

ELŐFIZETŐI
AJÁNLATTÉTELI
ADATLAP /
EGYEDI ELŐFIZETŐI
SZERZŐDÉS

Név: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
web: www.upc.hu

A Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége az alábbi:

Ügyfélszolgálati iroda	Cím	Nyitvatartási idő
Budapest, 5. sz. kirendeltség	1117 Bp., Október huszonharmadika u. 8-10. Allee bevásárlóközpont 2. emelet	Hétfő-Szombat: 10.00-20.00; Vasárnap: 10.00-16.00

A Szolgáltató egyéb ügyfélszolgálatának itt meghatározott adatai a Szolgáltató Honlapján érhetők el.

Fontos információ a UPC számlához

Ha számláján a vártnál nagyobb összeget talál, az valószínűleg rendelésének időpontjával magyarázható. Ha szolgáltatásának bekötése számlakiállításunk után történt, számlájának összege legfeljebb két és fél havi díjat tartalmazhat az alábbiak szerint:

- tört havidíj (bekötéstől az első számlazárásig eltelt napok számára számított havidíj)
- eltelt hónap havidíja, mely alatt már használta a szolgáltatást
- következő havi előfizetési díj (szolgáltatásainkért előre kell fizetni).

Következő számláin a szokásos módon, egy havi díjat fog találni.

Meglévő szolgáltatás módosítása esetén az itt részletezett díjak a módosítást követő második számlán jelennek meg. Kérjük, az első, még módosítás nélküli számláját is egyenlítse ki, köszönjük.

Név: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36. sz.
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
web: www.upc.hu

A szolgáltató példánya

1.
oldal

Ajánlattételi / előfizetői adatlap^A Adatlap sorszáma:

Előfizető azonosító Iktatószám Üzletkötő kód Marketing kód

Meglévő ügyfél Meglévő ügyféllel történő új előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető a jelen adatlap aláírásával úgy nyilatkozik, hogy az adatlapon ki nem töltött, a szolgáltatóval korábban kötött előfizetői szerződésben közölt adatok és nyilatkozatok az új előfizetői szerződésnek változatlanul részét képezik.

Előfizető / törvényes képviselő (a törvényes képviselő az üzleti előfizetésekre vonatkozik)

Név / megnevezés
titulus vezetéknév / cégnév keresztnév

Születési név
vezetéknév / kapcsolattartó keresztnév

Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha az előfizető viselt nevéől eltér.

Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, az előfizető úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.

Anyja neve
vezetéknév keresztnév

Születési hely Születési idő

Adószám - - pénzforgalmi számlaszám - -

Személyi igazolvány száma* / cégjegyzékszám Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.

Előfizető státusza tulajdonos bérlő Előfizető típusa egyéni üzleti

Üzleti előfizető esetében a telepítés időpontjára a cégjegyzék kivonatát és az aláírási címpéldányt elő kell készíteni. Amennyiben ez nem történik meg, ezek másolatát a telepítést követő 8 napon belül el kell juttatni a UPC Magyarország Kft.-hez. Bérlő előfizetői státusz esetén külön nyilatkozattétel szükséges.

* Nem kötelező a kitöltése.

Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely

irányítószám település utca / hászám / lépcsőház / emelet / ajtó

Előfizetői hozzáférési pont

irányítószám település utca / hászám / lépcsőház / emelet / ajtó

Kapcsolattartásra használható 1. telefonszám otthon munkahely mobil
(min. 1 telefonszám megadása kötelező)

Kapcsolattartásra használható 2. telefonszám otthon munkahely mobil

E-mail cím
(kötelező)

Előfizetői számlázási adatok

titulus vezetéknév / cégnév keresztnév

irányítószám település utca / hászám / lépcsőház / emelet / ajtó

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont helye és az előfizető számlázási címe eltér, a számlázási cím ebben a rovatban tüntetendő fel.

Amennyiben a lakcím/tartózkodási hely és az előfizetői hozzáférési pont helye, vagy a számlázási cím megegyezik, az egyező adatok kitöltése nem kötelező.

Ellenkező esetben a változást érintő címet az arra vonatkozó helyen szükséges kitölteni és aláírni.

Díjfizetésre vonatkozó adatok

Díjfizetés módja csoportos beszedési megbízás e-számla csekk Számlafizető aláírása
Díjfizetés gyakorisága upc kábeltv havi féléves éves upc internet havi féléves éves upc telefon havi

Adatkezelési nyilatkozat¹

• Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC felhasználja saját vagy társvállalati piackutatási célokra és üzleti ajánlatai kidolgozásához. (Ez az Ön számára azért hasznos, mert minél többet tudunk az Ön valós igényeiről, és hogy mennyire elégedett szolgáltatásunkkal, annál pontosabban tudjuk majd, mire van szüksége.)

igen nem

• Hozzájárulok adataim direkt marketing célú kezeléséhez (ideértve az elektronikus hirdetés, illetőleg az automatizált hanghívó használatát). (Hozzájárulásával lehetővé teszi, hogy értesíthessük Önt az elérhető ajánlatokról, új termékekről, akciókról, így mindig tudja, melyik a legkedvezőbb lehetőség az Ön számára.)

igen nem

Előfizetői értesítések elektronikus formában történő fogadása

Hozzájárulok, hogy a UPC a jogszabály szerint közvetlen előfizetői értesítést igénylő értesítéseket részemre e-mailen, vagy az elektronikus számla szolgáltatás igénybe vétele esetén az elektronikus számlán tegye meg. (Hozzájárulásával ezentúl élvezheti az elektronikus számla előnyeit, és akár pár kattintással elintézheti ügyeit, ehhez az elektronikus számlát kezelő rendszerében történő regisztráció szükséges.)

igen nem

Egyszeri díjak (Az egyszeri díjak mértékét a mindenkor hatályos szolgáltatói ÁSZF melléklete tartalmazza.)

Árak	upc kábeltv/digitális kábeltv	upc internet	upc telefon	upc telefon 2. vonal	upc mobilinternet
Belépési díj					
upc wifi opció installálási díj					
Egyszeri hozzáférési díj					
Közszolgálati csomag esetén					
Kiegészítő belépési díj (HD DVR)					
Plusz vételi hely díja db					
Névátírási díj / áthelyezési díj					
Szép szám / választott szám					
Számhordozás díja					
Több közzététel a telefonkönyvben					
Kiszállási díj		*	*	*	*
Eszközcsere adminisztrációs díja					

Igényelt kábeltelevízió szolgáltatási csomag* ár³ határozatlan határozott

start				
bronze				
silver				
családi				
közszolgálati				
digital bronze				
digital gold				

Digitális alapcsomaghoz választott sd médiaeszköz

mediabox sd ⁴	
mediacard sd ⁴	

Igényelt upc internet szolgáltatási csomag ár³ határozatlan határozott

Fiber Power 10				
Fiber Power 25				
Fiber Power 50				
Fiber Power 120				
XS csomag				
L csomag				
XL csomag				

* A díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások számát a mindenkor csatornakiosztás tartalmazza. A szerződéskötéskor érvényes csatornaszámról az előfizető a szerződés megkötésekor tájékoztatást kap.

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc kábeltelevízió szolgáltatásához ár³ határozatlan határozott

HBO				
digital HBO Pak				
digital HBO MaxPak				
digital active				
Európa csomag				
Világ csomag				
Filmbox csomag				
Minimax videotár csomag				
prémium mediacard hd ⁴				
prémium mediabox sd hd ⁴				
prémium mediabox hd ⁴				
prémium mediabox dvr ⁴				
2. berendezés havi díja ⁴				
3. berendezés havi díja ⁴				

Igényelt upc mobilinternet szolgáltatási csomag és kiegészítő szolgáltatás upc mobilinternet szolgáltatásához* ár³ határozatlan határozott

upc mobilinternet 1 GB				
upc mobilinternet 3 GB				
upc mobilinternet 6 GB				
upc sebességnövelő opció				
USB modem igény		igen	nem	

* A mobilinternet szolgáltatás elérhetőségét bemutató lefedettség térkép a www.upc.hu/mobilinternetlefedettseg weboldalon található.

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc internet szolgáltatásához ár³ határozatlan határozott

upc smart guard ⁴	1 PC-re	3 PC-re		
upc wifi opció ⁴				
upc wifi opció kiegészítő USB adapter ⁴				
upc webtárolás ⁴	4 GB	10 GB		

Igényelt upc telefon szolgáltatás díjcsomag ár³ határozatlan határozott

bronze díjcsomag				
silver díjcsomag				
FixPerc 180 díjcsomag				
gold díjcsomag				
FixPerc 360 díjcsomag				
szép szám / választott szám telefonszám 1			több közzététel havidíj	
tételes számlamelléklet	igen	nem	papíron	e-mailen
	dátum	tól	dátum	ig
			CD	díja

Igényelt kiegészítő szolgáltatás upc telefon 2. vonal szolgáltatásához ár³ határozatlan határozott

bronze díjcsomag				
silver díjcsomag				
FixPerc 180 díjcsomag				
gold díjcsomag				
FixPerc 360 díjcsomag				
szép szám / választott szám telefonszám 2			több közzététel havidíj	
tételes számlamelléklet	igen	nem	papíron	e-mailen
	dátum	tól	dátum	ig
			CD	díja

Név: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36. sz.
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
web: www.upc.hu

Az előfizető példánya

1.
oldal

Ajánlattételi / előfizetői adatlap^A Adatlap sorszáma:

Előfizető azonosító Iktatószám Üzletkötő kód Marketing kód

Meglévő ügyfél Meglévő ügyféllel történő új előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető a jelen adatlap aláírásával úgy nyilatkozik, hogy az adatlapon ki nem töltött, a szolgáltatatóval korábban kötött előfizetői szerződésben közölt adatok és nyilatkozatok az új előfizetői szerződésnek változatlanul részét képezik.

Előfizető / törvényes képviselő (a törvényes képviselő az üzleti előfizetésekre vonatkozik)

Név / megnevezés
titulus vezetéknév / cégnév keresztnév

Születési név
vezetéknév / kapcsolattartó keresztnév

Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha az előfizető viselt nevéől eltér.
Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, az előfizető úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.

Anyja neve
vezetéknév keresztnév

Születési hely Születési idő

Adószám - - pénzforgalmi számlaszám - -

Személyi igazolvány száma* / cégjegyzékszám Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.

Előfizető státusza tulajdonos bérlő Előfizető típusa egyéni üzleti

Üzleti előfizető esetében a telepítés időpontjára a cégjegyzék kivonatát és az aláírási címpéldányt elő kell készíteni. Amennyiben ez nem történik meg, ezek másolatát a telepítést követő 8 napon belül el kell juttatni a UPC Magyarország Kft.-hez. Bérlő előfizetői státusz esetén külön nyilatkozattétel szükséges.

* Nem kötelező a kitöltése.

Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely

irányítószám település utca / hászám / lépcsőház / emelet / ajtó

Előfizetői hozzáférési pont

irányítószám település utca / hászám / lépcsőház / emelet / ajtó

Kapcsolattartásra használható 1. telefonszám otthon munkahely mobil
(min. 1 telefonszám megadása kötelező)

Kapcsolattartásra használható 2. telefonszám otthon munkahely mobil

E-mail cím
(kötelező)

Előfizetői számlázási adatok

titulus vezetéknév / cégnév keresztnév

irányítószám település utca / hászám / lépcsőház / emelet / ajtó

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont helye és az előfizető számlázási címe eltér, a számlázási cím ebben a rovatban tüntetendő fel.
Amennyiben a lakcím/tartózkodási hely és az előfizetői hozzáférési pont helye, vagy a számlázási cím megegyezik, az egyező adatok kitöltése nem kötelező.
Ellenkező esetben a változást érintő címet az arra vonatkozó helyen szükséges kitölteni és aláírni.

Díjfizetésre vonatkozó adatok

Díjfizetés módja csoportos beszedési megbízás e-számla csekk Számlafizető aláírása
Díjfizetés gyakorisága upc kábeltv havi féléves éves upc internet havi féléves éves upc telefon havi

Adatkezelési nyilatkozat¹

- Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC felhasználja saját vagy társvállalati piackutatási célokra és üzleti ajánlatai kidolgozásához. (Ez az Ön számára azért hasznos, mert minél többet tudunk az Ön valós igényeiről, és hogy mennyire elégedett szolgáltatásunkkal, annál pontosabban tudjuk majd, mire van szüksége.) igen nem
- Hozzájárulok adataim direkt marketing célú kezeléséhez (ideértve az elektronikus hirdetést, illetőleg az automatizált hanghívó használatát). (Hozzájárulásával lehetővé teszi, hogy értesíthessük Önt az elérhető ajánlatokról, új termékekről, akciókról, így mindig tudja, melyik a legkedvezőbb lehetőség az Ön számára.) igen nem

Előfizetői értesítések elektronikus formában történő fogadása

Hozzájárulok, hogy a UPC a jogszabály szerint közvetlen előfizetői értesítést igénylő értesítéseket részemre e-mailen, vagy az elektronikus számla szolgáltatás igénybe vétele esetén az elektronikus számlán tegye meg. (Hozzájárulásával ezentúl élvezheti az elektronikus számla előnyeit, és akár pár kattintással elintézheti ügyeit, ehhez az elektronikus számlát kezelő rendszerében történő regisztráció szükséges.) igen nem

Egyszeri díjak (Az egyszeri díjak mértékét a mindenkor hatályos szolgáltatói ÁSZF melléklete tartalmazza.)

Árak	upc kábeltv/digitális kábeltv	upc internet	upc telefon	upc telefon 2. vonal	upc mobilinternet
Belépési díj					
upc wifi opció installálási díj					
Egyszeri hozzáférési díj					
Közszolgálati csomag esetén					
Kiegészítő belépési díj (HD DVR)					
Plusz vételi hely díja db					
Névátírási díj / áthelyezési díj					
Szép szám / választott szám					
Számhordozás díja					
Több közzététel a telefonkönyvben					
Kiszállási díj		*	*	*	*
Eszközcsere adminisztrációs díja					

Igényelt kábeltelevízió szolgáltatási csomag* ár³

	határozatlan	határozott
start		
bronze		
silver		
családi		
közszolgálati		
digital bronze		
digital gold		

Digitális alapcsomaghoz választott sd médiaeszköz

mediabox sd ⁴	
mediacard sd ⁴	

Igényelt upc internet szolgáltatási csomag ár³

	határozatlan	határozott
Fiber Power 10		
Fiber Power 25		
Fiber Power 50		
Fiber Power 120		
XS csomag		
L csomag		
XL csomag		

* A díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások számát a mindenkor csatornakiosztás tartalmazza.
A szerződéskötéskor érvényes csatornaszámról az előfizető a szerződés megkötésekor tájékoztatást kap.

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás

upc kábeltelevízió szolgáltatásához

	ár ³	határozatlan	határozott
HBO			
digital HBO Pak			
digital HBO MaxPak			
digital active			
Európa csomag			
Világ csomag			
Filmbox csomag			
Minimax videotár csomag			
prémium mediacard hd ⁴			
prémium mediabox sd hd ⁴			
prémium mediabox hd ⁴			
prémium mediabox dvr ⁴			
2. berendezés havi díja ⁴			
3. berendezés havi díja ⁴			

Igényelt upc mobilinternet szolgáltatási csomag és kiegészítő szolgáltatás

upc mobilinternet szolgáltatásához*

	ár ³	határozatlan	határozott
upc mobilinternet 1 GB			
upc mobilinternet 3 GB			
upc mobilinternet 6 GB			
upc sebességnövelő opció			
USB modem igény		igen	nem

* A mobilinternet szolgáltatás elérhetőségét bemutató lefedettség térkép a www.upc.hu/mobilinternetlefedettseg weboldalon található.

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc internet szolgáltatásához ár³

	határozatlan	határozott
upc smart guard ⁴		
upc wifi opció ⁴		
upc wifi opció kiegészítő USB adapter ⁴		
upc webtárolás ⁴		

Igényelt upc telefon szolgáltatás díjcsomag

	ár ³	határozatlan	határozott
bronze díjcsomag			
silver díjcsomag			
FixPerc 180 díjcsomag			
gold díjcsomag			
FixPerc 360 díjcsomag			
szép szám / választott szám		több közzététel havidíj	
telefonszám 1			
tételes számlamelléklet			
	igen	nem	
	dátum	tól	dátum
		papíron	e-mailen
			CD
			díja

Igényelt kiegészítő szolgáltatás upc telefon 2. vonal szolgáltatásához ár³

	határozatlan	határozott
bronze díjcsomag		
silver díjcsomag		
FixPerc 180 díjcsomag		
gold díjcsomag		
FixPerc 360 díjcsomag		
szép szám / választott szám		több közzététel havidíj
telefonszám 2		
tételes számlamelléklet		
	igen	nem
	dátum	tól
		papíron
		e-mailen
		CD
		díja

Előfizető általi eszköztelepítés ²	igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>	kézbizbesítési időpont:	<input type="text"/>
Az eszköz kiszállítási címe	<input type="text"/>		
A szolgáltatás megkezdésének határideje ²	upc kábeltv / upc internet / upc mobilinternet	<input type="text"/>	upc telefon <input type="text"/>
Díjfizetés kezdetének dátuma ²	upc kábeltv / upc internet / upc mobilinternet	<input type="text"/>	upc telefon <input type="text"/>
Műszaki felmérés időpontja (vezetékes szolg. esetén)	<input type="text"/>		

	upc kábeltv / digitális kábeltv	upc internet	upc mobilinternet	upc telefon
Jelenlegi szolgáltatás	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
A szerződés időtartama*	<input type="text"/>	-tól <input type="text"/>	-ig <input type="text"/>	<input type="text"/>
A szerződés időtartama**	<input type="text"/>	-tól <input type="text"/>	-ig <input type="text"/>	<input type="text"/>

* Amennyiben a szerződés időtartama *-os mező kitöltésre kerül, akkor az a szerződésen (megrendelt szolgáltatásonként) megjelölt, a szolgáltatás(ok) megkezdésének időpontjától számított 24 hónap időtartamra került megkötésre.
** Amennyiben a szerződés időtartama **-os mező nem kerül kitöltésre, akkor az a szerződésen (megrendelt szolgáltatásonként) megjelölt, a szolgáltatás(ok) megkezdésének időpontjához képest 12 hónap időtartamra köttetett.

