a felügyeleti szervekre vonatkozó információkat, és (iii) a Szolgáltatásra irányadó díjakat, (iv) az egyedi minőségi célértékeket, és (iv) a vállalt akciós feltételekre vonatkozó Előfizetői nyilatkozatot tartalmazó mellékletek.

### **3. A Szolgáltató fő kötelezettségei**

- a.) a hálózat karbantartása (az Előfizetői végberendezés kivételével),
- b.) a hálózaton jelentkező hiba elhárítása,
- c.) a Szolgáltatás díjáról az Előfizetői Szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az Előfizetők részére történő eljuttatása,
- d.) az Előfizető jogszabályoknak megfelelő tájékoztatása a Szolgáltatást érintő változásokról
- e.) Ügyfélszolgálat, illetőleg hibabejelentő szolgálat működtetése.

### **4. Az Előfizető fő kötelezettségei**

- a.) a Szolgáltatás díjainak határidőben történő kiegyenlítése,
- b.) az észlelt hiba haladéktalan bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a Szolgáltatóval,
- c.) az Előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 napon belül történő bejelentése,
- d.) a Szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele.

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

e) kapcsolattartásra olyan elérhetőség megadása, amely megfelel a valóságnak. Az Előfizető kötelezettsége, hogy amennyiben az általa megadott elérhetőségeiben változás következik be, azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül bejelenti a Szolgáltató felé. Ennek elmulasztásából fakadó károk az Előfizetőt terhelik.

**5. Utalás az ÁSZF-ek azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a Szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit**

A Szolgáltatás minőségi célértékeinek leírása az ÁSZF 4. pontjában és az ÁSZF 4. számú mellékletében található.

**6. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a Szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az ÁSZF-ek azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza :**

Az internet-hozzáférési Szolgáltatás igénybe vételének speciális feltételeit, az ezekhez kapcsolódó részletes szabályokat a forgalommenedzsment tekintetében a vonatkozó ÁSZF 4.2. és 4.3 pontja tartalmazza.

**7. Az Előfizetőnek nyújtott előfizetői Szolgáltatásra vagy Szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, utalás arra, hogy a kapcsolódó egyéb díjak a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű Előfizetői Szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ekben hol találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva**

A Szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződésben, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott előfizetési díjért vehető igénybe; a díjazás szabadáras.

A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában szerepelteti.

A Szolgáltatót megillető díjak megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla alapján történik. A Szolgáltató – az Előfizető választása szerint – havonta, félévente, vagy évente állít ki számlát az Előfizető felé. Telefon szolgáltatás esetén féléves vagy éves számlázási gyakoriság nem választható.

A Szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértékét a jelen Előfizetői Szerződés részét képező kiegészítő nyilatkozat, az ÁSZF 3. számú melléklete, valamint a jelen Előfizetői Szerződés díjmelléklete tartalmazza.

Tekintet nélkül arra, hogy az Előfizető Előfizetői Szerződését határozott vagy határozatlan időtartamra kötött, a Szolgáltatás díja naptári évenként egy alkalommal legfeljebb az elmúlt évi infláció mértékével automatikusan emelkedik, melynek időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. A Szolgáltató jogosult a díjkorrekció érvényesítésétől eltekinteni.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés lejáratát követő használat díjainak meghatározása az ÁSZF 9.1.1 *A szerződés időtartama, a legrövidebb szerződési időszak* pontjában található. E díjak az egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A rendszeres díjak megfizetése a – számlázási gyakoriságnak megfelelő – tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak – beleértve helyhez kötött telefon Szolgáltatás esetén a beszélgetési díjakat is - az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítés költsége nem díjnak, hanem költségtérítésnek tekintendő, ami az egyedi szerződésben meghatározott ütemezés szerint, előre vagy utólag esedékes.

Amennyiben valamely, rendszeresen számlázott díj módosításra kerülne, úgy a módosult díj a módosításról szóló értesítésben megjelölt hatályba lépés napjával kezdődően teljesített Szolgáltatások vonatkozásában érvényes. Előre számlázott díjú Szolgáltatások esetében a hatályba lépés napját követő időszakra számított új díjat a Szolgáltató a megjelölt hatályba lépés napját megelőzően is feltüntetheti az Előfizető felé kiállított számláján.

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszáma: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

## 8. A számlakibocsátás határideje

8.1 Helyhez kötött kábeles alapszolgáltatások, és az ezek mellett igénybe vett mobilinternet Szolgáltatások esetén a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területenként, az ÁSZF-ben leírt keleti, budapesti és nyugati régió szerint időben egymást követő ciklusnak megfelelően állít ki számlát az Előfizetők részére. A Szolgáltató a számlákat a keleti régióba a tárgyhónap 10. napjáig, a budapesti régióba 6-os számlázási ciklus esetén a tárgyhónap 14. napjáig, 11-es számlázási ciklus esetén a tárgyhónap 19. napjáig és a nyugati régióba a tárgyhónapot követő hónap 4. napjáig eljuttatja.

8.2 A monori régióban igénybe vett alapszolgáltatások esetében, a Szolgáltató a számlákat tárgyhónap 11. napjáig eljuttatja az Előfizetők részére.

8.3 Mobil rádiótelefon és Mobilinternet Szolgáltatás esetén, a monori és az országos régióban a Szolgáltató a számlát a tárgyhónap 14. napjáig eljuttatja az Előfizetők részére.

8.4 Továbbá, mobil rádiótelefon és mobilinternet szolgáltatás esetén amennyiben az Előfizető nem rendelkezik helyhez kötött alapszolgáltatásra vonatkozó, érvényes Előfizetői Szerződéssel, azaz a Szolgáltatótól kizárólag mobil rádiótelefon vagy mobilinternet Szolgáltatást vesz igénybe, a Szolgáltató a számlát negyedéves gyakorisággal küldi meg az Előfizető részére, és az Előfizető ettől eltérő számlázási gyakoriságot nem választhat. Ilyen esetben, a Szolgáltató első számláját a szerződés megkötésekor állítja ki, melyet az Előfizető készpénzben köteles a Szolgáltató felé megfizetni.

8.5 A számlák megfizetésének határideje a számlán minden esetben fel van tüntetve. Az Előfizetők az esedékes díjakat ennek megfelelően 1-es számlázási ciklus esetén a keleti régióban a tárgyhó 18. napjáig, a budapesti régiókban 6-os számlázási ciklus esetén a tárgyhó 23. napjáig, 11-es számlázási ciklus esetén a tárgyhó 27. napjáig a nyugati régióban a tárgyhót követő hónap 13. napjáig, a 8.2 pontban meghatározott esetben tárgyhó 20. napjáig, a 8.3 pontban megadott esetben a tárgyhó 23. napjáig, míg a 8.4 pontban megadott esetben a különböző területekre vonatkozó számlázási ciklusoknak megfelelő befizetési határidőig kötelesek megfizetni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató az általa kiállított számlán mindenkor feltünteti az esedékes díj megfizetésének határidejét. Az egyes számlázási ciklusok megtalálhatók az ÁSZF 8. számú mellékletében.

Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerült oknál fogva az Előfizető később kap számlát az esedékes díjairól, úgy a rendelkezésre álló, a fentiekben meghatározott határidő a Szolgáltató késedelmével meghosszabbodik.

Az elektronikus számlára vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 7.2 pontja tartalmazza.

## 9. Forgalmtól függő díjazású díjsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja

Forgalmtól függő díjazású díjsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató az Előfizető által a kapcsolattartásra megadott elérhetőségeken (telefon, e-mail) keresztül ingyenesen értesíti az Előfizetőt.

## 10. Amennyiben a Szolgáltató az adott Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek

### 10.1 Az internet Szolgáltatásra vonatkozó korlátozási szabályok, a Szolgáltató hálózatának veszélyeztetése miatti korlátozás

#### 10.1.1 *Extrém használat*

A Szolgáltató Internet Szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy egyéni Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét.

A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az egyéni Előfizető adatforgalma egymást követő három hónap átlagában a 300 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Amennyiben az egyéni Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az egyéni Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

Ha az egyéni Előfizető forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az egyéni Előfizető szolgáltatásnak sebességét jogosult korlátozni. Amennyiben az egyéni Előfizető a szerződészegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételtén meghaladja a 300 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a 11.3.1 pont rendelkezéseinek megfelelően felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az egyéni Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sáv szélesség csökkentését jelenti. Ez az alacsonyabb sebesség továbbra is – időbeli korlát nélkül – lehetővé teszi az egyéni Előfizető számára, hogy a Szolgáltatást teljes értékűen használhassa. A Szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt az egyéni Előfizető az egyedi egyéni Előfizetői Szerződésében meghatározott havidíjat köteles fizetni, mely díj a korlátozásra okot adó időszakban megvalósult, a fentiekben meghatározott extrém használat ellentételezéséül szolgál.

