

ELŐFIZETŐI
AJÁNLATTÉTELI
ADATLAP /
EGYEDI ELŐFIZETŐI
SZERZŐDÉS

alt_efi_20120601



Név: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Céggjegyzékszám: 01-09-366290
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
web: www.upc.hu

A Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége az alábbi:

Ügyfélszolgálati iroda	Cím	Nyitvatartási idő
Budapest, 5. sz. kirendeltség	1117 Bp., Október huszonharmadika u. 8-10. Allee bevásárlóközpont 2. emelet	Hétfő-Szombat: 10.00-20.00; Vasárnap: 10.00-16.00

A Szolgáltató egyéb ügyfélszolgálatának itt meghatározott adatai a Szolgáltató Honlapján érhetők el.

Fontos információ a UPC számlához

Ha számláján a vártnál nagyobb összeget talál, az valószínűleg rendelésének időpontjával magyarázható. Ha szolgáltatásának bekötése számlakiállításunk után történt, számlájának összege legfeljebb két és fél havi díjat tartalmazhat az alábbiak szerint:

- tört havidíj (bekötéstől az első számlazárásig eltelt napok számára számított havidíj)
- eltelt hónap havidíja, mely alatt már használta a szolgáltatást
- következő havi előfizetési díj (szolgáltatásainkért előre kell fizetni).

Következő számláin a szokásos módon, egy havi díjat fog találni.

Meglévő szolgáltatás módosítása esetén az itt részletezett díjak a módosítást követő második számlán jelennek meg. Kérjük, az első, még módosítás nélküli számláját is egyenlítse ki, köszönjük.

Név: UPC Magyarország Kft.
 Székhely: 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36. sz.
 Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
 Cégjegyzékszám: 01-09-366290
 Ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
 web: www.upc.hu

A szolgáltató példánya

1. oldal

Ajánlattételi / előfizetői adatlap^A Adatlap sorszáma:

Előfizető azonosító Iktatószám Üzletkötő kód Marketing kód
 Meglévő ügyfél Meglévő ügyféllel történő új előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető a jelen adatlap aláírásával úgy nyilatkozik, hogy az adatlapon ki nem töltött, a szolgáltatóval korábban kötött előfizetői szerződésben közölt adatok és nyilatkozatok az új előfizetői szerződésnek változatlanul részét képezik.

Előfizető / törvényes képviselő (a törvényes képviselő az üzleti előfizetésekre vonatkozik)

Név / megnevezés titulus vezetéknev / cégnév keresztnév
 Születési név vezetéknév / kapcsolattartó keresztnév
Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha az előfizető viselt nevéől eltér. Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, az előfizető úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.
 Anyja neve vezetéknév keresztnév
 Születési hely Születési idő
 Adószám pénzforgalmi számlaszám
 Személyi igazolvány száma* / cégjegyzékszám Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.
 Előfizető státusza tulajdonos bérlő Előfizető típusa egyéni üzleti
Üzleti előfizető esetében a telepítés időpontjára a cégjegyzék kivonatát és az aláírási címpéldányt elő kell készíteni. Amennyiben ez nem történik meg, ezek másolatát a telepítést követő 8 napon belül el kell juttatni a UPC Magyarország Kft.-hez. Bérlő előfizetői státusz esetén külön nyilatkozattétel szükséges.
 * Nem kötelező a kitöltése.

Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely

irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó
 Előfizetői hozzáférési pont
 irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó
 Kapcsolattartásra használható 1. telefonszám (min. 1 telefonszám megadása kötelező) otthon munkahely mobil
 Kapcsolattartásra használható 2. telefonszám otthon munkahely mobil
 E-mail cím (kötelező)

Előfizetői számlázási adatok

titulus vezetéknév / cégnév keresztnév
 irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó
Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont helye és az előfizető számlázási címe eltér, a számlázási cím ebben a rovatban tüntetendő fel. Amennyiben a lakcím/tartózkodási hely és az előfizetői hozzáférési pont helye, vagy a számlázási cím megegyezik, az egyező adatok kitöltése nem kötelező. Ellenkező esetben a változást érintő címet az arra vonatkozó helyen szükséges kitölteni és aláírni.