A A szerződés az egyedi előfizetői szerződés 1. pontjában foglaltak szerint, a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre. A Szolgáltató nyilatkozatának megtételéig jelen dokumentum az Előfizető ajánlattételének minősül, és nem keletkeztet a Szolgáltató oldalán szerződéses/szolgáltatási kötelezettséget.

- Az előfizetői jogviszony időtartama alatt a Előfizető jogosult a fenti nyilatkozatát bármikor ingyenesen megváltoztatni.
- A szolgáltatás és a díjfizetés kezdetének dátuma előfizető általi eszköztelepítés esetén a upc kábeltv médiabox, upc mobilinternet igénybevételéhez szükséges SIM kártya előfizető általi átvételének napja / a upc internet kábelformátum előfizető általi regisztrálásának napja, de maximum a szerződéskezdéstől számított 15. nap. Az előfizető jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy az előfizető általi eszköztelepítéssel kapcsolatos tájékoztatást megkapta és tudomásul vette.
- A határozott időtartamra kötött szerződéssel igénybevett szolgáltatás a határozott időtartam lejáratát követően az előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltató által a lejáratot megelőzően közölt értesítésben foglalt áron vehető továbbra is igénybe, mely ár nem lehet magasabb a lejárat időpontjában hatályos listaártnál. A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel a vállalt akciós feltételekben megjelölt időtartamig kedvezményes áron, annak lejáratával vagy az akciós feltételek hiányában a mindenkori listaáron vehető igénybe.
- Nem az Eht. hatálya alá tartozó szolgáltatások.

Az ÁSZF-ben foglalt előfizetési díjakról és/vagy belépési díjtól való eltérés mértékéről, az árak a határozott időtartam alatti alakulásáról, valamint a vállalt akciós feltételekről jelen előfizetői szerződés mellékletét képező Nyilatkozat rendelkezik.

Az Előfizető nyilatkozatai

Arra az esetre, ha a Szolgáltató az ajánlatot elfogadja, és ezzel köztünk az Előfizetői Szerződés létrejön, az alábbi nyilatkozatokat teszem:

Nyilatkozat kis- és középvállalkozások részére

Kis- és középvállalkozásként kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását:

igen nem

(Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató e tekintetben nem alkalmaz eltérő szabályokat, eltérő nyilatkozattétel nem lehetséges)

Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.

Kijelentem, hogy upc mediacard megrendelése esetén, amennyiben a UPC technika által történő beüzemelés során kiderül, hogy tévékészülékem nem kompatibilis a médiaeszközzel, úgy a mediacarddal megegyező funkciókkal rendelkező mediabox-szal (mediacard SD esetén mediabox SD, mediacard HD esetén mediabox HD) veszem igénybe a upc digitális szolgáltatást az előfizetői szerződésemben, és a mindenkor hatályos általános szerződési feltételekben foglalt feltételek mellett.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatásban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

Jelen dokumentum aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a jelen dokumentumot egy példányban átvettem, annak tartalmát (a szerződés 2. pontban foglalt összes mellékletével, és kapcsolódó dokumentumával) megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbébe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

Tudomásul veszem, hogy a jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre, az ebben a dokumentumban foglalt tartalommal. A szerződés létrejöttéig a jelen dokumentum kizárólag az előfizetői ajánlattétel rögzítésére szolgál.

A felek a jelen 6 számozott oldalból és 23 pontból álló dokumentumot és annak mellékleteit (kifejezetten ideértve a szerződés 10.1 és 23. pontjában foglalt, az internet szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó speciális feltételeket) átolvastam, értelmeztem, s az abban foglaltakat, mint akaratommal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírtam és magamra nézve kötelező érvényűnek tartom.

Az ajánlattétel Szolgáltató általi elfogadása

Elfogadva:

Előfizető / Törvényes képviselő	Szolgáltató	Város / Település	Dátum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Törvényes képviselő adatai (korlátozottan cselekvőképes egyéni előfizető esetén)

Név / megnevezés	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	titulus	vezetéknev / cégnév	keresztnev
Születési név	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	vezetéknev / kapcsolattartó		keresztnev
Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha a törvényes képviselő viselt nevéől eltér. Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, a törvényes képviselő úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.			
Anyja neve	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	vezetéknev		keresztnev
Születési hely	<input type="text"/>	Születési idő	<input type="text"/>
Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely	<input type="text"/>		
irányítószám	település	utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó	
Adószám	<input type="text"/>	penzforgalmi számlaszám	<input type="text"/>
Személyi igazolvány száma / cégjegyzékszám	<input type="text"/>	Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.	



Ajánlattételi / előfizetői adatlap melléklet

Az Egyedi előfizetői szerződés - előfizetői adatlap elválaszthatatlan része telefon megrendelés esetén

alt_efi_adatlap2_20120821M

Adatlap sorszáma:

Előfizető azonosító Iktatószám Üzletkötő kód Marketing kód
Telefonszám 1 Telefonszám 2

Telefonkönyvi, tudakozói adatok

Elektronikus előfizetői névjegyzéki / tudakozói adatok

- Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC a telefonkönyvben közzétegye, adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (normál telefonszám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, de kérem, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (rejtett szám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, és nem járulok hozzá, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (titkos szám)
- Kérem annak telefonkönyvben történő megjelölését, hogy adataimat üzletszerzés céljából nem használhatják fel

Kötelezően megadandó adatok (kivéve titkos szám)

Név / megnevezés
titulus vezetéknév / cégnév keresztnév
Lakcím / székhely
irányítószám település utca / házsám / lépcsőház / emelet / ajtó

Az előfizető által megadható adatok

Mobilszám*
E-mail cím*
Honlap cím*
Foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés*
Előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja* telefon telefon / fax fax
További telefonkönyvi név (több közzététel telefonkönyvben)*

* Az Előfizető a csillaggal jelzett adatokat nem köteles megadni a telefonkönyvi megjelenéshez. Ezen adatok elektronikus névjegyzékbeli megjelenítését a UPC Magyarország Kft. kizárólag saját elektronikus névjegyzékében tudja biztosítani, más szolgáltatók elektronikus névjegyzékében történő megjelenítésük az adott szolgáltató műszaki lehetőségeinek függvénye.

Ezen igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizetői szerződés szerves részévé válik. Nem természetes személy igénybejelentése a cégbírószági (vagy nyilvántartást vezető egyéb hatósági) bejegyzés és az aláírási címpéldány másolatával együttesen nyújtható be.

Előfizető / Törvényes képviselő Szolgáltató Város / Település Dátum

NYILATKOZAT

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a UPC Magyarország Kft. („Társaság”) tájékoztatott - a 226/2003. (XII.13.) Korm. Rendelet 4. §-a alapján - arról, hogy a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott felek hívószámának minden számjegyét, ha ahhoz az érintett személyek az erről történő tájékoztatást követően hozzájárultak, miután ezáltal más felhasználók személyes adatainak birtokába jutnék.

Mivel olyan részletes kimutatást kértem a Társaságtól, amely a hívott felek számának minden számjegyét feltünteti, a jelen Nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett természetes személyeket tájékoztattam arról, hogy a teljes kapcsolási számokat tartalmazó hívásrészletezés kézhez vételével személyes adataik birtokába jutok, és a használók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a teljes hívásrészletezést.

Tudomásul veszem, hogy a Társaság a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azokért kizárólagosan Én tartozom felelősséggel, erre tekintettel a jelen nyilatkozatom valóságartalmáért teljes felelősséget válllok a Társasággal szemben.

Név / megnevezés
titulus vezetéknév / cégnév keresztnév
Lakcím / székhely
irányítószám település utca / házsám / lépcsőház / emelet / ajtó
Telefon

Előfizető / Törvényes képviselő Szolgáltató Város / Település Dátum



Előfizető általi eszköztelepítés ²	igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>	kézbizbesítési időpont:	<input type="text"/>
Az eszköz kiszállítási címe	<input type="text"/>		
A szolgáltatás megkezdésének határideje ²	upc kábeltv / upc internet / upc mobilinternet	<input type="text"/>	upc telefon <input type="text"/>
Díjfizetés kezdetének dátuma ²	upc kábeltv / upc internet / upc mobilinternet	<input type="text"/>	upc telefon <input type="text"/>
Műszaki felmérés időpontja (vezetékes szolg. esetén)	<input type="text"/>		

Jelenlegi szolgáltatás	upc kábeltv / digitális kábeltv	upc internet	upc mobilinternet	upc telefon
A szerződés időtartama*	<input type="text"/>	-tól <input type="text"/>	-ig <input type="text"/>	<input type="text"/>
A szerződés időtartama**	<input type="text"/>	-tól <input type="text"/>	-ig <input type="text"/>	<input type="text"/>

* Amennyiben a szerződés időtartama *-os mező kitöltésre kerül, akkor az a szerződésen (megrendelt szolgáltatásonként) megjelölt, a szolgáltatás(ok) megkezdésének időpontjától számított 24 hónap időtartamra került megkötésre.
** Amennyiben a szerződés időtartama **-os mező nem kerül kitöltésre, akkor az a szerződésen (megrendelt szolgáltatásonként) megjelölt, a szolgáltatás(ok) megkezdésnek időpontjához képest 12 hónap időtartamra köttetett.

A A szerződés az egyedi előfizetői szerződés 1. pontjában foglaltak szerint, a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre. A Szolgáltató nyilatkozatának megtételéig jelen dokumentum az Előfizető ajánlattételének minősül, és nem keletkeztet a Szolgáltató oldalán szerződéses/szolgáltatási kötelezettséget.

- Az előfizetői jogviszony időtartama alatt a Előfizető jogosult a fenti nyilatkozatát bármikor ingyenesen megváltoztatni.
- A szolgáltatás és a díjfizetés kezdetének dátuma előfizető általi eszköztelepítés esetén a upc kábeltv mediabox, upc mobilinternet igénybevételéhez szükséges SIM kártya előfizető általi átvételének napja / a upc internet kábelformátum előfizető általi regisztrálásának napja, de maximum a szerződéskezdéstől számított 15. nap. Az előfizető jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy az előfizető általi eszköztelepítéssel kapcsolatos tájékoztatást megkapta és tudomásul vette.
- A határozott időtartamra kötött szerződéssel igénybevett szolgáltatás a határozott időtartam lejáratát követően az előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltató által a lejáratot megelőzően közölt értesítésben foglalt áron vehető továbbra is igénybe, mely ár nem lehet magasabb a lejárat időpontjában hatályos listaártnál. A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel a vállalt akciós feltételekben megjelölt időtartamig kedvezményes áron, annak lejáratával vagy az akciós feltételek hiányában a mindenkor listaáron vehető igénybe.
- Nem az Eht. hatálya alá tartozó szolgáltatások.

Az ÁSZF-ben foglalt előfizetési díjakról és/vagy belépési díjtól való eltérés mértékéről, az árak a határozott időtartam alatti alakulásáról, valamint a vállalt akciós feltételekről jelen előfizetői szerződés mellékletét képező Nyilatkozat rendelkezik.

Az Előfizető nyilatkozatai

Arra az esetre, ha a Szolgáltató az ajánlatot elfogadja, és ezzel köztünk az Előfizetői Szerződés létrejön, az alábbi nyilatkozatokat teszem:

Nyilatkozat kis- és középvállalkozások részére

Kis- és középvállalkozásként kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását:

igen nem

(Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató e tekintetben nem alkalmaz eltérő szabályokat, eltérő nyilatkozattétel nem lehetséges)

Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.

Kijelentem, hogy upc mediacard megrendelése esetén, amennyiben a UPC technika által történő beüzemelés során kiderül, hogy tévékészülékem nem kompatibilis a médiaeszközzel, úgy a mediacarddal megegyező funkciókkal rendelkező mediabox-szal (mediacard SD esetén mediabox SD, mediacard HD esetén mediabox HD) veszem igénybe a upc digitális szolgáltatást az előfizetői szerződésemben, és a mindenkor hatályos általános szerződési feltételekben foglalt feltételek mellett.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatásban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

Jelen dokumentum aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a jelen dokumentumot egy példányban átvettem, annak tartalmát (a szerződés 2. pontban foglalt összes mellékletével, és kapcsolódó dokumentumával) megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

Tudomásul veszem, hogy a jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre, az ebben a dokumentumban foglalt tartalommal. A szerződés létrejöttéig a jelen dokumentum kizárólag az előfizetői ajánlattétel rögzítésére szolgál.

A felek a jelen 6 számozott oldalból és 23 pontból álló dokumentumot és annak mellékleteit (kifejezetten ideértve a szerződés 10.1 és 23. pontjában foglalt, az internet szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó speciális feltételeket) átolvastam, értelmeztem, s az abban foglaltakat, mint akaratommal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírtam és magamra nézve kötelező érvényűnek tartom.

Az ajánlattétel Szolgáltató általi elfogadása

Elfogadva:

Előfizető / Törvényes képviselő	Szolgáltató	Város / Település	Dátum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Törvényes képviselő adatai (korlátozottan cselekvőképes egyéni előfizető esetén)

Név / megnevezés

titulus vezetéknev / cégnév keresztnév

Születési név

vezetéknév / kapcsolattartó keresztnév

Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha a törvényes képviselő viselt nevéől eltér.

Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, a törvényes képviselő úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.

Anyja neve

vezetéknév keresztnév

Születési hely Születési idő

Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely

irányítószám település utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó

Adószám - - pénzforgalmi számlaszám - -

Személyi igazolvány száma / cégjegyzékszám Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.



Ajánlattételi / előfizetői adatlap melléklet

Az Egyedi előfizetői szerződés - előfizetői adatlap elválaszthatatlan része telefon megrendelés esetén

alt_efi_adatlap2_20120821M

Adatlap sorszáma:

Előfizető azonosító Iktatószám Üzletkötő kód Marketing kód
Telefonszám 1 Telefonszám 2

Telefonkönyvi, tudakozói adatok

Elektronikus előfizetői névjegyzéki / tudakozói adatok

- Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC a telefonkönyvben közzétegye, adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (normál telefonszám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, de kérem, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (rejtett szám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, és nem járulok hozzá, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (titkos szám)
- Kérem annak telefonkönyvben történő megjelölését, hogy adataimat üzletszerzés céljából nem használhatják fel

Kötelezően megadandó adatok (kivéve titkos szám)

Név / megnevezés
titulus vezetéknév / cégnév keresztnév
Lakcím / székhely
irányítószám település utca / házsám / lépcsőház / emelet / ajtó

Az előfizető által megadható adatok

Mobilszám*
E-mail cím*
Honlap cím*
Foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés*
Előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja* telefon telefon / fax fax
További telefonkönyvi név (több közzététel telefonkönyvben)*

* Az Előfizető a csillaggal jelzett adatokat nem köteles megadni a telefonkönyvi megjelenéshez.
Ezen adatok elektronikus névjegyzékbeli megjelenítését a UPC Magyarország Kft. kizárólag saját elektronikus névjegyzékében tudja biztosítani, más szolgáltatók elektronikus névjegyzékében történő megjelenítésük az adott szolgáltató műszaki lehetőségeinek függvénye.

Ezen igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizetői szerződés szerves részévé válik. Nem természetes személy igénybejelentése a cégbírószági (vagy nyilvántartást vezető egyéb hatósági) bejegyzés és az aláírási címpéldány másolatával együttesen nyújtható be.

Előfizető / Törvényes képviselő Szolgáltató Város / Település Dátum

NYILATKOZAT

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a UPC Magyarország Kft. („Társaság”) tájékoztatott - a 226/2003. (XII.13.) Korm. Rendelet 4. §-a alapján - arról, hogy a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott felek hívószámának minden számjegyét, ha ahhoz az érintett személyek az erről történő tájékoztatást követően hozzájárultak, miután ezáltal más felhasználók személyes adatainak birtokába jutnék.

Mivel olyan részletes kimutatást kértem a Társaságtól, amely a hívott felek számának minden számjegyét feltünteti, a jelen Nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett természetes személyeket tájékoztattam arról, hogy a teljes kapcsolási számokat tartalmazó hívásrészletezés kézhez vételével személyes adataik birtokába jutok, és a használók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a teljes hívásrészletezést.

Tudomásul veszem, hogy a Társaság a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azokért kizárólagosan Én tartozom felelősséggel, erre tekintettel a jelen nyilatkozatom valóságtartalmáért teljes felelősséget vállalok a Társasággal szemben.

