

5. sz. Melléklet: Adatkezelési Tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés

A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 3. §-a alapján a jelen adatvédelmi tájékoztatót („**Tájékoztató**”) alkotja. A Tájékoztató a Szolgáltató adatbiztonsági szabályzatának részét és az Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) mellékletét képezi. A Tájékoztatóban nagy kezdőbetűvel jelölt, de külön nem definiált kifejezések az ÁSZF 9. sz. Mellékletében meghatározott jelentéssel bírnak.

A jelen Tájékoztató célja, hogy az Előfizetőket a jogszabályoknak megfelelően **tájékoztassa az elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató által kezelt személyes adataik köréről, az adatkezelés céljáról, módjáról és az adatok kezelésével kapcsolatos minden egyéb tényről**, valamint, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza az Előfizetők adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

Az adatkezelő adatai

adatkezelő neve: UPC Magyarország Telekomunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. Haller Gardens ép.
levelezési címe: 1462 Budapest, Pf.:477
cégjegyzékszám: Cg.01-09-366290
adószám: 10987278-2-44
telefonszám: 1221 vagy +36 1 688 1221 vagy +36 1 456 8751
fax: +36 1 456-8899
honlap: www.upc.hu

2. Adatvédelmi jogszabályok

- a) [Magyarország Alaptörvénye](#), VI. cikk;
- b) A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második könyv ([új Ptk.](#)) Harmadik rész;
- c) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 EU rendelet (GDPR)
- d) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló [2011. évi CXII. törvény \(Infotv.\)](#);
- e) Az elektronikus hírközlésről szóló [2003. évi C. törvény \(Eht.\)](#);
- f) A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére,

valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló [4/2012. \(I. 24.\) NMHH rendelet \(Akr.\)](#).

3. Definíciók

- (i) *Előfizető:*
Lásd ÁSZF 9. sz. melléklet, azzal, hogy az adatkezeléssel és az Előfizetők személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy Előfizetőkre és így a magukat egyéni Előfizetőnek deklaráló természetes személyekre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők. Az előzőekben írtaktól függetlenül a jelen Tájékoztató nem természetes személy Előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat.
- (ii) *Ügyfél:*
Lásd ÁSZF 9. sz. melléklet.
- (iii) *Személyes adat:*
azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- (iv) *Adatkezelés:*
a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- (v) *Adatkezelő:*
az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- (vi) *Adatfeldolgozás:*
Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- (vii) *Adatfeldolgozó:*
az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- (viii) *Adattovábbítás:*
Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- (ix) *Nyilvánosságra hozatal:*
Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- (x) *Adattörlés:*
Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- (xi) *Adatvédelmi incidens:*
Az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi [Infotv. 3. § 26. pont, GDPR 4. cikk 12. pont].
- (xii) *Profilalkotás:*

személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen, gazdasági helyzetéhez, személyes preferenciákhöz, érdeklődéshez, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

4. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Előfizető vagy Ügyfél az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az [Infotv.](#) 4. §-ában és a GDPR 5. cikk (1) b) alpontjában foglalt célhoz kötöttség alapelveinek megfelelően a Szolgáltató az Előfizető (felhasználó) azonosításához, illetve a Szolgáltatás nyújtásához szükséges és elégséges adatokat, valamint a Szolgáltatás nyújtása érdekében műszakilag elengedhetetlenül szükséges egyéb adatokat kezel.

A 2. pontban felsorolt jogszabályok által lehetővé tett, illetve azokban kötelezően előírt adatkezelés alapján a Szolgáltató az Előfizetők alábbi adatait kezeli (adatkezelési célok szerint csoportosítva):

4.1 Az Előfizetők (felhasználók) részére történő **számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése**, valamint az **Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése** céljából [[Eht.](#) 157. § (2)]:

- a) Az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) Természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje (átutalással történő díjfizetés esetén bankszámlaszáma);
- c) Nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint pénzforgalmi jelzőszáma;
- d) Az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- e) Az Előfizető címe és az állomás típusa;
- f) Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- g) A hívó és a hívott Előfizetői számok;
- h) A Szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a készüléknek a Szolgáltatás igénybevételekor használt egyedi azonosítója, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- i) A Szolgáltatás dátuma;
- j) Az Előfizető által választott kedvezmények, hűségnyilatkozat;
- k) Az Előfizető által választott díjfizetési mód és fizetési periódus;
- l) A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- m) Tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei;
- n) A Szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – Előfizetői Végberendezések használatára, illetve annak kíséretére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok;
- o) A Szolgáltatás kiesésének, hibájának, korlátozásának időtartama;
- p) Ha az Előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, a számlafizető a)-c) pontban meghatározott adatai;

