

# ADATLAP

**Név:** UPC Magyarország Kft.  
**Székhely:** 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.  
**Levelezési cím:** 1462 Budapest, Pf. 477.  
**Cégjegyzékszám:** 01-09-366290  
**Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma:** 1221  
**web:** www.upc.hu

A Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége az alábbi:

Ügyfélszolgálati iroda	Cím	Nyitvatartási idő
Budapest, 5. sz. kirendeltség	1117 Bp., Október huszonharmadika u. 8-10. Allee bevásárlóközpont 2. emelet	Hétfő-Szombat: 10.00-20.00; Vasárnap: 10.00-16.00

A Szolgáltató egyéb ügyfélszolgálatának itt meghatározott adatai a Szolgáltató Honlapján érhetők el.

## Fontos információ a UPC számlához

Ha számláján a vártnál nagyobb összeget talál, az valószínűleg rendelésének időpontjával magyarázható. Ha szolgáltatásának bekötése számlakiállításunk után történt, számlájának összege legfeljebb két és fél havi díjat tartalmazhat az alábbiak szerint:

- tört havidíj (bekötéstől az első számlázásig eltelt napok számára számított havidíj)
- eltelt hónap havidíja, mely alatt már használta a szolgáltatást
- következő havi előfizetési díj (szolgáltatásainkért előre kell fizetni).

Következő számláin a szokásos módon, egy havi díjat fog találni.

Meglévő szolgáltatás módosítása esetén az itt részletezett díjak a módosítást követő második számlán jelennek meg. Kérjük, az első, még módosítás nélküli számláját is egyenlítse ki, köszönjük.

**Név:** UPC Magyarország Kft.  
**Székhely:** 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36. sz.  
**Levelezési cím:** 1462 Budapest, Pf. 477.  
**Cégjegyzékszám:** 01-09-366290  
**Ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma:** 1221  
**web:** www.upc.hu

## Adatlap

Adatlap sorszáma:

Előfizető azonosító  Iktatószám  Üzletkötő kód  Marketing kód

Meglévő ügyfél  Meglévő ügyféllel történő új előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető a jelen adatlap aláírásával úgy nyilatkozik, hogy az adatlapon ki nem töltött, a szolgáltatóval korábban kötött előfizetői szerződésben közölt adatok és nyilatkozatok az új előfizetői szerződésnek változatlanul részét képezik.

**Előfizető / törvényes képviselő** (a törvényes képviselő az üzleti előfizetésekre vonatkozik)

Név / megnevezés      
 titulus vezetéknév / cégnév keresztnév

Születési név     
 vezetéknév / kapcsolattartó keresztnév  
 Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha az előfizető viselt nevéől eltér.  
 Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, az előfizető úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.

Anyja neve     
 vezetéknév keresztnév

Születési hely  Születési idő

Adószám  -  -  pénzügyi számlaszám  -  -

Személyi igazolvány száma\* / cégjegyzékszám   Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.

Előfizető státusza tulajdonos  bérlő  Előfizető típusa egyéni  üzleti

Üzleti előfizető esetében a telepítés időpontjára a cégjegyzék kivonatát és az aláírási címpéldányt elő kell készíteni. Amennyiben ez nem történik meg, ezek másolatát a telepítést követő 8 napon belül el kell juttatni a UPC Magyarország Kft.-hez. Bérlő előfizetői státusz esetén külön nyilatkozattétel szükséges.

\* Nem kötelező a kitöltése.

### Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely

irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó

### Előfizetői hozzáférési pont

irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó

Kapcsolattartásra használható 1. telefonszám   otthon  munkahely  mobil   
 (min. 1 telefonszám megadása kötelező)

Kapcsolattartásra használható 2. telefonszám   otthon  munkahely  mobil

E-mail cím    
 (kötelező)

### Előfizetői számlázási adatok

titulus vezetéknév / cégnév keresztnév

irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont helye és az előfizető számlázási címe eltér, a számlázási cím ebben a rovatban tüntetendő fel.  
 Amennyiben a lakcím/tartózkodási hely és az előfizetői hozzáférési pont helye, vagy a számlázási cím megegyezik, az egyező adatok kitöltése nem kötelező.  
 Ellenkező esetben a változást érintő címet az arra vonatkozó helyen szükséges kitölteni és aláírni.

### Díjfizetésre vonatkozó adatok

Díjfizetés módja csoportos beszedési megbízás  e-számla  csekk  Számlafizető aláírása

Díjfizetés gyakorisága upc kábeltv havi  fél éves  éves  upc internet havi  fél éves  éves  upc telefon havi

upc mobilinternet havi  negyedéves

### Adatkezelési nyilatkozat<sup>1</sup>

• Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC felhasználja saját vagy társvállalati piackutatási célokra és üzleti ajánlatai kidolgozásához. (Ez az Ön számára azért hasznos, mert minél többet tudunk az Ön való igényeiről, és hogy mennyire elégedett szolgáltatásunkkal, annál pontosabban tudjuk majd, mire van szüksége.) igen  nem

• Hozzájárulok adataim direkt marketing célú kezeléséhez (ideértve az elektronikus hirdetést, illetve az automatizált hanghívó használatát). (Hozzájárulásával lehetővé teszi, hogy értesíthessük Önt az elérhető ajánlatokról, új termékekről, akciókról, így mindig tudja, melyik a legkedvezőbb lehetőség az Ön számára.) igen  nem

## Egyszeri díjak (Az egyszeri díjak mértékét a mindenkor hatályos szolgáltatói ÁSZF melléklete tartalmazza.)

Árak	upc kábeltv/digitális kábeltv	upc internet	upc telefon	upc telefon 2. vonal	upc mobilinternet
Belépési díj					
upc wifi opció installálási díj					
Egyszeri hozzáférési díj közszolgálati csomag esetén					
Kiegészítő belépési díj (HD DVR)					
Plusz vételi hely díja db					
Névátírási díj / áthelyezési díj					
Szép szám / választott szám					
Számhordozás díja					
Több közzététel a telefonkönyvben					
Kiszállási díj		*	*	*	*
Eszközcsere adminisztrációs díja					
Médiaeszköz-csere adminisztrációs díj					

Igényelt kábeltélevízió szolgáltatási csomag\* ár<sup>3</sup>

	határozatlan	határozott
start		
bronz		
silver		
családi		
közszolgálati		
digital bronz		
digital gold		

## Digitális alapcsomaghoz választott sd médiaeszköz

mediabox sd <sup>4</sup>	
mediacard sd <sup>4</sup>	

Igényelt upc internet szolgáltatási csomag ár<sup>3</sup>

	határozatlan	határozott
Fiber Power 10		
Fiber Power 25		
Fiber Power 50		
Fiber Power 120		

\* A díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások számát a mindenkor hatályos csatornakioldozás tartalmazza.  
A szerződéskötéskor érvényes csatornaszámról az előfizető a szerződés megkötésekor tájékoztatást kap.

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc kábeltélevízió szolgáltatásához ár<sup>3</sup>

	határozatlan	határozott
HBO		
digital HBO Pak		
digital HBO MaxPak		
digital active		
Európa csomag		
Világ csomag		
Filmbox csomag		
Minimax videotár csomag		
prémium mediacard hd <sup>4</sup>		
prémium mediabox sd hd <sup>4</sup>		
prémium mediabox hd <sup>4</sup>		
prémium mediabox dvr <sup>4</sup>		
prémium mediabox hd dvr <sup>4</sup>		
2. berendezés havi díja <sup>4</sup>		
3. berendezés havi díja <sup>4</sup>		

Igényelt upc mobilinternet szolgáltatási csomag és kiegészítő szolgáltatás upc mobilinternet szolgáltatáshoz\* ár<sup>3</sup>

	határozatlan	határozott
upc mobilinternet 1 GB		
upc mobilinternet 3 GB		
upc mobilinternet 6 GB		
upc sebességnövelő opció		
USB modem igény	igen	nem

\* A mobilinternet szolgáltatás elérhetőségét bemutató lefedettségi térkép a [www.upc.hu/mobilinternetlefedettseg](http://www.upc.hu/mobilinternetlefedettseg) weboldalon található.

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc internet szolgáltatásához ár<sup>3</sup>

	határozatlan	határozott
upc smart guard <sup>4</sup> 1 PC-re 3 PC-re		
upc wifi opció <sup>4</sup>		
upc wifi opció kiegészítő USB adapter <sup>4</sup>		
upc webtár <sup>4</sup> 4 GB 10 GB		

Igényelt upc telefon szolgáltatás díjcsomag ár<sup>3</sup>

	határozatlan	határozott
bronz díjcsomag		
silver díjcsomag		
FixPerc 180 díjcsomag		
gold díjcsomag		
FixPerc 360 díjcsomag		
szép szám / választott szám		több közzététel havidíj
telefonszám 1		
tételes számlamelléklet	igen nem	papíron e-mailen CD
	dátum tól dátum ig	díja

Igényelt kiegészítő szolgáltatás upc telefon 2. vonal szolgáltatásához ár<sup>3</sup>

	határozatlan	határozott
bronz díjcsomag		
silver díjcsomag		
FixPerc 180 díjcsomag		
gold díjcsomag		
FixPerc 360 díjcsomag		
szép szám / választott szám		több közzététel havidíj
telefonszám 2		
tételes számlamelléklet	igen nem	papíron e-mailen CD
	dátum tól dátum ig	díja

**Név:** UPC Magyarország Kft.  
**Székhely:** 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36. sz.  
**Levelezési cím:** 1462 Budapest, Pf. 477.  
**Céggjegyzékszám:** 01-09-366290  
**Ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma:** 1221  
**web:** www.upc.hu

## Adatlap

Adatlap sorszáma:

Előfizető azonosító  Iktatószám  Üzletkötő kód  Marketing kód

Meglévő ügyfél  Meglévő ügyféllel történő új előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető a jelen adatlap aláírásával úgy nyilatkozik, hogy az adatlapon ki nem töltött, a szolgáltatóval korábban kötött előfizetői szerződésben közölt adatok és nyilatkozatok az új előfizetői szerződésnek változatlanul részét képezik.

**Előfizető / törvényes képviselő** (a törvényes képviselő az üzleti előfizetésekre vonatkozik)

Név / megnevezés     
titulus vezetéknév / cégnév keresztnév

Születési név    
vezetéknév / kapcsolattartó keresztnév  
Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha az előfizető viselt nevéől eltér.  
Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, az előfizető úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.

Anyja neve    
vezetéknév keresztnév

Születési hely  Születési idő

Adószám  -  -  pénzügyi számlaszám  -  -

Személyi igazolvány száma\* / céggjegyzékszám  Cég esetében a céggjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.

Előfizető státusza tulajdonos  bérlő  Előfizető típusa egyéni  üzleti

Üzleti előfizető esetében a telepítés időpontjára a céggjegyzék kivonatát és az aláírási címpéldányt elő kell készíteni. Amennyiben ez nem történik meg, ezek másolatát a telepítést követő 8 napon belül el kell juttatni a UPC Magyarország Kft.-hez. Bérlő előfizetői státusz esetén külön nyilatkozattétel szükséges.

\* Nem kötelező a kitöltése.

### Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely

irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó

### Előfizetői hozzáférési pont

irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó

Kapcsolattartásra használható 1. telefonszám  otthon  munkahely  mobil   
(min. 1 telefonszám megadása kötelező)

Kapcsolattartásra használható 2. telefonszám  otthon  munkahely  mobil

E-mail cím   
(kötelező)

### Előfizetői számlázási adatok

titulus vezetéknév / cégnév keresztnév

irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont helye és az előfizető számlázási címe eltér, a számlázási cím ebben a rovatban tüntetendő fel.  
Amennyiben a lakcím/tartózkodási hely és az előfizetői hozzáférési pont helye, vagy a számlázási cím megegyezik, az egyező adatok kitöltése nem kötelező.  
Ellenkező esetben a változást érintő címet az arra vonatkozó helyen szükséges kitölteni és aláírni.

### Díjfizetésre vonatkozó adatok

Díjfizetés módja csoportos beszedési megbízás  e-számla  csekk  Számlafizető aláírása

Díjfizetés gyakorisága upc kábeltv havi  féléves  éves  upc internet havi  féléves  éves  upc telefon havi

upc mobilinternet havi  negyedéves

### Adatkezelési nyilatkozat<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC felhasználja saját vagy társvállalati piackutatási célokra és üzleti ajánlatai kidolgozásához. (Ez az Ön számára azért hasznos, mert minél többet tudunk az Ön valós igényeiről, és hogy mennyire elégedett szolgáltatásunkkal, annál pontosabban tudjuk majd, mire van szüksége.) igen  nem

<sup>1</sup> Hozzájárulok adataim direkt marketing célú kezeléséhez (ideértve az elektronikus hirdetést, illetve az automatizált hanghívó használatát). (Hozzájárulásával lehetővé teszi, hogy értesíthessük Önt az elérhető ajánlatokról, új termékekről, akciókról, így mindig tudja, melyik a legkedvezőbb lehetőség az Ön számára.) igen  nem

## Egyszeri díjak (Az egyszeri díjak mértékét a mindenkor hatályos szolgáltatási ÁSZF melléklete tartalmazza.)

Árak	upc kábeltv/digitális kábeltv	upc internet	upc telefon	upc telefon 2. vonal	upc mobilinternet
Belépési díj					
upc wifi opció installálási díj					
Egyszeri hozzáférési díj közszolgálati csomag esetén					
Kiegészítő belépési díj (HD DVR)					
Plusz vételi hely díja db					
Névátírási díj / áthelyezési díj					
Szép szám / választott szám					
Számhordozás díja					
Több közzététel a telefonkönyvben					
Kiszállási díj		*	*	*	*
Eszközcsere adminisztrációs díja					
Médiaeszköz-csere adminisztrációs díj					

Igényelt kábeltélevízió szolgáltatási csomag\* ár<sup>3</sup> határozatlan határozott

	határozatlan	határozott
start		
bronz		
silver		
családi		
közszolgálati		
digital bronz		
digital gold		

## Digitális alapcsomaghoz választott sd médiaeszköz

mediabox sd <sup>4</sup>	
mediacard sd <sup>4</sup>	

Igényelt upc internet szolgáltatási csomag ár<sup>3</sup> határozatlan határozott

	határozatlan	határozott
Fiber Power 10		
Fiber Power 25		
Fiber Power 50		
Fiber Power 120		

\* A díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások számát a mindenkor hatályos csatornakiadás tartalmazza. A szerződéskötéskor érvényes csatornaszámról az előfizető a szerződés megkötésekor tájékoztatást kap.

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc kábeltélevízió szolgáltatásához ár<sup>3</sup> határozatlan határozott

	határozatlan	határozott
HBO		
digital HBO Pak		
digital HBO MaxPak		
digital active		
Európa csomag		
Világ csomag		
Filmbox csomag		
Minimax videotár csomag		
prémium mediacard hd <sup>4</sup>		
prémium mediabox sd hd <sup>4</sup>		
prémium mediabox hd <sup>4</sup>		
prémium mediabox dvr <sup>4</sup>		
prémium mediabox hd dvr <sup>4</sup>		
2. berendezés havi díja <sup>4</sup>		
3. berendezés havi díja <sup>4</sup>		

Igényelt upc mobilinternet szolgáltatási csomag és kiegészítő szolgáltatás upc mobilinternet szolgáltatásához\* ár<sup>3</sup> határozatlan határozott

	határozatlan	határozott
upc mobilinternet 1 GB		
upc mobilinternet 3 GB		
upc mobilinternet 6 GB		
upc sebességnövelő opció		
USB modem igény	igen	nem

\* A mobilinternet szolgáltatás elérhetőségét bemutató lefedettségi térkép a [www.upc.hu/mobilinternetlefedettseg](http://www.upc.hu/mobilinternetlefedettseg) weboldalon található.

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc internet szolgáltatásához ár<sup>3</sup> határozatlan határozott

	határozatlan	határozott
upc smart guard <sup>4</sup> 1 PC-re 3 PC-re		
upc wifi opció <sup>4</sup>		
upc wifi opció kiegészítő USB adapter <sup>4</sup>		
upc webtár <sup>4</sup> 4 GB 10 GB		

Igényelt upc telefon szolgáltatás díjcsomag ár<sup>3</sup> határozatlan határozott

	határozatlan	határozott
bronz díjcsomag		
silver díjcsomag		
FixPerc 180 díjcsomag		
gold díjcsomag		
FixPerc 360 díjcsomag		
szép szám / választott szám		több közzététel havidíj
telefonszám 1		
tételes számlamelléklet	igen nem	papíron e-mailen CD
	dátum tól dátum ig	díja

Igényelt kiegészítő szolgáltatás upc telefon 2. vonal szolgáltatásához ár<sup>3</sup> határozatlan határozott

	határozatlan	határozott
bronz díjcsomag		
silver díjcsomag		
FixPerc 180 díjcsomag		
gold díjcsomag		
FixPerc 360 díjcsomag		
szép szám / választott szám		több közzététel havidíj
telefonszám 2		
tételes számlamelléklet	igen nem	papíron e-mailen CD
	dátum tól dátum ig	díja



# Adatlap

A szolgáltató példánya

3. oldal

Előfizető általi eszköztelepítés<sup>2</sup>  igen  nem  kézbeseítési időpont:

Az eszköz kiszállítási címe

A szolgáltatás megkezdésének határideje<sup>2</sup> upc kábeltv / upc internet / upc mobilinternet  upc telefon

Díjfizetés kezdetének dátuma<sup>2</sup> upc kábeltv / upc internet / upc mobilinternet  upc telefon

Műszaki felmérés időpontja (vezetékes szolg. esetén)

Az alábbi mezők kitöltése kötelező!

upc kábeltv / digitális kábeltv  upc internet  upc mobilinternet  upc telefon

Jelenlegi szolgáltatás

A szerződés időtartama\*  -tól  -ig

A szerződés időtartama\*  -tól  -ig

\* Amennyiben a szerződés időtartama \*-os mező nem kerül kitöltésre, akkor a szerződés az adatlapon megjelölt szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 24 hónap - ha az ÁSZF vagy a meghirdetett akciós feltételek szerint a szolgáltatás legfeljebb 12 havi határozott időtartamra vehető igénybe, akkor 12 hónap - időtartamra került megkötésre.