Név / megnevezés
titulus vezetéknév / cégnév keresztnév
Lakcím / székhely
irányítószám település utca / házsám / lépcsőház / emelet / ajtó
Telefon

Előfizető / Törvényes képviselő Szolgáltató Város / Település Dátum



ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK	CÍM	NYITVATARTÁSI IDŐ
Budapest, 1. sz. kirendeltség	1073 Budapest Erzsébet krt. 5.	Hétfő-Péntek: 8.00-18.00; Szombat: 9.00-13.00; Vasárnap: zárva
Budapest, 2. sz. kirendeltség	1138 Budapest, Váci út 178. Duna Plaza, 1. emelet	Hétfő-Szombat: 10.00-20.00; Vasárnap: 10.00-18.00
Budapest, 3. sz. kirendeltség	1148 Budapest, Őrs Vezér tere 24. Sugár Üzletközpont, 2. emelet	Hétfő-Szombat: 10.00-20.00; Vasárnap: 10.00-18.00
Budapest, 4. sz. kirendeltség	1024 Budapest, Lövőház utca 2-6. Mammot II. Bevásárló- és Szórakoztatóközpont, II. emelet az átjárónál	Hétfő-Szombat: 10.00-21.00; Vasárnap: 10.00-18.00
Budapest, 5. sz. kirendeltség	1117 Bp., Október huszonharmadika u. 8-10. Allee bevásárlóközpont 2. emelet	Hétfő-Szombat: 10.00-20.00; Vasárnap: 10.00-16.00
Dabas	2370 D., Bartók Béla út 47.	Hétfő: 10.00-18.00; Kedd-Péntek: 8.00-16.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Debrecen	4024 D., Petőfi tér 23.	Hétfő-Péntek: 8.00-16.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Debrecen	4027 D., Füredi út 57-59.	Hétfő-Péntek: 10.00-18.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Dunaújváros	2400 D., Dózsa György u. 2.	Hétfő: 8.00-20.00; Kedd-Csütörtök: 8.00-17.00; Péntek: 8.00-15.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Eger	3300 E., Szálloda u. 5.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Gyál	2360 Gy., Vak Bottyán utcai Piacéri üzletsor 9/11.	Hétfő, Szerda, Péntek: 8.00-16.00; Kedd, Csütörtök: 8.00-18.00 Szombat-Vasárnap: zárva
Gyöngyös	3200 Gyöngyös, Práter Kis Szaléz u. 22. Gyöngyház Bevásárlóközpont	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Miskolc	3527 M., Bajcsy Zs. u. 2-4. Szinvapark	Hétfő-Szombat: 9.00-18.00; Vasárnap: zárva
Monor	2200 M., Belvárosi sétány 2.	Hétfő-Péntek: 8.00-18.00; Szombat: 10.00-16.00; Vasárnap: zárva
Nagykanizsa	8800 N., Táborhely u. 4. Kanizsa Centrum	Hétfő-Péntek: 9.00-18.00; Szombat: 10.00-16.00; Vasárnap: zárva
Nagykátá	2760 N., Ady Ende u. 76.	Hétfő-Péntek: 8.00-16.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Nyíregyháza	4400 Ny., Nagy Imre tér 1. Korzó Bevásárlóközpont	Hétfő-Péntek: 9.00-19.00; Szombat: 9.00-16.00; Vasárnap: zárva
Pécs	7632 P., Pécs Plaza, Megyeri út 76.	Hétfő-Péntek: 8.30-18.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Salgótarján	3100 S., Rákóczi út 22.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Sopron	9400 S., Csengery u. 30-32.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Székesfehérvár	8000 Sz., Mátyás király krt. 7-9.	Hétfő: 8.00-20.00; Kedd-Csütörtök: 8.00-17.00; Péntek: 8.00-15.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Szolnok	5000 Sz., Ságvári krt 2/A.	Hétfő, Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Szombathely	9700 Sz., Kossuth L. u. 8.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Tatabánya	2800 T., Fő tér 20.	Hétfő-Péntek: 8.00-17.00; Szombat: 8.00-14.00; Vasárnap: zárva
Várpalota	8100 V., Árpád u. 47.	Hétfő: 8.00-20.00; Kedd-Csütörtök: 8.00-17.00; Péntek: 8.00-15.00; Szombat-Vasárnap: zárva
Veszprém	8200 V., Budapest út 20-28. Balaton Pláza	Hétfő: 9.00-20.00; Kedd-Szombat: 9.00-19.00; Vasárnap: 10.00-16.00

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 1. SZ. MELLÉKLETE

Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése

Az Előfizető panaszával közvetlenül a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból gyakorló felügyeleti szervhez, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is fordulhat:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520
Általános információ és központi e-mail cím: info@nmhh.hu

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatói Főosztály

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0680,

Az Előfizető a Hírközlési és Média Biztoshoz is fordulhat, ha a Szolgáltató tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében az Előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy az Előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7141, Telefax: (1) 457-7105

Honlapja: www.mhb.nmhh.hu

Panaszbejelentés tehető továbbá az alábbi linken elérhető úrlapon: <https://e-nmhh.nmhh.hu/e-nhh/4?urlapok/esf00107/>

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat továbbá a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, és a Gazdasági Versenyhivatalhoz, illetve az előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti Békéltető Testülethez, és a Budai Központi Kerületi Bírósághoz, az itt megadott elérhetőségeken.

A Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az Előfizető nincsen megelégedve a szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására.

A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a szolgáltató jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a szolgáltató köteles a meg nem felelés előfizető részéről történő igazolásul figyelembe venni. A Szakértő költségeit utólagosan az a fél köteles viselni, akinek állításai valótlanok bizonyultak.

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogviták elbírálására jogosult szervek

Eredménytelen vitás kérdések eldöntésében az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 4577-141; Telefax: (1) 4577-105

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatói Főosztály

1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0680

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Információs- és Nyilvántartási

Kompetencia Központ
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szerződés-felügyeleti

Kompetencia Központ
7624 Pécs, Alkotmány u. 53., Telefon: (72) 508-800

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Szabályozás-felügyeleti Kompetencia Központ
9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Vezetékes Szolgáltatás-felügyeleti Kompetencia Központ
4025 Debrecen, Hatvan u. 43.,
Telefon: (52) 522-122

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Szolgáltatásminőség-felügyeleti Kompetencia Központ
3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (46) 555-500, Telefax: (46) 411-475

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei

Budapest Főváros Kormányhivatalának

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
1052 Budapest, Városház u. 7.
Telefonszám: +36 1 328 0185
Telefax: +36 1 411 0115
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
1052 Budapest, Városház u. 7.
Telefonszám: +36 1 328 0185
Telefax: +36 1 411 0116
E-mail: fogyved_kmf_pestmegye@nfh.hu

Fogyasztó-kapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház u. 7.
Tel: +36 1 459-4800 / 23025 mellék, ill.
+36 1 459-4800 / 23023 mellék
Telefax: +36 1 411 0116
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
6000 Kecskemét, Nagykovácsi út 32.
Telefonszám: +36 76 481 405
Telefax: +36 76 481 416
E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
7623 Pécs, Szabadság u. 7.
Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494
Telefax: +36 72 510 791
E-mail: fogyved_ddf_pecs@nfh.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
3525 Miskolc, Blaskovics u. 24.
Telefonszám: +36 46 506 071
Telefax: +36 46 506 072
E-mail: fogyved_emf_miskolc@nfh.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Telefonszám: +36 22 501 751, +36 22 501 626
Telefax: +36 22 501 627
E-mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu

Hajdu-Bihar Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.
Telefonszám: +36 52 533 924
Telefax: +36 52 327 753
E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37.
Telefonszám: +36 56 513 336
Telefax: +36 510 204
E-mail: fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.
Telefonszám: +36 32 511 115
Központi szám: +36 32 511 116
Telefax: +36 32 511 118
E-mail: fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397
Telefax: +36 42 504 398
E-mail: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu

Vas Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 31-33.
Telefonszám: +36 94 505 220
Telefax: +36 94 506 984
E-mail: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Telefonszám: +36 92 510 530 Telefax: +36 92 510 641
E-mail: fogyved_nydf_zalaegerszeg@nfh.hu

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: (1) 472-8900, Telefax: (1) 472-8905, www.gvh.hu

Területileg illetékes gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testület:

Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: (1) 488-2131, telefax: (1) 488-2186

E mail cím: bekelleteto.testulet@bkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

Budai Központi Kerületi Bíróság

1021 Budapest, Dunakeszi út 51/B.
Központi telefonszám: +36 1 391 4930, Telefax: +36 1 391 4995.

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 2. SZ. MELLÉKLETE

UPC KÁBELTELEVÍZIÓS SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJAK

Hatályos: 2012. május 6-ától

Magnevezés	Egyszeri díjak
Egyszeri hozzáférési díj közszolgálati csomag esetén	20.320 Ft
Belépési díj (kivéve közszolgálati csomag)	10.566,40 Ft
Kiegészítő belépési díj (HD DVR)	10.160 Ft
Áthelyezési díj	5.080 Ft
Átírási díj	2.032 Ft
Csomagmódosítási díj - kiszállás nélkül	1.524 Ft
Csomagmódosítási díj - kiszállással	2.540 Ft
Kiszállási díj / TV hangolási díj	2.540 Ft
Plusz vételi hely	3.556 Ft
Elállási díj	8.128 Ft
HBO szűrő óvadék analóg rendszeren	3.048 Ft
Visszakapcsolási díj - szüneteltetés után	1.483,36 Ft
Behajtási eljárási és visszakapcsolási díj	3.048 Ft
Kártérítési díj - HBO szűrő analóg rendszeren	1.700 Ft
Kártérítési díj - átvételi kábel analóg rendszeren	200 Ft
Kártérítési díj - digitális mediabox SCART kábel	300 Ft
Kártérítési díj - digitális mediabox HDMI kábel	1.700 Ft
Kártérítési díj - digitális mediabox SD	7.000 Ft
Kártérítési díj - upc mediacard	12.000 Ft
Kártérítési díj - digitális HD standard mediabox	26.000 Ft
Kártérítési díj - digitális HD mediabox	26.000 Ft
Kártérítési díj - digitális mediabox DVR	20.500 Ft
Kártérítési díj - digitális mediabox HD DVR	43.000 Ft
Kártérítési díj - kártya elvesztése, pótlása	3.000 Ft
Kártérítési díj - távkapcsoló	1.500 Ft
Hálózatfejlesztési hozzájárulás	Egyedi megállapodás
UPC Videotár részletes számlakivonati díja	508 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)	508 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	1.270 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)	508 Ft

UPC INTERNET SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

Hatályos: 2012. augusztus 16-tól

1. A kábelmodemes Internet szolgáltatás egyszeri díjai

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Belépési díj	8.320 Ft	2.246,40 Ft	10.566,40 Ft
upc wifi szolgáltatás installálási díja	12.500 Ft	3.375 Ft	15.875 Ft
upc wifi opció installálási díja (amely a upc wifi opció / kiegészítő USB adapter beüzemeléséért fizetendő)	1.889,76 Ft	510,24 Ft	2.400 Ft
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
Visszakapcsolási díj - Szolgáltató általi felfüggesztés esetén	2.400 Ft	648 Ft	3.048 Ft
Áthelyezési díj	4.000 Ft	1.080 Ft	5.080 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)*	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja*	1.000 Ft	270 Ft	1.270 Ft
Kiszállási díj	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
Elállási díj	6.400 Ft	1.728 Ft	8.128 Ft
Átírási díj	1.600 Ft	432 Ft	2.032 Ft
Csomagmódosítási díj	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
Eszközcsere adminisztrációs díj	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)**	400 Ft	108 Ft	508 Ft

* üzleti szolgáltatási csomaggal rendelkező előfizetőkre nem vonatkozik

** előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen

2. Kártérítési díjak

Modem	4.000 Ft
EuroDOCSIS 2.0 kompatibilis kábelmodem	8.000 Ft
EuroDOCSIS 2.0 kompatibilis kábelmodem 230 V-os tápegység	1.000 Ft
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis kábelmodem	10.000 Ft
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis kábelmodem 230 V-os tápegység	1.500 Ft
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	17.000 Ft
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem 230V-os tápegysége	1.500 Ft
Router	7.000 Ft
Vezeték nélküli USB adapter	4.000 Ft
UTP hálózati kábel	300 Ft
EuroDOCSIS 2.0 kompatibilis fix IP kábelmodem (üzleti előfizetés esetén)	13.000 Ft
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis fix IP kábelmodem (üzleti előfizetés esetén)	17.000 Ft

A díjszabás mellékletében szereplő díjak 27% ÁFA-t tartalmaznak, abban az esetben, ha az ÁFA mértéke változna a upc Magyarország Kft. a díjmódosítás jogát fenntartja.

3. upc business internet szolgáltatás egyszeri díjai

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Belépési díj	Egyedi megállapodás szerint, a csatlakozási pont kiépítésének költsége alapján meghatározva		
Domain név szolgáltatás egyszeri díja *	6.000 Ft	1.620 Ft	7.620 Ft
Elállási díj	Az elvégzett hálózati kiépítési munkák igazolt értéke		

* A domain név szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő egyszeri díj új regisztráció, átregisztrálás, csere, valamint upc businessweb szolgáltatási csomagok igénybevétele esetén is megfizetendő.

HAVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

1. upc internet szolgáltatási csomagok

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Fiber Power 10 csomag	4.000 Ft	1.080 Ft	5.080 Ft
Fiber Power 25 csomag	6.666,40 Ft	1.799,93 Ft	8.466,33 Ft
Fiber Power 50 csomag	10.400 Ft	2.808 Ft	13.208 Ft
Fiber Power 120 csomag	12.800 Ft	3.456 Ft	16.256 Ft
XS csomag	2.511,81 Ft	678,19 Ft	3.190 Ft
L csomag	6.855,91 Ft	1.851,09 Ft	8.707 Ft
XL csomag	8.528,35 Ft	2.302,65 Ft	10.831 Ft
Fiber Power Business 15	12.000 Ft	3.240 Ft	15.240 Ft
Fiber Power Business 30	15.680 Ft	4.233,60 Ft	19.913,60 Ft
Fiber Power Business 60	17.920 Ft	4.838,40 Ft	22.758,40 Ft
Fiber Power Business 120	30.000 Ft	8.100 Ft	38.100 Ft
Fiber Power Business 30+	16.680 Ft	4.503,60 Ft	21.183,60 Ft
Fiber Power Business 60+	18.920 Ft	5.108,40 Ft	24.028,40 Ft
Fiber Power Business 120+	31.500 Ft	8.505 Ft	40.005 Ft
XS csomag*	2.511,81 Ft	678,19 Ft	3.190 Ft
L csomag*	6.855,91 Ft	1.851,09 Ft	8.707 Ft
XL csomag*	8.528,35 Ft	2.302,65 Ft	10.831 Ft

* A csomaghoz fix IP cím külön díj ellenében igényelhető.

A szolgáltatás minőségi céljait a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén fizetendő csökkentett előfizetési díj a jelen ÁSZF-ben szereplő mindenkor havi szolgáltatási díj 25%-ának felel meg.

Díjtartozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj	1.500 Ft	405 Ft	1.905 Ft
---	----------	--------	----------

A Szolgáltató az Előfizető által vállalt hűségnyilatkozat ellenében a Fiber Power 30 csomag mindenkor havi szolgáltatási díjából az időről-időre közzétett akciók feltételeinek megfelelően legalább 30%, a belépési díjből pedig 50 % kedvezményt biztosít. („DolgozóNet kedvezmény”) Az igénybevétel feltételeit az ÁSZF 17.3.3 pontja tartalmazza. DolgozóNet kedvezmény igénybevételére a Szolgáltató új Előfizetői szerződés megkötéséig, illetve szerződésmódosítást 2011. június 15-től nem tesz lehetővé Fiber Power 30 csomag esetén. 2011. június 15-től új Előfizetői szerződést kötni, illetve szerződést módosítani csak a Fiber Power 50 csomagra lehet.

2. upc smart guard szoftvercsomag

	Nettó	ÁFA	Bruttó
havidíj (1 munkaállomásra)	584 Ft	157,68 Ft	741,68 Ft
havidíj (3 munkaállomásra)	1.168 Ft	315,36 Ft	1.483,36 Ft

3. upc wifi opció

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Alap havidíj	1.574,80 Ft	425,20 Ft	2.000,00 Ft
Kiegészítő USB adapter havidíja (Ft/db, maximum 1 db)	472,44 Ft	127,56 Ft	600 Ft

4. upc webtárolás tárhely szolgáltatás

	Nettó	ÁFA	Bruttó
upc webtárolás 4 GB tárhely	825 Ft	222,75 Ft	1.047,75 Ft
upc webtárolás 10 GB tárhely	1.658,40 Ft	447,77 Ft	2.106,17 Ft

5. upc business internet szolgáltatás havidíja

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Business Internet 4/4 Standard	60.000 Ft	16.200 Ft	76.200 Ft
Business Internet 4/4 Premium	70.000 Ft	18.900 Ft	88.900 Ft
Business Internet 6/6 Standard	90.000 Ft	24.300 Ft	114.300 Ft
Business Internet 6/6 Premium	100.000 Ft	27.000 Ft	127.000 Ft
Business Internet 10/10 Standard	120.000 Ft	32.400 Ft	152.400 Ft
Business Internet 10/10 Premium	130.000 Ft	35.100 Ft	165.100 Ft

Amennyiben az Előfizetői Szolgáltatás korlátozására az Előfizető díjtartozása miatt kerül sor, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a korlátozás időtartamára a jelen ÁSZF-ben szereplő mindenkor havi szolgáltatási díj 25%-át felszámolni.