4.2 Az **Előfizetői Szerződés** létrehozatala, **tartalmának meghatározása, módosítása**, teljesítésének **figyelemmel kísérése**, az abból származó **díjak számlázása**, valamint az azzal kapcsolatos **követelések érvényesítése** céljából a felhasználó, ill. az előfizető azonosításához szükséges és elégséges alábbi személyes adatokat [[Eht.](#) 154. § (1)]:

- a) Az Előfizető értesítési címe, telefonszáma és elektronikus levelezési címe;
 - b) amennyiben szükséges, az Előfizetői Szolgáltatás megnevezése, a Hozzáférési Pont címe, az Előfizető Ügyfélszáma;
 - c) Az előfizetői Panasz rövid leírása, a díjreklamáció tárgya;
 - d) Az Előfizetői Panasz megtételének időpontja (év, hónap, nap, óra);
 - e) Az Előfizetői Panasz kivizsgálásának eredménye;
 - f) Az Előfizetői Panasz orvoslásának módja, időpontja (év, hónap, nap, óra); a díjreklamáció tárgyában tett intézkedések;
 - g) Az Előfizető értesítésének módja és időpontja.
- 4.3 A **hibabejelentések**, a hibabehatároló eljárás eredményei és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések **visszakövethetősége** érdekében [Eht. 141. § (2)]:
- a) Az Előfizető / bejelentő értesítési címe vagy más azonosítója;
 - b) Az Előfizetői / bejelentői hívószám vagy más azonosító;
 - c) A hibajelenség leírása;
 - d) A hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra);
 - e) A hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye;
 - f) A hiba oka;
 - g) A hiba elhárításának módja és annak időpontja, eredménye (eredménytelensége esetén annak oka);
 - h) Az Előfizető értesítésének módja és időpontja.
- 4.4 Az Előfizető kifejezett, előzetes hozzájárulásával **értéknövelt szolgáltatások nyújtása céljából vagy saját üzletszerzési célból** a Szolgáltató a 4.1 szerinti adatokat – az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig – feldolgozhatja annak érdekében, hogy az Előfizetőhöz az általa igénybevett, illetve igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információkat (pl. tervezett változtatások és fejlesztések, akciók, új szolgáltatások, hűségidőszakok, nyereménysorsolások, stb.) eljuttathassa [Eht. 157. § (4)].
- 4.5 Az Ügyfél / Előfizető kifejezett hozzájárulása vagy kérése alapján a Szolgáltató jogosult az Ügyfél / Előfizető egyéb olyan személyes adatainak kezelésére, amelyek megkönnyítik a kapcsolattartást, illetőleg a Szolgáltató Szolgáltatásainak igénybevételét (pl. telefonszám, faxszám, személyi igazolvány / útlevél / jogosítvány száma; e-mail cím, ügyfélszám, 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap vagy adásvételi szerződés, bérleti szerződés, hagyatékátadó végzés, házassági anyakönyvi kivonat, házasság felbontásáról szóló jogerős bírósági ítélet, lakcímkártya, halotti anyakönyvi kivonat, egyéb) A www.upc.hu weboldalon az „Üzenet küldése az Ügyfélszolgálatnak” funkción keresztül az ott megadott adatok a Szolgáltatóval való hatékonyabb kapcsolattartás érdekében és gyorsabb ügyintézés, illetve az előfizetéssel, valamint a megkereséssel kapcsolatos tájékoztatás eljuttatása céljából kerülnek kezelésre. A hozzájárulás ahhoz szükséges, hogy az Ügyfél / Előfizető telefonon keresztül és elektronikus úton intézhesse ügyeit, és tájékoztatást kaphasson.
- 4.6 Az Ügyfél / Előfizető kifejezett hozzájárulása vagy kérése alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megkötése előtt a szerződéskötő fél hitelképesség-vizsgálatára, a Szolgáltató általi ártámogatással történő készülék-értékesítés engedélyezése, szerződéskötést követően a csalások elkerülése, a szerződés teljesítésének nyomon követése, illetve kockázatelemzés céljából. A szerződéskötés miatt érdeklődő Ügyfelek, továbbá Előfizetők Szolgáltató által kezelt személyes adatai:
- a) Természetes személy Előfizető esetén a személyazonosságot igazoló okiratokban szereplő személyazonosító adatoldalakon feltüntetett – és az adott okmány adattartalmával megegyező – azonosító adatok: Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
 - b) Természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, adóazonosító jele
 - c) Az Előfizető munkahelyi vagy otthoni telefonszáma,
 - d) Az Előfizető e-mail címe

