



KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2017. október 24. napjától Valamennyi ÁSZF-et érintően

Jogszabályváltozás miatt az alábbi pontok módosulnak:

ÁSZF 9. Az előfizetői szerződés időtartama – módosításra kerül a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamára vonatkozó feltétel

ÁSZF 12.1.3. Az Előfizetőt, Ügyfelet az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok – módosulnak a hátrányos rendelkezéseket tartalmazó módosítás esetére vonatkozó előfizetőket megillető jogok oly módon, hogy az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést.

Továbbá, kiegészül a pont a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének egyoldalú módosítására vonatkozó feltétellel oly módon, hogy az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

ÁSZF 12.4 Az Előfizető általi szerződés felmondás esetei, feltételei – módosul azzal a feltétellel, hogy az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani

ÁSZF 12.5. Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételek – törlésre kerül a szerződés megszűnési esetek közül az a) pontban lévő feltétel. Továbbá, kiegészül a fejezet a határozott időtartamú előfizetői szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásával és a szerződés időtartamának meghosszabbításával összefüggő feltételekkel, illetve a szolgáltató értesítési és tájékoztatási kötelezettségével.

Egyéb módosítás:

ÁSZF 2.1.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás – a szerződés megkötésének Szolgáltató általi megtagadásának esete kiegészül az f) ponttal. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás

Jogszabályváltozás miatt az alábbi pont módosul:

ÁSZF 12.1.2. A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga – ezen belül a 12.1.2.1 pont kiegészül azzal a feltétellel, hogy a csatornasorrend szolgáltató általi megváltoztatása nem minősül az előfizetői szerződés – műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének megváltoztatása miatti – egyoldalú módosításának. Továbbá, a műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításával összefüggésben kiegészül az előfizetői értesítést érintően a szolgáltató jogosultságával.



Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizetői Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést abban az esetben, ha azt a határozott időtartamból eredő Kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott Kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem Előfizetője a UPC Magyarország Kft-nek, csupán ajánlatot tett Szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.



KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2017. október 24. napjától

Internet- hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás

ÁSZF 1/a sz. melléklet - Szolgáltatások leírása kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén -
3. Fiber Power Business szolgáltatási csomagok Üzleti Előfizetők részére

Bevezetésre kerül az alábbi új internet szolgáltatási csomag üzleti előfizetők részére:

Fiber Power Business 350 csomag – maximális le- és feltöltési sebessége: 350/30 Mbit/s, garantált le- és feltöltési sebessége: 90/6 Mbit/s. Havi díja: 70 800 Ft/hó, egyszeri díja: 10 566,4 Ft

A fenti módosításokkal összefüggésben módosul az ÁSZF 2. számú Szolgáltatási terület melléklet, amelyben pontosan meghatározásra kerül, hogy az új internet csomagot mely településeken lehet igénybe venni. Továbbá, a fenti módosításokkal egy időben kiegészül a 3/a számú díjmelléklet és a 4. számú Minőségi mutatókat tartalmazó melléklet is.

A fenti módosítást új szolgáltatás bevezetése indokolja, amelyek nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Valamennyi szolgáltatást érintően

ÁSZF 10. számú melléklet – módosításra kerül az új akciós ajánlatokkal.

A módosítást új akciós ajánlatok bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A UPC Magyarország Kft. szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.