

ELŐFIZETŐI
AJÁNLATTÉTELI
ADATLAP /
EGYEDI ELŐFIZETŐI
SZERZŐDÉS

alt_efi_20120501



Név: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
web: www.upc.hu

A Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége az alábbi:

Ügyfélszolgálati iroda	Cím	Nyitvatartási idő
Budapest, 5. sz. kirendeltség	1117 Bp., Október huszonharmadika u. 8-10. Allee bevásárlóközpont 2. emelet	Hétfő-Szombat: 10.00-20.00; Vasárnap: 10.00-16.00

A Szolgáltató egyéb ügyfélszolgálatainak itt meghatározott adatai a Szolgáltató Honlapján érhetőek el.

Fontos információ a UPC számlához

Ha számláján a vártnál nagyobb összeget talál, az valószínűleg rendelésének időpontjával magyarázható. Ha szolgáltatásának bekötése számlakiállításunk után történt, számlájának összege legfeljebb két és fél havi díjat tartalmazhat az alábbiak szerint:

- tört havidíj (bekötéstől az első számlazárásig eltelt napok számára számított havidíj)
- eltelt hónap havidíja, mely alatt már használta a szolgáltatást
- következő havi előfizetési díj (szolgáltatásainkért előre kell fizetni).

Következő számláin a szokásos módon, egy havi díjat fog találni.

Meglévő szolgáltatás módosítása esetén az itt részletezett díjak a módosítást követő második számlán jelennek meg. Kérjük, az első, még módosítás nélküli számláját is egyenlítsse ki, köszönjük.

Név: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36. sz.
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 1221
web: www.upc.hu

A szolgáltató példánya

1. oldal

Ajánlattételi / előfizetői adatlap^A Adatlap sorszáma:

Előfizető azonosító: _____ Iktatószám: _____ Üzletkötő kód: _____ Marketing kód: _____
 Meglévő ügyfél: _____
 Meglévő ügyféllel történő új előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető a jelen adatlap aláírásával úgy nyilatkozik, hogy az adatlapon ki nem töltött, a szolgáltatással korábban kötött előfizetői szerződésben közölt adatok és nyilatkozatok az új előfizetői szerződésnek változatlanul részét képezik.

Előfizető / törvényes képviselő (a törvényes képviselő az üzleti előfizelésekre vonatkozik)

Név / megnevezés	titulus	vezetéknev / cégnév	keresztnev
Születési név	vezetéknev / kapcsolattartó		keresztnev
Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha az előfizető viselt nevéől eltér. Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, az előfizető úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.			
Anyja neve	vezetéknev		keresztnev
Születési hely			Születési idő
Adószám		penzforgalmi számlaszám	
Személyi igazolvány száma* / cégjegyzékszám			Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.
Előfizető státusza	tulajdonos	bérlő	Előfizető típusa
			egyéni üzleti
Üzleti előfizető esetében a telepítés időpontjára a cégjegyzék kivonatát és az aláírási címpéldányt elő kell készíteni. Amennyiben ez nem történik meg, ezek másolatát a telepítést követő 8 napon belül el kell juttatni a UPC Magyarország Kft.-hez. Bérlő előfizetői státusz esetén külön nyilatkozattétel szükséges.			
* Nem kötelező a kitöltése.			

Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely

irányítószám	település	utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó			
Előfizetői hozzáférési pont					
irányítószám	település	utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó			
Kapcsolattartásra használható 1. telefonszám			otthon	munkahely	mobil
(min. 1 telefonszám megadása kötelező)					
Kapcsolattartásra használható 2. telefonszám			otthon	munkahely	mobil
E-mail cím					
(kötelező)					

Előfizetői számlázási adatok

titulus	vezetéknev / cégnév	keresztnev				
irányítószám	település	utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó				
Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont helye és az előfizető számlázási címe eltér, a számlázási cím ebben a rovatban tüntetendő fel. Amennyiben a lakcím/tartózkodási hely és az előfizetői hozzáférési pont helye, vagy a számlázási cím megegyezik, az egyező adatok kitöltése nem kötelező. Ellenkező esetben a változást érintő címet az arra vonatkozó helyen szükséges kitölteni és aláírni.						
Díjfizetésre vonatkozó adatok						
Díjfizetés módja	csoportos beszédési megbízás	e-számla	csekk	Számlafizető aláírása		
Díjfizetés gyakorisága	upc kábeltv havi	féléves	éves	upc internet	havi	féléves
				éves	upc telefon	havi

