

## KÖZLEMÉNY

---

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

### **2017. július 1. napjától**

#### **Valamennyi ÁSZF-et érintően**

ÁSZF 3. számú díjmelléklet – bevezetésre kerülnek a „Fizetési halasztás eljárási díja” megnevezésű díjon belül az alábbi kategóriák: Befizetetlen számla esetén: 1270 Ft, Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén még nem korlátozott szolgáltatásnál 1000 Ft, Befizetett számla és ügyfél által elküldött befizetési bizonylat esetén korlátozott szolgáltatásnál 1270 Ft + visszakapcsolási díj.

Továbbá, bevezetésre kerülnek a „Visszakapcsolási díj – korlátozás után” megnevezésű díjon belül az alábbi kategóriák: Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 72 órán belül - 3300 Ft, Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül – 3300 Ft + kényelmi díj. A fentiekkel összefüggésben bevezetésre kerül az ÁSZF 7. sz. Egyszeri Díjak mellékletébe a „Visszakapcsolási díj - szolgáltató általi korlátozás esetén 24 órán belül kényelmi díj” elnevezésű egyszeri díj, melynek mértéke 1000 Ft.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

#### **Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás**

ÁSZF 5.2.4 Adatroaming limit (költségi maximum) szolgáltatás –módosításra kerül az adatroaming limit összege 18 374 Ft-ról 18 252 Ft-ra.

ÁSZF 1/d Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén - 3. Kiegészítő Szolgáltatási csomagok - 3.3 Belföldi adatjegy havi 100 MB és 3.4 Belföldi adatjegy egyszeri 500 MB - módosításra kerül utólagos korrekció miatt a díjcsomagok igénybevételi feltétele oly módon, hogy a kiegészítő díjcsomagban foglalt meghatározott mennyiségű szolgáltatás felhasználhatósága kiterjesztésre kerül a Roaming zóna 1-be tartozó országokra vonatkozóan. Ezzel összefüggésben módosításra kerül mindkét kiegészítő díjcsomag elnevezése az alábbiak szerint: 3.3 Belföldi adatjegy havi 100 MB díjcsomag neve „Adatjegy havi 100 MB” és a 3.4 Belföldi adatjegy egyszeri 500 MB díjcsomag neve „Adatjegy egyszeri 500 MB” elnevezésre módosul.

A fenti módosításokat jogszabályváltozás indokolja.

#### **Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás**

ÁSZF 1. számú melléklet – analóg és digitális csatornakiosztás.

Az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejáratára miatt megváltozik az analóg csatornakiosztás az alábbiak szerint:

- bevezetésre kerül a Digital Bronze csomagba a Spíler TV műsorcsatorna
- A digitális csatornakinálatból kivezetésre kerül a CBS Reality műsorcsatorna.

A 2017.07.01-től hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2017.07.15. napjában határozzuk meg.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt

arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizetői Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést abban az esetben, ha azt a határozott időtartamból eredő Kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott Kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem Előfizetője a UPC Magyarország Kft-nek, csupán ajánlatot tett Szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business) honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.

## KÖZLEMÉNY

---

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

### **2017. július 1. napjától**

#### **Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás**

ÁSZF 1. számú melléklet – analóg és digitális csatornakiosztás.

Az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejáratára miatt megváltozik a csatornakiosztás az alábbiak szerint: visszavezetésre kerül a CBS Reality műsorcsatorna a Digital Bronze és Digital Mini csomagba.

A 2017.07.01-től hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2017.07.15 napjában határozzuk meg.

Tájékoztatjuk tisztelt előfizetőinket, hogy a 2017. április havi számlaboxban található ÁSZF módosításra vonatkozó értesítési szöveg a fenti értesítéssel helyesbítésre kerül.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizetői Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést abban az esetben, ha azt a határozott időtartamból eredő Kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott Kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem Előfizetője a UPC Magyarország Kft.-nek, csupán ajánlatot tett Szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business) honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.