- 1 Az előfizetői jogviszony időtartama alatt a Előfizető jogosult a fenti nyilatkozatát bármikor ingyenesen megváltoztatni.
- 2 A szolgáltatás és a díjfizetés kezdetének dátuma előfizető általi eszköztelepítés esetén a upc kábeltv mediabox, upc mobilinternet igénybevételéhez szükséges SIM kártya előfizető általi átvételének napja / a upc internet kábelmodem előfizető általi regisztrálásának napja, de maximum a szerződéskötéstől számított 15. nap. Az előfizető jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy az előfizető általi eszköztelepítéssel kapcsolatos tájékoztatást megkapta és tudomásul vette.
- 3 A határozott időtartamra kötött szerződéssel igénybevett szolgáltatás a határozott időtartam lejáratát követően az előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltató által a lejáratot megelőzően közölt értesítésben foglalt áron vehető továbbra is igénybe, mely ár nem lehet magasabb a lejárat időpontjában hatályos listaártnál. A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel a vállalt akciós feltételekben megjelölt időtartamig kedvezményes áron, annak lejáratával vagy az akciós feltételek hiányában a mindenkori listaáron vehető igénybe.
- 4 Nem az Eht. hatálya alá tartozó szolgáltatások.

Az ÁSZF-ben foglalt előfizetési díjaktól és/vagy belépési díjtól való eltérés mértékéről, az árak a határozott időtartam alatti alakulásáról, valamint a vállalt akciós feltételekről jelen előfizetői szerződés mellékletét képező Nyilatkozat rendelkezik.

## Az Előfizető nyilatkozatai

### Nyilatkozat kis- és középvállalkozások részére

Kis- és középvállalkozásként kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását:  igen  nem

Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.

Kijelentem, hogy upc mediacard megrendelése esetén, amennyiben a UPC technikusá által történő beüzemelés során kiderül, hogy tévékészülékem nem kompatibilis a médiaeszközzel, úgy a mediacarddal megegyező funkciókkal rendelkező mediabox-szal (mediacard SD esetén mediabox SD, mediacard HD esetén mediabox HD) veszem igénybe a upc digitális szolgáltatást az előfizetői szerződésemben, és a mindenkor hatályos általános szerződési feltételekben foglalt feltételek mellett.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

Kifejezetten hozzájárulok, hogy a jelen szerződésben meghatározott, valamint a mobil internet szolgáltatással összefüggő és annak használata során keletkező személyes adataimat a Szolgáltató és a Hálózat Szolgáltatást nyújtó Szolgáltató egymás részére átadják a mobilinternet szolgáltatás nyújtásával összefüggő közös adatkezelés során és annak céljából.

Jelen dokumentum aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a jelen dokumentumot egy példányban átvettem, annak tartalmát (a szerződés 2. pontban foglalt összes mellékletével, és kapcsolódó dokumentumával) megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbé tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

A felek a jelen 6 számozott oldalból és 23 pontból álló dokumentumot és annak mellékleteit (kifejezetten ideértve a szerződés 10.1 és 23. pontjában foglalt, az internet szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó speciális feltételeket) átolvastam, értelmeztem, s az abban foglaltakat, mint akaratommal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírtam és magamra nézve kötelező érvényűnek tartom.

Előfizető / Törvényes képviselő	Szolgáltató	Város / Település	Dátum
---------------------------------	-------------	-------------------	-------

### Törvényes képviselő adatai (korlátozottan cselekvőképes egyéni előfizető esetén)

Név / megnevezés

titulus vezetéknev / cégnév keresztnév

Születési név

vezetéknév / kapcsolattartó keresztnév

Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha a törvényes képviselő viselt nevéől eltér.  
Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, a törvényes képviselő úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.

Anyja neve

vezetéknév keresztnév

Születési hely

Születési idő

Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely

irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó

Adószám  -  -  pénzforgalmi számlaszám  -  -

Személyi igazolvány száma / cégjegyzékszám

Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.



## Adattlap melléklet

Az Egyedi előfizetői szerződés - előfizetői adattlap elválaszthatatlan része telefon megrendelés esetén

Adattlap sorszáma:

Előfizető azonosító  Iktatószám  Üzletkötő kód  Marketing kód   
 Telefonszám 1  Telefonszám 2

### Telefonkönyvi, tudakozói adatok

Elektronikus előfizetői névjegyzéki / tudakozói adatok

- Hozzájárulok, hogy adataim a UPC a telefonkönyvben közzétegye, adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (normál telefonszám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, de kérem, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (rejtett szám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, és nem járulok hozzá, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (titkos szám)
- Kérem annak telefonkönyvben történő megjelölését, hogy adataim üzletszerzés céljából nem használhatják fel

### Kötelezően megadandó adatok (kivéve titkos szám)

Név / megnevezés     
 titulus vezetéknév / cégnév keresztnév  
 Lakcím / székhely     
 irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó

### Az előfizető által megadható adatok

Mobilszám\*   
 E-mail cím\*   
 Honlap cím\*   
 Foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés\*   
 Előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja\*  telefon  telefon / fax  fax  
 További telefonkönyvi név (több közzététel telefonkönyvben)\*

\* Az Előfizető a csillaggal jelzett adatokat nem köteles megadni a telefonkönyvi megjelenéshez.  
 Ezen adatok elektronikus névjegyzékbeli megjelenítését a UPC Magyarország Kft. kizárólag saját elektronikus névjegyzékében tudja biztosítani, más szolgáltatók elektronikus névjegyzékében történő megjelenítésük az adott szolgáltató műszaki lehetőségeinek függvénye.

Ezen igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizetői szerződés szerves részévé válik. Nem természetes személy igénybejelentése a cégbíróági (vagy nyilvántartást vezető egyéb hatósági) bejegyzés és az aláírási címpéldány másolatával együttesen nyújtható be.

Előfizető / Törvényes képviselő  Szolgáltató  Város / Település  Dátum

## NYILATKOZAT

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a UPC Magyarország Kft. („Társaság”) tájékoztatott - a 226/2003. (XII.13.) Korm. Rendelet 4. §-a alapján - arról, hogy a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott felek hívószámának minden számjegyét, ha ahhoz az érintett személyek az erről történő tájékoztatást követően hozzájárultak, miután ezáltal más felhasználók személyes adatainak birtokába jutnék.

Mivel olyan részletes kimutatást kértem a Társaságtól, amely a hívott felek számának minden számjegyét feltünteti, a jelen Nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett természetes személyeket tájékoztattam arról, hogy a teljes kapcsolási számokat tartalmazó hívásrészletezés kézhez vételével személyes adataik birtokába jutok, és a használók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a teljes hívásrészletezést.

Tudomásul veszem, hogy a Társaság a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azokért kizárólagosan Én tartozom felelősséggel, erre tekintettel a jelen nyilatkozatom valóságartalmáért teljes felelősséget vállalok a Társasággal szemben.

Név / megnevezés     
 titulus vezetéknév / cégnév keresztnév  
 Lakcím / székhely     
 irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó  
 Telefon

Előfizető / Törvényes képviselő  Szolgáltató  Város / Település  Dátum







## Adatlap

Az előfizető példánya

3. oldal

Előfizető általi eszköztelepítés <sup>2</sup>	igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>	kézbeseítési időpont: <input type="text"/>
Az eszköz kiszállítási címe	<input type="text"/>	
A szolgáltatás megkezdésének határideje <sup>2</sup>	upc kábeltv / upc internet / upc mobilinternet <input type="text"/>	upc telefon <input type="text"/>
Díjfizetés kezdetének dátuma <sup>2</sup>	upc kábeltv / upc internet / upc mobilinternet <input type="text"/>	upc telefon <input type="text"/>
Műszaki felmérés időpontja (vezetékesszolg. esetén)	<input type="text"/>	

Az alábbi mezők kitöltése kötelező!

	upc kábeltv / digitális kábeltv	upc internet	upc mobilinternet	upc telefon
Jelenlegi szolgáltatás	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
A szerződés időtartama*	<input type="text"/> -tól	<input type="text"/> -ig	<input type="text"/>	<input type="text"/>
A szerződés időtartama*	<input type="text"/> -tól	<input type="text"/> -ig	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Amennyiben a szerződés időtartama \*-os mező nem kerül kitöltésre, akkor a szerződés az adatlapon megjelölt szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 24 hónap - ha az ÁSZF vagy a meghirdetett akciós feltételek szerint a szolgáltatás legfeljebb 12 havi határozott időtartamra vehető igénybe, akkor 12 hónap - időtartamra került megkötésre.

- Az előfizetői jogviszony időtartama alatt a Előfizető jogosult a fenti nyilatkozatát bármikor ingyenesen megváltoztatni.
- A szolgáltatás és a díjfizetés kezdetének dátuma előfizető általi eszköztelepítés esetén a upc kábeltv mediabox, upc mobilinternet igénybevételéhez szükséges SIM kártya előfizető általi átvételének napja / a upc internet kábelmodem előfizető általi regisztrálásának napja, de maximum a szerződéskezdéstől számított 15. nap. Az előfizető jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy az előfizető általi eszköztelepítéssel kapcsolatos tájékoztatást megkapta és tudomásul vette.
- A határozott időtartamra kötött szerződéssel igénybevett szolgáltatás a határozott időtartam lejáratát követően az előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltató által a lejáratot megelőzően közölt értesítésben foglalt áron vehető továbbra is igénybe, mely ár nem lehet magasabb a lejárat időpontjában hatályos listaártnál. A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel a vállalt akciós feltételekben megjelölt időtartamig kedvezményes áron, annak lejáratával vagy az akciós feltételek hiányában a mindenkor hatályos listáron vehető igénybe.
- Nem az Eht. hatálya alá tartozó szolgáltatások.

Az ÁSZF-ben foglalt előfizetési díjaktól és/vagy belépési díjtól való eltérés mértékéről, az árak a határozott időtartam alatti alakulásáról, valamint a vállalt akciós feltételekről jelen előfizetői szerződés mellékletét képező Nyilatkozat rendelkezik.

### Az Előfizető nyilatkozatai

#### Nyilatkozat kis- és középvállalkozások részére

Kis- és középvállalkozásként kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását:  igen  nem

(Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató e tekintetben nem alkalmaz eltérő szabályokat, eltérő nyilatkozattal nem lehetséges)

Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.

Kijelentem, hogy upc mediacard megrendelése esetén, amennyiben a UPC technika által történő beüzemelés során kiderül, hogy tévékészülékem nem kompatibilis a médiaeszközzel, úgy a mediacarddal megegyező funkciókkal rendelkező mediabox-szal (mediacard SD esetén mediabox SD, mediacard HD esetén mediabox HD) veszem igénybe a upc digitális szolgáltatást az előfizetői szerződésben, és a mindenkor hatályos általános szerződési feltételekben foglalt feltételek mellett.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárokról, vagy adatmennyiségekről, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

Kifejezetten hozzájárulok, hogy a jelen szerződésben meghatározott, valamint a mobil internet szolgáltatással összefüggő és annak használata során keletkező személyes adataimat a Szolgáltató és a Hálózat Szolgáltatást nyújtó Szolgáltató egymás részére átadják a mobilinternet szolgáltatás nyújtásával összefüggő közös adatkezelés során és annak céljából.

Jelen dokumentum aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a jelen dokumentumot egy példányban átvettem, annak tartalmát (a szerződés 2. pontban foglalt összes mellékletével, és kapcsolódó dokumentumával) megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbé tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

A felek a jelen 6 számozott oldalból és 23 pontból álló dokumentumot és annak mellékleteit (kifejezetten ideértve a szerződés 10.1 és 23. pontjában foglalt, az internet szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó speciális feltételeket) átolvastam, értelmeztem, s az abban foglaltakat, mint akaratommal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírtam és magamra nézve kötelező érvényűnek tartom.

Előfizető / Törvényes képviselő	Szolgáltató	Város / Település	Dátum
---------------------------------	-------------	-------------------	-------

#### Törvényes képviselő adatai (korlátozottan cselekvőképes egyéni előfizető esetén)

Név / megnevezés	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
titulus	vezetéknev / cégnév	keresztnev	
Születési név	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
vezetéknev / kapcsolattartó	keresztnev		
Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha a törvényes képviselő viselt nevével eltér. Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, a törvényes képviselő úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.			
Anyja neve	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
vezetéknev	keresztnev		
Születési hely	<input type="text"/>	Születési idő	<input type="text"/>
Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely	<input type="text"/>		
irányítószám	település	utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó	
Adószám	<input type="text"/>	pénzforgalmi számlaszám	<input type="text"/>
Személyi igazolvány száma / cégjegyzékszám	<input type="text"/>		Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.



## Adattlap melléklet

Az Egyedi előfizetői szerződés - előfizetői adattlap elválaszthatatlan része telefon megrendelés esetén

Adattlap sorszáma:

Előfizető azonosító  Iktatószám  Üzletkötő kód  Marketing kód   
 Telefonszám 1  Telefonszám 2

### Telefonkönyvi, tudakozói adatok

Elektronikus előfizetői névjegyzéki / tudakozói adatok

- Hozzájárulok, hogy adataim a UPC a telefonkönyvben közzétegye, adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (normál telefonszám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, de kérem, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (rejtett szám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, és nem járulok hozzá, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (titkos szám)
- Kérem annak telefonkönyvben történő megjelölését, hogy adataim üzletszerzés céljából nem használhatják fel

### Kötelezően megadandó adatok (kivéve titkos szám)

Név / megnevezés     
 titulus vezetéknev / cégnév keresztnév  
 Lakcím / székhely     
 irányítószám település utca / hászám / lépcsőház / emelet / ajtó

### Az előfizető által megadható adatok

Mobilszám\*   
 E-mail cím\*   
 Honlap cím\*   
 Foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés\*   
 Előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja\*  telefon  telefon / fax  fax   
 További telefonkönyvi név (több közzététel telefonkönyvben)\*

\* Az Előfizető a csillaggal jelzett adatokat nem köteles megadni a telefonkönyvi megjelenéshez. Ezen adatok elektronikus névjegyzékbeli megjelenítését a UPC Magyarország Kft. kizárólag saját elektronikus névjegyzékében tudja biztosítani, más szolgáltatók elektronikus névjegyzékében történő megjelenítésük az adott szolgáltató műszaki lehetőségeinek függvénye.

Ezen igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizetői szerződés szerves részévé válik. Nem természetes személy igénybejelentése a cégbírói (vagy nyilvántartást vezető egyéb hatósági) bejegyzés és az aláírási címpéldány másolatával együttesen nyújtható be.

Előfizető / Törvényes képviselő  Szolgáltató  Város / Település  Dátum

## NYILATKOZAT

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a UPC Magyarország Kft. („Társaság”) tájékoztatott - a 226/2003. (XII.13.) Korm. Rendelet 4. §-a alapján - arról, hogy a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott felek hívószámának minden számjegyét, ha ahhoz az érintett személyek az erről történő tájékoztatást követően hozzájárultak, miután ezáltal más felhasználók személyes adatainak birtokába jutnék.

Mivel olyan részletes kimutatást kértem a Társaságtól, amely a hívott felek számának minden számjegyét feltünteti, a jelen Nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett természetes személyeket tájékoztattam arról, hogy a teljes kapcsolási számokat tartalmazó hívásrészletezés kézhez vételével személyes adataik birtokába jutok, és a használók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a teljes hívásrészletezést.

Tudomásul veszem, hogy a Társaság a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azokért kizárólagosan Én tartozom felelősséggel, erre tekintettel a jelen nyilatkozatom valóságartalmáért teljes felelősséget vállalok a Társasággal szemben.

