

Név: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36. sz.
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
web: www.upc.hu

A szolgáltató példánya

1.
oldal

Ajánlattételi / előfizetői adatlap* Adatlap sorszáma:

Előfizető azonosító | Iktatószám | Üzletkötő kód | Marketing kód
Meglévő ügyfél | Meglévő ügyféllel történő új előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető a jelen adatlap aláírásával úgy nyilatkozik, hogy az adatlapon ki nem töltött, a szolgáltatóval korábban kötött előfizetői szerződésben közölt adatok és nyilatkozatok az új előfizetői szerződésnek változatlanul részét képezik.

Előfizető / törvényes képviselő (a törvényes képviselő az üzleti előfizetésekre vonatkozik)

Név / megnevezés | titulus | vezetéknév / cégnev | keresztnév
Születési név | vezetéknév / kapcsolattartó | keresztnév
Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha az előfizető viselt nevétől eltér. Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, az előfizető úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.
Anyja neve | vezetéknév | keresztnév
Születési hely | pénzforgalmi számlaszám | Születési idő
Adószám | Személyi igazolvány száma* / cégjegyzékszám | Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.
Előfizető státusza | tulajdonos | bérlő | Előfizető típusa | egyéni | üzleti
Üzleti előfizető esetében a telepítés időpontjára a cégjegyzék kivonatát és az aláírási címpéldányt elő kell készíteni. Amennyiben ez nem történik meg, ezek másolatát a telepítést követő 8 napon belül el kell juttatni a UPC Magyarország Kft.-hez. Bérlő előfizetői státusz esetén külön nyilatkozattétel szükséges.
* Nem kötelező a kitöltése.

Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely

irányítószám | település | utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó
Előfizetői hozzáférési pont | irányítószám | település | utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó
Kapcsolattartásra használható 1. telefonszám | otthon | munkahely | mobil
(min. 1 telefonszám megadása kötelező)
Kapcsolattartásra használható 2. telefonszám | otthon | munkahely | mobil
E-mail cím (kötelező)

Előfizetői számlázási adatok

titulus | vezetéknév / cégnev | keresztnév
irányítószám | település | utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó
Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont helye és az előfizető számlázási címe eltér, a számlázási cím ebben a rovatban tüntetendő fel. Amennyiben a lakcím/tartózkodási hely és az előfizetői hozzáférési pont helye, vagy a számlázási cím megegyezik, az egyező adatok kitöltése nem kötelező. Ellenkező esetben a változást érintő címet az arra vonatkozó helyen szükséges kitölteni és aláírni.
Díjfizetésre vonatkozó adatok | Díjfizetés módja | csoportos beszedési megbízás | e-számla | csekk | Számlafizető aláírása
Díjfizetés gyakorisága | upc kábeltv | havi | féléves | éves | upc internet | havi | féléves | éves | upc telefon | havi

Adatkezelési nyilatkozat!

- Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC felhasználja saját vagy társvállalati piackutatási célokra és üzleti ajánlatai kidolgozásához. (Ez az Ön számára azért hasznos, mert minél többet tudunk az Ön valós igényeiről, és hogy mennyire elégedett szolgáltatásunkkal, annál pontosabban tudjuk majd, mire van szüksége.) | igen | nem
- Hozzájárulok adataim direkt marketing célú kezeléséhez (ideértve az elektronikus hirdetést, illetőleg az automatizált hanghívó használatát). (Hozzájárulásával lehetővé teszi, hogy értesíthessük Önt az elérhető ajánlatokról, új termékekről, akciókról, így mindig tudja, melyik a legkedvezőbb lehetőség az Ön számára.) | igen | nem

Előfizetői értesítések elektronikus formában történő fogadása

Hozzájárulok, hogy a UPC a jogszabály szerint közvetlen előfizetői értesítést igénylő értesítéseket részemre e-mailen, vagy az elektronikus számla szolgáltatás igénybe vétele esetén az elektronikus számlán tegye meg. (Hozzájárulásával ezentúl élvezheti az elektronikus számla előnyeit, és akár pár kattintással elintézheti ügyeit, ehhez az elektronikus számlát kezelő rendszerében történő regisztráció szükséges.) | igen | nem

Egyszeri díjak (Az egyszeri díjak mértékét a mindenkor hatályos szolgáltatói ÁSZF melléklete tartalmazza.)