Díjfizetésre vonatkozó adatok

Díjfizetés módja	csoportos beszedési megbízás	e-számla	csekk	Számlafizető aláírása					
Díjfizetés gyakorisága	upc kábeltv havi	féléves	éves	upc internet	havi	féléves	éves	upc telefon	havi

Adatkezelési nyilatkozat¹

- Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC felhasználja saját vagy társvállalati piackutatási célokra és üzleti ajánlatai kidolgozásához. (Ez az Ön számára azért hasznos, mert minél többet tudunk az Ön valódi igényeiről, és hogy mennyire elégedett szolgáltatásunkkal, annál pontosabban tudjuk majd, mire van szüksége.) igen nem
- Hozzájárulok adataim direkt marketing célú kezeléséhez (ideértve az elektronikus hirdetést, illetőleg az automatizált hanghívó használatát). (Hozzájárulásával lehetővé teszi, hogy értesíthessük Önt az elérhető ajánlatokról, új termékekről, akciókról, így mindig tudja, melyik a legkedvezőbb lehetőség az Ön számára.) igen nem

Előfizetői értesítések elektronikus formában történő fogadása

Hozzájárulok, hogy a UPC a jogszabály szerint közvetlen előfizetői értesítést igénylő értesítéseket részemre e-mailen, vagy az elektronikus számla szolgáltatás igénybe vétele esetén az elektronikus számlán tegye meg. (Hozzájárulásával ezentúl élvezheti az elektronikus számla előnyeit, és akár pár kattintással elintézheti ügyeit, ehhez az elektronikus számlát kezelő rendszerében történő regisztráció szükséges.) igen nem

Egyszeri díjak (Az egyszeri díjak mértékét a mindenkor hatályos szolgáltatói ÁSZF melléklete tartalmazza.)

Árak	upc kábeltv / digitális kábeltv	upc internet	upc telefon	upc telefon 2. vonal
Belépési díj	X	X	X	X
upc wifi opció installálási díj	X	X	X	X
Egyszeri hozzáférési díj	X	X	X	X
közszolgálati csomag esetén	X	X	X	X
Kiegészítő belépési díj (HD DVR)	X	X	X	X
Plusz vételi hely díja db	X	X	X	X
Névátírási díj / áthelyezési díj	X	X	X	X
Szép szám / választott szám	X	X	X	X
Számhordozás díja	X	X	X	X
Több közzététel a telefonkönyvben	X	X	X	X
Kiszállási díj	X	X	X	X
Eszközcseré adminisztrációs díja	X	X	X	X

Igényelt kábeltélevízió szolgáltatási csomag* ár ³	határozatlan	határozott	Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc kábeltélevízió szolgáltatásához ár ³	határozatlan	határozott
start		Ft	HBO		Ft
bronz		Ft	digital HBO Pak		Ft
silver		Ft	digital HBO MaxPak		Ft
családi		Ft	digital active		Ft
közszolgálati		Ft	Európa csomag		Ft
digital bronz		Ft	Világ csomag		Ft
digital gold		Ft	Filmbox csomag		Ft
Digitális alapsomaghöz választott sd mediaszköz			Minimax videotár csomag		Ft
mediabox sd			prémium mediabox hd		Ft
mediacard sd			prémium mediabox sd hd ⁴		Ft
Igényelt upc internet szolgáltatási csomag ár ³	határozatlan	határozott	prémium mediabox hd ⁴		Ft
Fiber Power 10		Ft	prémium mediabox dvr ⁴		Ft
Fiber Power 25		Ft	prémium mediabox hd dvr ⁴		Ft
Fiber Power 50		Ft	2. berendezés havi díja ⁴		Ft
Fiber Power 120		Ft	3. berendezés havi díja ⁴		Ft
XS csomag		Ft			
L csomag		Ft			
XL csomag		Ft			

* A díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások számát a mindenkor csatornakirosztás tartalmazza. A szerződésalkötéskor érvényes csatornaszámról az előfizető a szerződés megkötésekor tájékoztatást kap.