6. MX Backup (relay) szolgáltatás havi előfizetési díja

	Nettó	ÁFA	Bruttó
MX Backup (relay) szolgáltatás havi előfizetési díja	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft

7. 3 Fix IP szolgáltatás

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Fix IP szolgáltatás hó/db	3.000 Ft	810 Ft	3.810 Ft

UPC TELEFON DÍJSZABÁS

Hatályos: 2012. augusztus 11-től

1. Egyszeri díjak

upc telefon	Nettó	ÁFA	Bruttó
Belépési díj (az előfizetői csatlakozási pont kiépítése, és a szolgáltatás aktiválásával kapcsolatos adminisztráció után fizetendő díj)	8.320,00	2.246,40	10.566,40
Második vonal belépési díj	0,00	0,00	0,00
upc business telefon	Nettó	ÁFA	Bruttó
upc business telefon díjszám - belépési díj	8.320,00	2.246,40	10.566,40
upc business telefon300 díjszám - belépési díj	8.320,00	2.246,40	10.566,40
upc business telefon500 díjszám - belépési díj	8.320,00	2.246,40	10.566,40
ISDN2 interfészű szolgáltatás - belépési díj	120.000,00	32.400,00	152.400,00
ISDN30 interfészű szolgáltatás - belépési díj	1.100.000,00	297.000,00	1.397.000,00
SIP Trunk hozzáférés szolgáltatás - belépési díj (hangcsatornánként)	40 000,00	10 800,00	50 800,00
SIP Account hozzáférés szolgáltatás - belépési díj (telefonszámokként) - 30 db kapcsolási számig	40 000,00	10 800,00	50 800,00
SIP Account hozzáférés szolgáltatás - belépési díj (telefonszámokként) - 30 db kapcsolási szám felett	8 320,00	2 246,40	10 566,40
upc fax-email szolgáltatás - belépési díj	20.000,00	5.400,00	25.400,00
Vonalkapcsolt szolgáltatás (PBX sor)	600,00	162,00	762,00
Normál előfizetés Kék szám, Zöld szám szolgáltatásra	10.000,00	2.700,00	12.700,00
Könnyű szám Kék szám, Zöld szám szolgáltatásra	20.000,00	5.400,00	25.400,00
Nagyon könnyű szám Kék szám, Zöld szám szolgáltatásra	80.000,00	21.600,00	101.600,00
Emeldíjas és emeldíjas megkülönböztetett szolgáltatás - normál előfizetés	Egyedi megállapodás alapján		
	Nettó	ÁFA	Bruttó
Névváltás / Átírási díj	1.600,00	432,00	2.032,00
Áthelyezés/költöztetés	4.000,00	1.080,00	5.080,00
Telefonszám csere ügyfél kérésére	1.200,00	324,00	1.524,00
Előfizető által kért hangbemondás	1.200,00	324,00	1.524,00
Előfizetői csomagmódosítás	1.200,00	324,00	1.524,00
Kiszállítás	2.000,00	540,00	2.540,00
Expressz kiszállítás	4.000,00	1.080,00	5.080,00
Elállási díj	6.400,00	1.728,00	8.128,00
Plusz telefon csatlakozó hely utólagos kiépítése/db	5.000,00	1.350,00	6.350,00
Számhordozási díj	5.000,00	1.350,00	6.350,00
Titkos szám	0,00	0,00	0,00
Rejtett szám	0,00	0,00	0,00
Részletes számla, egyszeri (papír, e-mail)	0,00	0,00	0,00
Részletes számla, rendszeres (papír, e-mail)	0,00	0,00	0,00
Részletes számla, egyszeri (CD) vonalanként	1.200,00	324,00	1.524,00
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén	2.000,00	540,00	2.540,00
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi felfüggesztés esetén	2.400,00	648,00	3.048,00
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja**	1.000,00	270,00	1.270,00
Számlamódsolat díja**	400,00	108,00	508,00
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)***	400,00	108,00	508,00
	Nettó	5% ÁFA	Bruttó
Telefonkönyv	3.000,00	150,00	3.150,00

	Egyszeri díjak			Havi előfizetési díjak		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
Több közzététel a telefonkönyvben	1.200,00	324,00	1.524,00	80,00	21,60	101,60
Különleges telefonszám/szép szám	8.000,00	2.160,00	10.160,00	400,00	108,00	508,00
Ügyfél által választott szám	3.200,00	864,00	4.064,00	0,00	0,00	0,00
Kártérítési díjak egyéni és üzleti előfizetés esetén	Bruttó					
Kihelyezett távközlő berendezés (Analog Telefon Adapter)	15.000,00					
EuroDOCSIS 2.0 kompatibilis kábelmodem	8.000,00					
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis kábelmodem	10.000,00					
EuroDOCSIS 2.0 kompatibilis kábelmodem 230 V-os tápegysége	1.000,00					
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis kábelmodem 230 V-os tápegysége	1.500,00					
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem	17.000,00					
EuroDOCSIS 3.0 kompatibilis WiFi képes kábelmodem 230 V-os tápegysége	1.500,00					
UTP hálózati kábel	300,00					
Kártérítési díjak üzleti előfizetés esetén	Bruttó					
ISDN2 és ISDN 30 biztosításához szükséges kábelmodem	15.000,00					
2 portos* ISDN2 végberendezés	82.600,00					
4 portos* ISDN2 végberendezés	106.400,00					
Kényelmi szolgáltatások						
Az összes elérhető kényelmi szolgáltatás a havi előfizetési díjban benne foglaltatik.						

* a berendezés maximális kapacitása, nem a Szolgáltató által az adott felszerelési címen biztosított ISDN2 szolgáltatások száma

** üzleti díjszaggal rendelkező előfizetőkre nem vonatkozik

*** előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen

2. Díjszámok - havidíj - kábeltelefon igénybevétele esetén

Választható díjszámok 2008. március 31-től	Nettó	ÁFA	Bruttó
upc telefon bronce díjszám	2.084,00	562,68	2.646,68
upc telefon silver díjszám	3.750,40	1.012,61	4.763,01
upc telefon FixPerc 180 díjszám	4.160,00	1.123,20	5.283,20
upc telefon gold díjszám	5.416,00	1.462,32	6.878,32
upc telefon FixPerc 360 díjszám	5.760,00	1.555,20	7.315,20
Számfenntartási díj*	833,60	225,07	1.058,67
Korlátozás időtartama alatti előfizetési díj	992,00	267,84	1.259,84

* szolgáltatás szüneteltetése esetén (maximum hat hónap)

A fenti megadott díjak vonatkoznak a második vonal szolgáltatásra is. A fenti szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató 2011. augusztus 22. napját követően új előfizetői szerződés megkötésétől kezdve egyéni előfizetőkre részlegesen teszik lehetővé.

A díjszabás mellékletében szereplő díjak 27% ÁFA-t tartalmaznak (kivéve a telefonkönyv, amely 5% ÁFA-t tartalmaz), abban az esetben, ha az ÁFA mértéke változna a upc Magyarország Kft. a díjmódosítás jogát fenntartja.

3. Díjszámok - forgalmi díj bronce díjszám - perc alapú számlázás

	Csúcsidőben*			Csúcsidőn kívül		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj minden hívásirányba (Ft/hívás)						
Kapcsolási díj hívásonként	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli**	9,84	2,66	12,50	9,84	2,66	12,50
Kábelhálózaton belüli***	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági****	9,84	2,66	12,50	9,84	2,66	12,50
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	30,55	8,25	38,80	30,55	8,25	38,80
Nemzetközi I. mobil díjzóna	80,00	21,60	101,60	80,00	21,60	101,60
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Nemzetközi II. mobil díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	51,18	13,82	65,00	51,18	13,82	65,00
Telenor	51,18	13,82	65,00	51,18	13,82	65,00
Vodafone/Tesco Mobil	51,18	13,82	65,00	51,18	13,82	65,00
Speciális behívások (Ft/perc)						
Internet behívás	4,88	1,32	6,20	2,60	0,70	3,30
Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás						
06-21-xxx xxx	7,60	2,05	9,65	7,60	2,05	9,65

*Csúcsidő: Munkanapokon 7:00 és 18:00 óra között.

**UPC hálózaton, ugyanazon számozási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.

*** upc telefon előfizetők közötti hívások, kivéve upc analóg telefonnal rendelkezők.

****UPC hálózaton, különböző földrajzi számozási körzetre bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.

silver díjszám - perc alapú számlázás

	Csúcsidőben*			Csúcsidőn kívül		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)						
Kapcsolási díj hívásonként	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli**	9,84	2,66	12,50	0,00	0,00	0,00
Kábelhálózaton belüli***	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági****	9,84	2,66	12,50	0,00	0,00	0,00
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	30,55	8,25	38,80	25,00	6,75	31,75
Nemzetközi I. mobil díjzóna	80,00	21,60	101,60	80,00	21,60	101,60
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Nemzetközi II. mobil díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	51,18	13,82	65,00	51,18	13,82	65,00
Telenor	51,18	13,82	65,00	51,18	13,82	65,00
Vodafone/Tesco Mobil	51,18	13,82	65,00	51,18	13,82	65,00
Speciális behívások (Ft/perc)						
Internet behívás	4,88	1,32	6,20	2,60	0,70	3,30
Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás						
06-21-xxx xxx	7,60	2,05	9,65	7,60	2,05	9,65

*Csúcsidő: Munkanapokon 7:00 és 18:00 óra között.

**UPC hálózaton, ugyanazon számozási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.

*** upc telefon előfizetők közötti hívások, kivéve upc analóg telefonnal rendelkezők.

****UPC hálózaton, különböző földrajzi számozási körzetre bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.

A díjszámokban nem tartozó hívások díjai és számlázási módjai megegyeznek a helyhez kötött telefon ÁSZF díjfüggelékében meghatározott díjakkal és számlázási módokkal. A 0 Ft-os hívásdíj nem érvényes a kék szám hívásokra.

FixPerc 180 díjszám* - perc alapú számlázás

	Csúcsidőben**			Csúcsidőn kívül		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)						
Kapcsolási díj hívásonként	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli***	0/35,43	0/9,57	0/45	0/35,43	0/9,57	0/45
Kábelhálózaton belüli****	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági*****	0/35,43	0/9,57	0/45	0/35,43	0/9,57	0/45
20 kiemelt ország*****	0/35,43	0/9,57	0/45	0/35,43	0/9,57	0/45
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	30,55	8,25	38,80	30,55	8,25	38,80
Nemzetközi I. mobil díjzóna	80,00	21,60	101,60	80,00	21,60	101,60
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Nemzetközi II. mobil díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	0/51,18	0/13,82	0/65	0/51,18	0/13,82	0/65
Telenor	0/51,18	0/13,82	0/65	0/51,18	0/13,82	0/65
Vodafone/Tesco Mobil	0/51,18	0/13,82	0/65	0/51,18	0/13,82	0/65
Speciális behívások (Ft/perc)						
Internet behívás	4,88	1,32	6,20	2,60	0,70	3,30
Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás						
06-21-xxx xxx	7,60	2,05	9,65	7,60	2,05	9,65

* FixPerc 180 díjszám - 180 perc lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli, belföldi távolsági, 20 kiemelt nemzetközi I. vezetékes díjzónába tartozó országokra, továbbá a mobil hálózatokba bonyolított hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 180 perc erejéig érvényes, a lebeszéltek percei után a táblázatban található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.

** Csúcsidő: Munkanapokon 7:00 és 18:00 óra között

*** UPC hálózaton, ugyanazon számozási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.

**** upc telefon előfizetők közötti hívások, kivéve upc analóg telefonnal rendelkezők.

***** UPC hálózaton, különböző földrajzi számozási körzetre bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom

***** Ausztria, Belgium, Csehország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Lengyelország, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Ukrajna

A díjszámokban nem tartozó hívások díjai és számlázási módjai megegyeznek a helyhez kötött telefon ÁSZF díjfüggelékében meghatározott díjakkal és számlázási módokkal. A 0 Ft-os hívásdíj nem érvényes a kék szám hívásokra.

gold díjcsomag* - perc alapú számlázás

	Csúcsidőben**			Csúcsidőn kívül		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)						
Kapcsolási díj hívásonként	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Helyi és földrajzi számosási körzeten belüli, hálózatán kívüli***	0/9,84	0/2,66	0/12,5	0/9,84	0/2,66	0/12,5
Kábelhálózatán belüli****	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági****	0/9,84	0/2,66	0/12,5	0/9,84	0/2,66	0/12,5
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	30,55	8,25	38,80	30,55	8,25	38,80
Nemzetközi I. mobil díjzóna	80,00	21,60	101,60	80,00	21,60	101,60
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Nemzetközi II. mobil díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	51,18	13,82	65,00	51,18	13,82	65,00
Telenor	51,18	13,82	65,00	51,18	13,82	65,00
Vodafone/Tesco Mobil	51,18	13,82	65,00	51,18	13,82	65,00
Speciális behívások (Ft/perc)						
Internet behívás	4,88	1,32	6,20	2,60	0,70	3,30
Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás						
06-21-xxx xxx	7,60	2,05	9,65	7,60	2,05	9,65

* gold díjcsomag - havi 30 óra 0 Ft-os perc díjat tartalmaz a helyi és földrajzi számosási körzeten belüli, hálózatán kívüli, belföldi távolsági irányba bonyolított hívások esetén. A havidíjkezdéskor havi 30 óra erejéig érvényes, a 30 óra felhasználása után a táblázatban található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
 **Csúcsidő: Munkanapokon 7:00 és 18:00 óra között.
 ***UPC hálózatból, ugyanazon számosási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.
 ****upc telefon előfizetői közötti hívások, kivéve upc analóg telefonnal rendelkezők.
 *****UPC hálózatból, különböző földrajzi számosási körzethez bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.
 A díjcsomagba nem tartozó hívások díjai és számlázási módjai megegyeznek a helyhez kötött telefon ÁSZF díjfüggelékében meghatározott díjakkal és számlázási módokkal.
 A 0 Ft-os hívásdíj nem érvényes a kék szám hívásokra.

FixPerc 360 díjcsomag* - perc alapú számlázás

	Csúcsidőben**			Csúcsidőn kívül		
	Nettó	ÁFA	Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)						
Kapcsolási díj hívásonként	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vezetékes hívások (Ft/perc)						
Helyi és földrajzi számosási körzeten belüli, hálózatán kívüli***	0/35,43	0/9,57	0/45	0/35,43	0/9,57	0/45
Kábelhálózatán belüli****	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági****	0/35,43	0/9,57	0/45	0/35,43	0/9,57	0/45
20 kiemelt ország****	0/35,43	0/9,57	0/45	0/35,43	0/9,57	0/45
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	30,55	8,25	38,80	30,55	8,25	38,80
Nemzetközi I. mobil díjzóna	80,00	21,60	101,60	80,00	21,60	101,60
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Nemzetközi II. mobil díjzóna	120,00	32,40	152,40	120,00	32,40	152,40
Mobil hívások (Ft/perc)						
T-Mobile	0/51,18	0/13,82	0/65	0/51,18	0/13,82	0/65
Telenor	0/51,18	0/13,82	0/65	0/51,18	0/13,82	0/65
Vodafone/Tesco Mobil	0/51,18	0/13,82	0/65	0/51,18	0/13,82	0/65
Speciális behívások (Ft/perc)						
Internet behívás	4,88	1,32	6,20	2,60	0,70	3,30
Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás						
06-21-xxx xxx	7,60	2,05	9,65	7,60	2,05	9,65

* FixPerc 360 díjcsomag - 360 perc lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a helyi és földrajzi számosási körzeten belüli, hálózatán kívüli, belföldi távolsági, 20 kiemelt nemzetközi I. vezetékes díjzónába tartozó országokba, továbbá a mobil hálózatokba bonyolított hívások esetén. A lebeszélhetőség havi 360 perc erejéig érvényes, a lebeszéltek percek után a táblázatban található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
 ** Csúcsidő: Munkanapokon 7:00 és 18:00 óra között
 *** UPC hálózatból, ugyanazon számosási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.
 **** upc telefon előfizetői közötti hívások, kivéve upc analóg telefonnal rendelkezők.
 ***** UPC hálózatból, különböző földrajzi számosási körzethez bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom
 ***** Ausztria, Belgium, Csehország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Lengyelország, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Ukrajna esetében vezetékes irányba
 A díjcsomagba nem tartozó hívások díjai és számlázási módjai megegyeznek a helyhez kötött telefon ÁSZF díjfüggelékében meghatározott díjakkal és számlázási módokkal.
 A 0 Ft-os hívásdíj nem érvényes a kék szám hívásokra.

