

## KÖZLEMÉNY

---

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

### **2018. május 9. napjától**

#### **Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás**

ÁSZF 1/a melléklet - kivezetésre kerül az értékesítésből az alábbi internet csomagok: Fiber Power Business 20 csomag, Fiber Power Business 50 csomag, Fiber Power Business 100 csomag, Fiber Power Business 250 csomag, Fiber Power Business 20+ csomag. A fenti szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. május 9-től nem tesz lehetővé. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 1/f melléklet Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén - kivezetésre kerülnek az értékesítésből az alábbi internet csomagok: Fiber Power Business 30 Optika csomag, Fiber Power Business 50 Optika csomag, Fiber Power Business 100 Optika csomag, Fiber Power Business 250 Optika csomag. A fenti szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. május 9-től nem tesz lehetővé. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

#### **Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás**

ÁSZF 1/d Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén melléklet - 2. Szolgáltatási csomagok pont - kivezetésre kerülnek az értékesítésből az alábbi mobil telefon díjcsomagok az egyéni előfizetőket érintően: UPC Mobil S extra szolgáltatási csomag, UPC Easy S extra szolgáltatási csomag, UPC Freedom Gold szolgáltatási csomag, valamint 3. Kiegészítő Szolgáltatási csomagok pont - kivezetésre kerül az értékesítésből a +2 GB opció kiegészítő szolgáltatási csomag. A fenti szolgáltatási csomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. május 9-től nem tesz lehetővé. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 3/a, 3/b, 3/c, 3/d, 3/e számú díjmelléklet – megszűnnek a “upc szolgáltatás megrendelés” szolgáltatás elérését biztosító +36 1 456 8738; +36 1 456 8739; +36 1 456 8740 telefonszámok. Ezzel egy időben a szolgáltatás elérése céljából bevezetésre kerül a 06 80 980 039 szám, amelynek hívás díja 0 Ft. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business) honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.

## KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

**2018. május 9. napjától**

### Valamennyi szolgáltatást érintően

ÁSZF 10. számú melléklet – módosításra kerül az új akciós ajánlatokkal.

A módosítást új akciós ajánlatok bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

### Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Bevezetésre kerül az alábbi **mobil telefon** szolgáltatási díjsomag **egyéni előfizetők részére**:

ÁSZF 1/d számú melléklet Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén - 2. Szolgáltatási csomagok

**UPC Mobil Start** szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 21/5 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja (bruttó): 10566,40 Ft; havi díja (bruttó): 4 990 Ft, ezen belül a hangszolgáltatás havi díja 1 635 Ft és az adatszolgáltatás havi díja 3 355 Ft. A díjsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

**UPC Mobil Super** szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 21/5 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja (bruttó): 10566,40 Ft; havi díja (bruttó): 6 990 Ft, ezen belül a hangszolgáltatás havi díja 1 735 Ft és az adatszolgáltatás havi díja 5 255 Ft. A díjsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

**UPC Mobil Super Plus** szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 21/5 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja (bruttó): 10566,40 Ft; havi díja (bruttó): 9 990 Ft, ezen belül a hangszolgáltatás havi díja 4 440 Ft és az adatszolgáltatás havi díja 5 550 Ft. A díjsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

A fenti módosításokat új szolgáltatás bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Bevezetésre kerül az alábbi **mobil telefon kiegészítő szolgáltatási díjsomag egyéni előfizetők részére**:

**Korlátlan beszéd opció** – A Korlátlan beszéd opció kizárólag UPC Mobil Super Plus csomag mellé rendelhető meg. Havi díja (lista ára): 7 000 Ft/hó.

**Korlátlan adat opció** – A Korlátlan adat opció kizárólag UPC Mobil Super vagy UPC Mobil Super Plus csomag mellé rendelhető. Havi díja (lista ára): 6 000 Ft/hó. A Korlátlan adat opció belföldön UPC mobilhálózaton korlátlan adatforgalmat biztosít az alábbiaknak megfelelően: Havi 20 GB adatforgalom eléréséig a maximális adat le-/feltöltési sebesség 21/5 Mbit/s, garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s, Havi 20 GB adatforgalom felett a maximális adat le-/feltöltési sebesség 1/0,5 Mbit/s, garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. A szolgáltatási csomaghoz tartozó Roaming

zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret: 2,1 GB/hó és a keretet meghaladó esetben érvényes díjazás: 1,96 Ft/MB.

Fenti kiegészítő szolgáltatási díjcsomagok rendeltetésszerű személyi használat mellett és a hálózat védelmének figyelembe vételével vehetők igénybe. A Szolgáltató nem rendeltetésszerű személyi használat eseteit az ÁSZF 2.3 pontban részletezi.

A fenti kiegészítő szolgáltatási díjcsomagok igénybevételi feltételeit az ÁSZF 1/d számú Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén melléklet 3. Kiegészítő Szolgáltatási csomagok pontja, a havi díjat és a Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret meghaladó esetben érvényes díjazást az ÁSZF 3/d. számú melléklete tartalmazza. Továbbá a Roaming zóna 1 díjzónában felhasználható méltányos adathasználati keret az 1/g számú Hívás-szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén melléklet tartalmazza.

Fentiekkel összefüggésben kiegészül a 3. Kiegészítő Szolgáltatási csomagok - 3.3 Belföldi adatjegy havi 100 MB és a 3.4 Belföldi adatjegy egyszeri 500 MB kiegészítő szolgáltatási csomag azzal a feltétellel, hogy a UPC Mobil Start, UPC Mobil Super, UPC Mobil Super Plus szolgáltatási csomaghoz opcionálisan megrendelhető mindkét kiegészítő szolgáltatási csomag. Továbbá a két fenti adatjegy leírása kiegészül az igénybevehetőség korlátaival a Korlátlan adat opció csomagot érintően. Továbbá 3.2 Kedvenc szám szolgáltatás pont kiegészül az igénybevehetőség korlátaival a Korlátlan beszéd opció csomagot érintően.

A fenti módosításokat új szolgáltatás bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

### **Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás**

Bevezetésre kerül az alábbi új upc internet szolgáltatási csomag üzleti előfizetők részére: ÁSZF 1/a sz. melléklet - Szolgáltatások leírása kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén - 3. Fiber Power Business szolgáltatási csomagok Üzleti Előfizetők részére

**Fiber Power Business 200** szolgáltatási csomag – maximális le- és feltöltési sebessége: 200/15 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 60/5 Mbit/s. Havi díja: bruttó 42 000 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

ÁSZF 1/f Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén- 2. Fiber Power Business szolgáltatási csomagok Üzleti Előfizetők részére

**Fiber Power Business 200 optika** szolgáltatási csomag– maximális le- és feltöltési sebessége: 200/15 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 60/5 Mbit/s. Havi díja: bruttó 42 000 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

**Fiber Power Business 350 optika** szolgáltatási csomag - – maximális le- és feltöltési sebessége: 350/30 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 90/6 Mbit/s. Havi díja: bruttó 63 000 Ft, egyszeri díja: bruttó 10 566,4 Ft

A fenti módosítással összefüggésben módosul az ÁSZF 1/f Kiegészítő szolgáltatások melléklet 6. upc wifi opció pontja mindhárom új szolgáltatási csomaggal: Fiber Power Business 200, Fiber Power Business 200 optika, Fiber Power Business 350 optika, az ÁSZF 2. sz. Szolgáltatási területek melléklet, az ÁSZF 3/a és 3/f számú díjmellékletei, valamint az ÁSZF 4. számú Minőségi mutatók melléklete.

A módosítást új szolgáltatás bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további

jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business) honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.