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc internet szolgáltatásához ár ³	határozatlan	határozott
upc smart guard ⁴ 1 PC-re 3 PC-re		Ft
upc wifi opció ⁴		Ft
upc wifi opció kiegészítő USB adapter ⁴		Ft
upc webtárolás ⁴ 4 GB 10 GB		Ft

Igényelt upc telefon szolgáltatás díjcsomag	ár ³	határozatlan	határozott
bronz díjcsomag			Ft
silver díjcsomag			Ft
FixPerc 180 díjcsomag			Ft
gold díjcsomag			Ft
FixPerc 360 díjcsomag			Ft
szép szám / választott szám		több közzététel havidíj	Ft
telefonszám 1			
tételes számlamelléklet	igen nem	papíron e-mailen	CD díja Ft
	dátum tól	dátum ig	

Igényelt kiegészítő szolgáltatás upc telefon 2. vonal szolgáltatásához ár ³	határozatlan	határozott	
bronz díjcsomag		Ft	
silver díjcsomag		Ft	
FixPerc 180 díjcsomag		Ft	
gold díjcsomag		Ft	
FixPerc 360 díjcsomag		Ft	
szép szám / választott szám		több közzététel havidíj	
telefonszám 2			
tételes számlamelléklet	igen nem	papíron e-mailen	CD díja Ft
	dátum tól	dátum ig	

Ajánlattételi / előfizetői adatlap^A

A szolgáltató példánya

3. oldal

Előfizető általi eszköztelepítés ²	igen	nem	kézbiztosítási időpont:
Az eszköz kiszállítási címe			
A szolgáltatás megkezdésének határideje ²	upc kábeltv / upc internet		upc telefon
Díjfizetés kezdetének dátuma ²	upc kábeltv / upc internet		upc telefon
Műszaki felmérés időpontja			

upc kábeltv / digitális kábeltv upc internet upc telefon

Jelenlegi szolgáltatás

A szerződés időtartama* -tól -ig
 *Amennyiben a szerződés időtartama mező nem kerül kitöltésre, akkor az a szerződésen (megrendelt szolgáltatásonként) megjelölt, a szolgáltatás(ok) megkezdésének időpontjához képest 12 hónap időtartamra kötött.

A szerződés az egyedi előfizetői szerződés 1. pontjában foglaltak szerint, a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre. A Szolgáltató nyilatkozatának megtételéig jelen dokumentum az Előfizető ajánlattételének minősül, és nem keletkeztet a Szolgáltató oldalán szerződéses/szolgáltatási kötelezettséget.

- Az előfizetői jogviszony időtartama alatt a Előfizető jogosult a fenti nyilatkozatát bármikor ingyenesen megváltoztatni.
- A szolgáltatás és a díjfizetés kezdetének dátuma előfizető általi eszköztelepítés esetén a upc kábeltv média-box előfizető általi átvételének napja / a upc internet kábeltv előfizető általi regisztrálásának napja, de maximum a szerződéskötéstől számított 15. nap. Az előfizető jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy az előfizető általi eszköztelepítéssel kapcsolatos tájékoztatást megkapta és tudomásul vette.
- A határozott időtartamra kötött szerződéssel igénybevett szolgáltatás a határozott időtartam lejáratát követően az előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltató által a lejáratot megelőzően közzét értesítésben foglalt áron vehető továbbra is igénybe, mely ár nem lehet magasabb a lejárat időpontjában hatályos listáról. A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel a vállalt akciók feltételeiben megjelölt időtartamig kedvezményes áron, annak lejártával vagy az akciók feltételeiben hatályában a mindenkori listáron vehető igénybe.
- Nem az Eht. hatálya alá tartozó szolgáltatások.

Az ÁSZF-ben foglalt előfizetési díjakról és/vagy belépési díjtól való eltérés mértékéről, az árak a határozott időtartam alatti alakulásáról, valamint a vállalt akciók feltételeiről jelen előfizetői szerződés mellékletét képező Nyilatkozat rendelkezik.

Az Előfizető nyilatkozatai

Arra az esetre, ha a Szolgáltató az ajánlatot elfogadja, és ezzel köztünk az Előfizetői Szerződés létrejön, az alábbi nyilatkozatokat teszem:

Nyilatkozat kis- és középvállalkozások részére

Kis- és középvállalkozásként kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását: igen nem
 (Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató e tekintetben nem alkalmaz eltérő szabályokat, eltérő nyilatkozattétel nem lehetséges)

Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárokat, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatás-csomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezek abba, hogy ha a Szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatásban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

Jelen dokumentum aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a jelen dokumentumot egy példányban átvettem, annak tartalmát (a szerződés 2. pontban foglalt összes mellékletével, és kapcsolódó dokumentumával) megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbé tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

Tudomásul veszem, hogy a jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre, az ebben a dokumentumban foglalt tartalommal. A szerződés létrejöttéig a jelen dokumentum kizárólag az előfizetői ajánlattétel rögzítésére szolgál.

