



## KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

### 2020. február 1. napjától

#### Belföldi távirat - szolgáltatás

Társszolgáltatói értesítés alapján 2020. február 1. naptól kezdődően a UPC önállóan, elektronikus hírközlési társszolgáltatói együttműködés nélkül fogja nyújtani a belföldi távirat - szolgáltatást.

A megváltozott körülmény következtében átfogó módosításra kerül a belföldi távirat ÁSZF címe, valamint valamennyi pontot érintően, ezek közül kiemelten az alábbi feltételek:

ÁSZF 3. számú melléklet - módosításra kerülnek a belföldi távirat- szolgáltatási díjak, valamint az alap szolgáltatás díj számításának alapját képező mód:

#### 1.1 Alapszolgáltatások díja

Távirat szolgáltatás elemei		2020. 01.31-ig bruttó Ft		2020. 02.01-től bruttó Ft	
Felvétel postán vagy távközlési eszközön, kézbesítés postai úton	Közönséges és állami távirat	Első 10 szóig	2770	Első oldal	4000
		Minden megkezdett további 5 szavanként	300	Minden további oldal	1050
	Levél-távirat	Első 10 szóig	1905	Első oldal	2700
		Minden megkezdett további 5 szavanként	133,35	Minden további oldal	1050
Felvétel postán vagy távközlési eszközön, kézbesítés távközlési eszközön	Közönséges és állami távirat	Első 10 szóig	1066,8	Első oldal	1900
		Minden megkezdett további 5 szavanként	177,8	Minden további oldal	1050

#### 1.2 Külön szolgáltatások díjai

Távirat szolgáltatás elemei		2020. 01.31-ig bruttó Ft	2020. 02.01-től bruttó Ft
Külön szolgáltatások díjai	Sürgős távirat	570	800
	Hétféje (szombati) kézbesítés	2690	3300
	Értesítés a kézbesítésről	3302	3300



Díszlap jelzése	Díja (bruttó Ft)
DT2	220 Ft
LX1, LX2, D5, DGY9	265 Ft
D2, D3, MB-B1, MB-B2, MB-E1, MB-E2, MB-G1, MB-G2, MB-G3, MB-V1, MB-V2, MB-V3, MB-V4	345 Ft
RK1, RK4, FGY99, RSZ14, RSZ15	460 Ft
KGY9, MB-GY1, MB-GY2, MB-GY3, MB-GY4	470 Ft
KD2	620 Ft

### 1.3 Egyéb szolgáltatások díjai

Távirat szolgáltatás elemei		2020. 01.31-ig bruttó Ft	2020. 02.01-től bruttó Ft
Egyéb szolgáltatások díjai	Írásban közölt adatszolgáltatás	570+postaköltség	700+postaköltség
	Tudakozódás	570+postaköltség	700+postaköltség
	Hiteles másolat	700+postaköltség	700+postaköltség

Törlésre kerül az alábbi szolgáltatás díjtétele: Hivatalos igazoló záradék továbbítása

ÁSZF 1. A Szolgáltató – módosításra kerül a Szolgálató székhelye, levelezési címe, továbbá kiegészül a Távirat feladás hívószámával, amely 192. Kiegészül a pont a Felhasználó, Címzett és a Postai szolgáltató definíciójával.

ÁSZF 2. Távirat-szolgáltatás igénybevétele – pontosításra kerül a szerződés teljesítésének időpontja

ÁSZF 3. Távirat fogalma – pontosításra kerül a pont

ÁSZF 4. Táviratok fajtái a) Állami távirat – módosításra kerül az alap szolgáltatás díj számításának alapját képező mód, továbbá törlésre kerül a jogszabályi hivatkozás, b) Levéltávirat - törlésre kerül a jogszabályi hivatkozás, valamint módosításra kerül a Szolgáltatóra való hivatkozás, c) Szolgálati értesítés- törlésre kerül a jogszabályi hivatkozás, valamint módosításra kerül a Szolgáltatóra, illetve a postai szolgáltatóra való hivatkozás, d) Közönséges távirat - törlésre kerül a jogszabályi hivatkozás

ÁSZF 5. Kérhető különszolgáltatások – a) sürgős - törlésre kerül a jogszabályi hivatkozás, valamint módosításra kerül a Szolgáltatóra, illetve a postai szolgáltatóra való hivatkozás, b) Kézbesítés dísz-, gyászlapon - törlésre kerül a jogszabályi hivatkozás, valamint módosításra kerül a postai szolgáltatóra való hivatkozás, továbbá módosításra kerülnek a dísz- és gyásztáviratok fajtái, c) Hétfélig kézbesítés – pontosításra kerül a definíció, d) Értesítés a kézbesítésről – módosításra kerülnek a távirat kézbesítésére vonatkozó feltételek, f) Távirat csatolt melléklettel - módosításra kerül a postai szolgáltatóra való hivatkozás, valamint módosításra kerül a fax szám az alábbira: 06/1/456 8899

ÁSZF 6. Távirat feladási lehetőségek – törlésre kerül a távirat interneten keresztül feladásának lehetősége, valamint törlésre kerül a jogszabályi hivatkozás, továbbá módosításra kerül a fax szám az alábbira: 06/1/456 8899

ÁSZF 7. Távirat szerkesztése, címezése – pontosításra kerül a fejezet címe, a) Távirat megírása, b) Távirat címezése c) Távirat szövege d) Távirat aláírása e) Távirat záradéka (hivatalos igazoló záradék továbbítása) - pontosításra kerül valamennyi alpont, továbbá törlésre kerül a jogszabályi hivatkozás

ÁSZF 8. Távirat díjazása, díjlerovás – kiegészül a díjmódosítással kapcsolatos feltétellel.

Továbbá kiegészül a távirat kézbesítésének sikertelenségével kapcsolatos feltételekkel.

ÁSZF 9. Távirat kézbesítése – pontosításra kerül a teljes fejezet, továbbá kiegészül az alábbi feltétellel: A táviratok továbbítására rendelkezésre álló idő, amikor az e-mail-ben érkező táviratokat fogadni, és kezelni tudjuk: hétfő- péntek: 08:00-18:00 óra között. Szombaton: 08:00-14:00 óra között (szombaton csak akkor kerül kézbesítésre a távirat, amennyiben az MSZ díjat – munkaszüneti napi kézbesítési díjat – megfizeti a feladó)

ÁSZF 10. Kézbesíthetetlen távirat – módosításra kerülnek a feltételek

ÁSZF 12. Adatvédelem, adatszolgáltatás, okiratok őrzése - módosításra kerül a pont

ÁSZF 13. Felhasználói bejelentések, panaszok – módosításra kerül a pont

ÁSZF 14. Kártérítés - módosításra kerül a pont, kiegészítésre kerül a g) ponttal

ÁSZF 15. Szolgáltatás szüneteltetés – módosításra kerül a pont

ÁSZF 17. A szolgáltatót felügyelő hatóság – módosításra kerül az NMHH címe



ÁSZF 18. Távirat-szolgáltatási Együtműködési Szerződés – módosításra kerül az együttműködő partner

ÁSZF 4. számú melléklet – új mellékletként bekerül az ÁSZF-be az Adatkezelési tájékoztató.

A módosítást a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett társszolgáltatói partner oldalán felmerült technológiai körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business) honlapon közzétettük.  
UPC Magyarország Kft.