
KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2017. március 10.

Valamennyi szolgáltatást érintően

ÁSZF 6. sz. Melléklet: A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), Vitarendezési Fórumok - A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napi jogutódlással történő megszűnése következtében az NFH általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A járási hivatalok a kormányhivatalokhoz tartoznak. Fenti változás miatt módosításra kerül a melléklet.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 5. számú melléklet – 5. Az adatkezelés módja pontban pontosításra kerül a szövegben az adatvédelmi tájékoztató ügyfél kérésére történő átadás gyakorisága. A módosítást az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdeemben nem érintő pontosítás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás

ÁSZF 7.1.3 Forgalmi díjak – kiegészül a forgalmi díjak számlázásával. A módosítást az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdeemben nem érintő pontosítás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizetői Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést abban az esetben, ha azt a határozott időtartamból eredő Kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott Kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem Előfizetője a UPC Magyarország Kft.-nek, csupán ajánlatot tett Szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc)

napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.

KÖZLEMÉNY

A UPC Magyarország Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

2017. március 10.

**Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatás
Internet- hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás
Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás**

Bevezetésre kerül az FTTH – RFoG optikai kábelhálózat mint új technológia Monorierdő településen. Az új hálózat kiépítésével fokozatosan történik az előfizetők bekapcsolása az új FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton. Az új technológia bevezetésével párhuzamosan a korábbi rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatások is folyamatosan kivételre kerülnek. A módosítás az alábbi mellékleteket érinti:

Az új technológián nyújtott új szolgáltatások leírását az ÁSZF 1. számú, a szolgáltatási és a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat a 3. számú és az egyedi minőségi célértékeket a 4. számú melléklete tartalmazza. Továbbá, a módosítás érinti az ÁSZF 2. számú szolgáltatási terület (kábeltvé szolgáltatás esetén az 1. számú csatornakiosztásban található) mellékletét is, amelyben kiegészül az FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott technológia kategória Monorierdő településsel, illetve Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás esetén az ÁSZF 8. számú Számlázási Ciklusok mellékletét is, amely szintén kiegészül Monorierdő településsel.

Az új technológia bevezetésével egyidejűleg bevezetésre kerül a digitális kábeltvé szolgáltatás Monorierdő településen, továbbá elérhetővé válik a upc videotár szolgáltatás is.

A módosítást új technológián történő új szolgáltatások bevezetése indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizetői Szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a UPC Magyarország Kft. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Nem mondhatja fel jogkövetkezmények nélkül az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést abban az esetben, ha azt a határozott időtartamból eredő Kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott Kedvezményeket nem érinti. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem Előfizetője a UPC Magyarország Kft.-nek, csupán ajánlatot tett Szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.upc.hu és a www.upc.hu/business honlapon közzétettük.

UPC Magyarország Kft.