A felek a jelen 6 számozott oldalból és 23 pontból álló dokumentumot és annak mellékleteit (kifejezetten ideértve a szerződés 10.1 és 23. pontjában foglalt, az internet szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó speciális feltételeket) átolvastam, értelmeztem, s az abban foglaltakat, mint akaratommal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírtam és magamra nézve kötelező érvényűnek tartom.

Az ajánlattétel Szolgáltató általi elfogadása

Elfogadva:

Előfizető / Törvényes képviselő	Szolgáltató	Város / Település	Dátum
---------------------------------	-------------	-------------------	-------

Törvényes képviselő adatai (korlátozottan cselekvőképes egyéni előfizető esetén)

Név / megnevezés	titulus	vezetéknév / cégnev	keresztnev
Születési név	vezetéknév / kapcsolattartó	keresztnev	
Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha a törvényes képviselő viselt nevével eltér. Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, a törvényes képviselő úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.			
Anyja neve	vezetéknév	keresztnev	
Születési hely	Születési idő		
Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely			
irányítószám	település	utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó	
Adószám		pénzforgalmi számlaszám	
Személyi igazolvány száma / cégjegyzékszám			

Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.



Ajánlattételi / előfizetői adatlap melléklet

Az Egyedi előfizetői szerződés - előfizetői adatlap elválaszthatatlan része telefon megrendelés esetén

Adatlap sorszáma:

Előfizető azonosító Iktatószám Üzletkötő kód Marketing kód
Telefonszám 1 Telefonszám 2

Telefonkönyvi, tudakozói adatok

Elektronikus előfizetői névjegyzéki / tudakozói adatok

- Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC a telefonkönyvben közzétegye, adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (normál telefonszám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, de kérem, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (rejtett szám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, és nem járulok hozzá, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (titkos szám)
- Kérem annak telefonkönyvben történő megjelölését, hogy adataimat üzletszerzés céljából nem használhatják fel

Kötelezően megadandó adatok (kivéve titkos szám)

Név / megnevezés
titulus vezetéknév / cégnév keresztnév
Lakcím / székhely
irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó

Az előfizető által megadható adatok

Mobilszám*

E-mail cím*

Honlap cím*

Foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés*

Előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja* telefon telefon / fax fax

További telefonkönyvi név (több közzététel telefonkönyvben)*

* Az Előfizető a csillaggal jelzett adatokat nem köteles megadni a telefonkönyvi megjelenéshez. Ezen adatok elektronikus névjegyzékbeli megjelenítését a UPC Magyarország Kft. kizárólag saját elektronikus névjegyzékében tudja biztosítani, más szolgáltatók elektronikus névjegyzékében történő megjelenítésük az adott szolgáltató műszaki lehetőségeinek függvényében.

Ezen igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizetői szerződés szerves részévé válik. Nem természetes személy igénybejelentése a cégbírói (vagy nyilvántartást vezető egyéb hatósági) bejegyzés és az aláírási címpéldány másolatával együttesen nyújtható be.

Előfizető / Törvényes képviselő

Szolgáltató

Város / Település

Dátum

NYILATKOZAT

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a UPC Magyarország Kft. („Társaság”) tájékoztatott - a 226/2003. (XII.13.) Korm. Rendelet 4. §-a alapján - arról, hogy a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott felek hívószámának minden számjegyét, ha ahhoz az érintett személyek az erről történő tájékoztatást követően hozzájárultak, miután ezáltal más felhasználók személyes adatainak birtokába jutnék.

Mivel olyan részletes kimutatást kértem a Társaságtól, amely a hívott felek számának minden számjegyét feltünteti, a jelen Nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett természetes személyeket tájékoztattam arról, hogy a teljes kapcsolási számokat tartalmazó hívásrészletezés kézhez vételével személyes adataik birtokába jutok, és a használók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a teljes hívásrészletezést.

Tudomásul veszem, hogy a Társaság a hozzájárulások megjöttét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azokért kizárólagosan Én tartozom felelősséggel, erre tekintettel a jelen nyilatkozatom valóságtartalmáért teljes felelősséget vállalok a Társasággal szemben.

Név / megnevezés
titulus vezetéknév / cégnév keresztnév
Lakcím / székhely
irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó
Telefon

Előfizető / Törvényes képviselő

Szolgáltató

Város / Település

Dátum