- e) Az Előfizető vagy törvényes képviselőjének személyazonossága és lakcíme, vagy tartózkodási helye igazolására alkalmas igazolvány/okirat száma,
- f) Nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető neve, címe, székhelye, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, adóazonosító jele

4.7 Személyre szabott ajánlatok nyújtása, a szolgáltatások folyamatos fejlesztése, optimalizálása, működésének támogatása és versenyképességének megőrzése céljából a Szolgáltató profilalkotást végez. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az e célból a Szolgáltató által kezelt személyes adatok:

- a) Előfizetői és szerződéses adatok
- b) Hívásadatok
- c) Számlázási adatok
- d) Eszközzadatok
- e) Internet böngészési metaadatok

A Szolgáltató által üzemeltetett weboldalak illetve applikációk használata során keletkezett adatok

4.8 Előfizetői adatok elemzése

Jogalap: A Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)

Adatkezelés célja: az Előfizetői adatbázis elemzése útján történő üzleti lehetőségek és szolgáltatás fejlesztési lehetőségek azonosítása, értve ez alatt az alábbiakat:

- az adatbázisban szereplő személyes adatok átstrukturálása és újraformázása;
- a UPC Előfizetők kategorizálása az általuk vásárolt, illetve igénybe vett termékcsaládok és szolgáltatásfajták alapján;
- a Szolgáltató és annak kapcsolt vállalkozásai közös ügyfeleinek (az ügyfelek közötti átfedések) azonosítása az adatbázisok Szolgáltató és annak kapcsolt vállalkozásai általi összevetése alapján;
- a fenti összevetés eredményeképpen üzletszerzési lehetőségek azonosítása (pl. a kapcsolt vállalkozás egyik ügyfele, aki nem veszi igénybe a Szolgáltató szolgáltatását).

A Szolgáltató a jelen pont szerinti elemzés elvégzése érdekében az Előfizető jelen pontban megnevezett személyes adatait továbbíthatja a kapcsolt vállalkozások részére.

Ez a tevékenység profilalkotással járhat, nevezetesen azzal, hogy a Szolgáltató elemzi, hogy az Előfizető mikor, milyen termékeket vagy szolgáltatásokat vásárolt.

Kezelt adatok köre:

- a) Előfizető neve és előfizetői azonosítója;
- b) Előfizető születési helye és ideje, anyja leánykori neve;
- c) Előfizető lakcíme;
- d) Előfizető adószáma (üzleti ügyfél esetén);
- e) az Előfizető által vásárolt termékek és igényelt szolgáltatások;
- f) az Előfizetőre jutó átlagos árbevétel a termékek és szolgáltatástípusok szerint.

4.9 Direkt marketing

Jogalap: Előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

Adatkezelés célja: személyre szabott direkt marketing üzenetek küldése, ideértve harmadik személyek, pl. a Szolgáltató kapcsolt vállalkozásai üzeneteit, telefonon, egyéb elektronikus eszköz útján (pl. sms, mms, email), automatizált hívórendszeren keresztül és Internet alapú ügyfélszolgálati felületen, postai úton vagy személyesen (beleértve a lakcímen személyesen történő felkeresést). Ez a tevékenység profilalkotással járhat, nevezetesen azzal, hogy a Szolgáltató elemzi, hogy az Előfizető mikor, milyen termékeket vagy szolgáltatásokat vásárolt.

Kezelt adatok köre:

- a) Előfizető neve,
- b) emailcíme,
- c) telefonszáma,
- d) mobil telefonszáma,

- e) lakcíme.
- f) az Előfizető által vásárolt termékek és igényelt szolgáltatások

Az Előfizető jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az Előfizető jogaival kapcsolatos további tájékoztatót "Az Előfizető jogai" című fejezet tartalmazza.

