

## KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

### **2019. május 1. napjától**

#### **Valamennyi ÁSZF-et érintően**

ÁSZF 2.1.4 Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai – kiegészül a feltétellel, hogy a Szolgáltató cselekvőképességében részlegesen korlátozott személlyel előfizetői szerződéses jogviszonyt nem létesít, továbbá az előfizető köteles nyilatkozatot tenni az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésére jogosult-e.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 2.2 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája – törlésre kerül az e) pont. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 7.1.5.2 Határozatlan időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény (kábeltevé és internet szolgáltatások esetén) ÁSZF 7.1.9.2 Határozatlan időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény (telefon szolgáltatás esetén) – pontosításra kerül a kedvezmények nyújtására vonatkozóan. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 12.1.2.1 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan

- (kábeltevé szolgáltatások esetén) törlésre kerül a 7. pont;
- (telefon és internet szolgáltatás esetén) törlésre kerül a 6. pont

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 12.2.2 Átírás – Módosításra kerül az átírásra vonatkozó feltétel.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 5. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató - 4.1 pont - törlésre kerül a q) pont. Továbbá törlésre kerül a 6.1 pontban a 2. pont.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

#### **Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás**

##### **Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás**

##### **Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás**

ÁSZF 1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei – pontosításra kerül a szolgáltató ügyfélkapcsolati pontjainak elérhetőségeire vonatkozóan. A módosítást az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő pontosítás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 12.4 Az Előfizető általi szerződés felmondás esetei, feltételei – módosításra kerül a felmondás benyújtására vonatkozó feltétel.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

#### **Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás**

ÁSZF 5.2.1 Manuális limitfigyelés – módosításra kerül a korlátozás lehetősége vonatkozásában.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 5.2.3 Maximális költési keret – kiegészül azzal a feltétellel, hogy az adott Előfizetőre vonatkozóan az adott időszakban felhasznált hívás és adatmennyiségről a Szolgáltató a 1221-es vagy üzleti előfizetők esetén a 1420-as Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 5.2.4 Adatroaming limit (költési maximum) szolgáltatás – módosításra kerül oly módon, hogy ha az Előfizető havi adatroaming költése eléri a bruttó 16 450 Ft limitösszeget, az adatroaming szolgáltatást a Szolgáltató kikapcsolja.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 7. számú melléklet: Egyszeri Díjak – bevezetésre kerül „Maximális költési keret módosítása ügyfél kérésére - Kényelmi díj”, amelynek mértéke bruttó 635 Ft. A definíciót a 7. számú, a díjat az ÁSZF 3/d díjmelléklete tartalmazza.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

#### **Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás**

ÁSZF 5.2.1.1 Extrém használat – módosításra kerül oly módon, hogy az extrém használat feltételei kiterjesztésre kerülnek az üzleti előfizetőkre is.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business) honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.

## KÖZLEMÉNY

---

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

### **2019. május 1. napjától**

#### **Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás**

- A médiaszolgáltatóval történt megállapodás alapján, valamint az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejáratát miatt megváltozik a csatornakiosztás az alábbiak szerint: a digitális csatornakínálatból kivezetésre kerül az M3 műsorcsatorna.

A 2019.05.01-jétől hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2019.05.05. napjában határozzuk meg.

#### **Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás EuroCable hálózati területen**

- A médiaszolgáltatóval történt megállapodás alapján, valamint az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejáratát miatt megváltozik a csatornakiosztás az alábbiak szerint: a digitális csatornakínálatból kivezetésre kerül az M3 műsorcsatorna.

A 2019.05.01-jétől hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2019.05.05. napjában határozzuk meg.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business) honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.