Árak	upc kábeltv / digitális kábeltv	upc internet	upc telefon	upc telefon 2. vonal
Belépési díj	X	X	X	X
Belépési díj WiFi rendeléskor	X	X	X	X
Egyszeri hozzáférési díj közszolgálati csomag esetén	X	X	X	X
Kiegészítő belépési díj (HD DVR)	X	X	X	X
Plusz vételi hely díja db	X	X	X	X
Névátírási díj / áthelyezési díj	X	X	X	X
Szép szám / választott szám	X	X	X	X
Számhordozás díja	X	X	X	X
Több közzététel a telefonkönyvben	X	X	X	X
Kiszállási díj	X	X	X	X
Eszközcsere adminisztrációs díja	X	X	X	X

Igényelt kábeltélevízió szolgáltatási csomag* ár ³	határozatlan	határozott
start		Ft
bronze		Ft
silver		Ft
családi		Ft
közszolgálati		Ft
digital bronze		Ft
digital gold		Ft
Igényelt upc internet szolgáltatási csomag ár ³	határozatlan	határozott
Fiber Power 10		Ft
Fiber Power 25		Ft
Fiber Power 50		Ft
Fiber Power 120		Ft

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc kábeltélevízió szolgáltatásához ár ³	határozatlan	határozott
HBO		Ft
digital HBO Pak		Ft
digital HBO MaxPak		Ft
digital active		Ft
Európa csomag		Ft
Világ csomag		Ft
Filmbox csomag		Ft
Minimax videotár csomag		Ft
prémium mediabox sd hd ⁴		Ft
prémium mediabox dvr ⁴		Ft
prémium mediabox hd dvr ⁴		Ft
2. berendezés havi díja ⁴		Ft
3. berendezés havi díja ⁴		Ft

* A díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások számát a mindenkori csatornakiállítás tartalmazza. A szerződéskötéskor érvényes csatornaszámról az előfizető a szerződés megkötésekor tájékoztatást kap.

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc internet szolgáltatásához ár ³	határozatlan	határozott
upc smart guard ⁴	1 PC-re	3 PC-re
upc wifi csomag ⁴	adapter	db
upc webtárolás ⁴	4 GB	10 GB

Igényelt upc telefon szolgáltatás díjcsomag	ár ³	határozatlan	határozott				
bronze díjcsomag			Ft				
silver díjcsomag			Ft				
FixPerc 180 díjcsomag			Ft				
gold díjcsomag			Ft				
FixPerc 360 díjcsomag			Ft				
szép szám / választott szám		több közzététel havidíj	Ft				
telefonszám 1		upc telefon beüzemelés	upc saját				
tételes számmelléklet	igen	nem	papíron	e-mailen	CD	díja	Ft
	dátum	tól	dátum	ig			

Igényelt kiegészítő szolgáltatás upc telefon 2. vonal szolgáltatásához ár ³	határozatlan	határozott					
bronze díjcsomag		Ft					
silver díjcsomag		Ft					
FixPerc 180 díjcsomag		Ft					
gold díjcsomag		Ft					
FixPerc 360 díjcsomag		Ft					
szép szám / választott szám		több közzététel havidíj	Ft				
telefonszám 2		upc telefon beüzemelés	upc saját				
tételes számmelléklet	igen	nem	papíron	e-mailen	CD	díja	Ft
	dátum	tól	dátum	ig			

