



KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2018. január 1. napjától

Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás

Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás

Tájékoztatjuk a Tisztelt Előfizetőket, hogy a Kormány által indított Digitális Jólét Program keretén belül megvalósított ÁFA-törvény (2007. évi CXXVII. törvény) módosítás következtében 2018. január 1. napjától az internet-hozzáférési szolgáltatás esetében az áfa mértéke az adó alapjának 18%-áról 5%-ára csökken. A módosítás kizárólag a vezetékes és a mobil szélessávú internet szolgáltatásokra vonatkozik. A módosítás az ÁSZF 3. számú díjmellékleteit érinti, telefon szolgáltatás esetén a 3/d mellékletet, internet szolgáltatás esetén a 3/a, 3/b, 3/c, 3/d, 3/e és 3/f mellékleteket.

Ezzel összefüggésben a fenti módosítás az ÁSZF 10. számú akciós mellékletet is érinti valamennyi szolgáltatást érintően, beleértve a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatást is azáltal, hogy a 10. számú akciós melléklet valamennyi szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben egységes tartalmú.

A módosítást jogszabályváltozás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Bevezetésre kerülnek az alábbi **mobil telefon** szolgáltatási díjcsomagok egyéni előfizetők részére:

ÁSZF 1/d számú melléklet Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén - 2. Szolgáltatási csomagok

UPC Mobil S extra szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 21/5 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja (bruttó): 10566,40 Ft; havi díja (bruttó): 4 990,00 Ft, ezen belül a hangszolgáltatás havi díja 2 550 Ft és az adatszolgáltatás havi díja 2 440 Ft. A díjcsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

UPC Easy S extra szolgáltatási csomag. Elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 21/5 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 0/0 Mbit/s. Belépési díja (bruttó): 10566,40 Ft; havi díja (bruttó): 6 990,00 Ft, ezen belül a hangszolgáltatás havi díja 2 760,00 Ft és az adatszolgáltatás havi díja 4 230,00 Ft. A díjcsomagba foglalt hívásdíjakat az ÁSZF 3/d számú melléklete, az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.

A fenti módosítást új szolgáltatás bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

ÁSZF 1/g számú melléklet: Hívás-szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén – jogszabály változás miatt módosításra kerülnek a korlátlan adatcsomagokra vonatkozó Méltányos Használatra vonatkozó Feltételek az alábbiak szerint: UPC Freedom S díjcsomag 2,80 GB/hó –ról 3,6 GB/hó-ra, UPC Freedom M díjcsomag 3,25 GB/hó –ról 4,2 GB/hó-ra, UPC Freedom L díjcsomag 4,5 GB/hó –ról 5,8 GB/hó-ra, UPC Freedom XL díjcsomag 9,70 GB/hó –ról 12,5 GB/hó-ra, UPC Freedom Basic díjcsomag 2,30 GB/hó –ról 3 GB/hó-ra, UPC Freedom Bronze díjcsomag 4,30 GB/hó –ról 5,60 GB/hó-ra, UPC Freedom Silver díjcsomag 6,60 GB/hó –ról



8,50 GB/hó-ra, UPC Freedom Gold díjcsomag 9,00 GB/hó –ról 11,60 GB/hó-ra, UPC Freedom Max díjcsomag 12,50 GB/hó –ról 16,10 GB/hó-ra,

ÁSZF 5.2.4 Adatroaming limit (költési maximum) szolgáltatás - jogszabályváltozás miatt módosításra kerül az adatroaming limit 18 252 Ft-ról 16 250 Ft-ra.

ÁSZF 3/d díjmelléklet – jogszabályváltozás miatt módosításra kerülnek a Roaming adatforgalmazási díjak (Ft/MB): az alábbiak szerint: Roaming zóna 1 ben - megegyezik a díjcsomag szerinti belföldi díjazással, Roaming zóna 2 –ben 2228,89 Ft-ról 1983,43 Ft-ra, Roaming zóna szatellit zónában 4180,17-ről 3719,55-re, Roaming zóna 4 –ben 3251,04-ről 2892,87-re, továbbá a Méltányos Használatra vonatkozó Feltételeket meghaladó esetben alkalmazott adatorgalmazás díja (Ft/MB): 2,80-ról 1,96-ra.