Név / megnevezés     
 titulus vezetéknev / cégnév keresztnév  
 Lakcím / székhely     
 irányítószám település utca / hászám / lépcsőház / emelet / ajtó  
 Telefon

Előfizető / Törvényes képviselő  Szolgáltató  Város / Település  Dátum



ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK	CÍM	NYITVATARTÁSI IDŐ
Budapest, 1. sz. kirendeltség	1073 Bp., Erzsébet krt. 5.	Hétfő-Péntek: 9.00-19.00; Szombat: 9.00-13.00; Vasárnap: zárva
Budapest, 2. sz. kirendeltség	1138 Bp., Váci út 178. Duna Plaza, 1. emelet	Hétfő-Szombat: 10.00-20.00; Vasárnap: 10.00-18.00
Budapest, 3. sz. kirendeltség	1148 Bp., Örs Vezér tere 24. Sugár Üzletközpont, 2. emelet	Hétfő-Szombat: 10.00-20.00; Vasárnap: 10.00-18.00
Budapest, 4. sz. kirendeltség	1024 Bp., Lövház utca 2-6. Mammut II. Bevásárló- és Szórakoztatóközpont, II. emelet az átjárónál	Hétfő-Szombat: 10.00-21.00; Vasárnap: 10.00-18.00
Budapest, 5. sz. kirendeltség	1117 Bp., Október huszonharmadika u. 8-10. Allee bevásárlóközpont 2. emelet	Hétfő-Szombat: 10.00-20.00; Vasárnap: 10.00-16.00
Budapest_IV	1041 Bp., Szent I. tér 12.	Hétfő-Péntek: 9.00-18.00
Budapest_XIII	1136 Bp., Hegedűs Gyula u. 1.	Hétfő-Péntek: 9.00-18.30; Szombat: 9.00-13.30
Budapest_XXII	1221 Bp., Kossuth Lajos u. 25-29. I. em.	Hétfő: 10.00-19.00; Kedd-Péntek: 9.00-18.00
Budaörs	2040 B., Szabadság út 106.	Hétfő-Péntek: 9.00-18.00
Budapest_XXI	1212 Bp., Kossuth Lajos u. 30-46. fszt.	Hétfő-Péntek: 9.00-18.00
Balatonfüred	8230 B., Köztársaság u. 6.	Hétfő-Péntek: 9.00-17.00
Dabas	2370 D., Bartók Béla út 47.	Hétfő: 10.00-18.00; Kedd-Péntek: 8.00-16.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Debrecen	Fórum Bevásárlóközpont, 1. szint, 4029 D., Csapó u. 30.	Hétfő-Szombat: 9.00-20.00; Vasárnap: 10.00-18.00
Dunaújváros	2400 D., Dózsa György u. 2.	Hétfő: 8.00-20.00; Kedd-Csütörtök: 8.00-17.00; Péntek: 8.00-15.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Eger	3300 E., Szálloda u. 5.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Fót	2151 F., Budai Nagy Antal u. 5.	Hétfő-Péntek: 10.00-18.00
Gödöllő	2100 G., Dózsa György út 18.	Hétfő: 8.00-18.00; Kedd-Csütörtök: 9.00-17.00; Péntek: 9.00-15.00
Gyál	2360 Gy., Vak Bottyán utcai Piactéri üzletsor 9/11.	Hétfő, Szerda, Péntek: 8.00-16.00; Kedd, Csütörtök: 8.00-18.00 Szombat-Vasárnap: zárva
Gyöngyös	3200 Gy., Práter Kis Szaléz u. 22. Gyöngyház Bevásárlóközpont	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Miskolc	3527 M., Bajcsy Zs. u. 2-4. Szinvapark	Hétfő-Szombat: 9.00-18.00; Vasárnap: zárva
Monor	2200 M., Belvárosi sétány 2.	Hétfő-Péntek: 8.00-18.00; Szombat: 10.00-16.00; Vasárnap: zárva
Nagykanizsa	8800 N., Táborhely u. 4. Kanizsa Centrum	Hétfő-Péntek: 9.00-18.00; Szombat: 10.00-16.00; Vasárnap: zárva
Nagykátai	2760 N., Ady Ende u. 76.	Hétfő-Péntek: 8.00-16.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Nyíregyháza	4400 Ny., Nagy Imre tér 1. Korzó Bevásárlóközpont	Hétfő-Péntek: 9.00-19.00; Szombat: 9.00-16.00; Vasárnap: zárva
Pécs	7632 P., Árkád Bevásárlóközpont, Bajcsy-Zsilinszky utca 11/1. I. emelet	Hétfő-Szombat: 9.00-20.00; Vasárnap: 10.00-18.00
Salgótarján	3100 S., Rákóczi út 22.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Sopron	9400 S., Csengery u. 30-32.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Százhalombatta	2440 Sz., Szent I. tér 8.	Hétfő: 10.00-18.00; Kedd-Csütörtök: 9.00-17.00; Péntek: 9.00-15.00
Szentendre	2200 Sz., Dunakanyar Kft. 20.	Hétfő-Péntek: 10.00-18.00
Szentes	6600 Sz., Kossuth Lajos u. 13.	Hétfő-Péntek: 8.00-18.00
Székesfehérvár	8000 Sz., Mátyás király krt. 7-9.	Hétfő: 8.00-20.00; Kedd-Csütörtök: 8.00-17.00; Péntek: 8.00-15.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Szolnok	5000 Sz., Ságvári krt 2/A.	Hétfő, Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Szombathely	9700 Sz., Kossuth L. u. 8.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Tatabánya	2800 T., Fő tér 20.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat: 8.00-14.00; Vasárnap: zárva
Várpalota	8100 V., Árpád út 47.	Hétfő: 8.30-18.30; Kedd-Csütörtök: 8.30-16.30; Péntek: 8.30-14.30
Veszprém	8200 V., Budapest út 20-28. Balaton Pláza	Hétfő: 9.00-20.00; Kedd-Szombat: 9.00-19.00; Vasárnap: 10.00-16.00



## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 1. SZ. MELLÉKLETE

**Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése**

Az Előfizető panaszával közvetlenül a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból gyakorló felügyeleti szervhez, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is fordulhat:

### Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520  
Általános információ és központi e-mail cím: info@nmhh.hu

### Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatói Főosztály

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0680,

Az Előfizető a **Média- és Hírközlési Biztos**hoz is fordulhat, ha a Szolgáltató tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében az Előfizetői elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy az Előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn:

### Média- és Hírközlési Biztos

1525 Budapest, Pf. 75.

A panasz írásban kell benyújtani postai úton, illetve amennyiben a panaszos rendelkezik ügyfélkapus azonosítóval a biztos honlapján található úrlapon: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat továbbá a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, és a Gazdasági Versenyhivatalhoz, illetve az előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti Békéltető Testülethez, és a Budai Központi Kerületi Bírósághoz, az itt megadott elérhetőségeken.

### A Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az Előfizető nincsen megelégedve a szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor – amennyiben a szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet – jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására.

A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a szolgáltató jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a szolgáltató köteles a meg nem felelés előfizető részéről történő igazolásul figyelembe venni. A Szakértő költségeit utólagosan az a fél köteles viselni, akinek állításai valótlanak bizonyultak.

### A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogviták elbírálására jogosult szervek

Eredménytelen vitás kérdések eldöntésében az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

### Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 4577-141; Telefax: (1) 4577-105

### Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.  
Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520

### Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

**Nyilvántartási és tájékoztatói Főosztály**  
1133 Budapest, Visegrádi u. 106.  
Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0680

### Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

**Szegedi hatósági iroda**  
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.  
Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368

### Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

**Pécsi hatósági iroda**

### A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Fogyasztóvédelmi Felügyelőiségei

#### Budapest Főváros Kormányhivatalának

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
1052 Budapest, Városház u. 7.  
Telefonszám: +36 1 328 0185 Telefax: +36 1 411 0115  
E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu

#### Pest Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
1052 Budapest, Városház u. 7.  
Telefonszám: +36 1 328 0185 Telefax: +36 1 411 0116  
E-mail: fogyved\_kmf\_pestmegye@nfh.hu

#### Baranya Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
7623 Pécs, Szabadság u. 7.  
Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494  
Telefax: +36 72 510 791  
E-mail: fogyved\_ddf\_pecs@nfh.hu

#### Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
3525 Miskolc, Blaskovics u. 24.  
Telefonszám: +36 46 506 071 Telefax: +36 46 506 072  
E-mail: fogyved\_emf\_miskolc@nfh.hu

#### Fejér Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.  
Telefonszám: +36 22 501 751, +36 22 501 626  
Telefax: +36 22 501 627  
E-mail: fogyved\_kdf\_szekesfehervar@nfh.hu

#### Hajdu-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége

4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.  
Telefonszám: +36 52 533 924 Telefax: +36 52 327 753  
E-mail: fogyved\_eaf\_debrecen@nfh.hu

#### Fogyasztó-kapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház u. 7.  
Tel: +36 1 459-4800 / 23025 mellék, ill.  
+36 1 459-4800 / 23023 mellék Telefax: +36 1 411 0116  
E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu

#### Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
6000 Kecskemét, Nagykőrösi út 32.  
Telefonszám: +36 76 481 405 Telefax: +36 76 481 416  
E-mail: fogyved\_daf\_kecskemet@nfh.hu

#### Békés Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107.  
Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151  
Telefax: +36 66 546 140  
E-mail: fogyved\_daf\_bekescsaba@nfh.hu

#### Csongrád Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
6722 Szeged, Tisza L. krt. 11.  
Telefonszám: +36 62 541 737  
Telefax: +36 62 541 739  
E-mail: fogyved\_daf\_szeged@nfh.hu

#### Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
9022 Győr, Túrr István u. 1.  
Telefonszám: +36 96 329 244 Telefax: +36 96 329 186  
E-mail: fogyved\_nydf\_gyor@nfh.hu

#### Heves Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
3300 Eger, Kossuth L. u. 9.  
Telefonszám: +36 36 515 598 Telefax: +36 36 323 587  
E-mail: fogyved\_emf\_eger@nfh.hu

#### Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37.  
Telefonszám: +36 56 513 336 Telefax: +36 510 204  
E-mail: fogyved\_eaf\_szolnok@nfh.hu

#### Nógrád Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.  
Telefonszám: +36 32 511 115  
Központi szám: +36 32 511 116 Telefax: +36 32 511 118  
E-mail: fogyved\_emf\_salgotarjan@nfh.hu

#### Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  
Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397  
Telefax: +36 42 504 398  
E-mail: fogyved\_eaf\_nyiregyhaza@nfh.hu

#### Vas Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 31-33.  
Telefonszám: +36 94 505 220 Telefax: +36 94 506 984  
E-mail: fogyved\_nydf\_szombathely@nfh.hu

#### Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége

8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Telefonszám: +36 92 510 530 Telefax: +36 92 510 641  
E-mail: fogyved\_nydf\_zalaegerszeg@nfh.hu

#### Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: (1) 472-8900, Telefax: (1) 472-8905, www.gvh.hu

#### Területileg illetékes gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testület:

##### Budapesti Békéltető Testület

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyszemély létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

#### A Békéltető Testület elérhetőségei

##### Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538 Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

##### Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152 Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

##### Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976 Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkkik@bmkik.hu

##### Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099 Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

##### Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

##### Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jenei Zoltán  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

##### Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúesetér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312 Név: Kírst László  
E-mail cím: fmkkik@fmkkik.hu

##### Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218 Név: Horváth László  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

##### Hajdu-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720 Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: info@hbkkik.hu

##### Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

##### Budai Központi Kerületi Bíróság

1021 Budapest, Dunakeszi út 51/B.  
Központi telefonszám: +36 1 391 4930, Telefax: +36 1 391 4995.

#### Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
2800 Tatabánya, Fő tér 4.  
Telefonszám: +36 34 309 303 Telefax: +36 34 309 302  
E-mail: fogyved\_kdf\_tatabanya@nfh.hu

#### Somogy Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
7400 Kaposvár, Csokonay u. 3.  
Telefonszám: +36 82 510 868 Telefax: +36 82 510 661  
E-mail: fogyved\_ddf\_kaposvar@nfh.hu

#### Tolna Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13.  
Telefonszám: +36 74 510 414, Telefax: +36 74 510 413  
E-mail: fogyved\_ddf\_szekszard@nfh.hu  
ugyfelszolgalat.tolna@nfh.hu

#### Veszprém Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőisége**  
8200 Veszprém, Megyeház tér 1.  
Telefonszám: +36 88 564 136  
Telefax: +36 88 564 139  
E-mail: fogyved\_kdf\_veszprem@nfh.hu

Fax száma: (36) 323-615 Név: Pintérné Dobó Tünde  
E-mail cím: tunde@hkik.hu

##### Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: kamara@jnszmkkik.hu

##### Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

##### Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu

##### Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.  
Telefonszáma: (1)-474-7921 Fax száma: (1)-474-7921  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

##### Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu

##### Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbéin dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: endrediemese@szabkam.hu

##### Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456  
Név: Mátyás Tibor E-mail cím: kamara@tmkik.hu

##### Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

##### Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
Fax száma: (88) 412-150 Név: Dr. Óvári László  
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

##### Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-514 Fax száma: (92) 550-525  
Név: Dr. Jagasits József  
E-mail cím: zmkkik@zmkkik.hu





## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 2. SZ. MELLÉKLETE

### UPC KÁBELTELEVÍZIÓS SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJAK

Hatályos: 2012. november 26-tól

Megnevezés	Egyszeri díjak
Egyszeri hozzáférési díj közszolgálati csomag esetén	20.320 Ft
Belépési díj (kivéve közszolgálati csomag)	10.566,40 Ft
Kiegészítő belépési díj (HD DVR)	10.160 Ft
Áthelyezési díj	5.080 Ft
Átírási díj	2.032 Ft
Csomagmódosítási díj - kiszállás nélkül	1.524 Ft
Csomagmódosítási díj - kiszállással	2.540 Ft
Kiszállási díj / TV hangolási díj	2.540 Ft
Plusz vételi hely	3.556 Ft
Elállási díj	8.128 Ft
HBO szűrő óvadék analóg rendszeren	3.048 Ft
Visszakapcsolási díj - szüneteltetés után*	1.483,36 Ft
Visszakapcsolási díj - korlátozás után	3.048 Ft
Kártérítési díj - HBO szűrő analóg rendszeren	1.700 Ft
Kártérítési díj - átviteldíj analóg rendszeren	200 Ft
Kártérítési díj - digitális mediabox SCART kábel	300 Ft
Kártérítési díj - digitális mediabox HDMI kábel	1.700 Ft
Kártérítési díj - digitális mediabox SD	7.000 Ft
Kártérítési díj - upc mediacard	12.000 Ft
Kártérítési díj - digitális HD standard mediabox	26.000 Ft
Kártérítési díj - digitális HD mediabox	26.000 Ft
Kártérítési díj - digitális mediabox DVR	20.500 Ft
Kártérítési díj - digitális mediabox HD DVR	43.000 Ft
Kártérítési díj - kártya elvesztése, pótlása	3.000 Ft
Kártérítési díj - távkapcsoló	1.500 Ft
Médiaeszköz-csere adminisztrációs díj	2.540 Ft
Hálózatfejlesztési hozzájárulás	Egyedi megállapodás
UPC Videotár részletes számlakivonati díja	508 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)	508 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	1.270 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)**	508 Ft

\* csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

\*\* előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen

### UPC INTERNET SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

Hatályos: 2012. augusztus 16-tól

#### 1. A kábelmodemes Internet szolgáltatás egyszeri díjai

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Belépési díj	8.320 Ft	2.246,40 Ft	10.566,40 Ft
upc wifi szolgáltatás installálási díja	12.500 Ft	3.375 Ft	15.875 Ft
upc wifi opció installálási díja (amely a upc wifi opció / kiegészítő USB adapter beüzemeléséért fizetendő)	1.889,76 Ft	510,24 Ft	2.400 Ft
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén***	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
Visszakapcsolási díj - Szolgáltató általi felfüggesztés esetén	2.400 Ft	648 Ft	3.048 Ft
Áthelyezési díj	4.000 Ft	1.080 Ft	5.080 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)*	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja*	1.000 Ft	270 Ft	1.270 Ft
Kiszállási díj	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
Elállási díj	6.400 Ft	1.728 Ft	8.128 Ft
Átírási díj	1.600 Ft	432 Ft	2.032 Ft
Csomagmódosítási díj	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
Eszközcsere adminisztrációs díj	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)**	400 Ft	108 Ft	508 Ft

\* üzleti szolgáltatási csomaggal rendelkező előfizetőkre nem vonatkozik

\*\* előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen

\*\*\* csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

#### 2. Kártérítési díjak

Modem	4.000 Ft
EuroDOCSIS 2.0 kompatibilis kábelmodem	8.000 Ft
EuroDOCSIS 2.0 kompatibilis kábelmodem 230 V-os tápegység	1.000 Ft
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis kábelmodem	10.000 Ft
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis kábelmodem 230 V-os tápegység	1.500 Ft
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis Wifi képes kábelmodem	17.000 Ft
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis Wifi képes kábelmodem 230V-os tápegysége	1.500 Ft
Router	7.000 Ft
Vezeték nélküli USB adapter	4.000 Ft
UTP hálózati kábel	300 Ft
EuroDOCSIS 2.0 kompatibilis fix IP kábelmodem (üzleti előfizetés esetén)	13.000 Ft
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis fix IP kábelmodem (üzleti előfizetés esetén)	17.000 Ft

A díjszabás mellékletében szereplő díjak 27% ÁFA-t tartalmaznak, abban az esetben, ha az ÁFA mértéke változna a upc Magyarország Kft. a díjmódosítás jogát fenntartja.

### 3. upc business internet szolgáltatás egyszeri díjai

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Belépési díj	Egyedi megállapodás szerint, a csatlakozási pont kiépítésének költsége alapján meghatározva		
Domain név szolgáltatás egyszeri díja *	6.000 Ft	1.620 Ft	7.620 Ft
Elállási díj	Az elvégzett hálózatképzési munkák igazolt értéke		

\* A domain név szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő egyszeri díj új regisztráció, átregisztrálás, csere, valamint upc businessweb szolgáltatási csomagok igénybevétele esetén is megfizetendő.

### HAVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

#### 1. upc internet szolgáltatási csomagok

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Fiber Power 10 csomag	4.000 Ft	1.080 Ft	5.080 Ft
Fiber Power 25 csomag	6.666,40 Ft	1.799,93 Ft	8.466,33 Ft
Fiber Power 50 csomag	10.400 Ft	2.808 Ft	13.208 Ft
Fiber Power 120 csomag	12.800 Ft	3.456 Ft	16.256 Ft
Fiber Power Business 15	12.000 Ft	3.240 Ft	15.240 Ft
Fiber Power Business 30	15.680 Ft	4.233,60 Ft	19.913,60 Ft
Fiber Power Business 60	17.920 Ft	4.838,40 Ft	22.758,40 Ft
Fiber Power Business 120	30.000 Ft	8.100 Ft	38.100 Ft
Fiber Power Business 30+	16.680 Ft	4.503,60 Ft	21.183,60 Ft
Fiber Power Business 60+	18.920 Ft	5.108,40 Ft	24.028,40 Ft
Fiber Power Business 120+	31.500 Ft	8.505 Ft	40.005 Ft

\* A csomaghoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető.

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén fizetendő csökkentett előfizetési díj a jelen ÁSZF-ben szereplő mindenkor havi szolgáltatási díj 25%-ának felel meg.

Díjtarozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj	1.500 Ft	405 Ft	1.905 Ft
--	----------	--------	----------

A Szolgáltató az Előfizető által vállalt hűségnyilatkozat ellenében a Fiber Power 30 csomag mindenkor havi szolgáltatási díjából az időről-időre közzétett akciós feltételeinek megfelelően legalább 30%, a belépési díjből pedig 50 % kedvezményt biztosít. („DolgozNet kedvezmény”) Az igénybevétel feltételeit az ÁSZF 17.3.3 pontja tartalmazza. DolgozNet kedvezmény igénybevételére a Szolgáltató új Előfizetői szerződés megkötését, illetve szerződésmódosítást 2011. június 15-től nem tesz lehetővé Fiber Power 30 csomag esetén. 2011. június 15-től új Előfizetői szerződést kötni, illetve szerződést módosítani csak a Fiber Power 50 csomagra lehet.

#### 2. upc smart guard szoftvercsomag

	Nettó	ÁFA	Bruttó
havidíj (1 munkaállomásra)	584 Ft	157,68 Ft	741,68 Ft
havidíj (3 munkaállomásra)	1.168 Ft	315,36 Ft	1.483,36 Ft

#### 3. upc wifi opció

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Alap havidíj	1.574,80 Ft	425,20 Ft	2.000,00 Ft
Kiegészítő USB adapter havidíja (Ft/db, maximum 1 db)	472,44 Ft	127,56 Ft	600 Ft

#### 4. upc webtárolás tárhely szolgáltatás

	Nettó	ÁFA	Bruttó
upc webtárolás 4 GB tárhely	825 Ft	222,75 Ft	1.047,75 Ft
upc webtárolás 10 GB tárhely	1.658,40 Ft	447,77 Ft	2.106,17 Ft

#### 5. upc business internet szolgáltatás havidíja

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Business Internet 4/4 Standard	60.000 Ft	16.200 Ft	76.200 Ft
Business Internet 4/4 Premium	70.000 Ft	18.900 Ft	88.900 Ft
Business Internet 6/6 Standard	90.000 Ft	24.300 Ft	114.300 Ft
Business Internet 6/6 Premium	100.000 Ft	27.000 Ft	127.000 Ft
Business Internet 10/10 Standard	120.000 Ft	32.400 Ft	152.400 Ft
Business Internet 10/10 Premium	130.000 Ft	35.100 Ft	165.100 Ft

Amennyiben az Előfizetői Szolgáltatás korlátozására a Előfizető díjtarozása miatt kerül sor, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a korlátozás időtartamára a jelen ÁSZF-ben szereplő mindenkor havi szolgáltatási díj 25%-át felszámolni.

#### 6. MX Backup (relay) szolgáltatás havi előfizetési díja

	Nettó	ÁFA	Bruttó
MX Backup (relay) szolgáltatás havi előfizetési díja	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft

#### 7. 3 Fix IP szolgáltatás

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Fix IP szolgáltatás hó/db	3.000 Ft	810 Ft	3.810 Ft

## UPC TELEFON DÍJSZABÁS

Hatályos: 2012. augusztus 1-től

### 1. Egyszeri díjak

upc telefon	Nettó	ÁFA	Bruttó
Belépési díj (az előfizetői csatlakozási pont kiépítése, és a szolgáltatás aktiválásával kapcsolatban adminisztráció után fizetendő díj)	8.320,00	2.246,40	10.566,40
Második vonal belépési díj	0,00	0,00	0,00
upc business telefon	Nettó	ÁFA	Bruttó
upc business telefon díjszám - belépési díj	8.320,00	2.246,40	10.566,40
upc business telefon 300 díjszám - belépési díj	8.320,00	2.246,40	10.566,40
upc business telefon 500 díjszám - belépési díj	8.320,00	2.246,40	10.566,40
ISDN2 interfészű szolgáltatás - belépési díj	120.000,00	32.400,00	152.400,00
ISDN30 interfészű szolgáltatás - belépési díj	1.100.000,00	297.000,00	1.397.000,00
SIP Trunk hozzáférés szolgáltatás - belépési díj (hangsatornánként)	40 000,00	10 800,00	50 800,00
SIP Account hozzáférés szolgáltatás - belépési díj (telefonszámonként) - 30 db kapcsolási számig	40 000,00	10 800,00	50 800,00
SIP Account hozzáférés szolgáltatás - belépési díj (telefonszámonként) - 30 db kapcsolási szám felett	8 320,00	2 246,40	10 566,40
upc fax-email szolgáltatás - belépési díj	20.000,00	5.400,00	25.400,00
Vonalkapcsolt szolgáltatás (PBX sor)	600,00	162,00	762,00
Normál előfizetés Kék szám, Zöld szám szolgáltatásra	10.000,00	2.700,00	12.700,00
Könnyű szám Kék szám, Zöld szám szolgáltatásra	20.000,00	5.400,00	25.400,00
Nagyon könnyű szám Kék szám, Zöld szám szolgáltatásra	80.000,00	21.600,00	101.600,00
Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szolgáltatás - normál előfizetés	Egyedi megállapodás alapján		
	Nettó	ÁFA	Bruttó
Névváltás / Átírási díj	1.600,00	432,00	2.032,00
Áthelyezés/költöztetés	4.000,00	1.080,00	5.080,00
Telefonszám csere ügyfél kérésére	1.200,00	324,00	1.524,00
Előfizető által kért hangbomlás	1.200,00	324,00	1.524,00
Előfizetői csomagmódosítás	1.200,00	324,00	1.524,00
Kiszállás	2.000,00	540,00	2.540,00
Expressz kiszállás	4.000,00	1.080,00	5.080,00
Elállási díj	6.400,00	1.728,00	8.128,00
Plusz telefon csatlakozó hely utólagos kiépítése/db	5.000,00	1.350,00	6.350,00
Számhordozási díj	5.000,00	1.350,00	6.350,00
Titkos szám	0,00	0,00	0,00
Rejtett szám	0,00	0,00	0,00
Részletes számla, egyszeri (papír, e-mail)	0,00	0,00	0,00
Részletes számla, rendszeres (papír, e-mail)	0,00	0,00	0,00
Részletes számla, egyszeri (CD) vonalanként	1.200,00	324,00	1.524,00
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén****	2.000,00	540,00	2.540,00
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi felfüggesztés esetén	2.400,00	648,00	3.048,00
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja**	1.000,00	270,00	1.270,00
Számlamásolat díja**	400,00	108,00	508,00
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)***	400,00	108,00	508,00
	Nettó	5% ÁFA	Bruttó
Telefonkönyv	3.000,00	150,00	3.150,00

\* Hatályos: 2012. november 11-től  
 \*\* üzleti díjszámokkal rendelkező előfizetőkre nem vonatkozik  
 \*\*\* előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen  
 \*\*\*\* csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

	Egyszeri díjak			Havi előfizetési díjak		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
Több közzététel a telefonkönyvben	1.200,00	324,00	1.524,00	80,00	21,60	101,60
Különleges telefonszám/szép szám	8.000,00	2.160,00	10.160,00	400,00	108,00	508,00
Ügyfél által választott szám	3.200,00	864,00	4.064,00	0,00	0,00	0,00

Kártérítési díjak egyéni és üzleti előfizetés esetén	Bruttó
Kihelyezett távközlő berendezés (Analog Telefon Adapter)	15.000,00
EuroDOCSIS 2.0 kompatibilis kábelmodem	8.000,00
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis kábelmodem	10.000,00
EuroDOCSIS 2.0 kompatibilis kábelmodem 230 V-os tápegysége	1.000,00
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis kábelmodem 230 V-os tápegysége	1.500,00
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	17.000,00
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem 230 V-os tápegysége	1.500,00
UTP hálózati kábel	300,00
Kártérítési díjak üzleti előfizetés esetén	Bruttó
ISDN2 és ISDN 30 biztosításhoz szükséges kábelmodem	15.000,00
2 portos* ISDN2 végberendezés	82.600,00
4 portos* ISDN2 végberendezés	106.400,00

Az összes elérhető kényelmi szolgáltatás a havi előfizetési díjban benne foglaltatik.

\*a berendezés maximális kapacitása, nem a Szolgáltató által az adott felszerelési címen biztosított ISDN2 szolgáltatások száma

### 2. Díjszámok - havidíj - kábeltelefon igénybevétele esetén

Választható díjszámok 2008. március 31-től	Nettó	ÁFA	Bruttó
upc telefon bronze díjszám	2.084,00	562,68	2.646,68
upc telefon silver díjszám	3.750,40	1.012,61	4.763,01
upc telefon FixPerc 180 díjszám	4.160,00	1.123,20	5.283,20
upc telefon gold díjszám	5.416,00	1.462,32	6.878,32
upc telefon FixPerc 360 díjszám	5.760,00	1.555,20	7.315,20
Számfentartási díj*	833,60	225,07	1.058,67
Korlátozás időtartama alatti előfizetési díj	992,00	267,84	1.259,84

\* szolgáltatás szüneteltetése esetén (maximum hat hónap)  
 A fent megadott díjak vonatkoznak a második vonal szolgáltatására is. A fenti szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató 2011. augusztus 22. napját követően új előfizetői szerződés megkötését kizárólag egyéni előfizetőkről részére teszi lehetővé.

A díjszabás mellékletében szereplő díjak 27% ÁFA-t tartalmaznak (kivéve a telefonkönyv, amely 5% ÁFA-t tartalmaz), abban az esetben, ha az ÁFA mértéke változna a upc Magyarország Kft. a díjmódosítás jogát fenntartja.

### 3. Díjszámok - forgalmi díj bronze díjszám - perc alapú számlázás

	Csúcsidőben*			Csúcsidőn kívüli		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj minden hívásirányba (Ft/hívás)						
Kapcsolási díj hívásonként	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli**	9,84	2,66	12,50	9,84	2,66	12,50
Kábelhálózaton belüli***	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági****	9,84	2,66	12,50	9,84	2,66	12,50
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	30,55	8,25	38,80	30,55	8,25	38,80
Nemzetközi I. mobil díjzóna	80,00	21,60	101,60	80,00	21,60	101,60
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Nemzetközi II. mobil díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	5,18	13,82	65,00	5,18	13,82	65,00
Telenor	5,18	13,82	65,00	5,18	13,82	65,00
Vodafone/Tesco Mobil	5,18	13,82	65,00	5,18	13,82	65,00
Speciális behívások (Ft/perc)						
Internet behívás	4,88	1,32	6,20	2,60	0,70	3,30
Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás						
06-21-xxx xxx	7,60	2,05	9,65	7,60	2,05	9,65

\*Csúcsidő: Munkanapokon 7:00 és 18:00 óra között.  
 \*\*UPC hálózaton, ugyanazon számozási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.  
 \*\*\* upc telefon előfizető közötti hívások, kivéve upc analóg telefonnal rendelkezők.  
 \*\*\*\*UPC hálózaton, különböző földrajzi számozási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.

### silver díjszám - perc alapú számlázás

	Csúcsidőben*			Csúcsidőn kívüli		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)						
Kapcsolási díj hívásonként	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli**	9,84	2,66	12,50	0,00	0,00	0,00
Kábelhálózaton belüli***	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági****	9,84	2,66	12,50	0,00	0,00	0,00
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	30,55	8,25	38,80	25,00	6,75	31,75
Nemzetközi I. mobil díjzóna	80,00	21,60	101,60	80,00	21,60	101,60
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Nemzetközi II. mobil díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	5,18	13,82	65,00	5,18	13,82	65,00
Telenor	5,18	13,82	65,00	5,18	13,82	65,00
Vodafone/Tesco Mobil	5,18	13,82	65,00	5,18	13,82	65,00
Speciális behívások (Ft/perc)						
Internet behívás	4,88	1,32	6,20	2,60	0,70	3,30
Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás						
06-21-xxx xxx	7,60	2,05	9,65	7,60	2,05	9,65

\*Csúcsidő: Munkanapokon 7:00 és 18:00 óra között.  
 \*\*UPC hálózaton, ugyanazon számozási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.  
 \*\*\* upc telefon előfizető közötti hívások, kivéve upc analóg telefonnal rendelkezők.  
 \*\*\*\*UPC hálózaton, különböző földrajzi számozási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.  
 A díjszámokban nem tartozó hívások díjai és számlázási módjai megegyeznek a helyhez kötött telefon ÁSZF díjfüggelékében meghatározott díjakkal és számlázási módokkal.  
 A 0 Ft-os hívásdíj nem érvényes a kék szám hívásokra.

### FixPerc 180 díjszám - perc alapú számlázás

	Csúcsidőben**			Csúcsidőn kívüli		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)						
Kapcsolási díj hívásonként	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli***	0/35,43	0/9,57	0/45	0/35,43	0/9,57	0/45
Kábelhálózaton belüli****	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági****	0/35,43	0/9,57	0/45	0/35,43	0/9,57	0/45
20 kiemelt ország*****	0/35,43	0/9,57	0/45	0/35,43	0/9,57	0/45
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	30,55	8,25	38,80	30,55	8,25	38,80
Nemzetközi I. mobil díjzóna	80,00	21,60	101,60	80,00	21,60	101,60
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Nemzetközi II. mobil díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	0/5,18	0/13,82	0/65	0/5,18	0/13,82	0/65
Telenor	0/5,18	0/13,82	0/65	0/5,18	0/13,82	0/65
Vodafone/Tesco Mobil	0/5,18	0/13,82	0/65	0/5,18	0/13,82	0/65
Speciális behívások (Ft/perc)						
Internet behívás	4,88	1,32	6,20	2,60	0,70	3,30
Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás						
06-21-xxx xxx	7,60	2,05	9,65	7,60	2,05	9,65

\* FixPerc 180 díjszám - 180 perc lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli, belföldi távolsági, 20 kiemelt nemzetközi I. vezetékes díjzónába tartozó országokba, továbbá a mobil hálózatokba bonyolított hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 180 perc erejéig érvényes, a lebeszéltek után a táblázatban található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.  
 \*\* Csúcsidő: Munkanapokon 7:00 és 18:00 óra között  
 \*\*\* UPC hálózaton, ugyanazon számozási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.  
 \*\*\*\* upc telefon előfizető közötti hívások, kivéve upc analóg telefonnal rendelkezők.  
 \*\*\*\*\* UPC hálózaton, különböző földrajzi számozási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom  
 \*\*\*\* Ausztria, Belgium, Csehország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Lengyelország, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Ukrajna  
 A díjszámokban nem tartozó hívások díjai és számlázási módjai megegyeznek a helyhez kötött telefon ÁSZF díjfüggelékében meghatározott díjakkal és számlázási módokkal.  
 A 0 Ft-os hívásdíj nem érvényes a kék szám hívásokra.



### gold díjszám\* - perc alapú számlázás

	Csúcsidőben**			Csúcsidőn kívül		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)						
Kapcsolási díj hívásonként	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Helyi és földrajzi számozási körzetben belüli, hálózaton kívüli***	0/9,84	0/2,66	0/12,5	0/9,84	0/2,66	0/12,5
Kábelhálózaton belüli****	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági****	0/9,84	0/2,66	0/12,5	0/9,84	0/2,66	0/12,5
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	30,55	8,25	38,80	30,55	8,25	38,80
Nemzetközi I. mobil díjzóna	80,00	21,60	101,60	80,00	21,60	101,60
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Nemzetközi II. mobil díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	51,18	13,82	65,00	51,18	13,82	65,00
Telenor	51,18	13,82	65,00	51,18	13,82	65,00
Vodafone/Tesco Mobil	51,18	13,82	65,00	51,18	13,82	65,00
Speciális behívások (Ft/perc)						
Internet behívás	4,88	1,32	6,20	2,60	0,70	3,30
Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás						
06-21-xxx xxx	7,60	2,05	9,65	7,60	2,05	9,65

\* gold díjszám - havi 30 óra 0 Ft-os percdíjat tartalmaz a helyi és földrajzi számozási körzetben belüli, hálózaton kívüli, belföldi távolsági irányba bonyolított hívások esetén. A havidíjkezdéséig havi 30 óra erejéig érvényes, a 30 óra felhasználása után a táblázatban található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.  
 \*\* Csúcsidő: Munkanapokon 7:00 és 18:00 óra között.  
 \*\*\* UPC hálózaton kívüli, ugyanazon számozási körzetben belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.  
 \*\*\*\* UPC telefon előfizetők közötti hívások, kivéve UPC analóg telefonnal rendelkezők.  
 \*\*\*\*\* UPC hálózaton kívüli, különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.  
 A díjszám nem tartozó hívások díjai és számlázási módjai megegyeznek a helyhez kötött telefon. ASZF díjtáblájában meghatározott díjakkal és számlázási módokkal. A 0 Ft-os hívásdíj nem érvényes a két szám hívásokra.

