

KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2018. szeptember 4. napjától

Valamennyi ÁSZF-et érintően

Bevezetésre kerül az FTTH – RFoG optikai kábelhálózat mint új technológia Káva és Pánd településeken. Az új hálózat kiépítésével fokozatosan történik az előfizetők bekapcsolása az új FTTH-RFoG optikai kábelhálózatban. Az új technológia bevezetésével párhuzamosan a korábbi rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatások is fokozatosan kivezetésre kerülnek. A módosítás az ÁSZF 2. számú szolgáltatási terület (kábeltvé szolgáltatás esetén az 1. számú csatornakiosztásban található) mellékletét érinti, amelyben kiegészül az FTTH-RFoG optikai kábelhálózatban nyújtott technológia kategória Káva és Pánd településsel. Az új technológián nyújtott új szolgáltatások leírását az ÁSZF 1. számú, a szolgáltatási és a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat a 3. számú, az egyedi minőségi célértékeket a 4. számú és a számlázási ciklus besorolást a 8. számú melléklete tartalmazza.

A fentiekkel összefüggésben kiegészül a telefon és az internet szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 1/b melléklete azzal a feltétellel hogy a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást nem tesz lehetővé Káva és Pánd településeken a rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatásokra.

A módosítást új technológián történő új szolgáltatások bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

ÁSZF 5.2. Az Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai – módosításra kerül oly módon, hogy az adategyeztetést személyesen is kérheti a Szolgáltató amennyiben az ügy körülményeiből fokozott megtévesztést feltételez. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás

Módosításra kerül a Fiber Power Business 500 és a Fiber Power Business 500 optika díjcsomag garantált feltöltési sebessége 6 mbit/s-ról 10 mbit/s-ra. A módosítás az alábbi pontokat érinti: ÁSZF 1/a, 1/f, 4. számú melléklet. Az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.