

KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2019. május 15. napjától

Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

ÁSZF 3/a, 3/b,3/c, 3/d, 3/e díjmelléklet - Az Európai Unió tagállamaiba irányuló nemzetközi hívások és SMS díjazására vonatkozó EU jogszabályi kötelezettségnek eleget téve megváltozik a Nemzetközi 1 vezetékes és a Nemzetközi 1 mobil díjzónába indított hívások UPC által meghatározott forgalmi és SMS-ek üzenetenkénti legmagasabb díja oly módon, hogy a díjak nem haladhatják meg telefonhívásonként percenként a nettó 59,05 (bruttó 74,99) forintot, SMS üzenetenként pedig a nettó 18,11 (bruttó 23) forintot. Amennyiben az előfizető által igénybe vett díjsomag ezen tétele(i) meghaladja(ák) a UPC által meghatározott küszöbértéke(ke)t, a továbbiakban ezen értékeknek megfelelő perc és SMS forgalmi díj(ak)on forgalmazhat a Nemzetközi 1 vezetékes és a Nemzetközi 1 mobil díjzónába, amennyiben ezen tétele(i) nem haladja(ák) meg a meghatározott küszöbértéke(ke)t, változatlan forgalmi díj(ak)on forgalmazhat a Nemzetközi 1 vezetékes és a Nemzetközi 1 mobil díjzónába. A díjsomagonkénti módosított díjak, valamint a részletek és további információk 2019.04.01-től elérhetőek az alábbi címen: www.upc.hu/nemzetkozi-dijszabas-valtozas-2019. A díjakról a 1221-es ügyfélszolgálati számon adnak tájékoztatást munkatársaink, üzleti ügyfeleink pedig a 06 80 980 847 számon érdeklődhetnek. A fenti változás az előfizetői szerződést nem módosítja hátrányosan.

A fentiekkel összefüggésben módosításra kerül a nyilvános állomásokat érintően a nemzetközi díjzónákra vonatkozó impulzus hossza 17 másodpercre az alábbiak szerint: az ÁSZF 3/a mellékletet érintően a 32-es Salgótarján és a 88-as Veszprém Primer Körzetben– nemzetközi 1 zónában: 8,30 másodpercről, nemzetközi 2 zónában: 7,30 másodpercről, nemzetközi 3 zónában 6,40 másodpercről, nemzetközi 4 zónában 4,60 másodpercről, nemzetközi 5 zónában 3,60 másodpercről, nemzetközi 6 zónában 2,80 másodpercről, nemzetközi 7 zónában 2,80 másodpercről, nemzetközi 8 zónában 1,80 másodpercről, az ÁSZF 3/b mellékletet érintően 29-es Monor Primer Körzetben, az ÁSZF 3/c és az ÁSZF 3/e mellékletet érintően: nemzetközi 1 vezetékes zónában 8 másodpercről, nemzetközi 1 mobil zónában: 5 másodpercről.

Továbbá, a fentiekkel összefüggésben valamennyi díjmellékletet érintően pontosításra kerülnek a Nemzetközi I vezetékes és Nemzetközi I mobil díjzónákhoz tartozó országok.

A fenti módosításokat jogszabály változás indokolja.

ÁSZF 3/a számú díjmelléklet – kiegészítésre kerül az egyes nemzetközi díjzónákhoz tartozó országokkal a 32-es Salgótarján és a 88-as Veszprém Primer Körzetben található nyilvános állomásokat érintően. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 3/b és ÁSZF 3/c számú díjmelléklet - módosításra kerül a hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértéke 0 Ft/hívás-ra a 3/b melléklet vonatkozásában az alábbi díjsomagokat érintően az alábbi díjakról: 70+ díjsomag esetén mobil, mobil műholdas hívásirány esetén bruttó 22,86 Ft/hívás-ról és minden más hívásirány esetén bruttó 7,62 Ft/hívás-ról, Megfelező díjsomag esetén valamennyi hívásirány tekintetében bruttó 4,23 Ft/hívás-ról, Alaphang díjsomag esetén valamennyi hívásirány tekintetében 7,62 Ft/hívás-ról, Üzleti normál díjsomag esetén nemzetközi hívásirány esetén bruttó 7,62 Ft/hívás-ról, Üzleti kiscsomag díjsomag esetén nemzetközi hívásirány esetén bruttó 2,03 Ft/hívás-ról, (29-es körzeten belüli) Üzleti ISDN 2 és ISDN 30 díjsomagok esetén nemzetközi hívásirány esetén bruttó 7,62 Ft/hívás-ról, továbbá a 3/c melléklet vonatkozásában: Üzleti analóg díjsomag esetén nemzetközi hívásirány esetén bruttó 4,89 Ft/hívás-ról, Üzleti kiscsomag díjsomag

esetén nemzetközi hívásirány esetén bruttó 2,03 Ft/hívás-ról, (29-es körzeten kívüli) üzleti ISDN díjcsomag esetén nemzetközi hívásirány esetén bruttó 4,89 Ft/hívás-ról. Az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás
Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás
Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Bevezetésre kerül az FTTH – RFoG optikai kábelhálózat, mint új technológia Ócsa, Péteri, és Újlengyel településeken. Az új hálózat kiépítésével fokozatosan történik az előfizetők bekapcsolása az új FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton. Az új technológia bevezetésével párhuzamosan a korábbi rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatások is fokozatosan kivezetésre kerülnek. A módosítás az ÁSZF 2. számú szolgáltatási terület (kábeltvé szolgáltatás esetén az 1. számú csatornakiosztásban található) mellékletét érinti, amelyben kiegészül az FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott technológia kategória Ócsa, Péteri és Újlengyel településsel. Az új technológián nyújtott új szolgáltatások leírását az ÁSZF 1. számú, a szolgáltatási és a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat a 3. számú, az egyedi minőségi célértékeket a 4. számú és a számlázási ciklus besorolást a 8. számú melléklete tartalmazza.

A fentiekkel összefüggésben kiegészül a telefon és az internet szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 1/b melléklete azzal a feltétellel, hogy a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást nem tesz lehetővé Ócsa, Péteri és Újlengyel településen a rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatásokra.

A módosítást új technológián történő új szolgáltatások bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük. UPC Magyarország Kft.