4.10 Piackutatás

Jogalap: Előfizető hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

Adatkezelés célja: telefonon, egyéb elektronikus eszköz útján (pl. sms, mms, email), automatizált hívórendszeren keresztül és Internet alapú ügyfélszolgálati felületen, postai úton vagy személyesen (beleértve a lakcímen személyesen történő felkeresést) végzett piackutatás. Ez a tevékenység profilalkotással járhat, nevezetesen azzal, hogy a Szolgáltató elemzi, hogy az Előfizető mikor, milyen termékeket vagy szolgáltatásokat vásárolt.

Kezelt adatok köre:

- a) Előfizető neve,
- b) emailcíme,
- c) telefonszáma,
- d) mobil telefonszáma,
- e) lakcíme
- f) az Előfizető által vásárolt termékek és igényelt szolgáltatások.

Az Előfizető jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az Előfizető jogaival kapcsolatos további tájékoztatót "Az Előfizető jogai" című fejezet tartalmazza.

A fenti 4.7-4.9 pontok szerinti adatkezelés tekintetében a Szolgáltató és az érintett kapcsolt vállalkozás(ok) közös adatkezelők.

5. Az adatkezelés módja

A személyes adatok az érintett Előfizetőtől vagy Ügyféltől kerülnek begyűjtésre. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően az igénybejelentéshez kapcsolódó formanyomtatványon nyilatkozik személyes adatainak kezeléséről.

Az [Eht. 159. §-a](#) alapján az Előfizetői Szerződés megkötésekor az Ügyfelet kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:

- a) arról, hogy a Szolgáltató mely személyes adatait kezeli;
- b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben és mely elektronikus hírközlési szolgáltatóknak adhatók át és ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók milyen döntéseket hozhatnak;
- c) az Ügyfélnek milyen jogorvoslati lehetősége van;
- d) az [Eht. 159. § \(1\) bek. e\) pontja](#) szerinti közös adatállomány kezelőjéről és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és –feldolgozás helyéről (címéről);
- e) a 4. pont szerinti adatkezelésekről;
- f) az adatkérésre külön törvény alapján jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat, illetve a Magyar Nemzeti Bank részére az [Eht. 156. § \(16\)](#), [157. § \(8\)-\(10\)](#) és [159/A. § \(1\)](#) bekezdései alapján átadható, illetve megőrzendő adatokról;

Az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni kell a b)-e) pontok szerinti körülményekben bekövetkezett változásokról.

Az Ügyfél adatait, ha az ajánlattétel vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés jön létre, a Szolgáltató az általános szabályok szerinti ideig kezelheti. Amennyiben viszont a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az Ügyfél adatait nyilvántartásából törli, kivéve, amennyiben az Ügyfél másként nyilatkozott.

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál a 4. pontban foglaltaktól eltérő adatkezelésre kerülne sor [Eht. 154. § (5)].

A Szolgáltató, amennyiben azt az Ügyfél vagy az Előfizető kéri, elektronikus formában ingyenesen és korlátlan alkalommal, nyomtatott formában pedig legfeljebb évente egyszer átadja az Ügyfélnek vagy az Előfizetőnek az adatvédelmi tájékoztatót.

A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely, a 4. pontban nem említett célból kerülne sor [Eht. 154. § (6)].

A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges [Eht. 155. § (3)].

A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság – az Eht. 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során – a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak [Eht. 155. § (5)].

Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult.

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt elfogadni [Eht. 162. § (2)].

Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, melyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai. [Eht. 162. § (3)].

Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult [Eht. 162. § (1)].

Az Előfizető jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a rendelkezés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Előfizető és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett Előfizető vagy Ügyfél jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapul. [GDPR 22. cikk]