Adatkezelési nyilatkozat¹

- Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC felhasználja saját vagy társvállalati piackutatási célokra és üzleti ajánlatai kidolgozásához. (Ez az Ön számára azért hasznos, mert minél többet tudunk az Ön valószínű igényeiről, és hogy mennyire elégedett szolgáltatásunkkal, annál pontosabban tudjuk majd, mire van szüksége.) igen nem
- Hozzájárulok adataim direkt marketing célú kezeléséhez (ideértve az elektronikus hirdetést, illetőleg az automatizált hanghívó használatát). (Hozzájárulásával lehetővé teszi, hogy értesíthessük Önt az elérhető ajánlatokról, új termékekről, akciókról, így mindig tudja, melyik a legkedvezőbb lehetőség az Ön számára.) igen nem

Előfizetői értesítések elektronikus formában történő fogadása

Hozzájárulok, hogy a UPC a jogszabály szerint közvetlen előfizetői értesítést igénylő értesítéseket részemre e-mailen, vagy az elektronikus számla szolgáltatás igénybe vétele esetén az elektronikus számlán tegye meg. (Hozzájárulásával ezentúl élvezheti az elektronikus számla előnyeit, és akár pár kattintással elintézheti ügyeit, ehhez az elektronikus számlát kezelő rendszerében történő regisztráció szükséges.) igen nem

Egyszeri díjak (Az egyszeri díjak mértékét a mindenkor hatályos szolgáltatói ÁSZF melléklete tartalmazza.)

Árak	upc kábeltv / digitális kábeltv	upc internet	upc telefon	upc telefon 2. vonal
Belépési díj	X		X	X
upc wifi opció installálási díj	X		X	X
Egyszeri hozzáférési díj közszolgálati csomag esetén	X	X	X	X
Kiegészítő belépési díj (HD DVR)	X	X	X	X
Plusz vételi hely díja db				
Névátírási díj / áthelyezési díj	X	X	X	X
Szép szám / választott szám	X	X	X	X
Számhordozás díja	X	X	X	X
Több közzététel a telefonkönyvben	X	X	X	X
Kiszállási díj	X	X	X	X
Eszközcsere adminisztrációs díja	X	X	X	X

Igényelt kábeltélevízió szolgáltatási csomag* ár ³	határozatlan	határozott	Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc kábeltélevízió szolgáltatásához ár ³	határozatlan	határozott
start		Ft	HBO		Ft
bronze		Ft	digital HBO Pak		Ft
silver		Ft	digital HBO MaxPak		Ft
családi		Ft	digital active		Ft
közszolgálati		Ft	Európa csomag		Ft
digital bronze		Ft	Világ csomag		Ft
digital gold		Ft	Filmbox csomag		Ft
		Ft	Minimax videotár csomag		Ft
Igényelt upc internet szolgáltatási csomag ár³	határozatlan	határozott	prémium medicard hd*		Ft
Fiber Power 10		Ft	prémium mediabox sd hd ⁴		Ft
Fiber Power 25		Ft	prémium mediabox hd ⁴		Ft
Fiber Power 50		Ft	prémium mediabox dvr ⁴		Ft
Fiber Power 120		Ft	prémium mediabox hd dvr ⁴		Ft
XS csomag		Ft	2. berendezés havi díja ⁴		Ft
L csomag		Ft	3. berendezés havi díja ⁴		Ft
XL csomag		Ft			

* A díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások számát a mindenkor családi csomagot tartalmazza. A szerződéskötéskor érvényes csomagszámáról az előfizető a szerződés megkötésekor tájékoztatást kap.

* Hatályos: 2012. május 6-ától

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás upc internet szolgáltatásához ár ³	határozatlan	határozott
upc smart guard ⁴ 1 PC-re 3 PC-re		Ft
upc wifi opció ⁴		Ft
upc wifi opció kiegészítő USB adapter ⁴		Ft
upc webtárolás ⁴ 4 GB 10 GB		Ft

Igényelt upc telefon szolgáltatás díjcsomag	ár ³	határozatlan	határozott
bronze díjcsomag			Ft
silver díjcsomag			Ft
FixPerc 180 díjcsomag			Ft
gold díjcsomag			Ft
FixPerc 360 díjcsomag			Ft
szép szám / választott szám telefonszám 1			több közzététel havidíj Ft
tételes számlamelléklet	igen nem	papíron e-mailen	CD díja Ft
	dátum	dátum	ig

