



KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2019. július 20. napjától

Valamennyi ÁSZF-et illetően

ÁSZF 7.1.5.1 Határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény (kábeltevé és internet ÁSZF esetén) ÁSZF 7.1.9.1 Határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény (telefon ÁSZF esetén) - törlésre kerülnek az eredeti szerződés megszűnésével összefüggő felhasznált kedvezmény kiszámlázására vonatkozó, a Szolgáltató által meghatározott külön feltételek. A módosítást hatósági döntés indokolja.

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás

ÁSZF 1. számú melléklet – csatornakiosztás - kivezetésre kerül az ÁSZF-ből az analóg bronze csomag a Jászládány fejállomáson lévő alábbi településeken: Jászládány, Tizasüly, Kőtelek, Besenyszög. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását. A 2019.07.20-tól hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2019.07.31. napjában határozzuk meg.

Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

ÁSZF 1/f számú melléklet: Hívás-szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén – 2.11 Hívásátírányítás feltétel nélkül – 2.12 Hívásátírányítás foglaltság esetén – 2.13 Hívásátírányítás „nem felel” esetén - kiegészítésre kerül az igénybevétel feltétele oly módon, hogy hívást átírányítani belföldi távbeszélő-állomásra lehet. Az Előfizető a távbeszélő állomására érkező hívásokat abban az esetben irányíthatja át nemzetközi számra, ha a Szolgáltató 1221 számmal hívható központi ügyfélszolgálatán kéri a nemzetközi számra történő hívásátírányítás szolgáltatás előfizető általi beállításának lehetőségét. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.