6. Az adatkezelés időtartama

6.1

	Személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
1.	Természetes személy Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, valamint címe (lakcíme/tartózkodási helye) – 4.1. a) - b) szerinti adatok	Eht. 157. § (2) Eht. 159/A. § (1) a)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
1/a)	SIM-kártya, és MSISDN azonosító	Eht. 154. § (3) bek.	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
1/b)	Modem hálózati azonosító	Eht. 154. § (3) bek.	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
3.	Az Előfizető számlázási címe (ha az a lakhelyétől eltér)	Eht. 157. § (2) c)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
4.	Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől / tartózkodási helytől)	az Előfizető nyilatkozata	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
5.	Az Előfizető e-mail címe	az Előfizető hozzájárulása	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
6.	A Szolgáltatás igénybevételének időtartama – 4.1 h) szerinti adat	a) Eht. 157. § (2) f) b) Eht. 159/A. § (1) d)	a) Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap b) Az Előfizetői Szerződés megkötését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
7.	A Szolgáltatás igénybevételének dátuma – 4.1 i) szerinti adat	a) Eht. 157. § (2) g) b) Eht. 159/A. § (1) d)	a) Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap

	Személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
			b) Az Előfizetői Szerződés megkötését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
8.	Díjfizetéssel, díjtarozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) h)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
9.	Tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei	Eht. 157. § (2) i)	Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
10.	Az Előfizető nyilatkozata szerinti azonosító, elérhetőségi és számlázási adatok	Eht. 157. § (4) szerinti Előfizetői hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonását vagy az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 (egy) év + 30 (harminc) nap
11.	Közös adatállomány keretében kezelt, jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. §	Közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő min. 1 (egy) év vagy az elévülés időpontja. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.
12.	A fenti 4.7. és 4.8 pont szerinti adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	Jogos érdek fennállásáig
13.	A fenti 4.9 pont szerinti adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig
14.	A fenti 4.10 pont szerinti adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig

- 6.2 A 4.2 és a 4.3 pontok szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy (1) évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy a Panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló határidő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a Szolgáltatás minőségével a összefüggésben számára a jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli.
- 6.3 A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibaelhároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább 1 (egy) évig megőrizni. [Eht. 141. § (1)].
- 6.4 A telefonos ügyfélszolgálatra beérkező telefonon tett panaszt, illetve hibabejelentést és az egyéb megkeresést, valamint a Társaság és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt a Társaság hangfelvétellel rögzíti és a hangfelvételt 5 (öt) évig megőrzi. Erről az Előfizetőt / Ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. A hangfelvételt az Előfizetőnek / Ügyfélnek – kérésére – 30 napon belül rendelkezésre kell bocsátani. [A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3); A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 2/2015. (III.30.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól 25. § (1)].
- 6.5 Az Előfizető vagy az Ügyfél hozzájárulása alapján kezelt adatok az Előfizetői vagy Ügyfél hozzájárulás módosításáig, illetve visszavonásáig kezelhetők.
- 6.6 A Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében – megőrzi a Szolgáltatás Előfizető, illetve felhasználó általi igénybevitelével kapcsolatos, az érintett Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szolgáltató által az Eht. 159/A. §-a szerinti adatokat.
- 6.7 A Szolgáltató az érintett Előfizető vagy Ügyfél beazonosítását a továbbiakban lehetetlenné tévő módon törli azokat a személyes adatokat, ha azokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték. [GDPR 17. cikk (1) a)]

7. Az Előfizetői adatok továbbítása

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok akkor továbbíthatók, illetve a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az adatkezelés feltételei az adattovábbítás és az adatkezelések összekapcsolása esetén is teljesülnek minden egyes személyes adatra nézve.

7.1 Az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

A Szolgáltató

- a) saját, illetve kapcsolt vállalkozása üzletszerzési céljából kapcsolt vállalkozásainak, , ügynököknek, értékesítőknél, illetőleg
- b) tudományos célra, valamint közvélemény- vagy piackutatás céljából (lásd még: 7.2. pont)
- c) hitelképesség vizsgálat céljából a GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1054 Budapest, Vadász utca 31., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-041159, a továbbiakban: GIRO Zrt.) részére az Ügyfél által megadott természetes személyazonosító adatoknak és a megadott okmányszámoknak a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának adatbázisában történő ellenőrzéséhez csak az Előfizető beleegyezésével továbbíthatja az Előfizető általa kezelt személyes adatait. Az Előfizető e hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint vagy postai úton megküldött nyilatkozattal bármikor, feltétel nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja.

7.2 Az Előfizetői adatok továbbítása külföldre [Infotv. 8. §, GDPR 44. cikk]

Az Előfizető – választása szerint – az egyedi Előfizetői Szerződéshez tartozó adatlapon tett nyilatkozatával járulhat hozzá ahhoz, hogy tudományos célra, illetve közvélemény- vagy piackutatás céljából a Szolgáltató az adatait továbbíthassa az Európai Unió területén belüli adatkezelőkhöz.

Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából EGT-államnak minősül az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető általa kezelt személyes adatait valamely EGT-állam területén illetőséggel rendelkező és a Szolgáltatások nyújtásában közreműködő kapcsolt vállalkozásainak feldolgozás céljára továbbítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató értelmezésében kapcsolt vállalkozásnak tekintendők mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek a Szolgáltatót közvetlenül vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben vagy egészben azonos a Szolgáltató tulajdonosával.

Az Előfizető a külföldön kezelt adataival kapcsolatos valamennyi bejelentését megteheti a Szolgáltatónál az anyanyelvén, valamint felvilágosítást kérhet arról, hogy mely kapcsolt vállalkozások mely személyes adatait kezeli, illetve dolgozzák fel. A Szolgáltató ilyen esetben a 9. pont vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizető vagy Ügyfél általa kezelt személyes adatait EGT-államon kívülre az Európai Unió Bizottsága („Bizottság”) által meghozott megfelelőségi határozat alapján, a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések szerint, megfelelő garanciák nyújtása mellett továbbíthatja. Az Előfizető vagy Ügyfél számára megfelelően érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati eszközök állnak rendelkezésre.

Az általános adatvédelmi kikötések elérhetők az alábbi webcímeken:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=en>

7.3 Jogszabályon alapuló adattovábbítás

A Szolgáltató által kezelt Előfizetői adatok átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást (elektronikus számla szolgáltatás működésének biztosítását), a követelések és a forgalmazás kezelését, eszközök ügyfelek részére történő továbbítását, illetőleg az ügyfél-tájékoztatót végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási kérdésekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló [1994. évi LIII. törvény](#) 47. §-ának rendelkezései alapján a végrehajtónak;
- d) az [Infotv.](#) 6. § (2), (5) és (6) bekezdései alapján. GDPR 23. cikkben foglaltak alapján

A Szolgáltató a 7.3 a), valamint b) pontjai szerinti esetekben a vonatkozó törvényben meghatározott adatokat kezeli, illetve továbbítja [Eht. 157. § (2)]

A Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmükre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat [Eht. 156. § (16)].

A Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni az Eht. 157. § (2) bekezdése alapján a Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat [Eht. 157. § (10)].

Az Előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

7.4 A Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az Eht. 158. § (3) bekezdése szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatóknak átadni vagy azoktól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – az érintett szolgáltatókkal közös adatállományt létrehozni [Eht. 158. § (1)].

A Szolgáltató a fentiekben meghatározott célból csak az Eht. 129. § (5) bekezdés a), c), illetve f) pontjában foglalt Előfizetői adatokat adhatja tovább [Eht. 158. § (2)].

Az Előfizető adatai az Eht. 118. § (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondta vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta;
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen;
- c) az igénylő, illetve Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen) [Eht. 158. § (3)].

A Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az átadás tényéről [Eht. 158. § (4)].

A közös adatállományból kezelésére, annak időtartama tekintetében az Eht. 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az Eht. 158. § (1) bekezdése szerinti célra használhatók fel [Eht. 158. § (5)].

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről [Eht. 158. § (6)].

Az adatállományból adatot igényelhet az Eht. 158. § (7) bekezdése alapján:

- (a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az Eht. 158. § (1) bekezdése szerinti célra;
- (b) az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdéseiben megjelölt szerv, illetve hatóság;
- (c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás rá vonatkozóan milyen adatokat tartalmaz.

7.5. A szolgáltató jogos érdekén alapuló adattovábbítás

Vállalatfelvásárlás esetén a felvásárló vállalatnak vagy a felvásárló vállalatcsoporton belüli vállalatnak továbbításra kerülhetnek azok az előfizetői adatok, amelyek a szolgáltatások fejlesztésére, és az értékesítés növelésére irányuló kereskedelmi lehetőségek gyors és hatékony érvényesítését szolgálják.

8. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató az [Infotv. 7. §-ában](#) foglaltaknak megfelelően köteles gondoskodni az általa kezelt Előfizetői adatok biztonságáról és az adatkezelési műveleteket úgy megszervezni, hogy az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

A Szolgáltató – szükség szerint más szolgáltatókkal közösen – megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága).