4. Díjcsomagok - upc business telefon havidíj, forgalmi díj upc business telefon, ISDN szolgáltatások üzleti előfizetők részére

Havi előfizetési díjak upc business telefon, ISDN szolgáltatások vonatkozásában (Ft)	Nettó	ÁFA	Bruttó
upc business telefon díjcsomag	4.000,00	1.080,00	5.080,00
upc business telefon 300 díjcsomag	6.000,00	1.620,00	7.620,00
upc business telefon 500 díjcsomag	7.000,00	1.890,00	8.890,00
ISDN30 PPI00 szolgáltatás, 100 telefonszámmal	60.000,00	16.200,00	76.200,00
ISDN2 PPI0 szolgáltatás, 10 telefonszámmal	4.000,00	1.080,00	5.080,00
ISDN2 PPO szolgáltatás, telefonszámok nélkül*	3.200,00	864,00	4.064,00
ISDN2 PMP2 szolgáltatás, 2 telefonszámmal	3.600,00	972,00	4.572,00
ISDN további előfizetői hívószám*	400,00	108,00	508,00
ISDN további előfizetői hívószám, 10-es csomag	2.000,00	540,00	2.540,00
SIP Trunk hozzáférés szolgáltatás - hangcsatornánként	2.000,00	540,00	2.540,00
SIP Account hozzáférés szolgáltatás - telefonszámonként	2.000,00	540,00	2.540,00
upc fax-email szolgáltatás, fogadó csomag	1.800,00	486,00	2.286,00
upc fax-email szolgáltatás, fogadó-küldő csomag	2.800,00	756,00	3.556,00
upc telefon-konferencia 5 szolgáltatás csomag	600,00	162,00	762,00
upc telefon-konferencia 15 szolgáltatás csomag	1.200,00	324,00	1.524,00
upc telefon-konferencia 30 szolgáltatás csomag	1.600,00	432,00	2.032,00
Vonalkapcsolt szolgáltatás (PBX sor)	300,00	81,00	381,00
Normál előfizetés Kék szám, Zöld szám szolgáltatásra	2.500,00	675,00	3.175,00
Könnyű szám Kék szám, Zöld szám szolgáltatásra	10.000,00	2.700,00	12.700,00
Nagyon könnyű szám Kék szám, Zöld szám szolgáltatásra	30.000,00	8.100,00	38.100,00
Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szolgáltatás - normál előfizetés	Egyedi megállapodás alapján		

* csak akkor rendelhető, ha az előfizetőnek van legalább egy ISDN2 PPI0 előfizetése

A díjzárás mellékletében szereplő díjak 27% ÁFA-t tartalmaznak (kivéve a telefonkönyv, amely 5% ÁFA-t tartalmaz), abban az esetben, ha az ÁFA mértéke változna a upc Magyarország Kft. a díjmódosítás jogát fenntartja.

Forgalmi díjak ISDN szolgáltatások vonatkozásában (Ft) másodperc alapú számlázás	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)	0,00	0,00	0,00
Perc díjak			
Helyi hívás*	5,80	1,57	7,37
Kábelhálózatán belüli**	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági***	9,00	2,43	11,43
Belföldi mobil (T-Mobile, Telenor, Vodafone/Tesco Mobil)	40,00	10,80	50,80
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	18,00	4,86	22,86
Nemzetközi I. mobil díjzóna	60,00	16,20	76,20
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	72,00	19,44	91,44
Nemzetközi II. mobil díjzóna	100,00	27,00	127,00
Internet behívás csúcsidőben	4,88	1,32	6,20
Internet behívás csúcsidőn kívül	2,60	0,70	3,30
upc fax-email küldés, belföld****	6,00	1,62	7,62
upc fax-email küldés, nemzetközi****	60,00	16,20	76,20
upc telefon-konferencia szolgáltatás csomagok	telefon díjcsomag szerinti díjazás és számlázási mód minden konferencia hívás résztvevője számára		

* UPC hálózatból, ugyanazon számosási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.
 ** UPC kábeltelefon szolgáltatást igénybevevő előfizetők közötti hívások.
 *** UPC hálózatból, különböző földrajzi számosási körzethez bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.
 **** Csomagban foglalt forgalom felüli használat esetén.

Forgalmi díjak upc business telefon vonatkozásában (Ft) másodperc alapú számlázás	Nettó	ÁFA	Bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)	0,00	0,00	0,00
Perc díjak			
Helyi hívás*	6,30	1,70	8,00
Kábelhálózatán belüli**	0,00	0,00	0,00
Belföldi távolsági***	9,00	2,43	11,43
Belföldi mobil (T-Mobile, Telenor, Vodafone/Tesco Mobil)	40,00	10,80	50,80
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	18,00	4,86	22,86
Nemzetközi I. mobil díjzóna	62,00	16,74	78,74
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	74,00	19,98	93,98
Nemzetközi II. mobil díjzóna	102,00	27,54	129,54
Internet behívás csúcsidőben	4,88	1,32	6,20
Internet behívás csúcsidőn kívül	2,60	0,70	3,30
upc fax-email küldés, belföld****	6,00	1,62	7,62
upc fax-email küldés, nemzetközi****	60,00	16,20	76,20
upc telefon-konferencia szolgáltatás csomagok	telefon díjcsomag szerinti díjazás és számlázási mód minden konferencia hívás résztvevője számára		

* UPC hálózatból, ugyanazon számosási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.
 ** UPC kábeltelefon szolgáltatást igénybevevő előfizetők közötti hívások.
 *** UPC hálózatból, különböző földrajzi számosási körzethez bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.
 **** Csomagban foglalt forgalom felüli használat esetén.

7. További forgalmi díjak

Szatellit hívások (Ft/perc) másodperc alapú számlázás	Nettó	ÁFA	Bruttó
Inmarsat-A	1.200,00	324,00	1.524,00
Inmarsat-B	720,00	194,40	914,40
Inmarsat-M	720,00	194,40	914,40
Inmarsat-mini-M	720,00	194,40	914,40
Inmarsat-GAN M4 HSD	2.640,00	712,80	3.352,80
EMSAT	892,00	240,84	1.132,84
THURAYA	640,00	172,80	812,80
Tudakozó szolgáltatás			
Tudakozó Plusz 197 (Ft/perc) másodperc alapú számlázás	130,00	35,10	165,10
Belföldi tudakozó 198 (Ft/hívás)	60,00	16,20	76,20
Nemzetközi tudakozó 199 (Ft/hívás)	160,00	43,20	203,20
Speciális hívószámok			
Nettó	ÁFA	Bruttó	
Zöldszám 06-80	0 Ft		
Kékszám 06-40-XXX-XXX; másodperc alapú számlázás	Helyi és földrajzi számosási körzeten belüli hálózatán kívüli, tarifacsomagba tartozó díjazás szerint. Itthon kiegészítő díjcsomag, upc telefon silver és gold, FixPerc 180, Fix Perc 360 díjcsomag esetén biztosított kedvezmények erre a hívószámra nem vonatkoznak.		
Hangposta saját hálózatból 1717	0 Ft		
Hangos száma 1771 (Ft/hívás)	35,83	9,67	45,50
upc telefonos ügyfélszolgálat: 1221 (Ft/perc)	Saját hálózatán belüli 0 Ft/perc. Tájékoztató: Egyéb hálózatból a szolgáltató kék számra irányadó díjazása szerint.		
upc telekom telefonos ügyfélszolgálat: 1429 (Ft/perc)	Saját hálózatán belüli 0 Ft/perc. Tájékoztató: Egyéb hálózatból a szolgáltató kék számra irányadó díjazása szerint.		
12XX; 14XXX (Ft/perc)	Szolgáltatók szerinti díjazás. Itthon kiegészítő díjcsomag, upc telefon silver és gold díjcsomag esetén biztosított kedvezmények erre a hívószámra nem vonatkoznak.		
135X és 136XX (Adománygyűjtő vonalak)	Az adománygyűjtő szervezetek által meghirdetett Ft összeg		
Kormányzati ügyfélfeljelző vonal: 189, 1818 (Ft/perc) másodperc alapú számlázás	Helyi és földrajzi számosási körzeten belüli hálózatán kívüli. Itthon kiegészítő díjcsomag, upc telefon silver és gold, FixPerc 180, Fix Perc 360 díjcsomag esetén biztosított kedvezmények erre a hívószámra nem vonatkoznak.		
Pontos idő: 180 (Ft/hívás)	20,00	5,40	25,40
Ébresztő, figyelmeztető hívás: 193 (Ft/hívás)	42,00	11,34	53,34
Hordozott számok tudakozója: 1729	0 Ft		
Segélykérő számok: (104, 105, 107, 112)	0 Ft		
Éltűnt gyerekek felkutatására fenntartott forróvonal: 116000	0 Ft		
Gyermeksegélyvonal: 116111	0 Ft		
Vízi segélyhívó (1817)	0 Ft		
Segélyvonal (1749)	mindenkor meghirdetett Ft összeg		

8. Nemzetközi díjzónák

A mindenkor aktuális ország előhívószámok és hálózat kijelölő számok megtalálhatók weboldalunkon.

1. Nemzetközi I vezetékes díjzóna országai:

Alaszká*, Albánia, Algéria*, Amerikai Egyesült Államok*, Amerikai Virgin -szigetek, Andorra, Antarktisz*, Argentína*, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Fehéroroszország*, Feröer*, Finnország, Franciaország, Francia Guyana*, Gibraltár, Görögország, Grönland*, Grúzia, Guadeloupe*, Hawaii*, Hollandia, Hong Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Jugoszlávia, Kanada*, Kazahsztán, Kína, Kolumbia*, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Líbia*, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország*, Palesztin Önkormányzati Területek*, Portugália, Puerto Rico*, Réunion, Románia, San Marino*, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Tunézia*, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán
A*-gal megjelölt országok mobil irányú hívása esetén is a Nemzetközi I vezetékes díjat számítazzuk.

2. Nemzetközi I mobil díjzóna országai:

Albánia, Amerikai Virgin -szigetek, Andorra, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grúzia, Hollandia, Hong Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Jugoszlávia, Kazahsztán, Kína, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Réunion, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán.

3. Nemzetközi II vezetékes díjzóna országai:

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külterületei, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Cook-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Diego Garcia Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Észak-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsá, Kamerun, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Kelet Timor, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway-szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle-szigetek, Salamon-szigetek, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szent Ilona, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság.

4. Nemzetközi II mobil díjzóna országai:

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külterületei, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Cook-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Diego Garcia Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Észak-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsá, Kamerun, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Kelet Timor, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway-szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle-szigetek, Salamon-szigetek, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szent Ilona, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság.

A upc telefonhoz tartozó díjzóna besorolásokat megtalálhatja a www.upc.hu oldalon.

UPC MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

Hatályos: 2012. augusztus 21-től

1. A upc mobilinternet szolgáltatás egyszeri díjai

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Belépési díj	8.320 Ft	2.246,40 Ft	10.566,40 Ft
Visszakapcsolási díj - ügyfél által kért szüneteltetés esetén	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi felfüggesztés esetén	2.400 Ft	648 Ft	3.048 Ft
Áthelyezési díj	4.000 Ft	1.080 Ft	5.080 Ft
Elállási díj	6.400 Ft	1.728 Ft	8.128 Ft
Átírási díj	1.600 Ft	432 Ft	2.032 Ft
Csomagmódosítási díj	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
USB modem csere díja	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
Számlamásolat díja (Ft/db)*	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja*	1.000 Ft	270 Ft	1.270 Ft
Hangfelvétel másolása CD-re (Ft/CD)**	400 Ft	108 Ft	508 Ft
Kiszállási díj	2.000 Ft	540 Ft	2.540 Ft
SIM kártya csere díja	1.968,50 Ft	531,50 Ft	2.500 Ft

* üzleti szolgáltatási csomaggal rendelkező előfizetőkre nem vonatkozik

** előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen

2. Kártérítési díjak

USB modem (21,1 Mbit/s) kártérítési díja	10.000 Ft
--	-----------

HAVI SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

1. upc mobilinternet szolgáltatási csomagok

	Nettó	ÁFA	Bruttó
upc mobilinternet 1 GB havidíj	2.362,20 Ft	637,80 Ft	3.000 Ft
upc mobilinternet 3 GB havidíj	3.937,01 Ft	1.062,99 Ft	5.000 Ft
upc mobilinternet 4 GB havidíj	4.724,41 Ft	1.275,59 Ft	6.000 Ft
upc mobilinternet 6 GB havidíj	6.299,21 Ft	1.700,79 Ft	8.000 Ft
upc mobilinternet 8 GB havidíj	6.299,21 Ft	1.700,79 Ft	8.000 Ft

A szolgáltatás minőségi célértékeit a 4. sz. melléklet tartalmazza

Díjtartozás esetén, a korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj	787,40 Ft	212,60 Ft	1.000 Ft
---	-----------	-----------	----------

2. Szüneteltetési díjak

upc mobilinternet 1 GB	472,44 Ft	127,56 Ft	600 Ft
upc mobilinternet 3 GB	708,66 Ft	191,34 Ft	900 Ft
upc mobilinternet 4 GB	787,40 Ft	212,60 Ft	1.000 Ft
upc mobilinternet 6 GB	944,88 Ft	255,12 Ft	1.200 Ft
upc mobilinternet 8 GB	1.102,36 Ft	297,64 Ft	1.400 Ft

4. Sebességnövelő opció

Sebességnövelő opció - egyéni előfizetők részére	944,88 Ft	255,12 Ft	1.200 Ft
--	-----------	-----------	----------

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 3. SZ. MELLÉKLETE

EGYEDI MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

Internet szolgáltatás

KÁBELHÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS	Kínált sávszélesség (névleges)		Garantált sávszélesség	
	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
internet 15	15	1	5	0,25
internet 30	30	3	10	1
internet start	10	1	1	0,25
Fiber Power 10	10	1	3	0,25
Fiber Power 25	25	1,5	8	0,5
Fiber Power 30	30	3	10	1
Fiber Power 50	50	5	15	2
Fiber Power 60	60	6	20	3
Fiber Power 120	120	10	30	4
chello business	25	3	8	1
Chello business fix IP címmel	25	3	8	1
Fiber Power Business 15	15	1,5	6	0,5
Fiber Power Business 30	30	3	12	1
Fiber Power Business 60	60	6	25	3
Fiber Power Business 120	120	10	40	4
Fiber Power Business 30+	30	3	12	1
Fiber Power Business 60+	60	6	25	3
Fiber Power Business 120+	120	10	40	4
XS csomag	1	0,13	0,2	0,05
L csomag	8	1	2	0,3
XL csomag	16	2	3	1
S csomag	3	0,38	0,3	0,1
M csomag	4	0,5	1	0,2
Alap csomag (4 Mb)	4	0,5	1	0,2
Levelező csomag	1	0,13	0,25	0,05
Bővített csomag (8 Mb)	8	1	2	0,3
Extra csomag (16 Mb)	16	2	4	1
Levelező plusz csomag	3	0,38	0,5	0,1
Alap csomag (6 Mb)	6	0,75	1	0,25
Bővített csomag (16 Mb)	16	2	2	0,5
Jumbó csomag egyéni előfizetőknek	3	0,5	0,5	0,1
Jumbó csomag üzleti előfizetőknek	3	0,5	0,5	0,1
Dáma csomag egyéni előfizetőknek	5	1	0,75	0,2
Dáma csomag üzleti előfizetőknek	5	1	0,75	0,2
Internet I. csomag	0,5	0,13	0,15	0,05
Internet II. csomag	1	0,13	0,25	0,05
Internet III. csomag	2	0,25	0,6	0,1
Internet IV. csomag	4	0,5	1	0,1
Fiber Power 10 (korlát nélkül)	10	1	3	0,25

UPC BUSINESS INTERNET SZOLGÁLTATÁS

upc business internet	2	2	2	2
business internet 2/2	2	2	2	2
business internet 4/4	4	4	4	4
business internet 6/6	6	6	6	6
business internet 4/4 standard	4	4	4	4
business internet 4/4 premium	4	4	4	4
business internet 6/6 standard	6	6	6	6
business internet 6/6 premium	6	6	6	6
business internet 10/10 standard	10	10	10	10
business internet 10/10 premium	10	10	10	10

ADSL SZOLGÁLTATÁS

adsl minimum / adsl solo minimum	1,25	0,25	0,4	0,1
adsl medium / adsl solo medium	5	0,75	1,7	0,25
adsl extreme / adsl solo extreme	10	1	3	0,3
adsl professional / adsl solo professional	18	1	6	0,3
adsl start / adsl start solo	1	0,25	0,3	0,1

adsl bronze/ adsl bronze solo	2,5	0,5	0,8	0,2
adsl silver / adsl silver solo	8	0,75	2,5	0,25
adsl gold / adsl gold solo	12	1,5	4	0,5
adsl platinum / adsl platinum solo	18	1,5	6	0,5
adsl explorer / adsl solo explorer	1	0,25	0,3	0,1
adsl navigátor / adsl solo navigátor	2,5	0,5	0,8	0,2
adsl enterprise / adsl solo enterprise	8	0,75	2,5	0,25
adsl enterprise+ / adsl solo enterprise+	12	1,5	4	0,5
adsl enterprise2+ / adsl solo enterprise2+	18	2,5	6	0,8

T-COM ÉS INVITEL TERÜLETEN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

adsl economy / adsl economy solo	1,25	0,13	0,16	0,06
adsl economy2 / adsl economy2 solo	2,5	0,2	0,19	0,06
adsl bronze / adsl bronze solo	4,5	0,25	0,25	0,1
adsl bronze5 / adsl bronze5 solo	5	0,5	1	0,19
adsl silver / adsl silver solo	8	0,5	0,48	0,19
adsl silver10 / adsl silver10 solo	10	0,5	3	0,25
adsl silver15 / adsl silver15 solo	15	0,9	5	0,5
adsl gold / adsl gold solo	18	1	0,96	0,32

DIAL-UP SZOLGÁLTATÁS

dial-up	0,06	0,06	0,01	0,01
---------	------	------	------	------

LAN SZOLGÁLTATÁS

10/10 Mbps	10	10	1	1
30/15 Mbps	30	15	1,5	1,5
60/20 Mbps	60	20	2	2
Fiber Power 10 (korlát nélkül)	10	1	3	0,25
Fiber Power 25	25	1,5	8	0,5
Fiber Power 50	50	5	15	2
Levelező csomag	10	1	1,6	0,8
Levelező plusz	15	3	3	1,6
Alap csomag	25	10	6,5	3
Bővített csomag	50	25	13	6,5
Extra csomag	80	25	26	13
Prémium Távmunka csomag	80	40	26	16
Fiber Power Business 30	30	3	12	1

MOBILINTERNET

upc mobilinternet 1 GB	7,2	1,4	0	0
upc mobilinternet 3 GB	7,2	1,4	0	0
upc mobilinternet 4 GB	21,1	2	0	0
upc mobilinternet 6 GB	7,2	1,4	0	0
upc mobilinternet 8 GB	21,1	2	0	0

KÁBELTÉVÉ SZOLGÁLTATÁS

Analog vezetékös műsorelosztási szolgáltatások egyedi minőségi célértékei

A osztályú hálózatok (550, 600, 750, 860 MHz-es, csillagpontos rendszerek)

Vivőszint	≥68 dB μ V
Vivő / zaj viszony	≥42 dB

B osztályú hálózatok (250, 300 MHz-es, soros rendszerek)

Vivőszint	≥80 dB μ V
Vivő / zaj viszony	≥30 dB

Digitális vezetékös műsorelosztási szolgáltatások egyedi minőségi célértékei

Modulációs Hibaarány	≥28 dB
----------------------	--------

HELYHEZ KÖTÖTT TELEFON SZOLGÁLTATÁS

upc kábeltelefon szolgáltatások

R faktor [%]	60%
--------------	-----

upc hagyományos telefon szolgáltatások

R faktor [%]	70%
--------------	-----

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

amely létrejött a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét és részét képező adatlapon szereplő felek között.