## 10.2. Telefon Szolgáltatás korlátozására vonatkozó speciális szabályok

### *10.2.1 Manuális limitfigyelés*

Amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződésben nem állapodnak meg eltérően, az Előfizető által igénybevett híváskezdeményszerzési szolgáltatást számlázási ciklusonként havi 25 000,- Ft összegben állapítja meg. Az Előfizető által a híváskezdeményszerzési szolgáltatásra vonatkozóan igénybe vehető érték számítása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik.

A Szolgáltató a híváskezdeményszerzésre meghatározott havi értékhatár elérését követően – a helyi, az osztott díjas és a díjmentes hívószámok kivételével – korlátozhatja az Előfizető Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett hívások indítását. Amennyiben az Előfizető a telefon forgalom 80%-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt. A UPC-t az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizető az ő érdekkörében felmerült okból nem lehet elérni. Legalább az aktuális egyenleggel azonos összegnek a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően a Szolgáltató ismét lehetővé teszi az Előfizető Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett hívások indítását, és az Előfizető teljes körűen veheti igénybe a Szolgáltatást.

Az egyenlegnek az értékhatár elérését követő megfizetése vagy az Előfizetői Szerződés módosítása hiányában a – helyi, az osztott díjas és a díjmentes hívószámok kivételével – az Előfizető az adott számlázási ciklus hátralevő időtartama alatt nem veheti igénybe a híváskezdeményszerzés szolgáltatást. Az emeldíjas (SHS=90) és az emeldíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatások az Előfizető kérésére alapján kerülnek ismételtén visszakapcsolásra.

A magasforgalmi összeghatár elérése számlázási ciklusonként többször is megtörténhet.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató a magas forgalom összeghatárának elérését követően nem korlátozta az előfizetői szolgáltatást. A magas forgalom miatti korlátozással okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### *10.2.2 Rendellenes használat (fogyasztás)*

A rendellenes fogyasztás (telefon használat) szabályai megegyeznek az 10.2.1 Limitfigyelés pontban leírtakkal.

## 10.3. Mobil rádiótelefon Szolgáltatás korlátozására vonatkozó speciális szabályok

### *10.3.1 Maximális költési keret*

Mobil telefon szolgáltatás esetén minden Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (továbbiakban: Maximális költési keret) állapít meg, amely új előfizetés, vagy 3 hónapnál nem régebben igénybe vett Szolgáltatás esetén szolgáltatási csomagonként minimum bruttó 16.000,- Ft. A Szolgáltató ennél magasabb egyedi értékhatárt állapíthat meg, ha az Előfizető legalább három hónapos időtartamú előfizetői jogviszonnyal rendelkezik a Szolgáltatónál.

Ilyen esetben a magasabb maximális költési keret az előfizető fogyasztási, használati, számlafizetési szokásai és az általa, a keret meghatározását megelőzően megfizetett számlák összege alapján kerül meghatározásra. Az adott Előfizetőre vonatkozó egyedi Maximális költési keret mértékéről a Szolgáltató a 1221-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére.

Az Előfizető részére a Szolgáltató a Szolgáltatást a Maximális költési keret eléréséig három egymást követő

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

számlázási időszak (továbbiakban: Períódus) tartamára biztosítja.

A Maximális költési keretet a Szolgáltató akkor tekinti felhasználatnak, ha az Előfizető részére az adott Períódusban kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Períódusban kezdeményezett forgalom után fizetendő díjak, és egyszeri díjak még ki nem számlázott bruttó értéke eléri a Maximális költési keretet.

Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, a Maximális költési keretet meghaladó díjak megfizetéséig.

Az Előfizető nem tagadhatja meg a Maximális költési keretet meghaladó forgalom díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást nem korlátozza, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díjai, pl. a roaming nem az igénybevétellel egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben.

A Szolgáltató a teljes körű szolgáltatást folyamatosan biztosítja, amennyiben a Períódusban kiállított valamennyi számlát az Előfizető határidőre teljesíti. Ebben az esetben a megkezdett számlázási időszak kezdő időpontjától – a folyamatban lévő Períódus lejártá előtt – új Períódus indul.

A Maximális költési keret 80 százalékának elérését követően a Szolgáltató a szolgáltatási csomaghoz tartozó telefonszámokat egyszeri alkalommal SMS-ben értesíti ennek tényéről és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. A pénzügyi korlát túllépéséről (az egyedi értékhatár 100%-ának eléréséről) a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az Előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltételekről. Amennyiben az Előfizető osztott díjcsomagot vesz igénybe, a Szolgáltató az értesítést a legkorábban aktivált számra küldi meg.

#### *10.3.2 Adatroaming limit (költési maximum) szolgáltatás*

Az adatroaming limit szolgáltatás az Előfizető kérésére lehetővé teszi, hogy kontrollálja havi adatroaming költségét (egy adott számlázási ciklusra vonatkozó költség). Ha Előfizető havi adatroaming költése eléri a bruttó 19 050 limitösszeget, az adatroaming szolgáltatást a Szolgáltató szünetelteti.

Az adatroaming limit szolgáltatás esetében kizárólag az adatroaming forgalmi díjak képezik az összegzés alapját. A roaming opciók napi-, heti- illetve havidíjai nem kerülnek beszámításra a számlázási limitbe. Az adatroaming limit szolgáltatás Szolgáltató minden adatroaming partnerhálózatán érvényes (kivéve Szatelit, tengeri és repülőgép-fedélzeti szolgáltatók).

Az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendeletének megfelelően, mint alapértelmezett összeghatárt Szolgáltató az Előfizetői részére automatikusan aktiválja a bruttó 19 050 Ft-os adatroaming limit szolgáltatást.

Ha az adott számlázási ciklusban Előfizető adatroaming forgalmi költése eléri a limit 80%-át, SMS üzenetben tájékoztatást kap. A számlázási limit 100%-ának elérésekor Előfizető részére Szolgáltató újabb tájékoztatást küld. A 100% elérése után az adatroaming szolgáltatást a Szolgáltató szünetelteti, és a szolgáltatás az adott számlázási ciklus további részében nem használható, kivéve, ha:

- az Előfizető kéri az adatroaming limit ideiglenes felfüggesztését a számlázási ciklus hátralévő részére (ez esetben a következő számlázási ciklus elején a limit szolgáltatás automatikusan érvénybe lép) vagy
- lemondja azt (ez esetben a szolgáltatás újabb aktiválásáig az adatroaming szolgáltatást korlátozás nélkül veheti igénybe).

A szolgáltatás aktiválásnak külön díja nincs, megrendelésére, felfüggesztésére, módosítására és lemondására Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán illetve SMS-megrendelésen keresztül van lehetőség.

#### 10.4. Mobil internet szolgáltatási csomagok adatforgalmi keret felhasználására vonatkozó speciális szabályok

Az egyéni Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet 1 GB csomag 1 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. Az 1 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,06/0,016 Mbit/s-ra 2 GB-ig és 0,01/0,01 Mbit/s-ra a 2 GB felett az adott naptári hónap végéig.

Az egyéni előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet 3 GB csomag 3 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 3 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,06/0,016 Mbit/s-ra az adott naptári hónap végéig.

Az egyéni Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet 6 GB csomag 6 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 6 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s az adott naptári hónap végéig.

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

Az egyéni Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet csomagok elméleti maximális le-és feltöltési sebessége: 7,2/1,4 Mbit/s, az egyedi garantált le-és felöltési sebessége: 0/0 Mbit/sec.

Az üzleti Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet 4 GB csomag 4 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 4 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s az adott naptári hónap végéig.

Az üzleti Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet 8 GB csomag 8 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 8 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s -ra az adott naptári hónap végéig.

Az üzleti Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet csomagok elméleti maximális le-és feltöltési sebessége: 21,1/2 Mbit/s, az egyedi garantált le-és felöltési sebessége: 0/0 Mbit/sec

Valamennyi upc mobilinternet csomag esetén, a sebesség lassításakor, illetve csomagmódosítás esetén vagy a tárgyho lejártát követően a sebesség visszaállításakor az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat. Amennyiben az Előfizető az adatforgalmi keret 80 %-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.