### FixPerc 360 díjszám\* - perc alapú számlázás

	Csúcsidőben**			Csúcsidőn kívül		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)						
Kapcsolási díj hívásonként	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Helyi és földrajzi számozási körzetben belüli, hálózaton kívüli***	0/35,43	0/9,57	0/45	0/35,43	0/9,57	0/45
Kábelhálózaton belüli****	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági****	0/35,43	0/9,57	0/45	0/35,43	0/9,57	0/45
20 kiemelt ország****	0/35,43	0/9,57	0/45	0/35,43	0/9,57	0/45
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	30,55	8,25	38,80	30,55	8,25	38,80
Nemzetközi I. mobil díjzóna	80,00	21,60	101,60	80,00	21,60	101,60
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Nemzetközi II. mobil díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	0/51,18	0/13,82	0/65	0/51,18	0/13,82	0/65
Telenor	0/51,18	0/13,82	0/65	0/51,18	0/13,82	0/65
Vodafone/Tesco Mobil	0/51,18	0/13,82	0/65	0/51,18	0/13,82	0/65
Speciális behívások (Ft/perc)						
Internet behívás	4,88	1,32	6,20	2,60	0,70	3,30
Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás						
06-21-xxx xxx	7,60	2,05	9,65	7,60	2,05	9,65

\* FixPerc 360 díjszám - 360 perc lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a helyi és földrajzi számozási körzetben belüli, hálózaton kívüli, belföldi távolsági, 20 kiemelt nemzetközi I. vezetékes díjzónába tartozó országokba, továbbá a mobil hálózatokba bonyolított hívások esetén. A lebeszélhetőségi havi 360 perc erejéig érvényes, a lebeszélhető perc után a táblázatban található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.  
 \*\* Csúcsidő: Munkanapokon 7:00 és 18:00 óra között.  
 \*\*\* UPC hálózaton kívüli, ugyanazon számozási körzetben belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.  
 \*\*\*\* UPC telefon előfizetők közötti hívások, kivéve UPC analóg telefonnal rendelkezők.  
 \*\*\*\*\* UPC hálózaton kívüli, különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.  
 \*\*\*\*\* Ausztria, Belgium, Csehország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Lengyelország, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Ukrajna esetében vezetékes irányba.  
 A díjszám nem tartozó hívások díjai és számlázási módjai megegyeznek a helyhez kötött telefon. ASZF díjtáblájában meghatározott díjakkal és számlázási módokkal. A 0 Ft-os hívásdíj nem érvényes a két szám hívásokra.

### 4. Díjszámok - UPC business telefon havidíj, forgalmi díj UPC business telefon, ISDN szolgáltatások üzleti előfizető részére

Havi előfizetési díjak UPC business telefon, ISDN szolgáltatások vonatkozásában (Ft)	Nettó	ÁFA	Bruttó
UPC business telefon díjszám	4.000,00	1.080,00	5.080,00
UPC business telefon 300 díjszám	6.000,00	1.620,00	7.620,00
UPC business telefon 500 díjszám	7.000,00	1.890,00	8.890,00
ISDN30 PPI/O szolgáltatás, 100 telefonszámmal	60.000,00	16.200,00	76.200,00
ISDN2 PPI/O szolgáltatás, 10 telefonszámmal	4.000,00	1.080,00	5.080,00
ISDN2 PPO szolgáltatás, telefonszámok nélkül*	3.200,00	864,00	4.064,00
ISDN2 PMP2 szolgáltatás, 2 telefonszámmal	3.600,00	972,00	4.572,00
ISDN további előfizetői hívásdíj*	400,00	108,00	508,00
ISDN további előfizetői hívásdíj, 10-es csomag	2.000,00	540,00	2.540,00
SIP Trunk hozzáférés szolgáltatás - hangcsatornánként	2.000,00	540,00	2.540,00
SIP Account hozzáférés szolgáltatás - telefonszámoként	2.000,00	540,00	2.540,00
UPC fax-email szolgáltatás, fogadó csomag	1.800,00	486,00	2.286,00
UPC fax-email szolgáltatás, fogadó-küldő csomag	2.800,00	756,00	3.556,00
UPC telefon-konferencia 5 szolgáltatás csomag	600,00	162,00	762,00
UPC telefon-konferencia 15 szolgáltatás csomag	1.200,00	324,00	1.524,00
UPC telefon-konferencia 30 szolgáltatás csomag	1.600,00	432,00	2.032,00
Vonalkapcsolt szolgáltatás (PBX sor)	300,00	81,00	381,00
Normál előfizetés Kék szám, Zöld szám szolgáltatásra	2.500,00	675,00	3.175,00
Könnyű szám Kék szám, Zöld szám szolgáltatásra	10.000,00	2.700,00	12.700,00
Nagyon könnyű szám Kék szám, Zöld szám szolgáltatásra	30.000,00	8.100,00	38.100,00
Emelt díjas és emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás - normál előfizetés	Egyedi megállapodás alapján		

\* csak akkor rendelhető, ha az előfizetőnek van legalább egy ISDN2 PPI/O előfizetése

A díjszám mellékletében szereplő díjak 27% ÁFA-t tartalmaznak (kivéve a telefonkönyv, amely 5% ÁFA-t tartalmaz), abban az esetben, ha az ÁFA mértéke változna a UPC Magyarország Kft. a díjmódosítás jogát fenntartja.

alt\_efi\_2sz\_mell\_20130628

Forgalmi díjak ISDN szolgáltatások vonatkozásában (Ft) másodperc alapú számlázás	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)	0,00	0,00	0,00
Perc díjak			
Helyi hívás*	5,80	1,57	7,37
Kábelhálózaton belüli**	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági***	9,00	2,43	11,43
Belföldi mobil (T-Mobile, Telenor, Vodafone/Tesco Mobil)	40,00	10,80	50,80
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	18,00	4,86	22,86
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	72,00	19,44	91,44
Nemzetközi I. mobil díjzóna	60,00	16,20	76,20
Nemzetközi II. mobil díjzóna	100,00	27,00	127,00
Internet behívás csúcsidőben	4,88	1,32	6,20
Internet behívás csúcsidőn kívül	2,60	0,70	3,30
UPC fax-email küldés, belföld****	6,00	1,62	7,62
UPC fax-email küldés, nemzetközi****	60,00	16,20	76,20
UPC telefon-konferencia szolgáltatás csomagok	telefon díjszám szerinti díjazás és számlázási mód minden konferencia hívás résztvevője számára		

\* UPC hálózaton kívüli, ugyanazon számozási körzetben belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.  
 \*\* UPC kábeltelefon szolgáltatást igénybevevő előfizetők közötti hívások.  
 \*\*\* UPC hálózaton kívüli, különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.  
 \*\*\*\* Csomagban foglalt forgalom felüli használat esetén.

Forgalmi díjak UPC business telefon vonatkozásában (Ft) másodperc alapú számlázás	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)	0,00	0,00	0,00
Perc díjak			
Helyi hívás*	6,30	1,70	8,00
Kábelhálózaton belüli**	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági***	9,00	2,43	11,43
Belföldi mobil (T-Mobile, Telenor, Vodafone/Tesco Mobil)	40,00	10,80	50,80
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	18,00	4,86	22,86
Nemzetközi II. mobil díjzóna	62,00	16,74	78,74
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	74,00	19,98	93,98
Nemzetközi I. mobil díjzóna	102,00	27,54	129,54
Internet behívás csúcsidőben	4,88	1,32	6,20
Internet behívás csúcsidőn kívül	2,60	0,70	3,30
UPC fax-email küldés, belföld****	6,00	1,62	7,62
UPC fax-email küldés, nemzetközi****	60,00	16,20	76,20
UPC telefon-konferencia szolgáltatás csomagok	telefon díjszám szerinti díjazás és számlázási mód minden konferencia hívás résztvevője számára		

\* UPC hálózaton kívüli, ugyanazon számozási körzetben belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.  
 \*\* UPC kábeltelefon szolgáltatást igénybevevő előfizetők közötti hívások.  
 \*\*\* UPC hálózaton kívüli, különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.  
 \*\*\*\* Csomagban foglalt forgalom felüli használat esetén.

### 7. További forgalmi díjak

Szatellit hívások (Ft/perc) másodperc alapú számlázás	Nettó	ÁFA	Bruttó
Inmarsat-A	1.200,00	324,00	1.524,00
Inmarsat-B	720,00	194,40	914,40
Inmarsat-M	720,00	194,40	914,40
Inmarsat-mini-M	720,00	194,40	914,40
Inmarsat-GAN M4 HSD	2.640,00	712,80	3.352,80
EMSAT	892,00	240,84	1.132,84
THURAYA	640,00	172,80	812,80
Tudakozó szolgáltatás	Nettó	ÁFA	Bruttó
Tudakozó Plusz 197 (Ft/perc) másodperc alapú számlázás	130,00	35,10	165,10
Belföldi tudakozó 198 (Ft/hívás)	60,00	16,20	76,20
Nemzetközi tudakozó 199 (Ft/hívás)	160,00	43,20	203,20
Speciális hívószámok	Nettó	ÁFA	Bruttó
Zöldszám 06-80	0 Ft		
Kékszám 06-40-XXX-XXX; másodperc alapú számlázás	Helyi és földrajzi számozási körzetben belüli hálózaton kívüli, tarifacsomagba tartozó díjazás szerint. Itthon kiegészítő díjszám, UPC telefon silver és gold, FixPerc 180, Fix Perc 360 díjszám esetén biztosított kedvezmények erre a hívószámra nem vonatkoznak.		
Hangposta saját hálózaton belüli 1717	0 Ft		
Hangos számla 1771 (Ft/hívás)	35,83	9,67	45,50
UPC telefonos ügyfélszolgálat: 1221 (Ft/perc)	Saját hálózaton belüli 0 Ft/perc. Tájékoztató: Egyéb hálózaton belüli a szolgáltatók kért számra irányadó díjazása szerint.		
UPC telekom telefonos ügyfélszolgálat: 1429 (Ft/perc)	Saját hálózaton belüli 0 Ft/perc. Tájékoztató: Egyéb hálózaton belüli a szolgáltatók kért számra irányadó díjazása szerint.		
12XX; 14XXX (Ft/perc)	Szolgáltatók szerinti díjazás. Itthon kiegészítő díjszám, UPC telefon silver és gold díjszám esetén biztosított kedvezmények erre a hívószámra nem vonatkoznak.		
135X és 136XX (Adománygyűjtő vonalak)	Az adománygyűjtő szervezetek által meghirdetett Ft összeg		
Kormányzati ügyféltájékoztató vonal: 189, 1818 (Ft/perc) másodperc alapú számlázás	Helyi és földrajzi számozási körzetben belüli hálózaton kívüli. Itthon kiegészítő díjszám, UPC telefon silver és gold díjszám esetén biztosított kedvezmények erre a hívószámra nem vonatkoznak.		
Pontos idő: 180 (Ft/hívás)	20,00	5,40	25,40
Ébresztő, figyelmeztető hívás: 193 (Ft/hívás)	42,00	11,34	53,34
Horozott számok tudakozója: 1729	0 Ft		
Segélykérő számok: (104, 105, 107, 112)	0 Ft		
Eltűnt gyerekek felkutatására fenntartott forrvonal: 116000	0 Ft		
Gyermekek segélyvonala: 116111	0 Ft		
Vízi segélyhívó (1817)	0 Ft		
Segélyvonal (1749)	mindenkor meghirdetett Ft összeg		



## 8. Nemzetközi díjzónák

A mindenkor aktuális ország előhívószámok és hálózat kijelölő számok megtalálhatók weboldalunkon.

### 1. Nemzetközi I. vezetékes díjzóna országai:

Alaszká\*, Albánia, Algéria\*, Amerikai Egyesült Államok\*, Amerikai Virgin -szigetek, Andorra, Antarktisz\*, Argentína\*, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Fehéroroszország\*, Feröer\*, Finnország, Franciaország, Francia Guyana\*, Gibraltár, Görögország, Grönland\*, Grúzia, Guadeloupe\*, Hawaii\*, Hollandia, Hong Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Jugoszlávia, Kanada\*, Kazahsztán, Kína, Kolumbia\*, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Líbia\*, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország\*, Palesztin Önkormányzati Területek\*, Portugália, Puerto Rico\*, Réunion, Románia, San Marino\*, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Tunézia\*, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán  
A\*-gal megjelölt országok mobil irányú hívása esetén is a Nemzetközi I. vezetékes díjat számlázzuk.

### 2. Nemzetközi II mobil díjzóna országai:

Albánia, Amerikai Virgin -szigetek, Andorra, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Hong Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Jugoszlávia, Kazahsztán, Kína, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Réunion, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán.

### 3. Nemzetközi II vezetékes díjzóna országai:

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külterületei, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Cook-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Diego Garcia Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Észak-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Kelet Timor, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldiv-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway-szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle-szigetek, Salamon-szigetek, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegeál, Szent Ilona, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság.

### 4. Nemzetközi II mobil díjzóna országai:

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külterületei, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Cook-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Diego Garcia Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Észak-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Kelet Timor, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldiv-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway-szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle-szigetek, Salamon-szigetek, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegeál, Szent Ilona, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság.

A upc telefonhoz tartozó díjzóna besorolásokat megtalálhatja a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) oldalon.

## UPC MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

Hatályos: 2012. augusztus 16-tól

### 1. A upc mobilinternet szolgáltatás egyszeri díjai

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Belépési díj	8.320 Ft	2.246,40 Ft	10.566,40 Ft
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén***	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi felfüggesztés esetén	2.400 Ft	648 Ft	3.048 Ft
Áthelyezési díj	4.000 Ft	1.080 Ft	5.080 Ft
Elállási díj	6.400 Ft	1.728 Ft	8.128 Ft
Átírási díj	1.600 Ft	432 Ft	2.032 Ft
Csomagmódosítási díj	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
USB modem csere díja	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)*	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja*	1.000 Ft	270 Ft	1.270 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)**	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Kiszállási díj	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
SIM kártya csere díja	1.968,50 Ft	531,50 Ft	2.500 Ft

\* üzleti szolgáltatási csomaggal rendelkező előfizetők nem vonatkozik \*\* előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen

\*\*\* csak abban az esetben fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges

### 2. Kártérítési díjak

USB modem (21,1 Mbit/s) kártérítési díja	10.000 Ft
--	-----------

## HAVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

### 1. upc mobilinternet szolgáltatási csomagok

	Nettó	ÁFA	Bruttó
upc mobilinternet 1 GB havidíj	2.362,20 Ft	637,80 Ft	3.000 Ft
upc mobilinternet 3 GB havidíj	3.937,01 Ft	1.062,99 Ft	5.000 Ft
upc mobilinternet 4 GB havidíj	4.724,41 Ft	1.275,59 Ft	6.000 Ft
upc mobilinternet 6 GB havidíj	6.299,21 Ft	1.700,79 Ft	8.000 Ft
upc mobilinternet 8 GB havidíj	6.299,21 Ft	1.700,79 Ft	8.000 Ft

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza

Díjtartozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj	787,40 Ft	212,60 Ft	1.000 Ft
---	-----------	-----------	----------

### 2. Szüneteltetési díjak

upc mobilinternet 1 GB	472,44 Ft	127,56 Ft	600 Ft
upc mobilinternet 3 GB	708,66 Ft	191,34 Ft	900 Ft
upc mobilinternet 4 GB	787,40 Ft	212,60 Ft	1.000 Ft
upc mobilinternet 6 GB	944,88 Ft	255,12 Ft	1.200 Ft
upc mobilinternet 8 GB	1.102,36 Ft	297,64 Ft	1.400 Ft

### 4. Sebességnövelő opció

Sebességnövelő opció - egyéni előfizetők részére	944,88 Ft	255,12 Ft	1.200 Ft
--	-----------	-----------	----------



## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 3. SZ. MELLÉKLETE

### EGYEDI MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

#### Internet szolgáltatás

KÁBELHÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
internet 15	15	1	5	0,25
internet 30	30	3	10	1
internet start	10	1	1	0,25
Fiber Power 10	10	1	3	0,25
Fiber Power 25	25	1,5	8	0,5
Fiber Power 30	30	3	10	1
Fiber Power 50	50	5	15	2
Fiber Power 60	60	6	20	3
Fiber Power 120	120	10	30	4
chello business	25	3	8	1
Chello business fix IP címmel	25	3	8	1
Fiber Power Business 15	15	1,5	6	0,5
Fiber Power Business 30	30	3	12	1
Fiber Power Business 60	60	6	25	3
Fiber Power Business 120	120	10	40	4
Fiber Power Business 30+	30	3	12	1
Fiber Power Business 60+	60	6	25	3
Fiber Power Business 120+	120	10	40	4
XS csomag	1	0,13	0,2	0,05
L csomag	8	1	2	0,3
XL csomag	16	2	3	1
S csomag	3	0,38	0,3	0,1
M csomag	4	0,5	1	0,2
Alap csomag (4 Mb)	4	0,5	1	0,2
Levelező csomag	1	0,13	0,25	0,05
Bővített csomag (8 Mb)	8	1	2	0,3
Extra csomag (16 Mb)	16	2	4	1
Levelező plusz csomag	3	0,38	0,5	0,1
Alap csomag (6 Mb)	6	0,75	1	0,25
Bővített csomag (16 Mb)	16	2	2	0,5
Jumbó csomag egyéni előfizetőknek	3	0,5	0,5	0,1
Jumbó csomag üzleti előfizetőknek	3	0,5	0,5	0,1
Dáma csomag egyéni előfizetőknek	5	1	0,75	0,2
Dáma csomag üzleti előfizetőknek	5	1	0,75	0,2
Internet I. csomag	0,5	0,13	0,15	0,05
Internet II. csomag	1	0,13	0,25	0,05
Internet III. csomag	2	0,25	0,6	0,1
Internet IV. csomag	4	0,5	1	0,1
Fiber Power 10 (korlát nélkül)	10	1	3	0,25

#### UPC BUSINESS INTERNET SZOLGÁLTATÁS

upc business internet	2	2	2	2
business internet 2/2	2	2	2	2
business internet 4/4	4	4	4	4
business internet 6/6	6	6	6	6
business internet 4/4 standard	4	4	4	4
business internet 4/4 premium	4	4	4	4
business internet 6/6 standard	6	6	6	6
business internet 6/6 premium	6	6	6	6
business internet 10/10 standard	10	10	10	10
business internet 10/10 premium	10	10	10	10

#### ADSL SZOLGÁLTATÁS

adsl minimum / adsl solo minimum	1,25	0,25	0,4	0,1
adsl medium / adsl solo medium	5	0,75	1,7	0,25
adsl extreme / adsl solo extreme	10	1	3	0,3
adsl professional / adsl solo professional	18	1	6	0,3
adsl start / adsl start solo	1	0,25	0,3	0,1

adsl bronze/ adsl bronze solo	2,5	0,5	0,8	0,2
adsl silver / adsl silver solo	8	0,75	2,5	0,25
adsl gold / adsl gold solo	12	1,5	4	0,5
adsl platinum / adsl platinum solo	18	1,5	6	0,5
adsl explorer / adsl solo explorer	1	0,25	0,3	0,1
adsl navigátor / adsl solo navigátor	2,5	0,5	0,8	0,2
adsl enterprise / adsl solo enterprise	8	0,75	2,5	0,25
adsl enterprise+ / adsl solo enterprise+	12	1,5	4	0,5
adsl enterprise2+ / adsl solo enterprise2+	18	2,5	6	0,8