A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.

Az Előfizető 9.2-ben foglalt hozzáférési jogának gyakorlását úgy kell biztosítani, hogy ez alatt az Előfizető más személy személyes adatait ne ismerhesse meg.

A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Egy Előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

A fentiekben meghatározott tevékenysége keretében a Szolgáltató köteles az alábbi szabályoknak megfelelni:

Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban: szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem Ügyfél, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívt adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

Hozzáférés-védelem: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt a Szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezeti intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a Szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt

a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a Szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedés megtételétől.

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés [Eht. 156. § (2)].

A Szolgáltató köteles a személyes adatok megsértését az észlelést követően az Akr. 5. § (2)-(10) bekezdésében foglalt feltételek szerint elektronikus úton a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak is bejelenteni [Eht. 156. § (3)]. Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizetőt vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor a Szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles az Akr. 5. § (13)-(14) bekezdésében foglalt feltételek szerint értesíteni [Eht. 156. § (5)].

Amennyiben a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatást részben vagy egészben olyan más vállalkozástól bérelt, vagy bármilyen más formában igénybe vett eszközökkel, vagy szolgáltatásokkal valósítja meg, amely nem áll közvetlen előfizetői szerződéses jogviszonyban az előfizetővel, akkor a személyes adatok megsértése esetén ezen vállalkozás a Szolgáltatót köteles haladéktalanul értesíteni [Akr. 5. § (15)].

A Szolgáltató az adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő hetvenkét órán belül az Infotv. 25/J. §-ban foglalt feltételek szerint bejelenti a NAIH-nak, kivéve, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére. Késedelem esetén a Szolgáltató köteles mellékelni a késedelem okait feltáró nyilatkozatát is.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat (magas kockázatú adatvédelmi incidens), a nemzetbiztonsági célú adatkezelés kivételével az adatkezelő az érintettet az adatvédelmi incidensről az Infotv. 25/K. §-ban foglalt feltételek szerint haladéktalanul tájékoztatja.

A Szolgáltató köteles olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság ellenőrizni képes, hogy a Szolgáltató az Eht. 156. § (5) rendelkezéseinek megfelelt-e vagy sem. A nyilvántartás a fent említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza [Eht. 156. § (4)].

9. Az Előfizető jogai

Az Infotv. 14. §-a és a GDPR III. fejezetében foglaltak alapján az Előfizetőt az alábbi jogosultságok illetik meg.

9.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Szolgáltatónak megfelelő intézkedéseket kell tennie annak érdekében, hogy az Előfizető számára a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

9.2 Hozzáférési jog

Az Előfizető kérelmére a Szolgáltató visszajelzést ad az Ügyfélnek arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e – ha igen, mely adatait kezelik –, továbbá az

adatkezelés céljairól, az érintett személyes adatok kategóriáiról, a címzettekről akikkel a személyes adatokat közölték, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, az Előfizető vagy Ügyfél jogairól, a felügyeleti hatósághoz való fordulás jogáról, valamint a profilalkotásról tájékoztatást ad. [GDPR 15. cikk]

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül közérthető formában köteles az Előfizetőnek a kért tájékoztatást írásban megadni [GDPR 12. cikk (3)]

9.3 Helyesbítés kérése

Az előfizető vagy Ügyfél kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kiegészíti a hiányos személyes adatokat. [GDPR 16. cikk]

9.4 Törléshez való jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szolgáltatónak pedig kötelessége indokolatlan késedelem nélkül törölnie, ha az adatkezelés célját veszítette, az Előfizető hozzájárulását visszavonja, az adatkezelés jogellenesen történt, az Előfizető tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy egyéb jogi kötelezettség írja elő a törlést.

Az adatok törlése nem lehetséges, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Előfizető bizonyos körülmények között (így, ha vitatja az adatok pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén az Előfizető ellenzi az adatok törlését, az Előfizető igényli a Szolgáltatónak már nem szükséges adatok megőrzését jogi igényei előterjesztéséhez, vagy ha az Előfizető tiltakozott az adatkezelés ellen) jogosult a Szolgáltatónál a személyes adatok kezelésének korlátozását kérni.