### **11. A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának a Szolgáltató ÁSZF-eiben, valamint e rendeletben meghatározott esetei, illetve utalás az ÁSZF-ek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza**

A Szolgáltató a mindenkor ÁSZF--eiben meghatározottaktól kedvezőbb feltételek mellett biztosíthatja egyes Szolgáltatások igénybevételét, amennyiben az Előfizető határozott időtartamra köt a Szolgáltatóval Előfizetői Szerződést.

Amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató által közzétett valamely ajánlat alapján olyan kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató meghatározott szolgáltatási szint igénybe vételéhez és meghatározott időtartamra történő szerződéskötéshez kötött, abban az esetben a határozott időtartam alatt az Előfizető a kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizetői Szerződését a határozott időtartam alatt rendes felmondással megszünteti;
- b) amennyiben az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból mondja fel a 15.3.1, 15.3.2, és a 15.3.3 pontokban leírt okok miatt; Ezekben az esetekben az Előfizetői Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani;
- c) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinthez képest szerződésmódosítást kezdeményez, valamint, ha határozott időtartamú Előfizetői Szerződésének közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyidejűleg új Előfizetői Szerződést köt;
- d) amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás áthelyezését kéri olyan területre, ahol az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése nem lehetséges, vagy a Szolgáltató nem nyújtja az igénybe vett Szolgáltatást;
- e) amennyiben az Előfizető személyében változás áll be oly módon, hogy az Előfizetői Szerződést egyéni Előfizetőről Üzleti/ Intézményi Előfizetőre kéri átírni;
- f) prémium / kiegészítő szolgáltatások esetében a fentiekben túlmenően akkor is, ha a kábeltelevíziós szolgáltatási szerződéshez fűződő kedvezményt az Előfizető a fenti a)-f) pontok miatt veszítette el.

A fenti esetekben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződéshez fűződő kedvezményt elveszti, és köteles egy összegben visszafizetni az egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott kedvezményeknek (melyek lehetnek havidíjból adott, egyszeri díjból nyújtott vagy egyéb kedvezmények) a fenti a-f) pontokban meghatározott időpontig igénybevett összegét.

Az Előfizetői Szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények nem kerülnek alkalmazásra, amennyiben az Előfizetői Szerződés a fenti, c) pontban meghatározott okból szűnik meg, és az Előfizető egyidejűleg a Szolgáltatóval új, határozott idejű Előfizetői Szerződés jön létre ugyanazon Szolgáltatás más szolgáltatási szintjére, és az új határozott idejű Előfizetői Szerződést legalább az eredeti Előfizetői Szerződés időtartama lejártának időpontjáig fenntartja, illetve az új Előfizetői Szerződés tekintetében az a)-g) pontokban meghatározott körülmények az eredeti Előfizetői Szerződés időtartamának lejáratát követően nem következnek be.

Az eredeti Előfizetői Szerződés alapján nyújtott kedvezményt az Előfizető elveszti, ha az így megkötött új Előfizetői Szerződés tekintetében az a)-g) pontokban rögzített körülmények valamelyike az eredeti Előfizetői Szerződés időtartamának lejáratát követően bekövetkezik. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult az eredeti Előfizetői Szerződés - annak megszűnésének időpontjáig - időarányos kedvezményeit, illetve az új Előfizetői

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

Szerződés tekintetében igénybe vett időarányos kedvezményeket egy összegben érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

### **11.1 Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű Előfizetői Szerződés lejáratát követően a Szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe:**

A határozott idejű Előfizetői Szerződés lejáratát követő használat díjainak meghatározása az ÁSZF 9.1.1 Az Előfizetői Szerződés időtartama, a legrövidebb szerződési időszak pontjában található. E díjak az egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Egyedi Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

### **11.2 Utalás az ÁSZF-ek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza:**

A felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit a kábeltévé és internet ÁSZF 7.1.5.3 pontja, a helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon ÁSZF 7.1.6.3 pontja, továbbá valamennyi Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

### **12. Az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége**

A Szolgáltató az ÁSZF a személyes Ügyfélszolgálatán, internetes Honlapján teszi közzé. Az ÁSZF egyes fejezetei (mellékletei) külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége az ÁSZF elérhetőségével egyezik meg.

### **13. Az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok**

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítés kézhezvételétől, illetőleg a közlemény megjelenésétől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult – azonnali hatállyal - felmondani az Előfizetői Szerződést.

Amennyiben az Előfizető az egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamig, az ebből eredő kedvezményekért veszi igénybe, úgy az Előfizető a Szerződést csak akkor mondhatja fel, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket kedvezőtlenül érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a Szolgáltató nem követelheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét.

Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést abban az esetben, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Amennyiben a Szolgáltató az egyoldalú Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF-ek módosításáról szóló értesítésében megadott határidőn belül az Előfizető nem él a Szolgáltatói szerződésmódosítás esetére megillető jogával, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF-ek szerződésmódosítására a Szolgáltatási díjak változása miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül, ha arról a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben ekként állapodtak meg.

Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül az Igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

### **14. Az Előfizetői Szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az ÁSZF-ekre**

Az Előfizetői Szerződés módosításának legfőbb eseteit, feltételeit az ÁSZF 9.2 pontja tartalmazza. A jelen pontban foglalt Szolgáltatói kötelezettségek kizárólag az ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatásokra irányadó ÁSZF és Előfizetői Szerződés rendelkezésekre vonatkoznak.

Az ÁSZF 3. pontjában meghatározott, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

#### 14.1 Szerződésmódosítás fajtái, alakisága

Az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább, illetve jogszabályban meghatározott esetekben egyoldalúan.

A szerződésmódosításra az Előfizetői Szerződés létrejöttére vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének (kivéve áthelyezés) a Szolgáltató kizárólag abban az esetben tesz eleget, ha Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása nincs.

#### 14.2. A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga

##### *14.2.1 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:*

- a) ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- b) az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy ÁSZF-ekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti az Előfizetői Szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - 1.) a gazdasági (különösen az üzemeltetési, működési költség változása, infláció) és/vagy műszaki (pl. fejállomás csere, hálózati fejlesztések) körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott Szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - 2.) a Szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - 3.) az elírások javítása;
  - 4.) a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosítások, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történt módosítások (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
  - 5.) ha a szerződéses jogviszonyok, szerzői jogi okok, az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei vagy egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével (ide értve az Előfizetői igények, valamint a műsordíjak gazdasági hatásának és a műsorok minőségi jellemzői adatainak összevetését is) a programválaszték, a programcsomagokban található csatornák vagy a programcsomagok száma, összeállítása módosul;
  - 6.) amennyiben a módosítás az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez;
  - 7.) amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást határozatlan idejű Előfizetői Szerződés keretében, az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatási díjakhoz képest kedvezményes díjon nyújtja az Előfizető részére, oly módon, hogy a kedvezmény biztosítására meghatározott időtartamot nem garantál, vagy a garantált kedvezményes időtartam lejár, és a nyújtott kedvezményt a Szolgáltató visszavonja, vagy annak mértékét megváltoztatja.
- c) Vis Maior vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása, az adókban, közterhekben és szabályzóknál történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- d) az Előfizetői Szerződés, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.
- e) a módosítást a kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja:
  - 1.) az adott csatorna programcsomagból történő kivétele a lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatokkal indokolható; vagy
  - 2.) valamely programcsomag vagy csatorna kínálatban történő szerepeltetésére vállalt határidő eltelt.

A Szolgáltató bármikor jogosult az e) 2.) szerinti határidőt megjelölni, vagy megváltoztatni valamely csatorna, vagy programcsomag vonatkozásában. E tényről függetlenül is jogosult azonban a csatornakiosztás egyoldalú módosítására jogszabályban megengedett esetben.



A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

Az Előfizetői Szerződés lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Szolgáltató az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az Eht. 144. § (3)-(6) bekezdéseiben, valamint a Rendelet 15. § (2)-(3) és (6) bekezdéseiben foglaltak szerint.

*14.2.2. A Szolgáltató az ÁSZF-eket az 14.2.1 pontban meghatározott, és az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:*

- 1.) az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltételeit, melyek: a szöveg helyesbítése, pontosítása, átfogalmazása, illetve folyamatok módosítása (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
- 2.) szolgáltatási csomagok megszüntetése a jövőre nézve, azzal, hogy ez a már megkötött egyedi előfizetői szerződéseket nem érintheti.