#### T-COM ÉS INVITEL TERÜLETEN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

adsl economy / adsl economy solo	1,25	0,13	0,16	0,06
adsl economy2 / adsl economy2 solo	2,5	0,2	0,19	0,06
adsl bronze / adsl bronze solo	4,5	0,25	0,25	0,1
adsl bronze5 / adsl bronze5 solo	5	0,5	1	0,19
adsl silver / adsl silver solo	8	0,5	0,48	0,19
adsl silver10 / adsl silver10 solo	10	0,5	3	0,25
adsl silver15 / adsl silver15 solo	15	0,9	5	0,5
adsl gold / adsl gold solo	18	1	0,96	0,32

#### DIAL-UP SZOLGÁLTATÁS

dial-up	0,06	0,06	0,01	0,01
---------	------	------	------	------

#### LAN SZOLGÁLTATÁS

10/10 Mbps	10	10	1	1
30/15 Mbps	30	15	1,5	1,5
60/20 Mbps	60	20	2	2
Fiber Power 10 (korlát nélkül)	10	1	3	0,25
Fiber Power 25	25	1,5	8	0,5
Fiber Power 50	50	5	15	2
Levelező csomag	10	1	1,6	0,8
Levelező plusz	15	3	3	1,6
Alap csomag	25	10	6,5	3
Bővített csomag	50	25	13	6,5
Extra csomag	80	25	26	13
Prémium Távmunka csomag	80	40	26	16
Fiber Power Business 30	30	3	12	1

#### MOBILINTERNET

upc mobilinternet 1 GB	7,2	1,4	0	0
upc mobilinternet 3 GB	7,2	1,4	0	0
upc mobilinternet 4 GB	21,1	2	0	0
upc mobilinternet 6 GB	7,2	1,4	0	0
upc mobilinternet 8 GB	21,1	2	0	0

#### KÁBELTÉVÉ SZOLGÁLTATÁS

Analog vezetékös műsorelosztási szolgáltatások egyedi minőségi célértékei

Vivőszint	≥57 dB $\mu$ V
Vivő / zaj viszony	
A osztályú hálózatok (550, 600, 750, 860 MHz-es, csillagpontos rendszerek)	≥42 dB
B osztályú hálózatok (250, 300 MHz-es, soros rendszerek)	≥30 dB

Digitális vezetékös műsorelosztási szolgáltatások egyedi minőségi célértékei

Modulációs Hibaarány	≥28 dB
----------------------	--------

#### HELYHEZ KÖTÖTT TELEFON SZOLGÁLTATÁS

upc kábeltelefon szolgáltatások

R faktor [%]	60%
--------------	-----

upc hagyományos telefon szolgáltatások

R faktor [%]	70%
--------------	-----



# EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

amely létrejött a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét és részét képező adatlapon szereplő felek között.

## 1. Az Előfizetői Szerződés tárgya, a Szolgáltatás rövid leírása, az Előfizetői Szerződés hatályba lépése

A Szolgáltató kábeltelevíziós műsorterjesztési (SzJ 64.20.30.0), internet-hozzáférési Szolgáltatást (SzJ 64.20.18.0), vagy helyhez kötött telefonszolgáltatást (SzJ 64.20.11., 62.20.12., 64.20.16.) nyújt.

Jelen Előfizetői Szerződés tárgya a szerződés elválaszthatatlan részét képező adatlapon megjelölt szolgáltatási csomag, melyet a Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a vonatkozó hatályos magyar szabványban meghatározott feltételek szerint nyújt.

A jelen Előfizetői Szerződés szövege egységes szerkezetben, egy dokumentumba szerkesztve tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott, az adatlapon megjelölt minden elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezéseit. Abban az esetben, ha az Előfizető az adatlapon megjelölt Szolgáltatások közül több, eltérő típusú Szolgáltatást (kábeltelevíziós műsorterjesztési, mobil vagy vezetékes internet-hozzáférési Szolgáltatás, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás) vesz igénybe, úgy a felek kifejezetten rögzítik, hogy közöttük mindegyik Szolgáltatásra külön Előfizetői Szerződés jön létre, azonban a jelen dokumentum szövege részét képezi az adatlapon megjelölt, és az Előfizető által igénybe vett különböző Szolgáltatásokra vonatkozó, minden egyes egyedi Előfizetői Szerződésnek.

A Szolgáltató a jelen Előfizetői Szerződésben a könnyebb áttekinthetőség, és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőkné nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybe vételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információk társadalommal összefüggő szolgáltatások.

A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásokról feltételekkel, így azok módosítása - tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá - nem minősül az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót. A jelen Előfizetői Szerződés annak létrejötté időpontjában lép hatályba.

## 2. Az Előfizetői Szerződés elemei

Az Előfizetői szerződés egyedi Előfizetői szerződésből és a Szolgáltató mindenkor hatályos, a szerződés mellékletét és részét képező adataiban megjelölt, az egyes Szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből (a továbbiakban: ÁSZF) áll. Az egyedi Előfizetői szerződés elválaszthatatlan része az (i) adatlapp és upc mobilinternet Szolgáltatásra vonatkozó ügyféladat-összefoglaló, (ii) a felügyeleti szervekre vonatkozó információkat, és (iii) a Szolgáltatásra irányadó díjakat, (iv) az egyedi minőségi célértékeket, és (v) a vállalt akciók feltételeire vonatkozó Előfizetői nyilatkozatot tartalmazó mellékletek.

## 3. A Szolgáltató fő kötelezettségei

- a) a hálózattal karbantartása (az Előfizetői végberendezés kivételével),
- b) a hálózaton jelentkező hiba elhárítása,
- c) a Szolgáltatás díjáról az Előfizetői Szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az Előfizetők részére történő eljuttatása,
- d) az Előfizető jogszabályoknak megfelelő tájékoztatása a Szolgáltatást érintő változásokról
- e) Ügyfélszolgálat, illetőleg hibabejelentő szolgálat működtetése.

## 4. Az Előfizető fő kötelezettségei

- a) a Szolgáltatás díjainak határidőben történő kiegyenlítése, és észlelt hiba haladéktalan bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a Szolgáltatóval,
- b) az Előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 napon belül történő bejelentése,
- c) a Szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele,
- d) kapcsolattartására olyan elérhetőség megadása, amely megfelel a valóságnak. Az Előfizető kötelezettsége, hogy amennyiben az általa megadott elérhetőségeiben változás következik be, azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül bejelenti a Szolgáltató felé. Ennek elmulasztásából fakadó károk az Előfizetőt terhelik.

## 5. Utalás az ÁSZF-ek azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a Szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit

A Szolgáltatás minőségi célértékeinek leírása az ÁSZF 4. pontjában és az ÁSZF 4. számú mellékletében található.

## 6. Amennyiben a Szolgáltató hálózataiban forgalomlépést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a Szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmazza az előfizetőt érre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az ÁSZF-ek azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza

Az internet-hozzáférési Szolgáltatás igénybe vételének speciális feltételeit, az ezekhez kapcsolódó részletes szabályokat a for

galmomenedzsmnt tekintetében a vonatkozó ÁSZF 4.2. és 4.3 pontja tartalmazza.

## 7. Az Előfizetőnek nyújtott előfizetői Szolgáltatásra vagy Szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, utalás arra, hogy a kapcsolódó egyéb díjak a Szolgáltatás jellemző feltételeitől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű Előfizetői Szerződés lejárátát követő használat) díjai az ÁSZF-ekben hol találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva

A Szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződésben, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott előfizetési díjért vehető igénybe a díjazás szabadására.

A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató vég, hanem más Szolgáltatótól rendel meg, és azt változtatlan formában továbbterjeszti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában szerepelteti.

A Szolgáltatót megillető díjak megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla alapján történik. A Szolgáltató - az Előfizetőt választása szerint - havonta, félévente, vagy évente állít ki számlát az Előfizető felé. Telefon szolgáltatás esetén féléves vagy éves számlázási gyakoriság nem választható.

A Szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak költségek mértékét a jelen Előfizetői Szerződés részét képező kiegészítő nyilatkozat, az ÁSZF 3. számú melléklete, valamint a jelen Előfizetői Szerződés díjmelléklete tartalmazza.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés lejárátát követő használat díjainak meghatározása az ÁSZF 9.1.1. *A szerződés időtartama, a legrovidebb szerződési időszak* pontjában található. E díjak az egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A rendszeres díjak megfizetése a - számlázási gyakoriságának megfelelő - tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak -beleértve helyhez kötött telefon Szolgáltatás esetén a beszélgetési díjakat is - az igénybevételét követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítés költsége nem díjnak, hanem költségátértesnek tekintendő, ami az egyedi szerződésben meghatározott ütemezés szerint, előre vagy utólag esedékes.

Amennyiben valamilyen, rendszeresen számlázott díj módosításra kerülne, úgy a módosult díj a módosításról szóló értesítésben megjelölt hatályba lépés napjával kezdődően teljesített Szolgáltatások vonatkozásában érvényes. Előre számlázott díjú Szolgáltatások esetében a hatályba lépés napját követő időszakra számított új díjat a Szolgáltató a megjelölt hatályba lépés napját megelőzően is feltűnetheti az Előfizető felé kiállított számláján.

Tekintet nélkül arra, hogy az Előfizető Előfizetői Szerződését határozott - vagy határozatlan időtartamra kötött, a Szolgáltatás díja napitári évenként egy alkalommal legfeljebb az elmúlt évi infláció mértékével automatikusan emelkedik, melynek időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. A Szolgáltató jogosult a díjkorrekció érvényesítésétől eltekinteni.

## 8. A számlakibocsátás határideje

8.1 Helyhez kötött kábelalapszolgáltatások, és az ezek mellett igénybe vett mobilinternet Szolgáltatások esetén a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területenként, az ÁSZF-ben leírt keletli, budapesti és nyugati régió szerint időben egymást követő ciklusnak megfelelően állít ki számlát az Előfizetők részére. A Szolgáltató a számlákat a keleti régióba a tárgy hónap 10. napjára, a budapesti régióba 6-os számlázási ciklus esetén a tárgy hónap 14. napjára, 11-es számlázási ciklus esetén a tárgy hónap 19. napjára és a nyugati régióba a tárgy hónapot követő hónap 4. napjára eljuttatja.

8.2 A monori régióban igénybe vett alapszolgáltatások esetében, a Szolgáltató a számlákat tárgy hónap 11. napjára eljuttatja az Előfizetők részére.

8.3 Mobilinternet Szolgáltatás esetén, a monori és az országos régióban a Szolgáltató a számlát a tárgy hónap 14. napjára eljuttatja az Előfizetők részére.

8.4 Továbbá, mobilinternet szolgáltatás esetén amennyiben az Előfizető nem rendelkezik helyhez kötött alapszolgáltatásra vonatkozó, érvényes Előfizetői Szerződéssel, azaz a Szolgáltatótól kizárólag mobilinternet Szolgáltatást vesz igénybe, a Szolgáltató a számlát negyedéves gyakorisággal küldi meg az Előfizető részére, és az Előfizető ettől eltérő számlázási gyakoriságot nem választhat. Ilyen esetben, a Szolgáltató első számláját a szerződés megkötésekor állítja ki, melyet az Előfizető készpénzben köteles a Szolgáltató felé megfizetni.

8.5 A számlák megfizetésének határideje a számlán minden esetben fel van tüntetve. Az Előfizetők az esedékes díjakat ennek megfelelően 1-es számlázási ciklus esetén a keleti régióban a tárgy hó 18. napjára, a budapesti régiókban 6-os számlázási ciklus esetén a tárgy hó 23. napjára, 11-es számlázási ciklus esetén a tárgy hó 27. napjára a nyugati régióban a tárgy hót követő hónap 13. napjára, a 8.2 pontban meghatározott esetben tárgy hó 20. napjára, a 8.3 pontban megadott esetben a tárgy hó 23. napjára, míg a 8.4 pontban megadott esetben a különböző területekre vonatkozó számlázási ciklusoknak megfelelő befizetési határidőig kötelesek megfizetni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató az általa kiállított számlán mindenkor feltűnőti az esedékes díj megfizetésének határidejét. Az egyes számlázási ciklusok megtalálhatók az ÁSZF 8. számú mellékletében.

Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerült oknál fogva az Előfizető később kap számlát az esedékes díjairól, úgy a rendelkezésre álló, a fentiekben meghatározott határidő a Szolgáltató késedelmével meghosszabbodik.

## 9. Forgalmi függő díjazású díjcsomagok esetében a rendelkezésre álló díjazású díjcsomagok esetében a rendelkezésre álló, a fentiekben meghatározott határidő a Szolgáltató késedelmével meghosszabbodik.

## 10. Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerült oknál fogva az Előfizető később kap számlát az esedékes díjairól, úgy a rendelkezésre álló, a fentiekben meghatározott határidő a Szolgáltató késedelmével meghosszabbodik.

Forgalmi függő díjazású díjcsomagok esetében a rendelkezésre álló díjazású díjcsomagok esetében a rendelkezésre álló, a fentiekben meghatározott határidő a Szolgáltató késedelmével meghosszabbodik.

## 10. Amennyiben a Szolgáltató az adott Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatkorlátokat határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek

## 10.1 Az internet Szolgáltatásra vonatkozó korlátozási szabályok, a Szolgáltató hálózatainak veszélyeztetése miatti korlátozás

10.1.1 Extrém használat  
A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy egyéni Előfizető részéről is, mindenképp számukra negatív hatást válthat ki a. Hatalmi erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét.

A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekintti azt az esetet, amikor az egyéni Előfizető adatforgalma egyköt három hónap átlagában a 300 Gigabyte foralmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Amennyiben az egyéni Előfizető az extrém használatnak minősülő adatkorlát megérkezéskor, a Szolgáltató arról értesíti az egyéni Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződés szerinti magatartástól való tartózkodásra.

Ha az egyéni Előfizető forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatkorlátot, akkor a Szolgáltató az egyéni Előfizető szolgáltatásának sebességét jogosult korlátozni. Amennyiben az egyéni Előfizető a szerződésességét a Szolgáltató jogkövetkezményére történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismétlenül meghaladja a 300 Gigabyte adatkorlátot, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a 11.3.1 pont rendelkezéseinek megfelelően felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az egyéni Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatlátteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti. Ez az alacsonyabb sebesség továbbra is - időbeli korlát nélkül - lehetővé teszi az egyéni Előfizető számára, hogy a Szolgáltatást teljes értékűen használhassa. A Szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt az egyéni Előfizető az egyéni Előfizetői Szerződésében meghatározott havidíjat köteles fizetni, mely díj a korlátozásra okot adó időszakban megvalósul, a fentiekben meghatározott extrém használat ellentételezésű szolgá.

10.1.2 A Fiber Power 10 csomag 5 GB adatforgalmi korlátot tartalmaz. Az 5 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerülhet 256/128 kbit/sec-ra az adott napári hónap végéig. A lassítás időszakában a garantált le- és feltöltési sebesség 64/64 kbit/sec.

Amennyiben az 5 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül, majd amikor a tárgy hót követően a sebesség az adatforgalom visszaállítása kerül, a technikai művelet során az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat. Amennyiben az Előfizető az 5 GB adatforgalom 60%-át, majd azt követően a 80%-át eléri, a Szolgáltató arról értesíti az Előfizetőt.

Az adatforgalom mérésének helye: minden az internet felé irányuló forgalom, amelyet az Előfizető generál, vagy az internet felől az Előfizetőhöz érkezik, a Szolgáltató Forgalom Mérési Rendszerében rögzítésre kerül. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely a kábel modem ethernet és/vagy USB portján keresztül halad át. Az Előfizető adatkommunikációra csak a Szolgáltató által kiosztott IP címet használhatja. Az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége a MB.

## 10.2. Telefon Szolgáltatás korlátozására vonatkozó speciális szabályok

10.2.1 Manuális limitfityelés  
Amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződésben nem állapodnak meg eltérően, az Előfizető által igénybevett híváskezdemenyezési szolgáltatást számlázási ciklusonként hav 25000. Ft + ÁFA összegű értékhár elérését követően vizsgálja azzal, hogy az értékhár napi összege 10000 Ft +ÁFA. Az Előfizető által a híváskezdemenyezési szolgáltatásra vonatkozóan igénybe vehető érték számlázása a számlázási ciklus induloánapjával havonta újra kezdődik.

A Szolgáltató a híváskezdemenyezésre meghatározott napi vagy havi értékhár elérését követően - a helyi, az osztott díjas és a díjmentes hívásokon kivételével - korlátozhatja az Előfizető Hozzáférési Pontjától kezdeményezett hívások indítását. Amennyiben az Előfizető a telefon forgalom 80%-át eléri, a Szolgáltató arról értesíti az Előfizetőt. Legalább az aktuális egyenleggel azonos összegnek a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Szolgáltató ismét lehetővé teszi az Előfizető Hozzáférési Pontjától kezdeményezett hívások indítását és az Előfizető teljes körűen veheti igénybe a Szolgáltatást.

