

**2018. április 22. napjától**

**Valamennyi ÁSZF-et érintően**

ÁSZF 7.1.5.1 (kábeltevé és internet ÁSZF) és ÁSZF 7.1.9.1 (telefon ÁSZF) Határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény – módosításra kerül oly módon, hogy amennyiben az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített határozott időtartam eltelt, és a Előfizető újabb határozott időtartamra nem köt Előfizetői Szerződést, vagy a határozott idő lejártát megelőzően írásban nem nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti, ugyanakkor a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, úgy a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével – ráutaló magatartással - határozatlan idejű Előfizetői Szerződés lép. Továbbá, törlésre kerülnek a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltató által felajánlható kedvezmények biztosításával és megvonásával összefüggő feltételek. A módosítást jogszabályváltozás, továbbá a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 7.1.6 (kábeltevé és internet ÁSZF) és ÁSZF 7.1.10 (telefon ÁSZF) Késedelmi kamat – módosításra és pontosításra kerül a teljes pont. Módosításra kerül a késedelmi kamat mértéke évi 10 %-ra. Továbbá pontosításra kerül a késedelmi kamat definíciója és számítása. Kiegészítésre kerül a kamatfizetési kötelezettség esedékességével, valamint azzal a feltétellel, hogy késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli abban az esetben is az előfizetőt, ha számlatartozás miatt a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondja.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 3. számú díjmelléklek – módosításra kerülnek az alábbi díjak:

Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül: 3300 Ft-ról 4000 Ft-ra

Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül + kényelmi díj: 3300 Ft +kényelmi díjról 4000 Ft+kényelmi díjra

Visszakapcsolási díj - korlátozás után, kiszállással: 4500 Ft-ról 11 600 Ft-ra. csak kábeltevé szolgáltatásra vonatkozó díjtétel)

Fizetési halasztás eljárási díja befizetetlen számla esetén: 1270 Ft-ról 2000 Ft-ra

Fizetési halasztás eljárási díja befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén korlátozott szolgáltatásnál: 1270 Ft+visszakapcsolási díjról 1500 Ft+visszakapcsolási díjra

Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja: 1270 Ft-ról 3000 Ft-ra

Továbbá, bevezetésre kerül az alábbi díj: Sikertelen pénzlevonás csoportos beszedési megbízás esetén, amelynek díja 205 Ft. Ezzel összefüggésben kiegészül a 7. sz. Melléklet: Egyszeri Díjak melléklet az új díjtétel definíciójával. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

**Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás**

2.3.6 Manuális limitfigyelés – módosításra kerül a limit összeg határa VOD szolgáltatás esetén 15 000 Ft+áfa-ról bruttó 15 000 Ft-ra. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business) honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.