Az ÁSZF lényeges módosításának minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Új Szolgáltatás, szolgáltatási csomag bevezetése esetén - amennyiben azok nem érintik a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken - a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, és az Előfizetők azokról a hatálybalépést megelőzően, vagy azzal egy időben kerülnek tájékoztatásra.

Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az ÁSZF 9.2.2.1 pontjában foglaltaknak megfelelő módon, az alábbi tartalommal:

- a) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírása;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- d) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége;
- e) a módosítás indokolása;
- f) az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok.

#### 14.3. Az Előfizetői Szerződés Felek általi, kölcsönös akarat-elhatározással történő módosítása

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint kezdeményezheti. Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – a szerződésmódosítási szándékban megjelölt feltételekkel és időpontban - hatályba lép:

- a) postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- b) elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- c) közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján hozzájárulásával;
- d) ráutaló magatartással.

Az Előfizetői Szerződés módosítási szándék ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti az Előfizető részéről különösen a Szolgáltatás, illetőleg a Szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy a Szolgáltató által számlázott díjak Előfizető általi megfizetése. A nyilatkozattétel elmulasztását a felek ráutaló magatartással történő elfogadásnak tekintik.

A nyilatkozattétel elmulasztása – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés kivételével - nem minősülhet az Előfizető vagy az Igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) Szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosítási szándék elfogadásának.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, az Előfizető az ÁSZF-ek 8.2. pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál – az ÁSZF-ekben meghatározott kapcsolattartási pontokon - szóban, írásban, illetve - ha a Szolgáltatónak az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult- közvetlen elektronikus levélben (e-mail) vagy közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján kezdeményezni az Előfizetői Szerződés módosítását. Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszáma: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult. Az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre, és a Felek megállapodása szerint lép hatályba.

#### 14.4. Áthelyezés

Ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Pontot a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén belül változtatni kívánja, a Szolgáltató az Előfizető erre irányuló kérelme teljesítésének műszaki feltételeit az igény beérkezését követő 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt írásban értesíti.

Áthelyezés a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén, és csak akkor biztosítható, ha a kért új Előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltató az ÁSZF 4. pontjában meghatározott, megfelelő műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, akkor a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja, és őt erről a tényről írásban értesíti.

Amennyiben a kérelem teljesítésének műszaki feltételei fennállnak, Szolgáltató az Előfizető áthelyezésre irányuló kérelmét az igény beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül, vagy az Előfizető által az igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb annak beérkezésétől számított 3 (három) hónapon belül az ÁSZF 5. pontjában foglalt, az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére vonatkozó szabályok szerint teljesíti.

Az áthelyezés díjköteles, melynek mértékét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni a Szolgáltatást abban az esetben, ha a Szolgáltatás áthelyezése műszakilag lehetséges ugyan, azonban az Előfizető az áthelyezéssel érintett ingatlanokon nem biztosítja az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz történő hozzáférés lehetőségét feltéve, hogy az áthelyezéshez a hozzáférésre szükség van.

#### 14.5. Átírás

Szolgáltató az Előfizető kérésére - a 3. sz. mellékletben meghatározott átírási díj fizetése ellenében - módosíthatja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az Előfizetői Hozzáférési Pont helye megváltozna. Nem tekintendő átírásnak az Előfizető adatainak változása, amennyiben személye nem változik. Az Előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Előfizető és az új Igénylő közös kérelme alapján a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül átírja az új Igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új Igénylő az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója. Díjtartozás esetén a Szolgáltató az átírási kérelmet teljesítheti azzal a feltétellel, hogy ebben az esetben a díjhátralék megfizetésére az új (jogutód) Előfizető lesz köteles.

A teljesítési határidő a formai és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizedével megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Az átírási kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató a kérelmezőt postai úton írásban vagy egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti.

Amennyiben egyéni Előfizetői Szerződés átírását kérik Üzleti/Intézményi Igénylőre, az Üzleti/Intézményi illetve egyéni Előfizetőre vonatkozó a 3. számú mellékletben közölt egyszeri belépési díj különbözetet is meg kell fizetni, de az átírást kérő ebben az esetben sem köteles belépési díjat fizetni a Szolgáltatónak.

#### 14.6. Csomagmódosítás

Előfizető a szolgáltatási jogviszony időtartama alatt díjfizetési kötelezettség nélkül naptári évenként egy alkalommal kezdeményezhet szolgáltatási csomagmódosítást. Naptári évenként több mint egy alkalommal történő szolgáltatási csomag módosítás esetén az Előfizetőt az ÁSZF 3. sz. mellékletében meghatározott díjfizetési kötelezettség terheli.

Az új programcsomag igénybevétele a Szolgáltató a kérelem tudomásulvételét követő 5 (öt) munkanap alatt biztosítja – a felek ellenkező megállapodásának hiányában. Előfizető az új szolgáltatási csomag igénybevétele

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**

Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.

Cégjegyzékszáma: 01-09-366290

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221

Web oldala: www.upc.hu

vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a módosításnak Előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg joghatályosan. A Szolgáltató nem köteles az Előfizető szolgáltatási csomagját módosítani, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Abban az esetben, ha az Előfizető szolgáltatási csomagját olyan szolgáltatási csomagra módosítja, melyhez az Előfizetőnél kihelyezett, a Szolgáltató tulajdonát képező berendezés (médiabox, kábelmodem, router) cseréje szükséges, és az Előfizető a Szolgáltatás telepítésével kapcsolatban az Előfizető választása alapján az Előfizetői általi telepítést vállalja, úgy az Előfizető az új Szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésére bocsátott berendezés átvételét követő 3 (három) munkanapon belül köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján a korábbi szolgáltatási csomagjához használt berendezést a Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, azaz az ÁSZF 3. számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaszolgáltatásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.

Abban az esetben, ha az Előfizető upc internet szolgáltatási csomagját olyan csomagra módosítja, melyhez az Előfizetőnél kihelyezett, a Szolgáltató tulajdonát képező berendezés (kábelmodem, router) cseréje szükséges, az Előfizető köteles a 2. számú mellékletben meghatározott Eszközcsere adminisztrációs díjat és ezen felül, amennyiben az Előfizető - választása alapján - az eszköz telepítésével a Szolgáltatót bízza meg, Kiszállási díj-at is fizetni.

Kábeltvé Szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető az eszköz telepítésével a Szolgáltatót bízza meg, az Előfizető köteles a 2. számú mellékletben meghatározott Kiszállási díj-at fizetni.

Ilyen esetben a régi eszköz visszaszolgáltatásával kapcsolatos kötelezettségek az Előfizetőt az új eszköz telepítésekor ugyanúgy terhelik.

A határozott időtartamra kedvezményes feltételekkel létrejött Előfizetői Szerződés szolgáltatási csomagja csak az előfizetői szerződésben, így különösen az ÁSZF-ben és a vállalt akciós feltételekben meghatározott jogkövetkezmények terhe mellett módosítható.

Mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatási csomag módosítása nem jár SIM kártya cserével, az előfizető a már meglévő SIM kártyája segítségével veheti igénybe az új tarifacsomagját is. Csomagmódosítás során az előfizető megtartja eredeti telefonszámát.

#### 14.7. Változás az Előfizető adataiban

Előfizető az Előfizetői Szerződésben szereplő adatokban bekövetkezett változást – ideértve a számlázási cím változását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért Szolgáltató nem felel.

### **15. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az ÁSZF-ekre**

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb eseteit és feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

#### 15.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

Az Előfizetői Szerződés megszűnik

- a) az Előfizetői Szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) az Előfizető halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- c) Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
- d) az Előfizető rendes felmondásával;
- e) Szolgáltatói rendes felmondással;
- f) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- g) egyéni Előfizető elhalálása esetén;
- h) Üzleti/Intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- i) a felek közös megegyezésével;
- j) telefon és internet Szolgáltatás esetén amennyiben megszűnik a Szolgáltatónak az Előfizetővel kötött szerződése más Szolgáltatóval kötött - az Előfizetői hurok teljes átengedésére vonatkozó - szerződés hatályba lépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az Előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal;  
Ha a Szolgáltató az Szolgáltatást más szolgáltatóval a helyi hurok átengedésére kötött szerződés alapján nyújtja, köteles az Előfizetőt a helyi hurok átengedésére irányuló szerződés felmondásáról haladéktalanul értesíteni;

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

- k) telefon Szolgáltatás esetén a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az Előfizető között létrejövő új Előfizetői Szerződés létrejöttével;
- l) a kiegészítő/prémium szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnik, ha a szolgáltatási díjcsomagra megkötött Előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, és az Előfizető és Szolgáltató között egyidejűleg nem jön létre új szolgáltatási Előfizetői Szerződést (az Előfizető nem rendelkezik hatályos szolgáltatási Előfizetői Szerződéssel).

