



KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2019. október 1. napjától

Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

ÁSZF 1/d Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén melléklet

2. Szolgáltatási csomagok pont - Szolgáltatási csomagok egyéni előfizetők részére - **kivezetésre kerülnek az értékesítésből az alábbi mobil telefon díjcsomagok az egyéni előfizetőket érintően:**

2.1 UPC Mobil S szolgáltatási csomag, 2.11 UPC Freedom Bronze szolgáltatási csomag, 2.12 UPC Freedom Silver szolgáltatási csomag, 2.15 UPC Easy S szolgáltatási csomag, 2.17 UPC Easy M szolgáltatási csomag, 2.18 UPC Mobil Start szolgáltatási csomag, 2.19 UPC Mobil Start Plus szolgáltatási csomag, 2.20 UPC Mobil Super szolgáltatási csomag, 2.21 UPC Mobil Super Plus szolgáltatási csomag

2. Szolgáltatási csomagok pont - Szolgáltatási csomagok üzleti előfizetők részére- **kivezetésre kerülnek az értékesítésből az alábbi mobil telefon díjcsomagok az üzleti előfizetőket érintően:**

2.22 Business Mobil 50 szolgáltatási csomag, 2.23 Business Mobil 100 szolgáltatási csomag, 2.24 Business Mobil 300 szolgáltatási csomag, 2.25 Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag, 2.26 UPC Business Mobil S szolgáltatási csomag, 2.27 UPC Business Mobil L szolgáltatási csomag, 2.28 UPC Business Mobil Team S szolgáltatási csomag, 2.29 UPC Business Mobil Pro szolgáltatási csomag

3. Kiegészítő Szolgáltatási csomagok pont - Kiegészítő szolgáltatási csomagok egyéni előfizetők részére - **kivezetésre kerül az értékesítésből az alábbi kiegészítő csomagok az egyéni előfizetőket érintően:**

3.1 Családi csomag, 3.2 Kedvenc szám, 3.3 Korlátlan beszéd opció, 3.4 Korlátlan adat opció, 3.5 Adatjegy havi 100 MB, 3.6 Adatjegy egyszeri 500 MB, 3.8 + 50 perc opció

3. Kiegészítő Szolgáltatási csomagok pont - - Kiegészítő szolgáltatási csomagok üzleti előfizetők részére -**kivezetésre kerül az értékesítésből az alábbi kiegészítő csomagok az üzleti előfizetőket érintően:**

3.9 Adat 1 GB opció, 4.0 Adat 3 GB opció, 4.1 Adat 5 GB opció, 4.2 Adat 10 GB opció, 4.3 Korlátlan adatopció, 4.4 Kis adatjegy 500 MB, 4.5 Medium adatjegy 1 GB, 4.6 SMS 20 opció, 4.7 Cégen Belül 0 Ft szolgáltatás, 4.8 Partner cégek opció

A fenti szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.



Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás

ÁSZF 1/e – Mobil hálózaton keresztül biztosított internet szolgáltatások melléklet

– 1.1 szolgáltatási csomagok egyéni előfizetők részére - **kivezetésre kerülnek az értékesítésből az alábbi mobilinternet csomagok az egyéni előfizetőket érintően:**

upc mobilinternet 1 GB szolgáltatási csomag, upc mobilinternet 3 GB szolgáltatási csomag, upc mobilinternet 6 GB szolgáltatási csomag

- 1.2. mobil internet szolgáltatási csomagok üzleti előfizetők részére - **kivezetésre kerülnek az értékesítésből az alábbi mobilinternet csomagok az üzleti előfizetőket érintően:**

upc mobilinternet 1 GB szolgáltatási csomag, upc mobilinternet 3 GB szolgáltatási csomag, upc mobilinternet 4 GB szolgáltatási csomag, upc mobilinternet 6 GB szolgáltatási csomag, upc mobilinternet 8 GB szolgáltatási csomag, upc mobilinternet back-up 10 GB szolgáltatási csomag

A fenti szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2019. október 1-től nem tesz lehetővé. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.

KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2019. október 1. napjától

**Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás
Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás
Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás**

ÁSZF 10. számú melléklet – Az akciók részletes leírása (időtartama, feltételei, díjai, nyújtott kedvezmények) módosításra kerül az akciók melléklet az alábbiak szerint:

1. Időtartama – módosításra kerül a kampány hatálybalépési ideje,
2. Az igénybevétel feltételei, díjak és a nyújtott kedvezmények egyéni előfizetők részére
 - 2019.10.01-től kivezetésre került az értékesítésből minden lakossági mobilinternet szolgáltatási csomag, ennek értelmében törlésre kerülnek az „Önálló UPC Mobilinternet ajánlatok”,
 - 2019.10.01-től kivezetésre került az értékesítésből minden lakossági hangalapú mobil szolgáltatási csomag, ennek értelmében törlésre kerülnek a „UPC Mobil csomagok” , Értéknövelt szolgáltatások (VAS): Korlátlan beszéd opció, Családi csomag, Kedvenc szám, Korlátlan adat opció, Adatjegy havi 100 MB, Adatjegy egyszeri 500 MB, +50 perc opció, Mobil darabszám kedvezmény, továbbá a 2.4 Digitális Jólét Alapcsomag 2.4.1 és 2.4.2 pontjából törlésre kerül a „mobilhang vagy internet” rész.
 - módosításra kerül „az Önálló UPC Telefon ajánlatok” közül a upc telefon Nonstop S díjcsomag Kedvezményes havidíja 590 Ft-ról 2490 Ft-ra
3. Az igénybevétel feltételei, díjak és a nyújtott kedvezmények üzleti előfizetők részére
 - 3.1 Az igénybevétel feltételei, díjak és nyújtott kedvezmények - módosításra kerül a kampány hatálybalépési ideje
 - 3.2 Az igénybevétel feltételei, díjak és nyújtott kedvezmények
 - Akciós Business Class csomag ajánlatok - kivezetésre kerülnek az értékesítésből a Business Class 350 és Business Class 500 csomag ajánlatok, ennek értelmében törlésre kerülnek az akciók mellékletéből.
 - Akciós Business Class, Business Class Prémium, HoReCa és HoReCa+ csomagok igénybevételének feltételei – módosításra kerülnek a Business Class és HoReCa csomagok igénybevételi feltételei
 - módosításra kerülnek az „Üzleti kábeltévé ajánlatok” igénybevételi feltételei

- kivezetésre kerülnek az értékesítésből az „Önálló üzleti mobilinternet ajánlatok”, ennek értelmében törlésre kerülnek az akciós mellékletből.
- kivezetésre kerülnek az értékesítésből az „Elérhető üzleti mobilinternet ajánlatok Fiber Power Business internet csomag mellé” akciók, ennek értelmében törlésre kerülnek az akciós mellékletből.
- kivezetésre kerülnek az értékesítésből az „Elérhető üzleti mobilinternet ajánlatok Business Class 350 Prémium és Business Class 500 Prémium internet csomag mellé” akciók, ennek értelmében törlésre kerülnek az akciós mellékletből.
- kivezetésre kerülnek az értékesítésből az „Önálló üzleti mobilhang ajánlatok”, ezen belül a UPC Business Mobil csomagok , Értéknövelt szolgáltatások (VAS): Partner cégek opció, SMS 20 opció, Kis adatjegy 500 MB (egyszeri), Medium adatjegy 1 GB (egyszeri), Business Mobil 100, 300
- kivezetésre kerülnek az értékesítésből a Korlátlan csomagok mellé kötelezően választandó havonta megújuló adatopciók (Business Mobil 50 csomag mellé opcionálisan választható): Adat 1 GB opció (megújuló), Adat 3 GB opció (megújuló), Adat 5 GB opció (megújuló), Adat 10 GB opció (megújuló), Korlátlan adatopció (megújuló), ennek - értelmében törlésre kerülnek az akciós mellékletből.

A módosítás indoka, hogy a Szolgáltató üzletpolitikai döntése alapján a csomagok kivezetése mellett döntött.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.
UPC Magyarország Kft.