Ajánlattételi / előfizetői adatlap*

Az előfizető példánya

3. oldal

Előfizető általi eszköztelepítés ²	igen	nem	kézbizésmési időpont:
Az eszköz kiszállítási címe			
A szolgáltatás megkezdésének határideje ²	upc kábeltv / upc internet		upc telefon
Díjfizetés kezdetének dátuma ²	upc kábeltv / upc internet		upc telefon

	upc kábeltv / digitális kábeltv	upc internet	upc telefon
--	---------------------------------	--------------	-------------

Jelenlegi szolgáltatás

A szerződés időtartama* -tól -ig
 *Amennyiben a szerződés időtartama mező nem kerül kitöltésre, akkor az a szerződésen (megrendelt szolgáltatásonként) megjelölt, a szolgáltatás(ok) megkezdésnek időpontjához képest 12 hónap időtartamra kötött.

* A szerződés az egyedi előfizetői szerződés 1. pontjában foglaltak szerint, a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre. A Szolgáltató nyilatkozatának megteleméig jelen dokumentum az Előfizető ajánlattételeinek minősül, és nem keletkeztet a Szolgáltató oldalán szerződéses/szolgáltatási kötelezettséget.

- Az előfizetői jogviszony időtartama alatt a Előfizető jogosult a fenti nyilatkozatát bármikor ingyenesen megváltoztatni.
- A szolgáltatás és a díjfizetés kezdetének dátuma előfizető általi eszköztelepítés esetén a upc kábeltv médiabox előfizető általi átvételének napja / a upc internet kábelmodem előfizető általi regisztrálásának napja, de maximum a szerződéskötéstől számított 15. nap. Az előfizető jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy az előfizető általi eszköztelepítéssel kapcsolatos tájékoztatást megkapta és tudomásul vette.
- A határozott időtartamra kötött szerződéssel igénybevett szolgáltatás a határozott időtartam lejáratát követően az előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltató által a lejáratot megelőzően közölt értesítésben foglalt áron vehető továbbra is igénybe, mely ár nem lehet magasabb a lejárat időpontjában hatályos listáról. A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel a vállalt akciók feltételeiben megjelölt időtartamig kedvezményes áron, annak lejáratával vagy az akciók feltételei hatályában a mindenkori listáron vehető igénybe.
- Nem az Eht. hatálya alá tartozó szolgáltatások.

Az ÁSZF-ben foglalt előfizetési díjakról és/vagy belépési díjokról való eltérés mértékéről, az árak a határozott időtartam alatti alakulásáról, valamint a vállalt akciók feltételeiről jelen előfizetői szerződés mellékletét képező Nyilatkozat rendelkezik.

Az Előfizető nyilatkozatai

Arra az esetre, ha a Szolgáltató az ajánlatot elfogadja, és ezzel köztünk az Előfizetői Szerződés létrejön, az alábbi nyilatkozatokat teszem:

Nyilatkozat kis- és közép vállalkozások részére

Kis- és közép vállalkozásként kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását: igen nem
 (Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató e tekintetben nem alkalmaz eltérő szabályokat, eltérő nyilatkozattétel nem lehetséges)

Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatásban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címrre tett eleget értesítési kötelezettségének.

Jelen dokumentum aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a jelen dokumentumot egy példányban átvettem, annak tartalmát (a 2. pontban foglalt összes mellékletével, és kapcsolódó dokumentumával) megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

Tudomásul veszem, hogy a jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre, az ebben a dokumentumban foglalt tartalommal. A szerződés létrejöttéig a jelen dokumentum kizárólag az előfizetői ajánlattételi rögzítésére szolgál.

A felek a jelen 4. számított oldalból és 23. pontból álló dokumentumot és annak mellékleteit (kifejezetten ideértve a szerződés 10.1 és 23. pontjában foglalt, az internet szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó speciális feltételeket) átolvastam, értelmeztem, s az abban foglaltakat, mint akaratommal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírtam és magamra nézve kötelező érvényűnek tartom.