Határozott idejű Előfizetői Szerződés határozott idejének lejártát megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a Szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű Előfizetői Szerződésből hátralévő napok számáról és az Előfizetői Szerződés megszűnésének időpontjáról.

### 15.2. Előfizetői felmondás

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A felmondást a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodához, illetőleg a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni, írásban, szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. Az Előfizetői Szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, illetve az Előfizető birtokában levő, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

Az Előfizetői Szerződés az Előfizető által ráutaló magatartással is megszüntethető oly módon, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybe vételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközöket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, azok minden tartozékával a Szolgáltató részére – az Előfizető személyének azonosítására alkalmas módon - eljuttatja. Ilyen esetben a felmondási idő az eszközök Szolgáltató részére történő megérkezésétől számítandó.

A határozott időtartamra létrejött Előfizetői Szerződést az Előfizető csak az Előfizetői Szerződésben, így különösen az ÁSZF-ben és a vállalt akciós feltételekben meghatározott jogkövetkezmények terhével mondhatja fel.

Amennyiben a határozott idejű Előfizetői Szerződést Előfizető rendkívüli felmondással azért mondja fel, mert a Szolgáltató az Előfizető Hibabejelentéseit követően a Hibát 30 napig nem tudja elhárítani, a Szolgáltató a fenti jogkövetkezményeket nem alkalmazhatja.

Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén az Előfizetői Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

### 15.3. Szolgáltatói Felmondás

Az Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását

- a) írásban, tértivevényes levélben;
- b) amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben

köteles az Előfizetőnek megküldeni.

Az Előfizető szerződésben szereplő címére tértivevényesen megküldött felmondó levél a sikertelen kézbesítés megtörténtét követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekintendő, amennyiben az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen” vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza.

Az elektronikus dokumentum illetve elektronikus levél kézbesítésének Szolgáltató által hitelesen igazolhatónak kell lennie, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés felmondásáról a 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

A Szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

#### 15.3.1. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésszegése miatt

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ideértve azt az esetet is, amikor az Előfizető Szolgáltató tulajdonát képező eszközökön a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztet karbantartási, illetve javítási munkákat, vagy azokat megrongálja és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 3 napon belül sem szünteti meg;
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- c) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, különösen:
  - (i) kábeltelevíziós Szolgáltatás esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, azt, vagy a rendelkezésére bocsátott berendezéseket (médiabox) harmadik személynek jogellenesen továbbítja, átadja vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, mellyel szerzői- és szomszédos jogi jogsértést követ el; vagy
  - (ii) kábeltelevíziós Szolgáltatás esetén, ha az Előfizető a médiabox működéséhez szükséges szoftverhez illetéktelen személynek hozzáférést biztosít, vagy a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának megfejtésére irányuló tevékenységet végez, vagy ezekre kísérletet tesz, és ezzel szerzői jogi jogsértést követ el;
  - (iii) internet Szolgáltatás esetén az ÁSZF 12.3.3.1 pontjában foglalt magatartásokat tanúsítja;
  - (iv) az Előfizető a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott berendezéseket nem rendeltetésszerűen használja (ide értve a médiabox biztonsági címkéjének sérülését is, mellyel szerzői jogi jogsértést követ el a szerzői jogokról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény értelmében), és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés közlésétől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg;
  - (v) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén az ÁSZF 12.3.3.1 pontjában foglalt magatartásokat tanúsítja;
  - (vi) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használja
  - (vii) a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján az Előfizető a szolgáltatást valószínűsíthetően a büntető- vagy szabálysértési jogszabályokba ütköző célra használja;
  - (viii) alaposan feltehető, hogy az Előfizető a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik
- d) az egyetemes, vagy mobil telefon szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is harmadik személy részére továbbértékesíti;
- e) ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

A Szolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére értesítésében a 12.3.3 (b) pont esetében 8 napot, egyéb szerződésszegés esetében 3 napot biztosít.

#### 15.3.2 Az Előfizető szerződésszegésének különös esetei internet Szolgáltatás esetén - jogosulatlan adatszerzés és adatküldés:

A Szolgáltató a fenti, 8.3.1 pont a) és c) alpontjai szerinti szerződésszegésnek tekinti az alábbi Előfizetői magatartásokat.

Az Előfizető a számára nyújtott Szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen:

- (i) az internet használók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet;
- (ii) az internet használók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet;

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**

Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.

Cégjegyzékszáma: 01-09-366290

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221

Web oldala: www.upc.hu

- (iii) az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az Előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja;
- (iv) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átvjárók és egyéb kapcsolt hardver eszközök).
- (v) a Szolgáltató hálózati eszközeire vagy szervereire.

Jogosulatlan adatszerzés és adatküldés a Szolgáltató szerveréről

Az Előfizető a számára nyújtott Szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- (i) jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért;
- (ii) a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő; ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom;
- (iii) az Alaptörvénybe vagy a hatályos törvényekben, jogszabályokba ütköznek;
- (iv) az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy Szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezetnek.

További szerződésszegésnek minősül, ha

- (i) ha az Előfizető számítógépén vagy szerverén open relay vagy open proxy szolgáltatás fut, és ezen szolgáltatással bizonyíthatóan SPAM levelek lettek kiküldve;
- (ii) számítógépén vagy szerverén tudatosan vagy tudta nélkül adathalász vagy trójai webszerver üzemeltet;
- (iii) IP címét meghamisítja;
- (iv) olyan tevékenységet folytat, amely alkalmas egy vagy több számítógép vagy hálózat túlterhelésére (DDOS);
- (v) portscan tevékenységet végez.

**15.3.4 Az Előfizető szerződésszegésének különös esetei telefonos mobilinternet Szolgáltatás esetén:**

**A Szolgáltató Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 3.1.3 pontban meghatározott telefonos mobilinternet szolgáltatása, minőségének biztosítása, továbbá Előfizetői és más felhasználók védelme érdekében a következőkre nem használható:**

- a) kéretlen, közvetlen üzletszerzési, egyéb reklám célú, stb. elektronikus levél (e-mail) vagy bármely más elektronikus közlemény továbbítása olyan címzetteknek, akik a feladót tájékoztatták arról, hogy nem kívánnak ilyen jellegű e-mailek vagy elektronikus közleményt kapni.
- b) a Szolgáltató távközlő hálózatán nagy mennyiségű (100 db feletti) e-mail küldése olyan címekre, amelyeknek tulajdonosaival a küldő nem áll személyes vagy üzleti kapcsolatban (spam).
- c) vírussal fertőzött, vagy bármely olyan e-mail (és/vagy e-mail-hez csatolt állomány) küldése, amely a címzett vagy a Szolgáltató rendszereiben a rendszerhasználó érdekeivel és/vagy akaratával ellentétes tevékenységet fejt(het) ki.
- d) szándékosan hamis vagy elfedett feladói adatokkal megadott, vagy olyan e-mail küldése, amelyben nem szerepel egy érvényes cím, amelyre a címzett elküldhetné a további e-mailek küldésének megtiltására vonatkozó kérelmét.
- e) olyan e-mail, közlemény, adat, információ, stb. küldése, terjesztése, hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, közzététele, mások számítógépére, szerverére való elhelyezése, amelynek:
  - tartalmát a küldő, illetve a hozzáférést lehetővé tévő fél jogosulatlanul, vagy szerzői jogokat megsértve szerezte meg,
  - tartalma általános társadalmi értékeket, emberi méltóságot sért vagy sérthet (félrevezető, trágár, erőszakos, pornográf, stb. tartalom);
  - az adott módon való küldésével, terjesztésével, nyilvánosságra hozatalával, hozzáférhetővé- illetve közzétételével, jogszabályba ütköző cselekmény (felbujtás, uszítás, gyűlöletkeltés, szerzői jogok megsértése, stb.) valósul vagy valósulhat meg;
  - tartalma értékesítésre kínált termék, szolgáltatás vagy egyéb dolog tulajdonságairól, tartalmáról, áráról bárkit félrevezethet.
- f) más(ok) számítógépe(i) és/vagy az azon tárolt adatok illetéktelen használata, igénybe vétele, más(ok) számítógépe(i) működésének illetéktelen befolyásolása illetve ezek kísérlete, így különösen:

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**

Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.