Igényelt kiegészítő szolgáltatás upc telefon 2. vonal szolgáltatásához ár ³	határozatlan	határozott	
bronze díjcsomag		Ft	
silver díjcsomag		Ft	
FixPerc 180 díjcsomag		Ft	
gold díjcsomag		Ft	
FixPerc 360 díjcsomag		Ft	
szép szám / választott szám telefonszám 2		több közzététel havidíj Ft	
tételes számlamelléklet	igen nem	papíron e-mailen	CD díja Ft
	dátum	dátum	ig

Ajánlattételi / előfizetői adatlap^A

A szolgáltató példánya

3. oldal

Előfizető általi eszköztelepítés ²	igen	nem	kézbizosítási időpont:
Az eszköz kiszállítási címe			
A szolgáltatás megkezdésének határideje ²	upc kábeltv / upc internet		upc telefon
Díjfizetés kezdetének dátuma ²	upc kábeltv / upc internet		upc telefon
Műszaki felmérés időpontja			
	upc kábeltv / digitális kábeltv	upc internet	upc telefon

Jelenlegi szolgáltatás

A szerződés időtartama*

-tól

-ig

*Amennyiben a szerződés időtartama mező nem kerül kitöltésre, akkor az a szerződésen (megrendelt szolgáltatásonként) megjelölt, a szolgáltatás(ok) megkezdésének időpontjához képest 12 hónap időtartamra köttetett.

A szerződés az egyedi előfizetői szerződés 1. pontjában foglaltak szerint, a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre. A Szolgáltató nyilatkozatának megtételéig jelen dokumentum az Előfizető ajánlattételének minősül, és nem keletkezik a Szolgáltató oldalán szerződéses/szolgáltatási kötelezettség.

- Az előfizetői jogviszony időtartama alatt az Előfizető jogosult a fenti nyilatkozatát bármikor ingyenesen megváltoztatni.
- A szolgáltatás és a díjfizetés kezdetének dátuma előfizető általi eszköztelepítés esetén a upc kábeltv médiabox előfizető általi átvételének napja / a upc internet kábelmodem előfizető általi regisztrálásának napja, de maximum a szerződéskezdési számtól 15. nap. Az előfizető jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy az előfizető általi eszköztelepítéssel kapcsolatos tájékoztatást megkapta és tudomásul vette.
- A határozott időtartamra kötött szerződéssel igénybevett szolgáltatás a határozott időtartam lejártát követően az előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltató által a lejáratot megelőzően közzétett értesítésben foglalt áron vehető továbbra is igénybe, mely ár nem lehet magasabb a lejárat időpontjában hatályos listáról. A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel a vállalt akciók feltételeiben megjelölt időtartamig kedvezményes áron, annak lejártával vagy az akciók feltételei hiányában a mindenkor hatályos listáról igénybe.
- Nem az Eht. hatálya alá tartozó szolgáltatások.

Az ÁSZF-ben foglalt előfizetési díjakról és/vagy belépési díjtól való eltérés mértékéről, az árak a határozott időtartam alatti alakulásáról, valamint a vállalt akciók feltételeiről jelen előfizetői szerződés mellékletét képező Nyilatkozat rendelkezik.

Az Előfizető nyilatkozatai

Arra az esetre, ha a Szolgáltató az ajánlatot elfogadja, és ezzel köztünk az Előfizetői Szerződés létrejön, az alábbi nyilatkozatokat teszem:

Nyilatkozat kis- és közép vállalkozások részére

Kis- és közép vállalkozásként kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását: igen nem
(Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató e tekintetben nem alkalmaz eltérő szabályokat, eltérő nyilatkozattétel nem lehetséges)

Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárokra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jelegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

Jelen dokumentum aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a jelen dokumentumot egy példányban átvettem, annak tartalmát (a szerződés 2. pontban foglalt összes mellékletével, és kapcsolódó dokumentumával) megismerem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömben tartó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) néve kötelezően tudomásul veszem.

Tudomásul veszem, hogy a jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre, és ebben a dokumentumban foglalt tartalommal. A szerződés létrejöttéig a jelen dokumentum kizárólag az előfizetői ajánlattétel rögzítésére szolgál.

A felek a jelen 4. számú oldalból és 23 pontból álló dokumentumot és annak mellékleteit (kifejezetten ideértve a szerződés 10.1 és 23. pontjában foglalt, az internet szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó speciális feltételeket) átolvastam, értelmeztem, s az abban foglaltakat, mint akaratommal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírtam és magamra néve kötelező érvényűnek tartom.