9.5 Tiltakozási jog

Az Előfizető vagy Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Előfizető vagy Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Előfizető vagy Ügyfél jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Előfizető vagy Ügyfél tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy Ügyfelet a 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a

kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy Ügyfelet. Ha az Előfizető vagy Ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Előfizető vagy Ügyfél azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Előfizető vagy Ügyfél kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy Ügyfelet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. [GDPR 12. cikk (3)-(4)]

A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja [Infotv. 21. § (2)].

Ha a Szolgáltató az Előfizető / Ügyfél tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében [Infotv. 21. § (3)].

Ha az Előfizető / Ügyfél a Szolgáltatónak a tiltakozással kapcsolatos döntésével nem ért egyet, illetve a Szolgáltató a 15 (tizenöt) napos határidőt elmulasztja, az Előfizető / Ügyfél – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül – az Infotv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat [Infotv. 21. § (4)].

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett Előfizető / Ügyfél tiltakozása miatt nem kapja meg, a Szolgáltató Infotv. 21. § (3) bekezdése szerinti értesítésének közlésétől számított 15 (tizenöt) napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében – az Infotv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat a Szolgáltató ellen. A Szolgáltató az érintett Előfizetőt / Ügyfelet is perbe hívhatja [Infotv. 21. § (5)].

Ha a Szolgáltató az Infotv. 21. § (3) bekezdése szerinti értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás meghiúsulásával kapcsolatos körülményekről a Szolgáltatótól, amely felvilágosítást a Szolgáltató az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 (nyolc) napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 (tizenöt) napon belül fordulhat bírósághoz a Szolgáltató ellen. A Szolgáltató az érintett Előfizetőt / Ügyfelet is perbe hívhatja [Infotv. 21. § (6)].

A Szolgáltató az Előfizető / Ügyfél adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha a Szolgáltató egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította [Infotv. 21. § (7)].

9.6 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Előfizető jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a rendelkezés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Előfizető és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapul. [GDPR 22. cikk]

9.7 Adathordozhatósághoz való jog

Az Előfizető vagy Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az Előfizető hozzájárulásán vagy az Előfizető és a Szolgáltató közötti szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az Előfizető vagy Ügyfél jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

9.8 Az érintettek képviselőjére vonatkozó jog

Az Előfizető vagy Ügyfél jogosult arra, hogy panaszának a nevében történő benyújtásával, jogainak a nevében való gyakorlásával, valamint kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével olyan nonprofit jellegű szervezet, szervezetet vagy egyesületet bízjon meg, amelyet Magyarország jogának megfelelően hoztak létre, és amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és amely az érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik.

9.9. Kártérítéshez való jog

Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. A kártérítéshez való jog érvényesítését célzó bírósági eljárást a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kell megindítani.

9.10 Hatósági és bírósági jogérvényesítés

Az Előfizető, az Ügyfél, illetve a felhasználó jogainak megsértése esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

A személyes adatok védelméhez fűződő, az [Alaptörvény](#) VI. cikkében foglalt alapjog védelme érdekében létrehozott, független, csak a törvénynek alárendelt Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu, a továbbiakban: „**Hatóság**” vagy „NAIH”) feladata a személyes adatok védelméhez, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése. A GDPR 77. cikkében foglaltak szerint az Előfizető, Ügyfél vagy felhasználó jogainak megsértése esetén a Hatósághoz fordulhat.

Az [Infotv.](#) 52. § (1) bekezdése alapján a Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

10. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjének neve, beosztása és elérhetősége

dr. Szalai Réka

Beosztás: Jogi és adatvédelmi igazgató

Cím: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34.

Telefon: 06 1 / 456-2642

E-mail: adatvedelem@upc.hu

Az adatvédelmi tisztviselő:

- a) tájékoztat és szakmai tanácsot ad az adatkezelő, adatfeldolgozó és ezek alkalmazottai részére az adatvédelmi jogi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban
- b) véleményezi, illetve előzetesen véleményét ki kell kérni az adatkezeléssel kapcsolatos, személyes adatokat érintő összes újonnan alkotott rendelkezésről
- c) ellenőrzi a GDPR, valamint az egyéb jogi rendelkezéseknek, továbbá a személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályzatoknak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is
- d) kérésére szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi annak elvégzését
- e) együttműködik a Hatósággal
- f) adatkezeléssel összefüggő ügyekben kapcsolattartó pontként szolgál a Hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele [GDPR 39. cikk]