Az egyenlegnek az értékhár elérését követő megfizetése vagy az Előfizetői Szerződés módosítása hiányában a - helyi, az osztott díjas és a díjmentes hívásokon kivételével - az Előfizető az adott számlázási ciklus hátralévo idóartama alatt nem veheti igénybe a híváskezdemenyezési szolgáltatást. Az emeldíjazás (SHS-90) és az emeldíjazás megkülönböztetett (SHS-91) szolgáltatások az Előfizető késsére alapján kerülnek ismétlenül visszakapcsolásra. Az egyenlegnek az értékhár elérését követő megfizetése vagy az Előfizetői Szerződés módosítása hiányában a - helyi, az osztott díjas és a díjmentes hívásokon kivételével - az Előfizető az adott számlázási ciklus hátralévo idóartama alatt nem veheti igénybe a híváskezdemenyezési szolgáltatást.

10.2.2 Rendelletes használat (fogyasztás)  
A rendelletes fogyasztás (telefon használat) szabályai meg egyeznek az 10.2.1 Limitfityelés pontban leirtakkal.

10.3 Mobil internet szolgáltatási csomagok adatforgalmi keret felhasználására vonatkozó speciális szabályok



Az egyéni Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet 1GB csomag 1GB adatforgalmi keretet tartalmaz. Az 1GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,06/0,016 Mbit/s-ra 2 GB-ig és 0,01/0,01 Mbit/s-ra a 2 GB felett az adott napári hónap végéig. Az egyéni Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet 3 GB csomag 3 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 2 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,06/0,016 Mbit/s az adott napári hónap végéig. Az egyéni Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet 6 GB csomag 6 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 6 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s az adott napári hónap végéig.

Az egyéni Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet csomagok elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 7,2/14 Mbit/s, az egyedi garantált le- és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/sec.

Az üzleti Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet 4 GB csomag 4 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 4 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s az adott napári hónap végéig.

Az üzleti Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet 8 GB csomag 8 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 8 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s -ra az adott napári hónap végéig.

Az üzleti Előfizetők részére igénybe vehető upc mobilinternet csomagok elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 21,2/Mbit/s, az egyedi garantált le- és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/sec.

Valamennyi upc mobilinternet csomag esetén, amennyiben az adatforgalmi keret elérését követően a sebesség lassításra kerül, majd amikor a tárgy hót követően a sebesség és az adatforgalom visszaállítása kerül, a technikai művelet során az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat. Amennyiben az Előfizető az adatforgalmi keret 80%-át eléri, a Szolgáltató arról értesíti az Előfizetőt. Amennyiben a szolgáltatás sebességének lassítását követően, még az adott tárgy hónapban másik szolgáltatási csomagra módosít az Előfizető, a lassítás a tárgy hónap végéig érvényben marad.

## 11. A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának a Szolgáltató ÁSZF-eiben, valamint e rendeletben meghatározott eseti, illetve utalás az ÁSZF-ek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza

A Szolgáltató a mindenkor ÁSZF-eiben meghatározottaktól kedvezőbb feltételek mellett biztosíthatja egyes Szolgáltatások igénybevételét, amennyiben az Előfizető határozott időtartamra köt a Szolgáltatóval Előfizetői Szerződést. Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató által közzétett valamely ajánlat alapján olyan kedvezményt vesz igénybe, amelyet a Szolgáltató meghatározott szolgáltatási szint igénybe vételéhez és meghatározott időtartamra történő szerződés kötéséhez kötött, abban az esetben a határozott időtartam alatt az Előfizető a kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizetői Szerződését a határozott időtartam alatt rendes felmondással megszünteti;
- b) amennyiben az Előfizetői Szerződését a Szolgáltató az Előfizetőnek felröható okból mondja fel a 15.3.1. 15.3.2. és a 15.3.3 pontokban leírt okok miatt; Ezekben az esetekben az Előfizetői Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltatást a jogszerűen vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani;
- c) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinthez képest szerződésmódosítást kezdeményez, valamint, ha határozott időtartamú Előfizetői Szerződésének közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyidőjűleg új Előfizetői Szerződést köt;
- d) amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás áthelyezését kéri olyan területre, ahol az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése nem lehetséges, vagy a Szolgáltató nem nyújtja az igénybe vett Szolgáltatást;
- e) amennyiben az Előfizető személyében változás áll be oly módon, hogy az Előfizető Szerződést egyéni Előfizetői/Üzleti/Intézményi Előfizetőre kéri átírti;
- f) prémium / kiegészítő szolgáltatások esetében a fentiekben tülsően akkor is, ha a kábeltelevíziós szolgáltatási szerződéshez fűződő kedvezményt az Előfizető a fenti a)-f) pontok miatt veszítette el.

A fenti esetekben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződéshez fűződő kedvezményt elveszti, és köteles egy összegben visszafizetni az egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott kedvezményeknek (melyek lehetnek havidíjából adódó, egyszeri díjból nyújtott vagy egyéb kedvezmények) a fenti a)-f) pontokban meghatározott időpontig igénybevett összegét.

Az Előfizetői Szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmények nem kerülnek alkalmazásra, amennyiben az Előfizető Szerződés a fenti, c) pontban meghatározott okból történik meg, és az Előfizető egyidőjűleg a Szolgáltatóval új, határozott idejű Előfizetői Szerződés jön létre ugyanazon Szolgáltatás más szolgáltatási szintjére, és az új határozott idejű Előfizetői Szerződés legalább az eredeti Előfizetői Szerződés időtartama lejártaának időpontjára fenntartja, illetve az új Előfizetői Szerződés tekintetében az a)-g) pontokban meghatározott körülmények az eredeti Előfizetői Szerződés időtartamának lejáratá időpontjában nem következnek be.

Az eredeti Előfizetői Szerződés alapján nyújtott kedvezményt az Előfizető elveszti, ha az így megkötött új Előfizetői Szerződés tekintetében az a)-g) pontokban rögzített körülmények valamelyike az eredeti Előfizetői Szerződés időtartamának lejáratá időpontjára bekövetkezik. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult az eredeti Előfizetői Szerződés - annak megszűnésének időpontjára - időarányos kedvezményt, illetve az új Előfizetői Szerződés tekintetében igénybe vett időarányos kedvezményeket egy összegben érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

11.1 Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű Előfizetői Szerződés lejárátát követően a Szolgáltató milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe A határozott idejű Előfizetői Szerződés lejárátát követő használat díjainak meghatározása az ÁSZF 9.1.1. Előfizetői Szerződés időtartama, a legrovidebb szerződési időszak pontjában található. E díjak az egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik





anélkül, hogy azok az Egyedi Előfizetői Szerződésben tételesek fel lennének sorolva.

## 11.2 Utalás az ÁSZF-ek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza

A felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit a kábeltévé és internet ÁSZF 7.15.3 pontja, a telefon ÁSZF 7.16.3 pontja, továbbá valamennyi Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

## 12. Az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF a személyes Ügyfélszolgálatán, internetes Honlapján teszi közzé. Az ÁSZF egyes fejezetei (mellékletei) külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége az ÁSZF elérhetőségeivel egyezik meg.

## 13. Az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítés kézhezvételétől, illetőleg a közlemény megjelenésétől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult - azonnali hatállyal - felmondani az Előfizetői Szerződést.

Amennyiben az Előfizető az egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamig, az ebből eredő kedvezményekért veszi igénybe, úgy az Előfizető a Szerződést csak akkor mondhatja fel, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket kedvezőtlenebbé érinti. Amennyiben az Előfizető a feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a Szolgáltató nem követheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét. Ebben az esetben az Előfizető Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Amennyiben a Szolgáltató az egyoldalú Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF-ek módosításáról szóló értesítésében megadott határidőn belül az Előfizető nem él a Szolgáltatói szerződésmódosítás esetére megillető joggal, úgy ezen magatartás az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelenti. Amennyiben az Előfizető Szerződés vagy ÁSZF-ek szerződésmódosítására a Szolgáltatás új változása miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül, ha arról a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben ekként állapodtak meg.

Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

## 14. Az Előfizetői Szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az ÁSZF-ekre

Az Előfizetői Szerződés módosításának legfőbb eseteit, feltételeit az ÁSZF 9.2 pontja tartalmazza.

A jelen pontban foglalt Szolgáltatói kötelezettségek kizárólag az ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatásokra irányadó ÁSZF és Előfizetői Szerződés rendelkezésekre vonatkoznak.

Az ÁSZF 3. pontjában meghatározott, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása - tekintettel arra, hogy a járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá - nem minősül a jelen ÁSZF, vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

### 14.1 Szerződésmódosítás fajtái, alakísága

Az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább, illetve jogszabályban meghatározott esetekben egyoldalúan.

A szerződésmódosításra az Előfizetői Szerződés létrejöttére vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni, a szerződés módosítható írásban, szóban, és ráutaló magatartással. Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató kizárólag abban az esetben tesz eleget, ha Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása nincs.

### 14.2. A Szolgáltató egyoldalú módosításai jogja

14.2.1 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy ÁSZF-ekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti az Előfizető Szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú - lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a gazdasági (különösen az üzemetelési, működési költség változása, infláció) és/vagy műszaki (pl. fejlődés csere, hálózati fejlesztések) körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőnek nyújtott Szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - a Szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - az elírások javítása;
  - a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosságok, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történt módosítások (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
  - ha a szerződéses jogviszonyok, szerzői jogi okok, az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei vagy egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével (ide értve az Előfizetői igények, valamint a műsordíjak gazdasági hatásának és a műsorok minőségének jellemző adatainak össze-

vetését is) a programválaszték, a programcsomagokban található csatornák, vagy a programcsomagok száma, összeállítás módosul;

- amennyiben a módosítás az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez;
- amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást határozatlan idejű Előfizetői Szerződés keretében, az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatási díjakhoz képest kedvezményes díjon nyújtja az Előfizető részére, úgy módon, hogy a kedvezmény biztosítására meghatározott időtartamot nem garantál, vagy a garantált kedvezményes időtartam lejár, és a nyújtott kedvezményt a Szolgáltató visszavonja, vagy annak mértékét megváltoztatja.
- Vis Maior vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatást műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésnek megváltozása, az adókban, közterhekben és szabályokban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- az Előfizetői Szerződés, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Az Előfizetői Szerződés lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy minőségi céljéértükre vonatkozó változtatás. Szolgáltató az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az Eht. 144. § (3)-(6) bekezdéseiben, valamint a Rendelet 15. § (2)-(3) és (6) bekezdéseiben foglaltak szerint.

14.2.2. A Szolgáltató az ÁSZF-eket az 14.2.1 pontban meghatározott, és az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltételeit, melyek a szöveg helyesbítése, pontosítása, átfogalmazása, illetve folyamatok módosítása (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
  - szolgáltatási csomagok megszüntetése a jövőre nézve, azzal, hogy ez a már megkötött egyedi előfizetői szerződéseknek nem érintheti.
- Az ÁSZF lényeges módosításának minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi céljéértükre vonatkozó változtatás.
- Új Szolgáltatás, szolgáltatási csomag bevezetése esetén - amennyiben azok nem érintik a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken - a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, és az Előfizetők azokról a hatálybalépést megelőzően, vagy azzal egy időben kerülnek tájékoztatásra.

Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az ÁSZF 9.2.2.1 pontjában foglaltaknak megfelelő módon az alábbi tartalommal:

- pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- a módosítások lényegének rövid leírása;
- a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- a módosított és közöltet ÁSZF elérhetősége;
- a módosítás indoklása;
- az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok.

### 14.3. Az Előfizetői Szerződés Felek általi, kölcsönös akarat-elhatározással történő módosítása

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint kezdeményezheti. Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása - a szerződésmódosítási szándékban megjelölt feltételekkel és időpontban - hatályba lép:

- postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján hozzájárulásával;
- ráutaló magatartással.

Az Előfizetői Szerződés módosítási szándék ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti az Előfizető részéről különösen a Szolgáltatás, illetőleg a Szolgáltatás megváltozott feltételeire szer szerinti igénybevétele, vagy a Szolgáltató által számlázott díjak Előfizető általi megfizetése. A nyilatkozattétel elmulasztása a felek ráutaló magatartással történő elfogadásának tekintik. A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés kivételével - nem minősülhet az Előfizető vagy az igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) Szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződés-módosítási szándék elfogadásának.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, az Előfizető az ÁSZF-ek 8.2. pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál - az ÁSZF-ekben meghatározott kapcsolattartási pontokon - szóban, írásban, illetve - ha a Szolgáltatónak az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult - közvetlen elektronikus levélben (e-mail) vagy közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján kezdeményezni az Előfizetői Szerződés módosítását. Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult. Az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre és a Felek megállapodása szerint lép hatályba.

### 14.4. Áthelyezés

Ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférsési Pontot a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén belül változtatni kívánja, a Szolgáltató az Előfizető erre irányuló kérelme teljesítésének műszaki feltételeit az igény beérkezését követő 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt írásban értesíti.

Áthelyezés a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén, és csak akkor biztosítható, ha a kért új Előfizetői Hozzáférsési Ponton a Szolgáltató az ÁSZF 4. pontjában meghatározott, megfelelő műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, akkor a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja, és őt erről a tényről írásban értesíti.

Amennyiben a kérelem teljesítésének műszaki feltételei fennállnak, Szolgáltató az Előfizető áthelyezésére irányuló kérelmét az igény beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül, vagy az Előfizető által az igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb annak beérkezésétől számított 3 (három) hónapon belül az ÁSZF 5. pontjában foglalt, az Előfizetői Hozzáférsési Pont létesítésére vonatkozó szabályok szerint teljesíti.

Az áthelyezés díjköteles, melynek mértékét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni az Előfizetői Hozzáférsési Pontot az Előfizető kérésére akkor, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni a Szolgáltatást abban az esetben, ha a Szolgáltatás áthelyezése műszakilag lehetséges ugyan, azonban az Előfizető az áthelyezéssel érintett ingatlanokon nem biztosítja az Előfizetői Hozzáférsési Ponthoz történő hozzáférés lehetőségét feltéve, hogy az áthelyezéshez a hozzáférésre szükség van. Amennyiben az áthelyezésre az Előfizetőnek felérhető fenti okból nem kerül sor a Szolgáltató általi, a teljesítési időpont megjelölését tartalmazó előfizetői értesítést követő 30 napon belül, ez a tény a Szolgáltatás az ÁSZF 12.1. j pontjában foglalt lehetetlenülésének minősül, melynek következtében a 30. napon az Előfizetői Szerződés megszűnik.

### 14.5. Átírás

Szolgáltató az Előfizető kérésére - a 3. sz. mellékletben meghatározott átírási díj fizetése ellenében - módosíthatja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, örökös vagy jogutódlós következtében változás következik be anélkül, hogy az Előfizetői Hozzáférsési Pont helye megváltozna. Nem tekintendő átírásnak az Előfizető adatainak változása, amelyben személye nem változik. Az Előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Előfizető és az új Igénylő közös kérelme alapján a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató által meghatározott alak és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül átírja az új Igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új Igénylő az Előfizetői Hozzáférsési Pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója. Díjtartozás esetén a Szolgáltató az átírási kérelmet teljesítheti azzal a feltétellel, hogy ebben az esetben a díjhatrál megfizetésére az új (jogutód) Előfizető lesz köteles.

A teljesítési határidő a formai és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizedével megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Az átírási kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató a kérelmezőt postai úton írásban vagy egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti.

Amennyiben egyéni Előfizetői Szerződés átírását kéri Üzleti/Intézményi Igénylőre, az Üzleti/Intézményi illetve Üzleti Hozzáférsési Pont 3. számú mellékletben közzétett egyszerű belépési díj különbözetét is meg kell fizetni, de az átírást kéri ebben az esetben sem köteles belépési díjat fizetni a Szolgáltatónak.

### 14.6. Csomagmódosítás

Előfizető a szolgáltatási jogviszony időtartama alatt díjfizetési kötelezettség nélkül napári évenként egy alkalommal kezdeményezhet szolgáltatási csomagmódosítást. Napári évenként több mint egy alkalommal történő szolgáltatási csomag módosítás esetén az Előfizetőt az ÁSZF 3. sz. mellékletében meghatározott díjfizetési kötelezettség terheli.

Az új programcsomag igénybevételét a Szolgáltató a kérelem tudomásulvételét követő 5 (öt) munkanap alatt biztosítja - a felek ellenkező megállapodásának hiányában. Előfizető az új szolgáltatási csomag igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a módosításnak Előfizető által szándékoltt megvalósulását megelőző 30. napotól teheti meg joghatályosan. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetői szolgáltatási csomagját módosítani, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Abban az esetben, ha az Előfizető szolgáltatási csomagját olyan szolgáltatási csomagra változtatja, melyhez az Előfizetőnél kihelyezett, a Szolgáltató tulajdonát képező berendezés (média-bok, kábelmodem, router) cseréje szükséges, és az Előfizető a Szolgáltatás telepítésével kapcsolatban az Előfizető választása alapján az Előfizető általi telepítést vállalja, úgy az Előfizető az új Szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésére bocsátott berendezés átvételét követő 3 (három) munkanapon belül köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján a korábbi szolgáltatási csomagjához használt berendezést a Szolgáltató részére rendelkezésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, azaz az ÁSZF 3. számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongolódása, mind azok visszaszolgáltatásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbit esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.

Abban az esetben, ha az Előfizető upc internet szolgáltatási csomagját olyan csomagra módosítja, melyhez az Előfizetőnél kihelyezett, a Szolgáltató tulajdonát képező berendezés (kábelmodem, router) cseréje szükséges, az Előfizető köteles a 2. számú mellékletben meghatározott Eszközcsere adminisztrációs díjat és ezen felül, amennyiben az Előfizető -választása alapján - az eszköz telepítésével a Szolgáltatót bízta meg, Kiszállási díj-at is fizetni.