Az ajánlattétel Szolgáltató általi elfogadása

Elfogadva:

Előfizető / Törvényes képviselő	Szolgáltató	Város / Település	Dátum
Törvényes képviselő adatai (korlátozottan cselekvőképes egyéni előfizető esetén)			
Név / megnevezés	titulus	vezetéknév / cégnev	keresztnev
Születési név	vezetéknév / kapcsolattartó		keresztnev
Ez a rovat csak abban az esetben kerül kitöltésre, ha a törvényes képviselő viselt nevével eltér. Amennyiben a rovat nem kerül kitöltésre, a törvényes képviselő úgy nyilatkozik, hogy a viselt neve a születési nevével megegyezik.			
Anyja neve	vezetéknév		keresztnev
Születési hely	Születési idő		
Lakcím / tartózkodási hely vagy székhely			
irányítószám	település	utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó	
Adószám	pénzforgalmi számlaszám		
Személyi igazolvány száma / cégjegyzékszám			

Cég esetében a cégjegyzék szám, vagy más nyilvántartási szám megadása kötelező.





Ajánlattételi / előfizetői adatlap melléklet

Az Egyedi előfizetői szerződés - előfizetői adatlap elválaszthatatlan része telefon megrendelés esetén

alt_efi_adatlap2_20120501

Adatlap sorszáma:

Előfizető azonosító	Iktatószám	Üzletkötő kód	Marketing kód
Telefonszám 1	Telefonszám 2		

Telefonkönyvi, tudakozói adatok

Elektronikus előfizetői névjegyzéki / tudakozói adatok

- Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC a telefonkönyvben közzétegye, adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (normál telefonszám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, de kérem, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (rejtett szám)
- Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, és nem járulok hozzá, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (titkos szám)
- Kérem annak telefonkönyvben történő megjelölését, hogy adataimat üzletszerzés céljából nem használhatják fel

Kötelezően megadandó adatok (kivéve titkos szám)

Név / megnevezés	titulus	vezetéknev / cégnév	keresztnev
------------------	---------	---------------------	------------

Lakcím / székhely	irányítószám	település	utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó
-------------------	--------------	-----------	--

Az előfizető által megadható adatok

Mobilszám*

E-mail cím*

Honlap cím*

Foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés*

Előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja*	telefon	telefon / fax	fax
---	---------	---------------	-----

További telefonkönyvi név (több közzététel telefonkönyvben)*

* Az Előfizető a csillaggal jelzett adatokat nem köteles megadni a telefonkönyvi megjelenéshez. Ezen adatok elektronikus névjegyzékbeli megjelenítését a UPC Magyarország Kft. kizárólag saját elektronikus névjegyzékében tudja biztosítani, más szolgáltatók elektronikus névjegyzékében történő megjelenítésük az adott szolgáltató műszaki lehetőségeinek függvénye.

Ezen igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizetői szerződés szerves részévé válik. Nem természetes személy igénybejelentése a cégbírósági (vagy nyilvántartást vezető egyéb hatósági) bejegyzés és az aláírási címpéldány másolatával együttesen nyújtható be.

Előfizető / Törvényes képviselő

Szolgáltató

Város / Település

Dátum

NYILATKOZAT

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a UPC Magyarország Kft. („Társaság”) tájékoztatott - a 226/2003. (XII.13.) Korm. Rendelet 4. §-a alapján - arról, hogy a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott felek hívószámának minden számjegyét, ha ahhoz az érintett személyek az erről történő tájékoztatást követően hozzájárultak, miután ezáltal más felhasználók személyes adatainak birtokába jutnék.

Mivel olyan részletes kimutatást kértem a Társaságtól, amely a hívott felek számának minden számjegyét feltünteti, a jelen Nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett természetes személyeket tájékoztattam arról, hogy a teljes kapcsolási számokat tartalmazó hívásrészletezés kézhez vételével személyes adataik birtokába jutok, és a használók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a teljes hívásrészletezést.

Tudomásul veszem, hogy a Társaság a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azokért kizárólagosan Én tartozom felelősséggel, erre tekintettel a jelen nyilatkozatom valóság tartalmáért teljes felelősséget vállalok a Társasággal szemben.

Név / megnevezés	titulus	vezetéknev / cégnév	keresztnev
------------------	---------	---------------------	------------

Lakcím / székhely	irányítószám	település	utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó
-------------------	--------------	-----------	--

Telefon

Előfizető / Törvényes képviselő

Szolgáltató

Város / Település

Dátum