1. A szerződés tárgya, a szolgáltatás rövid leírása, az Előfizetői Szerződés hatálya lépése

A Szolgáltató kábeltelevíziós műsorterjesztési (SZJ 64.20.30.0), internet-hozzáférési szolgáltatás (SZJ 64.20.18.0), vagy helyhez kötött telefonszolgáltatást (SZJ 64.20.11., 62.20.12., 64.20.16.) nyújt.

Jelen szerződés tárgya a szerződés elválaszthatatlan részét képező adatlapon megjelölt szolgáltatási csomag, melyet a Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a vonatkozó hatályos magyar szabványban meghatározott feltételek szerint nyújt.

A jelen Előfizetői Szerződés szövete egységeiben, egy dokumentumba megjelölt szolgáltatási csomag, melyet a Szolgáltató által nyújtott, az adatlapon megjelölt minden elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó egyedi Előfizetői szerződés rendelkezik. Abban az esetben, ha az Előfizető az adatlapon megjelölt szolgáltatások közül több, eltérő típusú szolgáltatást (kábeltelevíziós műsorterjesztési, mobil vagy vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatás, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás) vesz igénybe, úgy a felek kifejezetten rögzítik, hogy közöttük mindegyik szolgáltatásra külön Előfizetői Szerződés jön létre, azonban a jelen dokumentum szövete részét képező az adatlapon megjelölt, és az Előfizető által igénybe vett különböző szolgáltatásokra vonatkozó, minden egyes egyedi Előfizetői Szerződésnek.

A Szolgáltató a jelen Előfizetői Szerződésben a könnyebb áttekinthetőség, és az Előfizető tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybe vételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások.

A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizető teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása - tekintettel arra, hogy a járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá - nem minősül az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

A jelen Előfizetői Szerződés annak létrejötté időpontjában lép hatályba. Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltató előfizetői ajánlatot elfogadó nyilatkozatával jön létre, melyet a Szolgáltató szóban, írásban (ide értve az elektronikus levélben megküldött értesítést is), vagy ráutaló magatartással tesz meg. A Szolgáltató ráutaló magatartással meglett elfogadó nyilatkozata különösen az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítése, vagy a Szolgáltatás Előfizetőnél történő aktiválása.

2. Az Előfizetői szerződés elemei

Az Előfizetői szerződés egyedi Előfizetői szerződésből és a Szolgáltató mindenkor hatályos, a szerződés mellékletét és részét képező adatlapon megjelölt, az egyes szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből (a továbbiakban: ÁSZF) áll. Az egyedi Előfizetői szerződés elválaszthatatlan része az (i) adatlap és ugy mobilitelneten szolgáltatásra vonatkozó ügyféladat-összefoglaló, (ii) a felügyeleti szervekre vonatkozó információkat, és (iii) a szolgáltatásra irányuló díjakat, (iv) az egyedi minőségi célrértékeket, és (v) a vállalt akciók feltételeire vonatkozó Előfizetői nyilatkozatot tartalmazó mellékletek.

3. A Szolgáltató fő kötelezettségei

- a) a hálózat karbantartása (az Előfizetői végeredezés kivételével),
- b) a hálózatban jelentkező hiba elhárítása,
- c) a szolgáltatás díjáról a szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az Előfizető részére történő eljuttatása,
- d) az Előfizető jogszabályoknak megfelelő tájékoztatása a szolgáltatást érintő változásokról
- e) ügyfélszolgálat, illetőleg hibabejelentő szolgálat működtetése.

4. Az Előfizető fő kötelezettségei

- a) a szolgáltatás díjainak határidőben történő kiegyenlítése,
- b) az észlelt hiba haladéktalan bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a Szolgáltatóval,
- c) az Előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 napon belül történő bejelentése,
- d) a szolgáltatás rendeltetészerű igénybevétele,
- e) kapcsolattartásra olyan elérhetőség megadása, amely megfelel a valóságnak. Az Előfizető kötelezettsége, hogy amennyiben az általa megadott elérhetőségeiben változás következik be, azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül bejelenti a Szolgáltató felé. Ennek elmulasztásából fakadó károk az Előfizetőt terhelik.

5. Utalás az általános szerződési feltételek azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmére összefüggő követelményeiről szóló kormányrendelet meghatározott, vagy a szolgáltatót által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékét

A Szolgáltatás minőségi célértékeinek leírása az ÁSZF 4. pontjában és az ÁSZF 4. számú mellékletében található.

6. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalomméret, irányítás, menedzselés alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tar-

talmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza

Az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybe vételének speciális feltételeit, az ezekhez kapcsolódó részletes szabályokat a forgalommenedzsment tekintetében a vonatkozó ÁSZF 4.2. és 4.3. pontja tartalmazza.

7. Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszámba (díjcsomag), a díjszámítás alapja, utalás arra, hogy a kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adorkorlát át lépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az általános szerződési feltételekben hol találhatók, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva

A szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződésben, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadárás.

A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában szerepelteti.

A Szolgáltatót megillető díjak megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla alapján történik. A Szolgáltató - az Előfizető választása szerint - havonta, félévente, vagy évente állít ki számlát az Előfizető felé. Telefon szolgáltatás esetén féléves, vagy éves számlázási gyakoriság nem változhat.

A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértékét a jelen Előfizetői Szerződés részét képező kiegészítő nyilatkozat, az ÁSZF 3. számú melléklete, valamint a jelen Előfizetői Szerződés díjmelléklete tartalmazza.

A határozott idejű szerződés lejáratát követő használat díjainak meghatározása az ÁSZF 9.1.1. a szerződés időtartama, a legrövidebb szerződési időszak pontjában található. E díjak az egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A rendszeres díjak megfizetése a - számlázási gyakoriságnak megfelelő - tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak - beléértve helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén a beszélgetési díjakat is - az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

Az előfizetői hozzáférési pont kiépítés költsége nem díjak, hanem költségterítésnek tekintendő, ami az egyedi szerződésben meghatározott ütemezés szerint, előre vagy utólag esedékes.

Amennyiben valamely, rendszeresen számlázott új módosításra kerülne, úgy a módosult díj a módosításról szóló értesítésben megjelölt hatályba lépés napjával kezdődően teljesített szolgáltatások vonatkozásában érvényes. Előre számlázott díjú szolgáltatások esetében a hatályba lépés napját követő időszakra számított új díjat a Szolgáltató a megjelölt hatályba lépés napját megelőzően is feltüntetheti az Előfizető felé kiállított számláján.

8. A számlakibocsátás határideje

8.1 Helyhez kötött kábeles szolgáltatások, és az ezek mellett igénybe vett mobilinternet szolgáltatások esetén a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területeinként, az ÁSZF-ben leírt keleti, budapesti és nyugati régió szerint időben egymást követő ciklusnak megfelelően állít ki számlát az Előfizetők részére. A Szolgáltató a számlákat a keleti régióba a tárgy hónap 1. napjával, a budapesti régióba a tárgy hónap 11. napjával és a nyugati régióba a tárgy hónap 26. napjával kezdődően, a kezdőnaptól számított 4 napon belül eljuttatja.

8.2 A monori, 29-es földrajzi számozási körzet területén igénybe vett alapszolgáltatások és a keleti régióban Monor fejalomás-hoz tartozó területek esetében, a Szolgáltató a számlákat tárgy hónap 1. napjával kezdődően, az induló naptól számított 8. napig eljuttatja az Előfizetők részére.

8.3 Mobil internet szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető lakcíme a 29-es földrajzi számozási körzet területén, vagy a UPC kábelhálózattal vagy ADSL szolgáltatás nyújtására alkalmas hálózattal nem kiépített területen található, a Szolgáltató a számlát a tárgy hónap 6. napjával kezdődően a kezdőnaptól számított 4 napon belül eljuttatja az Előfizetők részére.

8.4 Továbbá, mobil internet szolgáltatás esetén amennyiben az Előfizető nem rendelkezik helyhez kötött alapszolgáltatásra vonatkozó, érvényes Előfizetői Szerződéssel, azaz a Szolgáltatótól kizárólag mobilinternet szolgáltatást vesz igénybe, a Szolgáltató a számlát negyedéves gyakorisággal küldi meg az Előfizető részére, és az Előfizető ettől eltérő számlázási gyakoriságot nem választhat. Ilyen esetben, a Szolgáltató első számláját a szerződés megkötésekor állítja ki, melyet az Előfizető készpénzben köteles a Szolgáltató felé megfizetni.

8.5 A számlák megfizetésének határideje a számlán minden esetben fel van tüntetve, és az Előfizetőt az esedékes díjakot ennek megfelelően a keleti régióban ugy kábelhálózattal ellátott területen legkésőbb a tárgy hó 1. napjára, a budapesti régiókban a tárgy hó 25. napjára, a nyugati régióban a tárgy hó 8. napjára, a 8.2 pontban meghatározott esetben tárgy hó 18. napjára, a 8.3 pontban megadott esetben a tárgy hó 15. napjára, míg a 8.4 pontban megadott esetben a különböző területekre vonatkozó számlázási ciklusoknak megfelelő befizetési határidő kötelese megfizetni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató az általa kiállított számlán mindenkor feltünteti az esedékes díj megfizetésének határidejét. Az egyes számlázási ciklus megtalálhatók az ÁSZF 8. számú mellékletében.

Az elektronikus számlára vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 7.2 pontja tartalmazza.

9. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendelkezés felhívású szókások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltatót által küldött ingyenes értesítés módja

Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendelkezés felhívású szókások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató az Előfizető által a kapcsolattartásra megadott elérhetőségeken (telefon, e-mail) keresztül ingyenesen értesíti az Előfizetőt.

10. Amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy adatszámításokat határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek

10.1 Az internet szolgáltatásra vonatkozó korlátozási szabályok, a Szolgáltató hálózatának veszélyeztetése miatti korlátozás

10.1.1 Extrém használat
A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy egyedi Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét.

A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az egyedi Előfizető adatforgalma egymást követő három hónap átlagában a 300 Gíagybyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Amennyiben az egyéni Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az egyéni Előfizetőt, a jogkövetkezmenyekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződés-sze-gő magatartástól való tartózkodásra.

Ha az egyéni Előfizető forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az egyéni Előfizető szolgáltatásának sebességét jogosult korlátozni. Amennyiben az egyéni Előfizető a szerződésességét a Szolgáltató jogkövetkezmenyre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismétlenül meghaladja a 300 Gíagybyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződés a 11.3.1 pont rendelkezéseinek megfelelően felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az egyéni Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti. Ez az alacsonyabb sebesség továbbra is - időbeli korlát nélkül - lehetővé teszi az egyéni Előfizető számára, hogy a Szolgáltatást teljes értékűen használhassa. A szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt az egyéni Előfizető az egyéni Előfizetői szerződésében meghatározott havidíjat köteles fizetni, mely díj a korlátozás okhat adó időszakban megvalósul, a fentiekben meghatározott extrém használat ellentételezésű szolgá.

10.1.2 A Fiber Power 10 csomag 5 GB adatforgalmi korlátot tartalmaz. Az 5 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerülhet 256/128 kbit/sec-r a adott naptári hónap végéig. A lassítás időszakában a garantált le- és feltöltési sebesség 64/64 kbit/sec.

Amennyiben az 5 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül, majd amikor a tárgy hót követően a sebesség és az adatforgalom visszalállásra kerül, a technikai művelet során az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat. Amennyiben az Előfizető az 5 GB adatforgalom 60%-át, majd azt követően a 80%-t eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.

Az adatforgalom mérésének helye: minden az internet felé irányuló forgalom, amelyet az Előfizető generál, vagy az internet felől az Előfizetőhöz érkezik, a Szolgáltató Forgalom Mérési Rendszerében rögzítésre kerül. Az internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely a kábel modem ethernet és/vagy USB portján keresztül halad át. Az Előfizető adatkommunikációra csak a Szolgáltató által kiosztott IP címet használhatja.

Az adatforgalom mérésének legkisebb alapegysége a MB.

10.2. Telefon szolgáltatás korlátozására vonatkozó speciális szabályok

10.2.1 Manuális limitfigyelés
Amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben nem állapodnak meg eltérően, az Előfizető által igénybevett híváskezdeményezés szolgáltatást számlázási ciklusonként hav 25.000,- Ft + ÁFA összegű értékhatár elérését követően vizsgálja azzal, hogy az értékhatár napi összege 10.000 Ft + ÁFA. Az Előfizető által a híváskezdeményezés szolgáltatásra vonatkozóan igénybe vehető érték számitása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik.

A Szolgáltató a híváskezdeményezésre meghatározott napi vagy havi értékhatár elérését követően - a helyi, az oszttolt díjas és a díjmentes hívásokom kivételével - korlátozhatja az Előfizető Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett hívások indítását. Amennyiben az Előfizető a telefon forgalom 80%-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt. Legább az aktuális egyeggel azonos összegnek a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Szolgáltató ismét lehetővé teszi az előfizető hozzáférési pontjáról kezdeményezett hívások indítását és az Előfizető teljes körűen veheti igénybe a Szolgáltatást.

Az egyenek az értékhatár elérését követő megfizetése vagy az Előfizetői Szerződés módosítása hiányában a - helyi, az oszttolt díjas és a díjmentes hívásokom kivételével - az Előfizető az adott számlázási ciklus hátralevő időtartama alatt nem veheti igénybe a híváskezdeményezés szolgáltatást. Az emeldíjas (SHS=90) és az emeldíjas megküinbőztetett (SHS=91) szolgáltatások az előfizető késsére alapján kerülnek ismétlenül vizsgálatskolásra. Az egyenek az értékhatár elérését követő megfizetése vagy az Előfizetői Szerződés módosítása hiányában a - helyi, az oszttolt díjas és a díjmentes hívásokom kivételével - az Előfizető az adott számlázási ciklus hátralevő időtartama alatt nem veheti igénybe a híváskezdeményezés szolgáltatást.

10.2.2 Rendelleges használat (fogyasztás)
A rendelkezés felhívású (telefon használat) szabályai meg egyeznek az 10.2.1 Limitfigyelés pontban leírtakkal.

10.3. Mobil internet szolgáltatási csomagok adatforgalmi keret felhasználására vonatkozó speciális szabályok

Az egyéni előfizetők részére igénybe vehető ugy mobilitelnet 1 GB csomag 1 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. Az 1 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,06/0,016 Mbit/s-ra 2 GB-ig és 0,01/0,01 Mbit/s-ra a 2 GB felett az adott naptári hónap végéig.

Az egyéni előfizetők részére igénybe vehető ugy mobilitelnet 3 GB csomag 3 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 2 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,06/0,016 Mbit/s az adott naptári hónap végéig.

Az egyéni előfizetők részére igénybe vehető ugy mobilitelnet 6 GB csomag 6 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 6 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s az adott naptári hónap végéig.

Az egyéni előfizetők részére igénybe vehető ugy mobilitelnet csomagok elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 7,2/1,4 Mbit/s, az egyedi garantált le- és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/sec.