Az ajánlattétel Szolgáltató általi elfogadása

Elfogadva:

Előfizető / Törvényes képviselő	Szolgáltató	Város / Település	Dátum
---------------------------------	-------------	-------------------	-------

Törvényes képviselő adatai (korlátozottan cselekvőképes egyéni előfizető esetén)

Név / megnevezés	titulus	vezetéknev / cégnev	keresztnev
Születési név	vezetéknev / kapcsolattartó		keresztnev
	Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha az előfizető viselt nevével eltér. Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, az előfizető úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.		
Anyja neve	vezetéknev		keresztnev
Születési hely			Születési idő
Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely			
irányítószám	település	utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó	
Adószám		penzforgalmi számlaszám	
Személyi igazolvány száma / cégjegyzékszám			

Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.



Ajánlattételi / előfizetői adatlap melléklet

Az Egyedi előfizetői szerződés - előfizetői adatlap elválaszthatatlan része telefon megrendelés esetén

Adatlap sorszáma:

Előfizető azonosító Iktatószám Üzletkötő kód Marketing kód
Telefonszám 1 Telefonszám 2

Telefonkönyvi, tudakozói adatok

Elektronikus előfizetői névjegyzéki / tudakozói adatok

- Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC a telefonkönyvben közzétegye, adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (normál telefonszám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, de kérem, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (rejtett szám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, és nem járulok hozzá, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (titkos szám)
- Kérem annak telefonkönyvben történő megjelölését, hogy adataimat üzletszerzés céljából nem használhatják fel

Kötelezően megadandó adatok (kivéve titkos szám)

Név / megnevezés
titulus vezetéknév / cégnév keresztnév
Lakcím / székhely
irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó

Az előfizető által megadható adatok

Mobilszám*

E-mail cím*

Honlap cím*

Foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés*

Előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja* telefon telefon / fax fax

További telefonkönyvi név (több közzététele telefonkönyvben)*

- Az Előfizető a csillaggal jelzett adatokat nem köteles megadni a telefonkönyvi megjelenéshez. Ezen adatok elektronikus névjegyzékbeli megjelenítését a UPC Magyarország Kft. kizárólag saját elektronikus névjegyzékében tudja biztosítani, más szolgáltatók elektronikus névjegyzékében történő megjelenítésük az adott szolgáltató műszaki lehetőségeinek függvénye.

Ezen igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizetői szerződés szerves részévé válik. Nem természetes személy igénybejelentése a cégbírószámi (vagy nyilvántartási vezető egyéb hatóság) bejegyzés és az aláírási címpéldány másolatával együttesen nyújtható be.

Előfizető / Törvényes képviselő

Szolgáltató

Város / Település

Dátum

NYILATKOZAT

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a UPC Magyarország Kft. („Társaság”) tájékoztatott - a 226/2003. (XII.13.) Korm. Rendelet 4. §-a alapján - arról, hogy a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott felek hívószámának minden számjegyét, ha ahhoz az érintett személyek az erről történő tájékoztatást követően hozzájárultak, miután ezáltal más felhasználók személyes adatainak birtokába jutnék.

Mivel olyan részletes kimutatást kértem a Társaságtól, amely a hívott felek számának minden számjegyét feltünteti, a jelen Nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett természetes személyeket tájékoztattam arról, hogy a teljes kapcsolási számokat tartalmazó hívásrészletezés kézhez vételével személyes adataik birtokába jutok, és a használók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a teljes hívásrészletezést.

Tudomásul veszem, hogy a Társaság a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azokért kizárólagosan Én tartozom felelősséggel, erre tekintettel a jelen nyilatkozatom valóság tartalmáért teljes felelősséget vállalok a Társasággal szemben.

Név / megnevezés
titulus vezetéknév / cégnév keresztnév
Lakcím / székhely
irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó

Telefon

Előfizető / Törvényes képviselő

Szolgáltató

Város / Település

Dátum

