

## KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

### 2017. június 1. napjától

#### Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Jogszabályváltozás miatt törlésre kerülnek az EU roaming díjak a Roaming zóna 1-es díjzónára vonatkozóan oly módon, hogy a Roaming zóna 1 díjzónában történő szolgáltatás igénybevétele esetén a díjazás minden esetben megegyezik az adott díjcsomaghoz tartozó belföldi díjazással. Továbbá Roaming zóna 1 díjzónában a hívásfogadás és az MMS fogadás díjmentessé válik.

A módosítás az alábbi pontokat érinti:

ÁSZF 3/d díjmelléklet - 3. Mobil díjcsomagok, 7. További forgalmi díjak, 9. Díjzónák - Nemzetközi barangolás (roaming)

ÁSZF 1/d „Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén” mellékletét érintően valamennyi díjcsomag igénybevételi feltételei az alábbi pontokat érintően: 1.2 SMS (rövid szöveges üzenet) szolgáltatás, 1.3 Adatforgalmazás, 2. Szolgáltatási csomagok – valamennyi díjcsomagot érintően, 3. Kiegészítő Szolgáltatási csomagokon belül - 3.1 Családi csomag, 3.2 Kedvenc szám, 3.5 Cégen Belül 0 Ft szolgáltatás, 3.6 Partner cégek szolgáltatás.

ÁSZF 1/g számú „Hívás-szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén” melléklete az alábbi pontokat érintően: 1. Nemzetközi Barangolás (Roaming), 2.1 MMS Roaming, 6. Hangposta.

A fentiekkel összefüggésben kiegészítésre kerül adminisztrációs korrekció miatt a Roaming zóna 1 díjzónába tartozó országok Magyarországgal az ÁSZF 3/d mellékletében, továbbá módosításra kerül az EU rendeletre történő hivatkozás az ÁSZF 5.2.4 Adatroaming limit (költségi maximum) szolgáltatás pontban.

#### Valamennyi ÁSZF-et érintően

ÁSZF 6. sz. Melléklet: A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), Vitarendezési Fórumok – kiegészítésre kerül adminisztrációs korrekció miatt a Vas megyei Kormányhivatal elérhetőségével. A módosítást az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek feltételeit érdemben nem érintő pontosítás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizetői Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést abban az esetben, ha azt a határozott időtartamból eredő Kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott Kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem Előfizetője a UPC Magyarország Kft.-nek, csupán ajánlatot tett Szolgáltatásunk igénybevételeire, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business) honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.

## KÖZLEMÉNY

---

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

### **2017. június 1. napjától**

#### **Valamennyi ÁSZF-et érintően**

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy 2017. június 1. napjától kábeltévé, telefon és internet szolgáltatás nyújtását kezdi meg Szigetszentmiklós településen.

A módosítás valamennyi szolgáltatást érintően az ÁSZF 2. számú Szolgáltatási terület és az ÁSZF 8. számú Számlázási Ciklusok mellékletét érinti az alábbiak szerint: Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás, Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás, Internet- hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás.

A módosítást új szolgáltatási terület bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását és a szerződési feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

#### **Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás**

ÁSZF 1. számú melléklet – analóg és digitális csatornakiosztás.

A médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony alapján valamint az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejáratára miatt megváltozik a csatornakiosztás az alábbiak szerint:

- bevezetésre kerül a Digital Mini, Digital Bronze és Digital Gold csomagba a Kurca TV helyi műsorcsatorna: Szentés, Csongrád településen.

A 2017.06.01-től hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2017.06.15. napjában határozzuk meg.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizetői Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést abban az esetben, ha azt a határozott időtartamból eredő Kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott Kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem Előfizetője a UPC Magyarország Kft.-nek, csupán ajánlatot tett Szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét



ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) és a [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business) honlapon közzétettük.  
UPC Magyarország Kft.