

## KÖZLEMÉNY

---

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

### **2018. szeptember 11. napjától**

#### **Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás**

ÁSZF 1/a melléklet - kivezetésre kerülnek az értékesítésből az alábbi internet csomagok: Fiber Power Business 150 csomag, Fiber Power Business 200 csomag. A fenti szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. szeptember 11-től nem tesz lehetővé. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 1/f melléklet Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén - kivezetésre kerülnek az értékesítésből az alábbi internet csomagok: Fiber Power Business 150 Optika csomag, Fiber Power Business 200 Optika csomag. A fenti szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. szeptember 11-től nem tesz lehetővé. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

#### **Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás**

ÁSZF 1/d Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén melléklet - 2. Szolgáltatási csomagok üzleti előfizetők részére - kivezetésre kerülnek az értékesítésből az alábbi Mobil rádiótelefon csomagok: Freedom S, Freedom M, Freedom L és Freedom XL csomagok. A fenti szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. szeptember 11-től nem tesz lehetővé. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

#### **Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás**

ÁSZF 1. számú csatornakiosztás melléklet – módosításra kerül a Digital Start csomagnév TV Start elnevezésre.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.



A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business) honlapon közzétettük.  
UPC Magyarország Kft.

## KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

### **2018. szeptember 11. napjától**

#### **Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás**

Bevezetésre kerülnek az alábbi új upc internet szolgáltatási csomagok **egyéni** előfizetők részére:

**ÁSZF 1/a sz. melléklet** - Szolgáltatások leírása kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén – 1. upc internet szolgáltatási csomagok - Értékesítésben résztvevő szolgáltatási csomagok Egyéni előfizetők részére

**Internet 150** szolgáltatási csomag – maximális le- és feltöltési sebessége: 150/10 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 30/4 Mbit/s. Havi díja: bruttó 14987,72 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

**Internet 300** szolgáltatási csomag – maximális le- és feltöltési sebessége: 300/20 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 60/5 Mbit/s. Havi díja: bruttó 18 602,36 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

**Internet 500** szolgáltatási csomag – maximális le- és feltöltési sebessége: 500/22 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 100/5,5 Mbit/s. Havi díja: bruttó 20 669,29 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

**ÁSZF 1/f sz. melléklet** - Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén- 1. upc internet szolgáltatási csomagok - Értékesítésben résztvevő szolgáltatási csomagok Egyéni előfizetők részére

**Internet 150 optika** szolgáltatási csomag – maximális le- és feltöltési sebessége: 150/10 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 30/4 Mbit/s. Havi díja: bruttó 14987,72 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

**Internet 300 optika** szolgáltatási csomag – maximális le- és feltöltési sebessége: 300/20 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 60/5 Mbit/s. Havi díja: bruttó 18 602,36 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

**Internet 500 optika** szolgáltatási csomag – maximális le- és feltöltési sebessége: 500/22 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 100/5,5 Mbit/s. Havi díja: bruttó 20 669,29 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

Bevezetésre kerülnek az alábbi új upc internet szolgáltatási csomagok **üzleti** előfizetők részére:

**ÁSZF 1/a sz. melléklet** - Szolgáltatások leírása kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén - 3. Fiber Power Business szolgáltatási csomagok Üzleti Előfizetők részére

**Fiber Power Business 170** szolgáltatási csomag – maximális le- és feltöltési sebessége: 170/15 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 60/5 Mbit/s. Havi díja: bruttó 36 750 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

**Fiber Power Business 220** szolgáltatási csomag – maximális le- és feltöltési sebessége: 220/15 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 60/5 Mbit/s. Havi díja: bruttó 42 000 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

**ÁSZF 1/f sz. melléklet** - Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén- 2. Fiber Power Business szolgáltatási csomagok Üzleti Előfizetők részére

**Fiber Power Business 170 optika** szolgáltatási csomag – maximális le- és feltöltési sebessége: 170/15 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 60/5 Mbit/s. Havi díja: bruttó 36 750 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

**Fiber Power Business 220 optika** szolgáltatási csomag – maximális le- és feltöltési sebessége: 220/15 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 60/5 Mbit/s. Havi díja: bruttó 42 000 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

A fenti módosítással összefüggésben módosul az ÁSZF 1/f Kiegészítő szolgáltatások melléklet 6. upc wifi opció pontja valamennyi új szolgáltatási csomaggal: Internet 150, Internet 150 optika, Internet 300, Internet 300 optika, Internet 500, Internet 500 optika, Fiber Power Business 170, Fiber Power Business 170 optika, Fiber Power Business 220, Fiber Power Business 220 optika, az ÁSZF 2. sz. Szolgáltatási területek melléklet, az ÁSZF 3/a és 3/f számú díjmellékletei, valamint az ÁSZF 4. számú Minőségi mutatók melléklete.