Cégjegyzékszám: 01-09-366290

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221

Web oldala: www.upc.hu

- *mások számítógépein, szerverein tárolt vagy használt, nem nyilvánosságnak szánt (magántitkot, üzleti titkot, szolgálati titkot, államtitkot, stb. képező) és/vagy szerzői jogvédelem alatt álló adatok, állományok illetéktelen megtekintése, megszerzése vagy erre irányuló kísérlet;*
- *mások számítógépein, szerverein tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy erre irányuló kísérlete;*
- *mások számítógépére vagy szerverére kompromittáló vagy az adott gép működését hátrányosan befolyásoló adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete;*
- *mások tulajdonát képező, vagy mások által használt számítógépek, illetve azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök, stb.) engedély nélküli felhasználása.*

*a Szolgáltató hálózatához mobil szolgáltatás-hozzáférési ponton (mobil telefonon, illetve egyéb mobil távközlő berendezésen, stb.) keresztül csatlakoztatott számítógép szerverként, illetve átjáróként való használata (egynél több felhasználó kiszolgálása; hálózat, illetve egynél több számítógép csatlakoztatása, stb.).*

#### **15.3.3. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető díjtartozása miatt**

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha

a) a díjtartozás összege nem haladja meg

- az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget; illetőleg
- havi előfizetési díj hiányában, vagy 10 000 (tízezer) forintnál magasabb előfizetési díj esetén a 10 000 forintot; vagy ha

b) az Előfizető a díjtartozás megszerzését vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz, vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy a szolgáltatás nem vitatott esedékes, illetőleg további díjait megfizeti.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén 3 (három) havi Előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

#### **15.3.4. A 15.3.1 - 15.3.3 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai**

A 15.3.1., 15.3.2. és 15.3.3. pontban foglalt felmondási ok fennállása esetén a Szolgáltató a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése - jogosult az Előfizetői szolgáltatást(sokat) az Eht. 137. §-a, illetve az ÁSZF 5.2 pontja szerint korlátozni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a Szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban, egyéb hírközlési úton haladéktalanul értesíteni.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegése miatt történő felmondása esetén az Előfizetői Szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség a felmondás hatályosulásával I esedékessé válik.

#### **15.3.5. A Szolgáltató érdekkörében bekövetkező más okból történő felmondás**

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést egyebekben 60 (hatvan) napos határidővel jogosult felmondani.

#### **15.5 Az Előfizető kötelezettségei az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén**

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózatról leválasztható kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket (pl. médiabox) rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a szerződés megszűnését követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, illetve a 3. számú mellékletben

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.

**16 Az Előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az ÁSZF-ek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmaznak**

Jelen Előfizetői Szerződés 1. számú, valamint az ÁSZF 6. számú melléklete tartalmazza a jogvita esetén az Előfizető által igénybe vehető eljárásokat, és azok igénybevételével kapcsolatos tájékoztatásokat.

**17. Utalás arra, hogy az ÁSZF-ek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a Szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét**

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 6.2.2 Kötbérigények intézése pontja tartalmazza. Az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét és az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.3 Az Előfizető jogai az Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, az Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja pontja tartalmazza.

**18. Utalás arra, hogy az ÁSZF-ek mely pontjai tartalmazzák az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit;**

A Szolgáltatás szüneteltetésének és a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

**19. A Hibabejelentések megtételének, Díjreklamációk bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF-ek mely pontjai tartalmazzák a Hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat**

A Hibabejelentések és Díjreklamációk elintézési rendjét, valamint a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

Az Előfizetők Bejelentéseiket, vagyis Panaszukat, illetve Hibabejelentéseiket megtehetik az Ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés útján. Az Előfizető által előterjesztett Bejelentéseket a Szolgáltató nyilvántartásba veszi, megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja.

**19.1 A Hibabejelentések megtételének lehetséges módjai**

Az Előfizető Szolgáltatása vonatkozásában Hibát az ÁSZF 1.3 pontjában meghatározott elérhetőségein jelentheti be. A Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálat 0-24 óráig hívható, azonban hibabejelentés kivizsgálását és elintézését a Szolgáltató kizárólag 8-18 óra között biztosítja. A Hibaelhárításra nyitva álló határidők az ezen időszakon kívül megtett Hibabejelentések tekintetében a következő nap 8.00 órakor kezdődnek meg. Valamely Hibabejelentés Szolgáltató általi, az itt megadott időszakon kívüli elintézése, vagy a hibabehatárolási eljárás elvégzése nem keletkeztet kötelezettséget a Szolgáltató oldalán a jelen pontban megadott időtartamon kívüli eljárásra valamely más Hiba elhárítása esetén

A Szolgáltatónak a Hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltató Hibabejelentési nyilvántartása tartalmazza:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a Hibajelenség leírását;
- d) a Hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a Hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a Hiba okát;
- g) a Hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);



A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**

Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.

Cégjegyzékszáma: 01-09-366290

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221

Web oldala: www.upc.hu

- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

A Szolgáltató köteles a Hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a Hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a Hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Az Előfizetőnek a Hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a Hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles.

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az Előfizető a 3. számú mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató oldalán felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a Hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. Előfizető hibás Végberendezése, rongálása, stb.), továbbá téves Hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén. A Szolgáltató az Előfizetőnek az ismételt kiszállás díját a 3. számú mellékletben meghatározott mértékben felszámítja.

Kizárólag a Szolgáltató – illetve megbízottja - jogosult a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett hálózattal kapcsolatos Hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató a Hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a meghibásodott hálózat javítására a Szolgáltatón kívül mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani, és ezzel kárt okozott, a teljes okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a Hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.

Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő Hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott teljes kárért.

A Hiba bejelentésétől a Hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Amennyiben a Hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges, a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a bejelentést követő 48 órán belül meg kell kérnie.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által az fenti a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a Hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a Felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Nem minősül elhárítottnak a Hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti Hibabejelentés szerinti Hibát ismételten bejelenti a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt Hibabejelentésig eltelt időtartam.

A Szolgáltató köteles a Hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt a Hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a Hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni Hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

A Szolgáltató a valós és saját érdekkörében felmerült Hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a Hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

### *19.2 A Díjreklamációk bejelentésének lehetséges módjai*

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitatja, az ezzel kapcsolatos Panaszát (a továbbiakban: Díjreklamáció) az általános szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

Az Ügyfélszolgálat a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A Díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig a Szolgáltató nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető vitatott díjtarozására hivatkozással felmondani.

Ha az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitató Díjreklamációját a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a Díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, abban az esetben a Díjreklamációval érintett díj(tétel) vonatkozásában a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának idejével meghosszabbodik. A Díjreklamációnak a tárgyhavi számla nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs halasztó hatálya.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáférésektől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számítása, továbbá megállapítása helyes volt.

Indokolt esetben a Szolgáltató helyszíni vizsgálatot rendel el, amely vizsgálat az Előfizetői hálózat zártságára, az ingatlanon belüli hálózatra, a Végberendezésekre is kiterjedhet.

A Szolgáltató elbírálja a Díjreklamáció jogosságát, és annak eredményéről az Előfizetőt a Díjreklamáció módjának megfelelő módon azonnal, vagy - amennyiben ez nem lehetséges (személyes ügyfélszolgálaton tett Díjreklamáció esetén jegyzőkönyv felvételét követően) - legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja. A Díjreklamáció teljes elfogadása esetén tájékoztatásnak a Díjreklamációval érintett összegnek a Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött számlában szereplő jóváírása minősül, arról ezen felüli külön tájékoztatást nem küld.

Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a Díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét, melyet jelen ÁSZF 7.4 pontja szabályoz.

Az Előfizető Díjreklamációval a számla fizetési határidejétől számított egy éven belül élhet.

## **20. Az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett Szolgáltatás egyetemes-e**

Monor 29-es Primer Körzet területén 2014. május 1-től érhető el az egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás.

## **21. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje;**

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződésben Üzleti Előfizetőkre az Eht-ban, vagy a Rendeletben meghatározott eltérést alkalmaz, és az igénybe vett Szolgáltatás Egyéni Előfizetők részére is elérhető, a KKV-k az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal jogosult kérni az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását.

Az Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát bármikor, ingyenesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek valamelyikén jogosult módosítani.

Az Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

Az Előfizető egyéb nyilatkozatait az Előfizetői Szerződés megkötésekor, és az előfizetői jogviszony fennállása alatt írásban, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein teheti meg vagy módosíthatja.