Az üzleti előfizetők részére igénybe vehető ugy mobilitelnet 4 GB csomag 4 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 4 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s az adott naptári hónap végéig.

Az üzleti előfizetők részére igénybe vehető ugy mobilitelnet 8 GB csomag 8 GB adatforgalmi keretet tartalmaz. A 8 GB adatforgalom elérését követően a sebesség lassításra kerül 0,125/0,125 Mbit/s -ra az adott naptári hónap végéig.

Az üzleti előfizetők részére igénybe vehető ugy mobilitelnet csomagok elméleti maximális le-és feltöltési sebessége: 21,1/2 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/sec.

Valamennyi ugy mobilitelnet csomag esetén, amennyiben az adatforgalmi keret elérését követően a sebesség lassításra kerül, majd amikor a tárgy hót követően a sebesség és az adatforgalom visszalállásra kerül, a technikai művelet során az adatkapcsolat rövid időre megszakadhat. Amennyiben az Előfizető az adatforgalmi keret 80%-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt. Amennyiben a szolgáltatás sebességének lassítását követően, meg az adott tárgy hónapban másik szolgáltatási csomagra módosít az Előfizető, a lassítás a tárgy hónap végéig érvényben marad.

11. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának a szolgáltató általános szerződési feltételeiben, valamint e rendeletben meghatározott esetei, illetve utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezmenyeit tartalmazza

A Szolgáltató a mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottakkól kedvezőbb feltételek mellett biztosítja egyes szolgáltatások igénybevételét, amennyiben az Előfizető határozott időtartamra köt a Szolgáltatóval szerződést.

Amennyiben az Előfizető a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által közzétett valamely ajánlat alapján olyan kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató meghatározott szolgáltatási szint igénybe vételéhez és meghatározott időtartamra történő szerződéskötéshez kötött, abban az esetben a határozott időtartam alatt az Előfizető a kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizetői szerződés a határozott időtartam alatt rendes felmondással megszüntült;
- b) amennyiben az Előfizetői szerződés a Szolgáltató az Előfizetőnek felrható okból mondja le;
- c) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinthez képest szerződés-módosítási kezdeményez, valamint, ha határozott időtartamú szerződésének közös meg egyezésssel történő megszüntetésével egyidejűleg új előfizetői szerződést köt;
- d) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan területre, ahol az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése nem lehetséges, vagy a Szolgáltató nem nyújtja az igénybe vett szolgáltatást;
- e) amennyiben az Előfizető személyében változás áll be oly módon, hogy a szerződést egyéni Előfizetőről Üzleti/ Intézményi Előfizetőre kéri átírni;
- f) prémium / kiegészítő szolgáltatások esetében a fentiekben túlmenően akkor is, ha a kábeltelevíziós szolgáltatási szerződéshez fűződő kedvezményt az Előfizető a fenti a)-f) pontok miatt veszítette el.

A fenti esetekben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződéshez fűződő kedvezményt elveszti, és köteles egy összegben visszafizetni az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott kedvezményeknek (melyek lehetnek havidíjból adott, egyszeri díjból nyújtott vagy egyéb kedvezmények) a fenti a)-f) pontokban meghatározott időpontig igénybevett összegét.

Az Előfizetői Szerződés megszüntetéséhez fűződő hátrányos jogkövetkezmenyek nem kerülnek alkalmazásra, amennyiben az Előfizetői Szerződés a fenti, c) pontban meghatározott okból szűnik meg, és az Előfizető egyidejűleg a Szolgáltatóval új, határozott idejű Előfizetői Szerződést köt ugyanazon szolgáltatás más szolgáltatási szintjére, és az új határozott idejű szerződés legalább az eredeti szerződés időtartama lejártánál időpontjág fenntartja, illetve az új szerződés tekintetében az a)-g) pontokban meghatározott körülmények az eredeti szerződés időtartamának lejártól időpontjág nem következnek be.

Az eredeti Előfizetői Szerződés alapján nyújtott kedvezményt az Előfizető elveszti, ha új megkötött új szerződés tekintetében az a)-g) pontokban rögzített körülmények valamelyike az eredeti szerződés időtartamának lejártól időpontjág bekövetkezik. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult az eredeti szerződés - annak megszüntetésének időpontjág - időarányos kedvezményét, illetve az új szerződés tekintetében igénybe vett időarányos kedvezményeket egy összegben érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

11.1 Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű Előfizetői Szerződés lejáratát követően a Szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe

A határozott idejű Előfizetői Szerződés lejáratát követő használat díjainak meghatározása az ÁSZF 9.1.1 A szerződés időtartama, a legrövidebb szerződési időszak pontjában található. E díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Egyedi Előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

11.2 Utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezmenyeit tartalmazza

4. oldal

alt_eft_szerz_20120821M

A felmondás feltételeit és jogkövetkezéseit a kábeltvéde és internet ÁSZF 7.15.3 pontja, a telefon ÁSZF 7.16.3 pontja, továbbá valamennyi szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

12. Az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF a személyes ügyfélszolgálatán, internetes honlapján teszi közzé. Az ÁSZF egyes fejezetei (mellékletei) külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége az ÁSZF elérhetőségével egyezik meg.

13. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítés kézhezvételétől, illetőleg a közlemény megjelenésétől számított 15 napon belül további jogkövetkezémeny nélkül jogosult - azonnali hatállyal - felmondani az előfizetői Szerződést.

Amennyiben az előfizető az egyedi előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamig, az ebből eredő kedvezményekért veszi igénybe, úgy az előfizető a Szerződést csak akkor mondhatja fel, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket kedvezőtlenül érinti. Amennyiben az előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a Szolgáltató nem követelheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét.

Amennyiben a Szolgáltató az egyoldalú előfizetői Szerződés vagy Általános Szerződési Feltételek módosításáról szóló értesítésében megadott határidőn belül az előfizető nem él a Szolgáltatói szerződésmódosítás esetére megillető jogával, úgy ezen magartatások az előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben az előfizetői Szerződés vagy Általános Szerződési Feltételek szerződésmódosításra a Szolgáltatási díjak változása miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül, ha arról a Felek az Egyedi előfizetői Szerződésben ekként állapodtak meg.

Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezémeny nélkül elállhat a Szerződés megkötésétől.

14. Az előfizetői Szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

Az előfizetői Szerződés módosításának legfőbb eseteit, feltételeit az ÁSZF 9.2 pontja tartalmazza.

A jelen pontban foglalt Szolgáltatói kötelezettségek kizárólag az ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatásokra irányadó ÁSZF és előfizetői Szerződés rendelkezésekre vonatkoznak.

Az ÁSZF 3. pontjában meghatározott, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az előfizetőt teljes körű tájékoztatásra érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésére a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá - nem minősül a jelen ÁSZF, vagy az előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

14.1 Szerződésmódosítás fajtái, alakisága

Az előfizetői Szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább, illetve jogszabályban meghatározott esetekben egyoldalúan.

A szerződésmódosításra a szerződésközlésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni, a szerződés módosítható írásban, szóban, és ráutaló magatartással. Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása nincs.

14.2. A Szolgáltató egyoldalú módosítási jogai

14.2.1 A Szolgáltató az előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- a) ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- b) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú - lényegesen nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 1. a gazdasági (különösen az üzemeltelési, működési költség változása, infláció) ésvagy műszaki (pl. fejlődomás csere, hálózati fejlesztések) körülmények olyan változása, amelyek kihatásait a Szolgáltató az előfizetőtől nem nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 2. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 3. az elírások javítása;
 4. a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát, vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontositások, átfogalmazások, a szöveg szerkesztésében történő módosítások(ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
 5. ha a szerződéses jogviszonyok, szerzői jogi okok, az előfizetői igények, a jelsszolgáltatás körülményei vagy egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével (ide értve az előfizetői igények, valamint a műsordíjak gazdasági hatásának és a műsorok minőségi jellemzői adatainak összevetését is) a programválaszték, a programcsomagokban található csatornák, vagy a programcsomagok száma, összeállításra módosít;
 6. amennyiben a módosítás az előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendel-

kezés tekintetében az előfizetőre nézve kedvező változást eredményez;

7. amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást határozatlan idejű szerződés keretében, az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatási díjakhoz képest kedvezményes árnyújtja az előfizető részére, oly módon, hogy a kedvezmény biztosítására meghatározott időtartamot nem garantál, vagy a garantált kedvezményes időtartam lejár, és a nyújtott kedvezményt a Szolgáltató visszavonja, vagy annak mértékét megváltoztatja.
- c) Vis Maior, vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatót műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása, az adóknak, közterhekben és szabályokban történő változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokola.

Az előfizetői Szerződés lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Szolgáltató az előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása esetén az előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az Eht. 144. § (3)-(6) bekezdéseiben, valamint a Rendelet 15. § (2)-(3) és (6) bekezdéseiben foglaltak szerint.

14.2.2. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az 14.2.1 pontban meghatározott, és az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

1. az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, melyek a szöveg helybeseítés, pontositása, átfogalmazása, illetve folyamatok módosítása (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
2. szolgáltatási csomagok megszüntetése a jövőre nézve, azzal, hogy ez a már megkötött egyedi előfizetői szerződéseket nem érinti;

Az ÁSZF lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás, szolgáltatási csomag bevezetése esetén - amennyiben azok nem érintik a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken - a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, és az előfizető azokról a hatálybalépést megelőzően, vagy azzal egy időben kerülnek tájékoztatásra.

Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén az előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az ÁSZF 9.2.2.1 pontjában foglaltaknak megfelelő módon, az alábbi tartalommal:

- a) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire
- b) a módosítások lényegének rövid leírása
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja
- d) a módosított és kiegészített ÁSZF elérhetősége
- e) a módosítás indokolása
- f) az előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogviszonyok

14.3. Az előfizetői Szerződés Felek általi, kölcsönös akarateltározással történő módosítása

A Szolgáltató az előfizetői Szerződés módosítását a szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint írásban, szóban, vagy ráutaló magatartással kezdeményezheti. Az előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az előfizetői Szerződés módosítása - a szerződésmódosítási ajánlatban megjelölt feltételekkel és időpontban - hatályba lép:

- a) postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- b) elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- c) közvetlen egyéb elektronikus hírközlési útján hozzájárulásával;
- d) ráutaló magatartással.

Az előfizetői Szerződés módosítására vonatkozó Ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti az előfizető részéről különösen a szolgáltatás, illetőleg a szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy a Szolgáltató által számlázott díjak előfizető általi megfizetése. Önmagában a nyilatkozattétel elmulasztása csak akkor tekinthető a felek magatartással történő elfogadásának, amennyiben ebben a Rendelet az egyedi előfizetői szerződésben megállapodtak.

A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött előfizetői Szerződés kivételével - nem minősülhet az előfizető, vagy az igénylő számára többletterhelt jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó Ajánlat elfogadásának.

Amennyiben az előfizető a Szolgáltató előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, az előfizető az Általános Szerződési Feltételek 8.2. pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

Az előfizető jogosult a Szolgáltatótól - a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kapcsolattartási pontokon - szóban, írásban, illetve ha a Szolgáltatónak az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlési útján történő értesítéséhez hozzájárult, közvetlen elektronikus levélben (e-mail) vagy közvetlen egyéb elektronikus hírközlési útján kezdeményezni az előfizetői Szerződés módosítását. Amennyiben az előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlési útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlési útján történő értesítéséhez hozzájárult. Az előfizető által kezdeményezett előfizetői Szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre és a Felek megállapodása szerint lép hatályba.

14.4. Átthelyezés

Ha az előfizető az előfizetői Hozzáférési Pontot a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén belül változtatni kívánja, a Szolgáltató az előfizető erre irányuló kérelme teljesítésének műszaki feltételeit az igény beérkezését követő 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről az előfizetőt írásban értesíti.

Átthelyezés a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén, és csak akkor biztosítható, ha a kért új előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltató az ÁSZF 4. pontjában meghatározott, megfelelő műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha a szükséges műszaki felté-

telek nem állnak fenn, akkor a Szolgáltató az előfizető igényét elutasítja, és őt erről a tényről írásban értesíti.

Amennyiben a kérelem teljesítésének műszaki feltételei fennállnak, az előfizető az előfizetői átthelyezésre irányuló kérelmét az igény beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül, vagy az előfizető által az igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb annak beérkezésétől számított 3 (három) hónapon belül az ÁSZF 5. pontjában foglalt, az előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére vonatkozó szabályok szerint teljesíti.

Az átthelyezés díjmentes, melynek mértékét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza. Szolgáltató nem köteles áthelyezni az előfizetői Hozzáférési Pontot az előfizető kérésére akkor, ha az előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatást abban az esetben, ha a szolgáltatás átthelyezése műszakilag lehetséges ugyan, azonban az előfizető az átthelyezéssel érintett ingatlanokon nem biztosítja az előfizetői Hozzáférési Ponthoz történő hozzáférés lehetőségét feltéve, hogy az átthelyezéshez a hozzáférésre szükség van. Amennyiben az átthelyezésre az előfizetőnek felrúthó fenti okból nem kerül sor a Szolgáltató általi, a teljesítési időpont megjelölését tartalmazó előfizetői értesítést követő 30 napon belül, az e tény a szolgáltatás az ÁSZF 12.1. j. pontjában foglalt lehetetlenségének minősül, melynek következtében a 30. napon az előfizetői szerződés megszűnik.

14.5. Átírás

Szolgáltató az előfizető kérésére - a 3. sz. mellékletben meghatározott átírási díj fizetése ellenében - módosíthatja az előfizetői Szerződést, az előfizetői Szerződésben szerződés, örökletes vagy jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az előfizetői Hozzáférési Pont helye megváltozna. Nem tekintendő átírásnak az előfizető adatainak változása, amennyiben személye nem változik. Az előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelehető.

Előfizető és az új igénylő közös kérelme alapján a Szolgáltató az előfizetői Szerződést a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül átírja az új igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új igénylő az előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója. Díjtartozás esetén a Szolgáltató az átírási kérelmet teljesítheti azzal a feltétellel, hogy ebben az esetben a díjhátralék megfizetésére az új (jogutód) előfizető tesz kötele.

A teljesítési határidő a formai és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő ben nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizedével megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Az átírási kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató a kérelmezőt postai úton írásban vagy egyéb elektronikus hírközlési útján értesíti.

Amennyiben egyedi előfizetői Szerződés átírását kéri Üzleti/Intézményi igénylőre, az Üzleti/Intézményi illetve egyedi előfizetőre vonatkozó a 3. számú mellékletben közzelt egyszeri belépési díj különbözősége is meg kell fizetni, de az átírást kéri ebben az esetben sem köteles belépési díjat fizetni a Szolgáltatónak.

A határozatlan idejű előfizetői Szerződések esetében, az előfizető halála esetén az előfizetői Hozzáférési Pont létesítési helyének örököse kérelme alapján a Szolgáltató az előfizetői Szerződést az általa meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az örököse átírja, feltéve, hogy a jogutód az előfizető esetleges díjhátralékát megfizeti.

Öröklessé az átírás szabályait az ÁSZF 9.3.2. pontja tartalmazza.

14.6. Csomagmódosítás

Előfizető a szolgáltatási jogviszony időtartama alatt díjfizetési kötelezettség nélkül napjaink jogszabályai alapján az alábbi kezdeményezhet szolgáltatási csomagmódosítást. Napjaink evenként több mint egy alkalommal történő szolgáltatási csomag módosítás esetén az előfizetőt az ÁSZF 3. sz. mellékletében meghatározott díjfizetési kötelezettség terheli.

Az új programcsomag igénybevételét a Szolgáltató a kérelem tudomásulvételét követő 5 (öt) munkanap alatt biztosítja - a felek ellenkező megállapodásának hiányában. Előfizető az új szolgáltatási csomag igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a módosításnak előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg joghatályosan. A Szolgáltató nem köteles az előfizető szolgáltatási csomagját módosítani, ha az előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Abban az esetben, ha az előfizető szolgáltatási csomagját olyan szolgáltatási csomagra módosítja, melyhez az előfizetőnél kihelyezett, a Szolgáltató tulajdonát képező berendezés (média-boc, kábelmodem, router) cseréje szükséges, és az előfizető a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban az előfizető választása alapján az előfizető általi telepítés vállalja, úgy az előfizető az új szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésére bocsátott berendezés átvételét követő 3 (három) munkanapon belül köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján a korábbi szolgáltatási csomagjához használt berendezést a Szolgáltató részére rendelkezésére használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni. Amennyiben az előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megfizetni, azaz az ÁSZF 3. számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezés megrongálódása, mind azok visszaszolgáltatásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.

Abban az esetben, ha az előfizető UPC internet szolgáltatási csomagját olyan csomagra módosítja, melyhez az előfizetőnél kihelyezett, a Szolgáltató tulajdonát képező berendezés (kábelmodem, router) cseréje szükséges, az előfizető köteles a 2. számú mellékletben meghatározott Eszközcsere adminisztrációs díjat és ezen felül, amennyiben az előfizető - választása alapján - az eszköz telepítésével a Szolgáltatót bízza meg, Kiszállási díj-at is fizetni. Kábeltvéde szolgáltatás esetén, amennyiben az előfizető az eszköz telepítésével a Szolgáltatót bízza meg, az előfizető köteles a 2. számú mellékletben meghatározott Kiszállási díjat fizetni. Ilyen esetben a régi eszköz visszaszolgáltatásával kapcsolatos kötelezettségek az előfizetőt az új eszköz telepítésekor ugyan-úgy terheli.