Kábeltevé Szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető az eszköz telepítésével a Szolgáltatót bízta meg, az Előfizető köteles a 2. számú mellékletben meghatározott Kiszállási díjat fizetni. Ilyen esetben a régi eszköz visszaszolgáltatásával kapcsolatos kötelezettségek az Előfizetőt az új eszköz telepítésekor ugyan-úgy terheli.

A határozott időtartama kedvezményes feltételekkel létrejött Előfizetői Szerződés szolgáltatási csomagja csak az előfizetői

szerződésben, így különösen az ÁSZF-ben és a vállalt akciók feltételeiben meghatározott jogkövetkezmények terhe mellett módosítható.

### 14.7. Változás az Előfizető adataiban

Előfizető az Előfizetői Szerződésében szereplő adatokban bekövetkezett változást - ideértve a számlázási cím változását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért Szolgáltató nem felel.

### 15. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az ÁSZF-ekre

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb eseteit és feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

#### 15.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

- az Előfizetői Szerződés megszűnik
- a) az Előfizetői Szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) az Előfizető halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- c) Szolgáltatót és Előfizetőt rendkívüli felmondással;
- d) az Előfizető rendes felmondásával;
- e) Szolgáltatót rendes felmondással;
- f) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- g) egyéni Előfizető elhalálozása esetén;
- h) Üzleti/Intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- i) a felek közös megegyezésével;
- j) az Eht. 134.§ (1) bekezdésében foglalt felhatalmazása alapján a Szolgáltatás nyújtásának lehetetlenülése esetén;
- k) telefon és internet Szolgáltatás esetén amennyiben megszűnik a Szolgáltatónak az Előfizetővel kötött szerződése más Szolgáltatóval kötött - az Előfizetőt hurok teljes átengedésére vonatkozó - szerződéses hatályba lépésével egyidejűleg, amellyről a Szolgáltató az Előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal;
- Ha a Szolgáltató az Szolgáltatást más szolgáltatóval a helyi hurok átengedésére kötött szerződés alapján nyújtja, köteles az Előfizetőt a helyi hurok átengedésére irányuló szerződés felmondásáról haladéktalanul értesíteni;
- l) telefon Szolgáltatás esetén a számdohozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az Előfizető között létrejövő új Előfizetői Szerződés létrejöttével;
- m) a kiegészítő/premium szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnik, ha a szolgáltatási díjcsomagra megkötött Előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, és az Előfizető és Szolgáltató között egyidejűleg nem jön létre új szolgáltatási Előfizetői Szerződést (az Előfizető nem rendelkezik hatályos szolgáltatási Előfizetői Szerződéssel).

Harározott idejű Előfizetői Szerződés harározott idejének lejártát megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a Szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a harározott idejű Előfizetői Szerződésből hátralevő napok számáról és az Előfizetői Szerződés megszűnésének időpontjáról.

### 15.2. Előfizetői felmondás

Az Előfizető a harározatlan idejű Előfizetői Szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A felmondást a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodához, illetőleg a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni, írásban, szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. Az Előfizetői Szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, illetve az Előfizető birtokában levő, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

Az Előfizetői Szerződés az Előfizető által ráutaló magatartással is megszüntethető úgy módon, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybe vételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközöket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, azok minden tartozékával a Szolgáltató részére - az Előfizető személyének azonosítására alkalmas módon - eljuttatja. Ilyen esetben a felmondási idő az eszközök Szolgáltató részére történő megérkezésétől számítható.

A harározott időtartama létrejött Előfizetői Szerződést az Előfizető csak az Előfizetői Szerződésben, így különösen az ÁSZF-ben és a vállalt akciók feltételeiben meghatározott jogkövetkezmények terhével mondhatja fel.

Amennyiben a harározott idejű Előfizetői Szerződést Előfizető rendkívüli felmondással azért mondja fel, mert a Szolgáltató az Előfizető Hibabejelentését követően a Hibát 30 napig nem tudja elhárítani, a Szolgáltató a fenti jogkövetkezményeket nem alkalmazhatja.

Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén az Előfizetői Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

### 15.3. Szolgáltatói Felmondás

Az Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását

- írásban, tértivevényes levélben;
  - amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben
- köteles az Előfizetőnek megküldeni.

Az Előfizető szerződésében szereplő címére tértivevényesen megküldött felmondó levelet a sikertelen kézbesítés megtörténtét követő 5. munkanapon kézbesítettek tekintendően, amennyiben az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen” vagy „elkötözött” jelzéssel érzékel vissza.

Az elektronikus dokumentum illetve elektronikus levél kézbesítésének Szolgáltató által hitelesen igazolhatónak kell lennie, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizetőt a módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés felmondásáról a 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

A Szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és  
b) a felmondás időt, a felmondási idő lejárta napját, és  
c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésessége, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésességet megszünteti, a Felmondási Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. 15.3.1. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésessége miatt

- A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha  
a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltésszerű működését, ideértve azt az esetet is, amikor az Előfizető Szolgáltató tulajdonát képező eszközökön a Szolgáltatón kívüli személyt végeztet karbantartást, illetve javítási munkákat, vagy azokat megrogánlja és az Előfizető ezt a szerződésességet a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 3 napon belül nem szünteti meg;  
b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltatás által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,  
c) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, különösen:

- (i) kábeltélevisz Szolgáltatás esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, azt, vagy a rendelkezésére bocsátott berendezéseket (médiabox) harmadik személynek jogellenesen továbbítja, átadja vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, melyel szerzői- és szomszédos jogi jogvédelmet követ el; vagy  
(ii) kábeltélevisz Szolgáltatás esetén ha az Előfizető a médiabox működéséhez szükséges szoftverhez illetéktelen személynek hozzáférést biztosít, vagy a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának megfeleltetésre irányuló tevékenységet végez, vagy ezek kísérletet tesz, és ezzel szerzői jogi jogvédelmet követ el;  
(iii) internet Szolgáltatás esetén az ÁSZF 12.3.3.1 pontjában foglalt magatartásokat tanúsítja;  
(iv) az Előfizető a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott berendezéseket nem rendeltésszerűen használja (ide értve a médiabox biztonsági címkéjének sérülését is, melyel szerzői jogi jogvédelmet követ el a szerzői jogokról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény értelmében), és az Előfizető ezt a szerződésességet a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést közzététől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg.

A Szolgáltató a szerződésessége megszüntetésére értesítésében a 12.3.3 (b) pont esetében 8 napot, egyéb szerződésessége esetében 3 napot biztosít.

15.3.2 Az Előfizető szerződésessége különös esetei internet Szolgáltatás esetén - jogosulatlan adatszerezés és adatkűldés  
A Szolgáltató a fenti, 8.3.1 pont a) és c) alpontjai szerinti szerződésességek tekintetében az alábbi Előfizetői magatartásokat. Az Előfizető a számára nyújtott Szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerezés, adatkűldés vagy más számítógépes rendszerekre történő behatárolás tesz kísérletet, illetve hájt végre, különösen:

- (i) az internet használók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használtn nem nyilvános vagy üzleti titkolt képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet;  
(ii) az internet használók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet;  
(iii) az internet használók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az Előfizető kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja;  
(iv) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl.proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardver eszközök);  
(v) a Szolgáltató hálózati eszközeire vagy szervereire.

Jogosulatlan adatszerezés és adatkűldés a Szolgáltató szerveréről.

Az Előfizető a számára nyújtott Szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- (i) jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért;  
(ii) a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő, ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbújtó, illetve valamilyen politikai ellentétet szító tartalom;  
(iii) az Alaptörvénybe vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek;  
(iv) az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy Szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezetnek.  
További szerződésességek minősül, ha  
(i) ha az Előfizető számítógépén vagy szerverén open relay vagy open proxy szolgáltatás fut, és ezen szolgáltatással bizonyíthatóan SPAM levelek lettek kiküldve;  
(ii) számítógépén vagy szerverén tudatosan vagy tudta nélkül adathalás vagy trójai webszerver üzemeltet;  
(iii) IP címét megmishítja;  
(iv) olyan tevékenységet folytat, amely alkalmas egy vagy több számítógép vagy hálózat túlterhelésére (DDOS);  
(v) portscan tevékenységet végez.

15.3.3. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető díjtartozása miatt  
A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést elküldését legálább 15 nappal követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig sem egyenlített ki.

- Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a) a díjtartozás összege nem haladja meg  
- az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét illetőleg  
- havi előfizetési díj hiányában, vagy 10 000 (tízezer) forintnál magasabb előfizetési díj esetén a 10 000 forintot vagy ha b) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz, vagy a jogvita elbírálásá-

ra jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy a szolgáltatás nem vitatott esedékes, illetőleg további díjait megfizeti.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén 3 (három) havi Előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékkadasi kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel, ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésessége, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésességet megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

15.3.4. A 15.3.1 - 15.3.3 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai  
A 15.3.1, 15.3.2, és 15.3.3 pontban foglalt felmondási ok fennállása esetén a Szolgáltató a felmondási idő alatt - amennyiben annak oka az Előfizető szerződésessége - jogosult az Előfizetői Szolgáltatást(s)okat az Eht. 137. §-a, illetve az ÁSZF 5.2 pontja szerint korlátozni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a Szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozást okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésessége, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésességet megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban, egyéb hírközlési úton haladéktalanul értesíteni.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésessége miatt történő felmondása esetén az Előfizetői Szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség a felmondás hatályosulásától esedékessé válik.

15.3.5. A Szolgáltató érdekkörében bekövetkező más okból történő felmondás  
A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést egyebekben 60 (hatvan) napos határidővel jogosult felmondani.

## 15.4 Az Előfizető kötelezettségei az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózatról leválasztható kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket (pl. médiabox) rendeltésszerű használatra alkalmas állapotban a szerződés megszűnését követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni.

Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, illetve a 3. számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megronaldóadása, mind azok visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.

## 16 Az Előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az ÁSZF-ek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmaznak

Jelen Előfizetői Szerződés 1. számú, valamint az ÁSZF 6. számú melléklete tartalmazza a jogvita esetén az Előfizető által igénybe vehető eljárásokat, és azok igénybevételével kapcsolatos tájékoztatásokat.

## 17. Utalás arra, hogy az ÁSZF-ek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésességek jogkövetkezményeit, így különösen a Szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszűnése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét

A szolgáltatói szerződésességek jogkövetkezményeit az ÁSZF 6.2.2 Kötberigények intézése pontja tartalmazza. Az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét és az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.3 Az Előfizető jogai az Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, az Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja pontja tartalmazza.

## 18. Utalás arra, hogy az ÁSZF-ek mely pontjai tartalmazzák az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit

A Szolgáltatás szüneteltetésének és a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

## 19. A Hibabejelentések megtételének, Díjreklamációk bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF-ek mely pontjai tartalmazzák a Hibabejelentés és számla-anaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

A Hibabejelentések és Díjreklamációk elintézési rendjét, valamint a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

Az Előfizetők Bejelentéseiket, vagyis Panaszaikat, illetve Hibabejelentéseiket megtehetik az Ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetregiztán, illetve telefaxon tett bejelentés útján. Az Előfizető által előterjesztett Bejelentéseket a Szolgáltató nyilvántartásba veszi, megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja.

19.1 A Hibabejelentések megtételének lehetséges módjai  
Az Előfizető Szolgáltatása vonatkozásában Hibát az ÁSZF 1.3 pontjában meghatározott elérhetőségein jelentheti be. A Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálat 0-24 óráig hívható, azonban hibabejelentés kivizsgálását és elintézését a Szolgáltató kizárólag 8-18 óra között biztosítja. A Hibaelhárításra nyitva álló határidők az ezen időszakon kívül megtekert Hibabejelentések tekintetében a következő nap 8.00 óráig kezdődnek meg. Valamely Hibabejelentés Szolgáltató általi, az itt megadott időszakon

kívüli elintézése, vagy a hibaelhárítási eljárás elvégzése nem keletkeztet kötelezettséget a Szolgáltató oldalán a jelen pontban megadott időtartamon kívüli eljárásra valamely más Hiba elhárítása esetén.

A Szolgáltató a Hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túli nyilvántartásba kell vennie.

A Szolgáltató Hibabejelentési nyilvántartása tartalmazza:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;  
b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;  
c) a Hibajelenség leírását;  
d) a Hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);  
e) a Hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;  
f) a Hiba okát;  
g) a Hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenséget és annak okát);  
h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásától, valamint a g) pontban foglaltokról történő értesítések módját és időpontját.

A Szolgáltató köteles a Hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy  
b) a Hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a Hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Az Előfizetőnek a Hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a Hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyet adott ingatlanban biztosítani köteles.

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az Előfizető a 3. számú mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató oldalán felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a Hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. Előfizető hibás Végberendezése, rongálása, stb.), továbbá téves Hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén. A Szolgáltató az Előfizetőnek az ismételt kiszállás díját a 3. számú mellékletben meghatározott mértékben felszámítja.

Kizárólag a Szolgáltató - illetve megbízottja - jogosult a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett hálózattal kapcsolatos Hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató a Hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a meghibásodott hálózat javítására a Szolgáltatótól kívüli más vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani, és ezzel kárt okozott, a teljes okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a Hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit. Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő Hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott teljes kárért.

A Hiba bejelentésétől a Hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát. Amennyiben a Hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közüzemszolgáltató vagy ingatlan-tulajdonos) hozzájárulása szükséges, a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a bejelentést követő 48 órán belül meg kell kérnie. Ha a kivizsgálás vagy javítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által az fenti a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a Hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a Felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Nem minősül elhárítottknak a Hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti Hibabejelentés szerinti Hibát ismételt bejelenté a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 óra belül. Ebben az esetben nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt Hibabejelentésig eltelt időtartam.

A Szolgáltató köteles a Hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt a Hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a Hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni Hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tesz.

A Szolgáltató a valós és saját érdekkörében felmerült Hiba elhárítását díjat nem számítat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a Hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

19.2 A Díjreklamációk bejelentésének lehetséges módjai  
Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitatja, az ezzel kapcsolatos Panaszt (a továbbiakban: Díjreklamáció) az általános szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán.

Az Ügyfélszolgálat a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A Díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig a Szolgáltató nem jogosult az Előfizető Szerződést az Előfizető vitatott díjtartozására hivatkozással felmondani.

Ha az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitató Díjreklamációját a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a Díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, abban az esetben a Díjreklamációval érintett

díj(tétel) vonatkozásában a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának idejével meghosszabbodik. A Díjreklamációnak a tárgyhavi számla nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs hasznosító hatálya.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózat az illetéktelen hozzáférésektől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. Indokolt esetben a Szolgáltató helyszíni vizsgálatot rendel el, amely vizsgálat az Előfizetői hálózat zártságára, az ingatlanon belüli hálózatra, a Végberendezésekre is kiterjedhet.

A Szolgáltató elbírálja a Díjreklamáció jogosságát, és annak eredményéről az Előfizetőt a Díjreklamáció módjának megfelelő módon azonnal, vagy - amennyiben ez nem lehetséges (személyes ügyfélszolgálaton tett Díjreklamáció esetén jogkövetkező felvételét követően) - legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja. A Díjreklamáció teljes elfogadása esetén tájékoztatásnak a Díjreklamációval érintett összegnek a Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött számlában szereplő jóváírása minősül, arról ezen felül külön tájékoztatást nem küld.

Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a Díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késelemde esetén megillető kamat mértékét, melyet jelen ÁSZF 7.4 pontja szabályoz. Az Előfizető Díjreklamációját a számla fizetési határidejétől számított egy éven belül éltel.

## 20. Az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett Szolgáltatás egyetemes-e

A Szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

## 21. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződésben Üzleti Előfizetőkre az Eht-ban, vagy a Rendeletben meghatározott eltérést alkalmaz, és az igénybe vett Szolgáltatás Egyéni Előfizetőkre részére is elérhető, a KKV-k az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal jogosult kérni az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását.

Az Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát bármikor, ingyenesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek valamelyikén jogosult módosítani.

Az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatait közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátozásokról szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásában legfeljebb 8 napon belül átveti.

Az Előfizető egyéb nyilatkozatait az Előfizetői Szerződés megkötésekor, és az előfizetői jogviszony fennállása alatt írásban, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein teheti meg vagy módosíthatja.

## 22. Tájékoztató a kis és középvállalkozások részére

Amennyiben a Szolgáltató eltérő szabályokat alkalmaz szerződéses feltételeiben az egyéni és üzleti Előfizetők tekintetében, a kis- és középvállalkozások számára a Rendelet 6.§ (1) bekezdése szerinti tájékoztatást a szerződés létrejöttékor elektronikus úton bocsátja rendelkezésre.

## 23. Egyéb rendelkezések

Az internet-hozzáférési Szolgáltatás igénybe vételének speciális feltételeit, az ezekhez kapcsolódó részletes szabályokat a forgalomrendszert tekintetében a vonatkozó ÁSZF 4.2. és 4.3 pontja, a Szolgáltató hálózatának veszélyeztetése miatti korlátozás egyes speciális esetei (extrém használat, tömeges levélküldés, egyéb, a hálózat biztonságát veszélyeztető levelek küldése) tekintetében pedig az internet ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Az Előfizető képviselőiben eljáró harmadik személyt, amennyiben az Előfizetői Szerződés ügyletszámlát közli, a Szolgáltató az Előfizető által szerződéskötésre, -módosításra vagy egyéb ügynöktetésre meghatalmazott képviselőnek tekintti. Jelen Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-ei, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadók.

A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit az Ügyfélszolgálaton, internetes Honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakkal a telefonos Ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A jelen dokumentumban vagy kezdőbetűvel megjelölt fogalmak meghatározására az ÁSZF-ben foglaltak irányadók.

## MELLÉKLETEK:

1. sz. az előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése

2. sz. Díjmelléklet



# KELLEMESES SZÓRAKOZÁST KÍVÁN A UPC

