

KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2017. május 15. napjától Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás

Értékesítésből kivételre kerülnek az alábbi szolgáltatási csomagok:

ÁSZF 1/a számú „Szolgáltatások leírása kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén” mellékletet érintően - Fiber Power 50 szolgáltatási csomag. A Fiber Power 50 szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2017. május 15. napját követően nem tesz lehetővé.

1/d számú „LAN szolgáltatások leírása” mellékletet érintően: Fiber Power 50 és Fiber Power 60. A Fiber Power 50 és Fiber Power 60 szolgáltatási csomagokra Dunakeszi településen a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2017. május 15. napját követően nem tesz lehetővé.

ÁSZF 1/f számú „Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén” mellékletet érintően: Fiber Power 50 optika. A Fiber Power 50 optika szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2017. május 15. napját követően nem tesz lehetővé.

ÁSZF 1/b számú „Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli optikai vagy rézérpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén” mellékletet érintően adsl platinum/ adsl solo platinum szolgáltatási csomag. Adsl Platinum/adsl Solo Platinum szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2017. május 15. napját követően nem tesz lehetővé.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

ÁSZF 1/d számú „Szolgáltatások leírása mobil telefon szolgáltatás esetén” melléklet - 2. Szolgáltatási csomagok – 2.1 UPC Mobil S szolgáltatási csomag, 2.2 UPC Mobil M szolgáltatási csomag, 2.3 UPC Mobil L szolgáltatási csomag, 2.4 UPC Mobil XL szolgáltatási csomag, 2.5 UPC Freedom S szolgáltatási csomag, 2.6 UPC Freedom M szolgáltatási csomag, 2.7 UPC Freedom L szolgáltatási csomag, 2.8 UPC Freedom XL szolgáltatási csomag, 2.9 UPC Freedom Basic szolgáltatási csomag, 2.10 UPC Freedom Bronze szolgáltatási csomag, 2.11 UPC Freedom Silver szolgáltatási csomag, 2.12 UPC Freedom Gold szolgáltatási csomag, 2.13 UPC Freedom Max szolgáltatási csomag, 2.14 UPC Easy S szolgáltatási csomag, 2.15 UPC Easy M szolgáltatási csomag, 2.16 UPC Business Mobil S szolgáltatási csomag, 2.17 UPC Business Mobil L szolgáltatási csomag, 2.18 UPC Business Mobil Team S szolgáltatási csomag, 2.19 UPC Business Mobil Pro szolgáltatási csomag, 2.20 UPC Freedom S szolgáltatási csomag, 2.21 UPC Freedom M szolgáltatási csomag, 2.22 UPC Freedom L szolgáltatási csomag, 2.23 UPC Freedom XL szolgáltatási csomag - kiegészítésre kerül utólagos korrekció miatt a díjcsomagokba foglalt meghatározott mennyiségű szolgáltatás felhasználhatósága a hangalapú hívás, illetve SMS szolgáltatás tekintetében a

Roaming zóna 1-be tartozó országokra vonatkozóan. Továbbá kiegészülnek az egyes díjsomagokhoz tartozó igénybevételi feltételek a roaming szolgáltatásra vonatkozó díjazási feltétellel. A módosítás érinti a 3/d díjmellékletet is a fent felsorolt díjsomagokat érintően. A módosítást jogszabály változás és az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő pontosítás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 3/a, 3/b,3/c, 3/d, 3/e díjmelléklet - bevezetésre kerülnek az ÁSZF-be utólagos adminisztrációs korrekció miatt az alábbi rövid számmal hívható szolgáltatások: Egyszerűsített munkaviszony bejelentése: **185**, melynek tarifája vezetékes hálózathoz a 3/a és 3/e mellékletet érintően a díjsomag szerinti helyi és földrajzi számozási körzeten belüli hívásdíj, a 3/b és 3/c mellékletet érintően a díjsomag szerinti belföldi távolsági hívásdíj, illetve mobil hálózathoz a 3/d mellékletet érintően 15 Ft+áfa/perc, mint kedvezményes hívásdíj. Autóklub: **188**, melynek tarifája 0Ft /perc valamennyi hálózathoz; MedicalOnline **1820**, melynek tarifája mobil hálózathoz a 3/d mellékletet érintően 15 Ft+áfa/perc, mint kedvezményes hívásdíj és vezetékes hálózathoz 0 Ft/perc.

A fenti módosítással összefüggésben bevezetésre kerül a 3/d díjmellékletbe a **kedvezményes hívásdíj fogalma**, amely a mobil hálózaton belül a legalacsonyabb hívásdíjnal is kedvezőbb díjazású díj.

Továbbá bevezetésre kerül az ÁSZF-be valamennyi díjmellékletet érintően utólagos adminisztrációs korrekció miatt a **00800** formában tárcsázható **nemzetközi zöld szám** hívásdíja, amely mobil hálózathoz 47 Ft+áfa/perc, vezetékes hálózathoz 0 Ft/perc. Ezen túl a belföldi zöld számokon belül megkülönböztetésre kerül a 06 80 000 000 – 099 999 számtartományba tartozó **belföldi formában tárcsázható nemzetközi zöld szám**, amely minden hálózathoz díjmentes. A fenti módosítással összefüggésben kiegészül az ÁSZF a belföldön végződő zöldszám számtartományával, amely az alábbi: 06 80 100 000 – 999 999-ig.

Továbbá, kivezetésre kerül az ÁSZF-ből a 189 számmal hívható Kormányzati ügyféltájékoztató vonal.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizetői Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést abban az esetben, ha azt a határozott időtartamból eredő Kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott Kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem Előfizetője a UPC Magyarország Kft-nek, csupán ajánlatot tett Szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.