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

## **22. Tájékoztató a kis és középvállalkozások részére**

Amennyiben a Szolgáltató eltérő szabályokat alkalmaz szerződéses feltételeiben az egyéni és üzleti Előfizetők tekintetében, a kis és középvállalkozások számára a Rendelet 6.§ (1) bekezdése szerinti tájékoztatást a szerződés létrejöttkor elektronikus úton bocsátja rendelkezésre.

## **23. Egyéb rendelkezések**

Az internet-hozzáférési Szolgáltatás igénybe vételének speciális feltételeit, az ezekhez kapcsolódó részletes szabályokat a forgalommenedzsment tekintetében a vonatkozó ÁSZF 4.2. és 4.3 pontja, a Szolgáltató hálózatának veszélyeztetése miatti korlátozás egyes speciális esetei (extrém használat, tömeges levélküldés, egyéb, a hálózat biztonságát veszélyeztető levelek küldése) tekintetében pedig az internet ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Az Előfizető képviseletében eljáró harmadik személyt, amennyiben az Előfizetői Szerződés ügyfélszámát közli, a Szolgáltató az Előfizető által szerződéskötésre, -módosításra vagy egyéb ügyintézésre meghatalmazott képviselőnek tekinti.

Jelen Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-ei, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadók.

A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit az Ügyfélszolgálaton, internetes Honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakról a telefonos Ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A jelen dokumentumban nagy kezdőbetűvel megjelölt fogalmak meghatározására az ÁSZF-ben foglaltak irányadók.

### **MELLÉKLETEK:**

1. sz. Az előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése
- 2.sz. Díjmelléklet – Díjak
- 3.számú melléklet – Egyedi minőségi célértékek

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszáma: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 1. SZ. MELLÉKLETE

### Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése

Az Előfizető panaszával közvetlenül a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból gyakorló felügyeleti szervhez, a Nemzeti **Média- és Hírközlési Hatósághoz** is fordulhat:

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520

Általános információ és központi e-mail cím: info@nmhh.hu

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0680,

Az Előfizető a **Média- és Hírközlési Biztos**hoz is fordulhat, ha a Szolgáltató tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében az Előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy az Előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn:

#### **Média-és Hírközlési Biztos**

1525 Budapest, Pf.75.

A panaszt írásban kell benyújtani postai úton, illetve amennyiben a panaszos rendelkezik ügyfélkapus

azonosítóval a biztos honlapján található űrlapon: [www.mediaeshirkozlesibiztos.hu](http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu)

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat továbbá a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz**, és a **Gazdasági Versenyhivatalhoz**, illetve az előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti **Békéltető Testülethez**, és a **Budai Központi Kerületi Bírósághoz** az itt megadott elérhetőségeken. az itt megadott elérhetőségeken.

### A Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az Előfizető nincsen megelégedve a szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására.

A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a szolgáltató jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a szolgáltató köteles a meg nem felelés előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni. A Szakértő költségeit utólagosan az a fél köteles viselni, akinek állításai valótlanok bizonyultak.

### A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogviták elbírálására jogosult szervek

Eredménytelen vitás kérdések eldöntésében az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály  
1133 Budapest, Visegrádi u. 106.  
Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0680,

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Szegedi hatósági iroda  
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.  
Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Pécsi hatósági iroda  
7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon (72) 508 800

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Soproni hatósági iroda  
9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.  
Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Debreceni hatósági iroda  
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon (52) 522 122

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Miskolci hatósági iroda  
3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

Telefon: (46) 555-500, Telefax: (46) 411-475

**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Média- és Hírközlési Biztos**  
1525 Budapest, Pf.75.

#### **A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei**

**Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 328 0185  
Telefax: +36 1 411 0115, E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

**Fogyasztó-kapcsolati Iroda**  
1052 Budapest, Városház u. 7.  
Tel: +36 1 459-4800/ 23025 mellék, ill. +36 1 459-4800/ 23023 mellék  
Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

**Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
1052 Budapest, Városház u. 7.  
Telefonszám: +36 1 328 0185  
Telefax: +36 1 411 0116  
E-mail: [fogyved\\_kmf\\_pestmegye@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_pestmegye@nfh.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
6000 Kecskemét, Nagykőrösi út 32  
Telefonszám: +36 76 481 405  
Telefax: +36 76 481 416  
E-mail: [fogyved\\_daf\\_kecskemet@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu)

**Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
7623 Pécs, Szabadság u. 7  
Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494  
Telefax: +36 72 510 791  
E-mail: [fogyved\\_ddf\\_pecs@nfh.hu](mailto:fogyved_ddf_pecs@nfh.hu)

**Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107.  
Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151  
Telefax: +36 66 546 140  
E-mail: [fogyved\\_daf\\_bekescsaba@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
3525 Miskolc, Blaskovics u. 24  
Telefonszám: +36 46 506 071  
Telefax: +36 46 506 072  
E-mail: [fogyved\\_emf\\_miskolc@nfh.hu](mailto:fogyved_emf_miskolc@nfh.hu)

**Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
6722 Szeged, Tisza L. krt. 11  
Telefonszám: +36 62 541 737  
Telefax: +36 62 541 739  
E-mail: [fogyved\\_daf\\_szeged@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_szeged@nfh.hu)

**Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.  
Telefonszám: +36 22 501 751, +36 22 501 626  
Telefax: +36 22 501 627  
E-mail: [fogyved\\_kdf\\_szekesfehervar@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu)

**Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
9022 Győr, Türr István u. 1.  
Telefonszám: +36 96 329 244  
Telefax: +36 96 329 186  
E-mail: [fogyved\\_nydf\\_gyor@nfh.hu](mailto:fogyved_nydf_gyor@nfh.hu)

**Hajdu-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.  
Telefonszám: +36 52 533 924  
Telefax: +36 52 327 753  
E-mail: [fogyved\\_eaf\\_debrecen@nfh.hu](mailto:fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu)

**Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
3300 Eger, Kossuth L. u. 9.  
Telefonszám: +36 36 515 598  
Telefax: +36 36 323 587  
E-mail: [fogyved\\_emf\\_eger@nfh.hu](mailto:fogyved_emf_eger@nfh.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37.  
Telefonszám: +36 56 513 336  
Telefax: +36 510 204  
E-mail: [fogyved\\_eaf\\_szolnok@nfh.hu](mailto:fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
2800 Tatabánya, Fő tér 4.  
Telefonszám: +36 34 309 303  
Telefax: +36 34 309 302  
E-mail: [fogyved\\_kdf\\_tatabanya@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu)

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
3100 Salgótarján, Mérleg út 2  
Telefonszám: +36 32 511 115  
Központi szám: +36 32 511 116  
Telefax: +36 32 511 118  
E-mail: [fogyved\\_emf\\_salgotarjan@nfh.hu](mailto:fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu)

**Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**  
7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.,  
Telefonszám: +36 82 510 868  
Telefax: +36 82 510 661  
E-mail: [fogyved\\_ddf\\_kaposvar@nfh.hu](mailto:fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu)

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszáma: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**

4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10  
Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397  
Telefax: +36 42 504 398  
E-mail: fogyved\_eaf\_nyiregyhaza@nfh.hu

**Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**

7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13.  
Telefonszám: +36 74 510 414  
Telefax: +36 74 510 413  
E-mail: fogyved\_ddf\_szekszard@nfh.hu  
ugyfelszolgalat.tolna@nfh.hu

**Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**

9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 31-33.,  
Telefonszám: +36 94 505 220  
Telefax: +36 94 506 984  
E-mail: fogyved\_nydf\_szombathely@nfh.hu

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**

8200 Veszprém, Megyeház tér 1.  
Telefonszám: +36 88 564 136  
Telefax: +36 88 564 139  
E-mail: fogyved\_kdf\_veszprem@nfh.hu

**Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**

8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24  
Telefonszám: +36 92 510 530  
Telefax: +36 92 510 641  
E-mail: fogyved\_nydf\_zalaegerszeg@nfh.hu

**Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905, [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)

**Területileg illetékes gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testület**

**Budapesti Békéltető Testület**

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

**A Békéltető Testület elérhetőségei**

- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;
- **Baranya Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;
- **Békés Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;
- **Budapesti Békéltető Testület**  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;
- **Csongrád Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jenei Zoltán  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;
- **Fejér Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kírst László  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: info@hbkik.hu;
- **Heves Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Név: Pintérné Dobó Tünde  
E-mail cím: tunde@hkik.hu;
- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit  
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszáma: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
Web oldala: www.upc.hu

- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;
- **Nógrád Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu;
- **Pest Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.  
Telefonszáma: (1)-474-7921  
Fax száma: (1)-474-7921  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu;
- **Somogy Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: skik@skik.hu;
- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: endrediemese@szabkam.hu;
- **Tolna Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Név: Mátyás Tibor  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;
- **Vas Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu;
- **Veszprém Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008



A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**

Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.

