



KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2017. december 28. napjától

Valamennyi ÁSZF-et érintően

Jogszabályváltozás miatt az alábbi pontok módosulnak:

ÁSZF 12.2.1. Áthelyezés – kiegészítésre kerül azzal a feltétellel, hogy a Szolgáltató mely esetben köteles az előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni, illetve amennyiben a szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

ÁSZF 12.5. Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételek - módosításra kerül a határozott időtartamú előfizetői szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásával és a szerződés időtartamának meghosszabbításával összefüggő Szolgáltató általi értesítési kötelezettség. Továbbá, az internet ÁSZF-et érintően kiegészül az állam által elismert követelményeken alapuló DJA csomag igénybevétele esetére vonatkozó feltétellel.

ÁSZF 9. sz. Melléklet: Meghatározások – kiegészül az Áthelyezés és az Átírás definíciójával.

Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás

Jogszabályváltozás miatt az alábbi pont módosul:

ÁSZF 9. Az előfizetői szerződés időtartama – kiegészül az állam által elismert követelményeken alapuló DJA csomag igénybevétele esetére vonatkozó feltétellel.

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás

Jogszabályváltozás miatt az alábbi pont módosul:

ÁSZF 12.1.3. Az Előfizetőt, Ügyfelet az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok – kiegészül a csatornasorrendre vonatkozó módosítással összefüggő előfizetői felmondási jogra vonatkozó feltételekkel.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.