A határozott időtartama kedvezményes feltételekkel megkötött előfizetői Szerződés szolgáltatási csomagja csak az előfizetői szerződésben, így különösen az ÁSZF-ben és a vállalt akációs feltételekben meghatározott jogkövetkezémeny terhére lehet módosítható.

14.7. Változás az előfizető adataiban

Előfizető az előfizetői Szerződésben szereplő adatokban bekövetkezett változást - ideértve a számlázási cím változását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kártérítést a Szolgáltató nem felel.

15. Az előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

Az előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb eseteit és feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

15.1. Az előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei

- Az előfizetői Szerződés megszűnik
- a) a szerződésben meghatározott idő elteltével;
 - b) az előfizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével;
 - c) Szolgáltatási és előfizetői rendkívüli felmondással;
 - d) az előfizető rendes felmondásával;
 - e) Szolgáltatói rendes felmondással;
 - f) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
 - g) egyéni előfizető elhalálozása esetén; ha nincs az ÁSZF 9.3.2. pontja szerinti, átírára jogosult örökös;
 - h) Üzleti/Intézményi előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
 - i) a felek közös megegyezésével;
 - j) az Eht. 134.§ (1) bekezdésében foglalt felhatalmazása alapján a Szolgáltatás nyújtásának lehetetlenségének esetén;
 - k) telefon és internet Szolgáltatás esetén amennyiben megszűnik a Szolgáltatónak az előfizetővel kötött szerződése más Szolgáltatóval kötött - az előfizetői hurok teljes átengedésére vonatkozó - szerződés hatályba lépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal;
 - Ha a Szolgáltató az Szolgáltatást más szolgáltatóval a helyi hurok átengedésére kötött szerződés alapján nyújtja, köteles az előfizetőt a helyi hurok átengedésére irányuló szerződés felmondásáról haladéktalanul értesíteni.
 - l) telefon Szolgáltatás esetén a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az előfizető között létrejövő új előfizetői Szerződés létrejöttével
 - m) a kiegészítő/premium szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnik, ha a szolgáltatási díjcsomagra megkötött előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, és az előfizető egyidejűleg nem köt új szolgáltatási előfizetői Szerződést (az előfizető nem rendelkezik hatályos szolgáltatási előfizetői Szerződéssel).

Határozott idejű előfizetői Szerződés határozott idejének lejártát megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal a Szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalévi mellékletében, számlalévi hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellemezhető igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű előfizetői Szerződésből hátralévő napok számáról és az előfizetői Szerződés megszűnésének időpontjáról.

15.2. előfizetői felmondás

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői Szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezémeny nélkül felmondani.

A felmondás a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodához, illetőleg a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni, írásban, szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. Az előfizetői Szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, illetve az előfizető birtokában levő, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

A határozott időtartama megkötött előfizetői szerződést az előfizető csak az előfizetői szerződésben, így különösen az ÁSZF-ben és a vállalt akációs feltételekben meghatározott jogkövetkezémeny terhére mondhatja fel.

Amennyiben a határozott idejű előfizetői Szerződést előfizető rendkívüli felmondással azért mondja fel, mert a Szolgáltató az előfizető Hibabejelentéseit követően a Hibát 30 napig nem tudja elhárítani, a Szolgáltató a fenti jogkövetkezémenyeket nem alkalmazhatja.

Az előfizető rendkívüli felmondása esetén az előfizetői Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

15.3. Szolgáltatói Felmondás

- a) Szolgáltató az előfizetői Szerződés felmondását
- a) írásban, tértivevényes levélben;
- b) amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles az előfizetőnek megküldeni.

Az előfizető szerződésben szereplő címére tértivevényesen megküldött felmondó levél a szerződés késébités megtörténtét követő 5. munkanapon késébitétnek tekintendő, amennyiben az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen”, vagy „elkötözött” jelzéssel érkezik vissza.

Az elektronikus dokumentum illetve elektronikus levél kézbesítésének Szolgáltató által hiteltelen igazolatlónak kell lennie, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben a Szolgáltató az előfizetőt az előfizetői Szerződés felmondásáról a 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

A Szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

15.3.1. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződészegése miatt

A Szolgáltató az Előfizető Szerződés megszűnése esetén az Előfizető Szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ideértve azt az esetet is, amikor az Előfizető Szolgáltató tulajdonát képező eszközökön a Szolgáltatón kívüli személyt végeztek karbantartási, illetve javítási munkákat, vagy azokat megrongálja és az Előfizető ezt a szerződészegése jogkövetkezményekre figyelemzett értesítést követő 3 napon belül sem szünteti meg;

b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelemzett értesítést követően nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégeztse,

c) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, különösen:

(i) kábeltelviszolgálatos szolgáltatás esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelemzett értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, azt vagy a rendelkezésére bocsátott berendezéseket (mediabox) harmadik személynek jogellenesen továbbítja, átadja vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, melyek szerzői- és szomszédos jogi jogsértést követ el, vagy

(ii) kábeltelviszolgálatos szolgáltatás esetén ha a médiabox működéséhez szükséges szoftverhez illetéktelen személynek hozzáférést biztosít, vagy a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának megfeleltetésre irányuló tevékenységet végez, vagy ezek kísérletet tesz, és ezzel szerzői jogi jogsértést követ el;

(iii) internet szolgáltatás esetén az ÁSZF 12.3.3.1 pontjában foglalt magatartásokat tanúsítja

(iv) az Előfizető a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott berendezéseket nem rendeltetészerűen használja (ide értve a médiabox biztonságai címkéjének sérülését is, melyről szerzői jogi jogsértést követ el a szerzői jogokról szóló 1999. évi LXXVI. Törvény értelmében), és az Előfizető ezt a szerződészegését a jogkövetkezményekre figyelemzett értesítés közlésétől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg;

A Szolgáltató a szerződészegés megszüntetésére értesítésében a 12.3.3 (b) pont esetében 8 napot, egyéb szerződészegés esetében 3 napot biztosít.

15.3.2. Az Előfizető szerződészegésének különös esetei internet szolgáltatás esetén - jogosulatlan adatszérés és adatkiadás: A Szolgáltató a fenti, 8.3.1 pont a) és c) alpontjai szerinti szerződészegésnek tekinti az alábbi Előfizetői magatartásokat.

Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszérésre, adatkiadásra vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen:

(i) az internet használok személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkok kezezelése, átlományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,

(ii) az internet használok személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, átlományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,

(iii) az internethasználok személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, átlományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az Előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,

(iv) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolatos hardver eszközök).

(v) a Szolgáltató hálózati eszközeire vagy szervereire

Jogosulatlan adatszérés és adatkiadás a Szolgáltató szerveréről.

Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

(i) jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért

(ii) a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujt, illetve vallási, politikai ellentételt szító tartalom,

(iii) az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,

(iv) az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezetnek.

További szerződészegésnek minősül, ha

(i) ha az Előfizető számítógépén vagy szerverén open relay vagy open proxy szolgáltatás fut, és ezen szolgáltatással bizonyíthatóan SPAM levelek lettek kiküldve

(ii) számítógépén vagy szerverén tudatosan vagy tudta nélkül adathalás vagy trójai webszerver üzemeltet

(iii) IP címét megvásárolja

(iv) olyan tevékenységet folytat, amely alkalmas egy vagy több számítógép vagy hálózat túlterhelésére (DDOS)

(v) portscan tevékenységet végez

15.3.3. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető díjtartozása miatt

A Szolgáltató az Előfizető Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelemzett első értesítés elküldésétől legalább 15 nappal követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig sem egyenlíti ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizető Szerződést, ha a) a díjtartozás összege nem haladja meg

- az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetőleg
- havi előfizetési díj hiányában, vagy 10 000 (tízezer) forintnál magasabb előfizetési díj esetén a 10 000 forintot, vagy ha

b) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz, vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve,

ha a szolgáltatás nem vitatott esedékes, illetőleg további díjait megfizeti.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén 3 (három) havi Előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződészegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződészegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

15.3.4. A 15.3.1 - 15.3.3 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai

A 15.3.1, 15.3.2, és 15.3.3 pontban foglalt felmondási ok fennállása esetén a Szolgáltató a felmondási idő alatt - amennyiben annak oka az Előfizető szerződészegése - jogosult az Előfizetői szolgáltatást(sokat) az Eht. 137. §-a, illetve az ÁSZF 5.2 pontja szerint korbátolni.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződészegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződészegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban, egyéb hírközlési úton haladéktalanul értesíteni.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződészegése miatt történő felmondása esetén az szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség a felmondás hatályosulásával esedékessé válik.

15.3.5. A Szolgáltató érdekkörében bekövetkező más okból történő felmondás

A Szolgáltató az Előfizető Szerződését egyebekben 60 (hatvan) napos határidővel jogosult felmondani.

15.5 Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózatról leválasztható kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket (pl. mediabox) rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban a szerződés megszűnését követő 3 munkanapon belül visszajuttatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, illetve a 3. számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.

16 Az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljárás szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmaznak

Jelen Előfizetői Szerződés 1. számú, valamint az ÁSZF 6. számú melléklete tartalmazza a jogvita esetén az Előfizető által igénybe vehető eljárásokat, és azok igénybevételével kapcsolatos tájékoztatásokat.

17. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződészegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszűnése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisztaírtás rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét

A szolgáltatói szerződészegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 6.2.2 Kötberigények intézése pontja tartalmazza. Az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisztaírtás rendjét és az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.3 Az Előfizető jogai az Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, az Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja pontja tartalmazza.

18. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az Előfizető Szerződés szüneteltetésének és a Szolgáltatás korlátozásának feltételei

Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

19. A Hibabejelentések megtételének, Díjreklamációk bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

A Hibabejelentések és Díjreklamációk elintézési rendjét, valamint a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

Az Előfizető Bejelentéseiket, vagyis Panaszait, illetve Hibabejelentéseiket megtehetik az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy útjuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőt, illetve telefontext bejelentés útján. Az Előfizető által előterjesztett Bejelentéseket a Szolgáltató nyilvántartásba veszi, megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja.

19.1 A Hibabejelentések megtételének lehetséges módjai

Az Előfizető Szolgáltatása vonatkozásában Hibát az ÁSZF 1.3 pontjában meghatározott elérhetőségein jelentheti be. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatá 0-24 óráig hívható, azonban hibabejelentés kivizsgálását és elintézését a Szolgáltató kizárólag 8-18 óra között biztosítja. A Hibaelhárításra nyitva álló határidők az ezen időszakon kívül megtehető Hibabejelentések tekintetében a következő nap 8.00 órákor kezdődnek meg. Valamely Hibabejelentés Szolgáltató általi, az itt megadott időszakon kívüli elintézése, vagy a hibabejelentési eljárás elvégzése nem keletkeztet kötelezettséget a Szolgáltató oldalon a jelen pontban megadott időtartamon kívüli eljárásra valamely más Hiba elhárítása esetén.

A Szolgáltatónak a Hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie.

A Szolgáltató Hiba-bejelentési nyilvántartása tartalmazza:

a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;

b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;

c) a Hibajelenség leírását;

d) a Hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);

e) a Hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;

f) a Hiba okát;

g) a Hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenséget és annak okát);

h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A Szolgáltató köteles a Hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) további helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy

b) a Hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a Hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Az Előfizetőnek a Hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a Hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles.

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az Előfizető a 3. számú mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató oldalán felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőtől származó az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanba bejutni, vagy amennyiben a Hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. Előfizető hibás Végberendezése, rongálása, stb.), továbbá téves Hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén. A Szolgáltató az Előfizetőnek az ismételt kiszállás díját a 3. számú mellékletben meghatározott mértékben felszámítja.

Kizárólag a Szolgáltató - illetve megbízottja - jogosult a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett hálózattal kapcsolatos Hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató a Hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a meghibásodott hálózat javítására a Szolgáltatót kívüli mást vel igénybe vagy saját maga kérésére megajvanítt, és ezzel kárt okozott, a teljes okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a Hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költséget. Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő Hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott teljes kárért.

A Hiba bejelentésétől a Hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát. Amennyiben a Hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges, a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a bejelentést követő 48 órán belül meg kell kérnie. Ha a kivizsgálás vagy javítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által az fenti a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időpontot az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megeállapodott, és a Hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlanságon bizonyult időpontot a Szolgáltató kezdeményezésére a Felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Nem minősül elhárítottnak a Hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti Hibát ismétlenül bejelent a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt Hibabejelentésig eltelt időtartam.

A Szolgáltató köteles a Hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt a Hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a Hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni Hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

A Szolgáltató a valós és saját érdekkörében felmerült Hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a Hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztonságát túl egyéb kötelezettségeit nem háríthat az Előfizetőre.

19.2 A Díjreklamációk bejelentésének lehetséges módjai

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitatja, az ezzel kapcsolatos Panaszát (a továbbiakban: Díjreklamáció) az általános szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Az ügyfélszolgálat a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A Díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig a Szolgáltató nem jogosult az Előfizető Szerződést az Előfizető vitatott díjtartozására hivatkozással felmondani.

Ha az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitató Díjreklamációját a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a Díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, abban az esetben a Díjreklamációval érintett díjtételt) vonatkozásában a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának idejével meghosszabbodik. A Díjreklamációnak a tárgyhalás számla nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs halasztó hatálya.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáférésektől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számítása, továbbá megállapítása helyes volt. Indokolt esetben a Szolgáltató helyszíni vizsgálatot rendel el, amely vizsgálat az Előfizetőt hálózati zártaságára, az ingatlanon belüli hálózatra, a Végberendezésekre is kiterjedhet.

A Szolgáltató elbírálja a Díjreklamáció jóosságát, és annak eredményéről az Előfizetőt a Díjreklamáció módjának megfelelő

módon azonnal, vagy - amennyiben ez nem lehetséges (személyes ügyfélszolgálaton tett Díjreklamáció esetén jegyzőkönyv felvételét követően) - legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja. A Díjreklamáció teljes elfogadása esetén tájékoztatásnak a Díjreklamációval érintett összegnek a Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött számlában szereplő jóváírása minősül, arról ezen felüli külön tájékoztatást nem küld.

Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következőkhez alszámolási alkalmával, egyébként a Díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülföldözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülföldözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülföldözöt jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megilletett kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késelelme esetében megillető kamat mértékét, melyet jelen ÁSZF 7.4 pontja szab meg.

Az Előfizető Díjreklamációjával a számla fizetési határidejétől számított egy éven belül élehet.

20. Az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett Szolgáltatás egyetemes-e

A Szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

21. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozáti megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződésben Üzeti Előfizetőkre az Eht-ban, vagy a Rendeletben meghatározott eltérést alkalmaz, és az igénybe vett szolgáltatás Egyéni Előfizetőkré részére is elérhető, a KKV-k az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozáttal jogosult kérni az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát bármikor, ingyenesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek valamelyikén jogosult módosítani.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatait közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvetlen- vagy piactulajás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásában legfeljebb 8 napon belül átvezteti. Az Előfizető egyéb nyilatkozatait az Előfizetői Szerződés megkötésekor, és az előfizetői jóvojszony fennállása alatt írásban, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein teheti meg, vagy módosíthatja.

22. Tájékoztató a kis és közép vállalkozások részére

Amennyiben a Szolgáltató eltérő szabályokat alkalmaz szerződéses feltételeiben az egyéni és üzleti előfizetők tekintetében, a kis és közép vállalkozások számára a Rendelet 6. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatást a szerződésköteskor elektronikus úton bocsátja rendelkezésre.

23. Egyéb rendelkezések

Az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybe vételének speciális feltételeit, az ezekhez kapcsolódó részletes szabályokat a fogalomrendszert tekintetében a vonatkozó ÁSZF 4.2. és 4.3 pontja, a Szolgáltató hálózatonkénti veszélyeztetés miatt korlátozás egyes speciális esetét (extrém használat, tömeges levélküldés, egyéb, a hálózat biztonságát veszélyeztető levelek küldése) tekintetében pedig az internet ÁSZF 5. pontja tartalmazza. Az Előfizető képviselőiben eljáró harmadik személyt, amennyiben az előfizető szerződés ügyfélszámát közli, a Szolgáltató az Előfizető által szerződéskötesre, -módosításra vagy egyéb ügyintézésre meghatalmazott képviselőnek tekinti.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak. A jelen Előfizetői Szerződésben vagy kezdőbetűvel használt fogalmak az ÁSZF 3. pontjában kerültek meghatározásra.

A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit az ügyfélszolgálaton, internetes honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakra a távbeszélőn működtetett ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A jelen dokumentumban vagy kezdőbetűvel megjelölt fogalmak meghatározására az Általános Szerződési Feltételekben foglalt irányadók.

MELLÉKLETEK:

1. sz. Az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felülvizelési szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése

2. sz. Díjmelléklet



KELLEMESES SZÓRAKOZÁST KÍVÁN A UPC

