

KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2019. március 25. napjától Valamennyi ÁSZF-et érintően

Bevezetésre kerül az FTTH – RFoG optikai kábelhálózat, mint új technológia Vasad településen. Az új hálózat kiépítésével fokozatosan történik az előfizetők bekapcsolása az új FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton. Az új technológia bevezetésével párhuzamosan a korábbi rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatások is fokozatosan kivezetésre kerülnek. A módosítás az ÁSZF 2. számú szolgáltatási terület (kábeltvé szolgáltatás esetén az 1. számú csatornakiosztásban található) mellékletét érinti, amelyben kiegészül az FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott technológia kategória Vasad településsel. Az új technológián nyújtott új szolgáltatások leírását az ÁSZF 1. számú, a szolgáltatási és a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat a 3. számú, az egyedi minőségi célértékeket a 4. számú és a számlázási ciklus besorolást a 8. számú melléklete tartalmazza.

A fentiekkel összefüggésben kiegészül a telefon és az internet szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 1/b melléklete azzal a feltétellel, hogy a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást nem tesz lehetővé Vasad településen a rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatásokra. Továbbá, a kábeltvé ÁSZF-et érintően kiegészül az 1. számú Csatornakiosztás melléklet azzal a feltétellel, hogy a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást nem tesz lehetővé Analóg Start csomagra Vasad településen.

A módosítást új technológián történő új szolgáltatások bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 6. számú melléklet – A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), Vitarendezési fórumok

- Kiegészítésre kerül a Veszprém Megyei Kormányhivatal (Veszprémi Járási Hivatala) és a Zala Megyei Kormányhivatal elérhetőségeivel.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.
UPC Magyarország Kft.