ÁSZF 1/d és 3/d díjmelléklet – korrekcióra kerül a UPC Easy S és UPC Easy M díjcsomag igénybevételi feltétele az adatforgalom elérését követő sebesség lassításra vonatkozóan. A módosítást az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő pontosítás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Továbbá, értesítjük a Tisztelt Előfizetőket, hogy jogszabályváltozás alapján megszűnik a 40-es szám, melynek értelmében törlésre kerül a 40-es szám az ÁSZF-ből az alábbi pontokat érintően:

ÁSZF 1/a. számú melléklet: Szolgáltatások leírása kábeltelefon szolgáltatás esetén - 2.8 Belföldi zöld szám hívás-szolgáltatás, ÁSZF 1/e melléklet 1.4 Belföldi zöld szám hívás szolgáltatás, ÁSZF 1/f számú melléklet: Hívás-szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása helyez kötött telefon szolgáltatás esetén – 1.4 Belföldi zöld szám hívás-szolgáltatás, ÁSZF 1/g számú melléklet: Hívás-szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén - 14. Belföldi zöld szám hívás-szolgáltatás, továbbá az ÁSZF 3/a, 3/b, 3/c, 3/d, 3/e díjmellékletei.

Internet hozzáférési - és bérelt vonali szolgáltatás

Bevezetésre kerül a „UPC Fiber Power 120 DJA” és „UPC Fiber Power 120 optika DJA” Digitális Jólét Alapcsomag (továbbiakban: DJA) egyéni előfizetők részére koaxális és FTTH-RFoG hálózati technológiák alkalmazásával. Ezzel egy időben kivezetésre kerül az értékesítésből a „UPC Fiber Power 30 DJA” és „UPC Fiber Power 30 optika DJA” Digitális Jólét Alapcsomag a koaxális; FTTH-RFoG; továbbá LAN kábelinternet hálózati technológiával ellátott területeken.

A módosítás az ÁSZF 1/a számú melléklet Szolgáltatások leírása kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén mellékletet érinti: 1.1.1 UPC Fiber Power 30 DJA csomag, valamint ÁSZF 1/d számú melléklet – LAN szolgáltatások leírása Dunakeszi településen – 1.4.1 UPC Fiber Power 30 DJA szolgáltatási csomag, továbbá – 1.2.1 UPC Fiber Power 120 DJA csomag, amely kiegészül a szolgáltatási csomag leírásával.

Továbbá, a módosítás érinti az ÁSZF 4. számú minőségi célértékek illetve a 10. számú Akciós mellékletet is – 2.4 Digitális Jólét Alapcsomag - kiegészül a UPC Fiber Power 120 DJA és UPC Fiber Power 120 optika DJA szolgáltatási csomag igénybevételi feltételeivel és a kedvezményes havi díjával. A UPC Fiber Power 120 DJA és UPC Fiber Power 120 optika DJA szolgáltatási csomag elméleti maximális le- és feltöltési sebessége: 120/10 Mbit/s, az egyedi garantált le-és feltöltési sebessége: 30/4 Mbit/s. Kedvezményes havi díja 12 hónapos hűséggel e-pack kedvezménnyel: 2 499 Ft/hó, kedvezményes havi díja 12 hónapos hűséggel e-pack kedvezmény nélkül: 3 099 Ft/hó. Az egyedi minőségi célértékeket az ÁSZF 4/a számú melléklete tartalmazza.



A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás, valamint új szolgáltatás bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás

Értékesítésből kivezetésre kerül Minimax videotár csomag és a Megamax videotár csomag. Minimax videotár csomagra és a Megamax videotár csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. január 1. napját követően nem tesz lehetővé előfizetői részére. A módosítás az ÁSZF 1. számú csatornakiosztás mellékletét és az ÁSZF 2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai pontját érinti.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 1. számú melléklet – csatornakiosztás

A médiaszolgáltatóval történt megállapodás alapján valamint az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejáratát miatt megváltozik a digitális csatornakiosztás országosan. Kivezetésre kerül a C8, Sundance TV, Sundance TV HD és SportM csatorna. A 2018.01.01-jétől hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2018.01.05. napjában határozzuk meg.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.



KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2018. január 1. napjától

Valamennyi ÁSZF-et érintően

ÁSZF 10. számú melléklet – módosításra kerül az új akciós ajánlatokkal.

A módosítást új akciós ajánlatok bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.