A módosítást új szolgáltatás bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

### **Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás**

Bevezetésre kerül az alábbi **mobil telefon** szolgáltatási díjcsomag **üzleti előfizetők részére**:

ÁSZF 1/d számú melléklet Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén - 2. Szolgáltatási csomagok

**Business Mobil 50** szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 21,1/5,76 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja (bruttó): 10 566,40 Ft; havi díja (bruttó): 6 264,04 Ft, ezen belül a hangszolgáltatás havi díja 5 914,39 Ft és az adatszolgáltatás havi díja 349,65 Ft. A díjcsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

**Business Mobil 100** szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 21,1/5,76 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja (bruttó): 10566,40 Ft; havi díja (bruttó): 10 147,30 Ft. A szolgáltatási csomag igénybevételi feltétele valamelyik kötelezően választandó kiegészítő mobil adatopció megrendelése. A díjcsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

**Business Mobil 300** szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 21,1/5,76 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja (bruttó): 10566,40 Ft; havi díja (bruttó): 13 957,30 Ft. A szolgáltatási csomag igénybevételi feltétele valamelyik kötelezően választandó kiegészítő mobil adatopció megrendelése. A díjcsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

**Business Mobil Korlátlan** szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 21,1/5,76 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja (bruttó): 10566,40 Ft; havi díja (bruttó): 25 387,30 Ft. A szolgáltatási csomag igénybevételi feltétele valamelyik kötelezően választandó kiegészítő mobil adatopció megrendelése. A díjcsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

A fenti módosításokat új szolgáltatás bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Bevezetésre kerül az alábbi **mobil telefon kiegészítő szolgáltatási díjcsomag üzleti előfizetők részére**:

**Adat 1 GB opció (megújuló) Ft/hó** - Az Adat 1 GB opció havi díj ellenében havi 1 GB leforgalmazható adatot tartalmaz. Kizárólag Business Mobil 50, Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag mellé rendelhető. Havi díja (lista ára): bruttó 2929,50 Ft/hó.

**Adat 3 GB opció (megújuló) Ft/hó** - Az Adat 3 GB opció havi díj ellenében havi 3 GB leforgalmazható adatot tartalmaz. Kizárólag Business Mobil 50, Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag mellé rendelhető. Havi díja (lista ára): bruttó 5239,50 Ft/hó.

**Adat 5 GB opció (megújuló) Ft/hó** - Az Adat 5 GB opció havi díj ellenében havi 5 GB leforgalmazható adatot tartalmaz. Kizárólag Business Mobil 50, Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag mellé rendelhető. Havi díja (lista ára): bruttó 7339,50 Ft/hó.

**Adat 10 GB opció (megújuló) Ft/hó** - Az Adat 10 GB opció havi díj ellenében havi 10 GB leforgalmazható adatot tartalmaz. Kizárólag Business Mobil 50, Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag mellé rendelhető. Havi díja (lista ára): bruttó 12 589,50 Ft/hó.

**Korlátlan adatopció (megújuló) Ft/hó** – Kizárólag Business Mobil 50, Business Mobil 100, Business Mobil 300 és Business Mobil Korlátlan szolgáltatási csomag mellé rendelhető. Havi díja (lista ára):

bruttó 19 939,50 Ft/hó. A Korlátlan adat opció belföldön UPC mobilhálózaton korlátlan adatforgalmat biztosít az alábbiaknak megfelelően: Havi 20 GB adatforgalom eléréséig a maximális adat le-/feltöltési sebesség 21/5 Mbit/s, garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s, Havi 20 GB adatforgalom felett a maximális adat le-/feltöltési sebesség 1/0,5 Mbit/s, garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret: 9,85 GB/hó és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás:1,96 Ft/MB.

**Kis adatjegy 500 MB (egyszeri) Ft/hó** - A Kis adatjegy 500 MB szolgáltatás havi díj ellenében havi 500 MB leforgalmazható adatot tartalmaz. Havi díja (lista ára): bruttó 1039,50 Ft/hó.

**Medium adatjegy 1 GB (egyszeri) Ft/hó** - A Medium adatjegy 1 GB szolgáltatás havi díj ellenében havi 1 GB leforgalmazható adatot tartalmaz. Havi díja (lista ára): bruttó 1459,50 Ft/hó.

**SMS 20 opció Ft/hó** – Az SMS 20 opció havi díj ellenében havi 20 db leforgalmazható SMS - t tartalmaz.. Havi díja (lista ára): bruttó 400,05 Ft/hó.

A fenti kiegészítő szolgáltatási díjcsomagok igénybevételi feltételeit az ÁSZF 1/d számú Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén melléklet 3. Kiegészítő Szolgáltatási csomagok pontja, a havi díjat és a Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keretét meghaladó esetben érvényes díjazást az ÁSZF 3/d. számú melléklete tartalmazza. Továbbá a Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret az ÁSZF 1/g számú Hívás-szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén melléklet tartalmazza.

A fenti módosításokat új szolgáltatás bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

#### **Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás**

ÁSZF 1. számú melléklet – digitális csatornakiosztás.

Bevezetésre kerülnek az alábbi szolgáltatási csomagok: TV Comfort, havi díja: bruttó 6699 Ft/hó, TV Premium, havi díja: bruttó 9499 Ft/hó; valamint az Extra digitális kiegészítő szolgáltatás TV Start mellé, havidíja: bruttó 4690,00 Ft/hó. A szolgáltatási csomagokhoz tartozó csatornakiosztást az ÁSZF. 1. számú melléklete tartalmazza.

Fentiekkel összefüggésben az 1. számú mellékletben az HBO GO szolgáltatás igénybevételi feltétele kiegészül a UPC Fiber Power Optika internet, UPC mobilinternet, UPC Internet, UPC Optika internet szolgáltatásokkal.

Továbbá fenti új szolgáltatási csomagok bevezetésével egyidejűleg bevezetésre kerül a TV Premium csomagba a Film4 és English Club műsorcsatorna, továbbá, módosul a 9. számú mellékletben a Prémium szolgáltatások definíciója.

A fenti módosításokat új szolgáltatás bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

#### **Valamennyi ÁSZF-et érintően**

ÁSZF 10. számú melléklet – módosításra kerül az új akciós ajánlatokkal.

A módosítást új akciós ajánlatok bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business) honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.