Cégjegyzékszám: 01-09-366290

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221

Web oldala: [www.upc.hu](http://www.upc.hu)

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: [vkik@veszpremikamara.hu](mailto:vkik@veszpremikamara.hu);

- **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Név: Dr. Jagasits József

E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu);

**Budai Központi Kerületi Bíróság**

1021 Budapest, Budakeszi út 51/B.

Központi telefonszám: +36 1 391 4930, Telefax: +36 1 391 4995.

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**

Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.

Cégjegyzékszám: 01-09-366290

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221

Web oldala: [www.upc.hu](http://www.upc.hu)

## **EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 2. SZ. MELLÉKLETE**

A szolgáltatási díjakat a Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap tartalmazza.

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
 Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
 Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
 Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
 Web oldala: www.upc.hu

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 3. SZ. MELLÉKLETE

### Egyedi minőségi célértékek

#### Analóg vezetékös műsorelosztási szolgáltatások egyedi minőségi célértékei

##### Vivőszint

- a mutató az Előfizetői hozzáférési ponton mért vivőszintek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥ 57 dBμV
---	-----------

##### Vivő /zaj viszony

A osztályú hálózatok (550, 600, 750, 860 MHz-es, csillagpontos rendszerek)

Vivő /zaj viszony	≥42 dB
-------------------	--------

##### B osztályú hálózatok (250, 300 MHz-es, soros rendszerek)

Vivő /zaj viszony	≥30 dB
-------------------	--------

#### Digitális vezetékös műsorelosztási szolgáltatások egyedi minőségi célértékei Modulációs Hibaarány

- a mutató az Előfizetői hozzáférési Pontnál a médiabox csatlakoztatásához használt koaxiális kábel végpontjánál mért Modulációs Hibaarány mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥28 dB
---	--------

#### upc kábeltelefon szolgáltatások

R faktor [%]	60%
--------------	-----

#### upc hagyományos telefon szolgáltatások

R faktor [%]	70%
--------------	-----

#### upc mobil telefon szolgáltatások

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
R faktor [%]	a beszédminőségre vonatkozó célérték, amely objektív, egybefüggő mérési sorozattal meghatározza, hogy a beszéd átvitel minősége megfelel-e az ITU-T P.862 (02/01) ajánlásnak	A beszédminőség mérése beszédminta átvitelével és az átvitt beszéd eredetivel való összehasonlításával történik az ITU-T P.862 (02/01) ajánlás továbbá a 13/2011 NMHH rendelet szerint.  Mérési eredmény: Beszédminőség (%) ITU-T G.107 R factor értelmezése szerint	50 %

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
 Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
 Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
 Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
 Web oldala: www.upc.hu

**Telefonos mobil internet szolgáltatások (3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen)**

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
UPC Mobil M	21,1	5,76	0	0
UPC Mobil L	21,1	5,76	0	0
UPC Business Mobil S	21,1	5,76	0	0
UPC Business Mobil L	21,1	5,76	0	0
UPC Business Mobil Team S	21,1	5,76	0	0

**Kábelhálózaton nyújtott Internet szolgáltatás**

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
Fiber Power 15	15	1	3	0,25
Fiber Power 30	30	3	10	1
Fiber Power 60	60	6	20	3
Fiber Power 120	120	10	30	4
Fiber Power 240	240	20	60	5
chello business	25	3	8	1
Chello business fix IP címmel	25	3	8	1
Fiber Power Business 15	15	1,5	6	0,5
Fiber Power Business 20	20	2	10	1
Fiber Power Business 30	30	3	12	1
Fiber Power Business 50	50	5	20	2
Fiber Power Business 60	60	6	25	3
Fiber Power Business 100	100	10	40	4
Fiber Power Business 120	120	10	40	4
Fiber Power Business 150	150	15	60	5
Fiber Power Business 250	250	25	80	6
Fiber Power Business 20+	20	2	10	1
Fiber Power Business 30+	30	3	12	1
Fiber Power Business 50+	50	5	20	2
Fiber Power Business 60+	60	6	25	3
Fiber Power Business 100+	100	10	40	4

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
 Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
 Cégjegyzékszáma: 01-09-366290  
 Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
 Web oldala: www.upc.hu

Fiber Power Business 120+	120	10	<b>40</b>	<b>4</b>
Fiber Power Business 150+	150	15	<b>60</b>	<b>5</b>
Fiber Power Business 250+	250	25	<b>80</b>	<b>6</b>

#### upc business internet szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
upc business internet	2	2	<b>2</b>	<b>2</b>
business internet 2/2	2	2	<b>2</b>	<b>2</b>
business internet 4/4	4	4	<b>4</b>	<b>4</b>
business internet 6/6	6	6	<b>6</b>	<b>6</b>
business internet 4/4 standard	4	4	<b>4</b>	<b>4</b>
business internet 4/4 premium	4	4	<b>4</b>	<b>4</b>
business internet 6/6 standard	6	6	<b>6</b>	<b>6</b>
business internet 6/6 premium	6	6	<b>6</b>	<b>6</b>
business internet 10/10 standard	10	10	<b>10</b>	<b>10</b>
business internet 10/10 premium	10	10	<b>10</b>	<b>10</b>
business internet 20/20 standard	20	20	<b>20</b>	<b>20</b>
business internet 20/20 premium	20	20	<b>20</b>	<b>20</b>

#### adsl szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
adsl minimum/ adsl solo minimum	1,25	0,25	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>
adsl medium/ adsl solo medium	5	0,75	<b>1,7</b>	<b>0,25</b>
adsl extreme/ adsl solo extreme	10	1	<b>3</b>	<b>0,3</b>
adsl professional/ adsl solo professional	18	1	<b>6</b>	<b>0,3</b>
adsl start/ adsl start solo	1	0,25	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>
adsl bronze/ adsl bronze solo	2,5	0,5	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>
adsl silver/ adsl silver solo	8	0,75	<b>2,5</b>	<b>0,25</b>
adsl gold/ adsl gold solo	12	1,5	<b>4</b>	<b>0,5</b>
adsl platinum/ adsl platinum solo	18	1,5	<b>6</b>	<b>0,5</b>
adsl explorer/ adsl solo explorer	1	0,25	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**  
 Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
 Cégjegyzékszáma: 01-09-366290  
 Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221  
 Web oldala: www.upc.hu

adsl navigátor/ adsl solo navigátor	2,5	0,5	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>
adsl enterprise/ adsl solo enterprise	8	0,75	<b>2,5</b>	<b>0,25</b>
adsl enterprise+/ adsl solo enterprise+	12	1,5	<b>4</b>	<b>0,5</b>
adsl enterprise2+/ adsl solo enterprise2+	18	2,5	<b>6</b>	<b>0,8</b>

#### upc dial-up internet szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
	0,05	0,03	<b>0,03</b>	<b>0,008</b>

#### LAN szolgáltatás

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
Fiber Power 10(korlát nélkül)	10	1	<b>3</b>	<b>0,25</b>
Fiber Power 15	15	1	<b>3</b>	<b>0,25</b>
Fiber Power 25	25	1,5	<b>8</b>	<b>0,5</b>
Fiber Power 30	30	3	<b>10</b>	<b>1</b>
Fiber Power 50	50	5	<b>15</b>	<b>2</b>
Fiber Power 60	60	6	<b>20</b>	<b>3</b>
Levelező csomag	10	1	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>
Levelező Plusz	15	3	<b>3</b>	<b>1,6</b>
Alap csomag	25	10	<b>6,5</b>	<b>3</b>
Bővített csomag	50	25	<b>13</b>	<b>6,5</b>
Extra csomag	80	25	<b>26</b>	<b>13</b>
Prémium Távmunka csomag	80	40	<b>26</b>	<b>16</b>

A Szolgáltató neve: **UPC Magyarország Kft.**

Székhelye: 1092 Budapest, Kínizsi u. 30-36. Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.

Cégjegyzékszám: 01-09-366290

Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221

Web oldala: www.upc.hu

Fiber Power Business 30	30	3	12	1
----------------------------	----	---	----	---

**upc mobilinternet szolgáltatás (3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen)**

Szolgáltatási csomag	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
upc mobilinternet 1 GB	7,2	1,4	0	0
upc mobilinternet 3 GB	7,2	1,4	0	0
upc mobilinternet 4 GB	21,1	2	0	0
upc mobilinternet 6 GB	7,2	1,4	0	0
upc mobilinternet 8 GB	21,1	2	0	0
upc mobilinternet back-up 10 GB	2	1	0	0