

A UPC Magyarország Kft. közleménye



Tisztelt Előfizetőnk!

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) 2017. november 30-án közzétett VJ/15/2015.ügyszámú határozatával lezárult a monori körzet egyes településein a UPC internet szolgáltatásainak vizsgálata.

A GVH megállapította, hogy a UPC részéről nem történt jogsértés, valamint elfogadta a UPC önkéntes hálózatfejlesztési és egyéb vállalásait a 29-es körzet 14 településén, melyre a GVH eljárásának hatására, annak lezárásaként került sor.

A monori körzetben már tavaly megkezdtük a hálózat korszerűsítését, amelynek keretében többek között **Monorierdőn és Nyáregyházán** már be is fejeztük a munkálatokat. A 29-es körzetben közel 28 000 háztartás számára tettük elérhetővé legmodernebb szélessávú hálózatunkat.

A kötelezettségvállalás keretében vállaltuk, hogy 2018 és 2019 folyamán **Monorierdő, Nyáregyháza, Csévharaszt, Káva, Pánd, Újlengyel, Vasad, Hernád, Tatárszentgyörgy, Táborfalva, Pusztavacs, és Örkény** települések területén hálózatfejlesztést hajtunk végre, és az újonnan kiépített hálózathoz azon előfizetőink számára biztosítjuk a csatlakozást extra költség nélkül, ahol a háztartások a UPC szokásos bekötési folyamata szerint csatlakoztathatók. Az új hálózathoz történő csatlakozásnak meglévő internet előfizetőink esetében nem lesz extra költsége, amely vállalás a hűségidővel rendelkező előfizetőkre is ugyanúgy vonatkozik.

A felsorolt településeken a hálózatfejlesztést követően az új hálózatunkon elérhetővé tesszük az országos szolgáltatási területünkön mindenkor elérhető internet csomagjaink sebességeivel megegyező internet szolgáltatásokat, azaz olyan csomagokat, amelyek legalább 120 Mbit/s letöltési sebességet tesznek lehetővé (ezen csomag egyedi minőségi célértékei letöltés esetén legalább 30 Mbit/s, feltöltés esetén legalább 4 Mbit/s), és az új internet szolgáltatásunkra legalább 2022. december 31-ig folyamatosan olyan akciós árakat hirdetünk meg és teszünk elérhetővé az előfizetőinknek, amelyek nem haladják meg az ország egyéb területein elérhető internet akciós árakat, illetve azok átlagát.

A UPC az eljárásban vállalta, hogy Pilis és Tápíóság településeken 2022. december 31-ig, illetve a fenti településeken a hálózatfejlesztések elkészültéig olyan akciós, 1 éves hűségidőre vonatkozó ADSL internet árakat tesz elérhetővé, amelyek nem haladják meg az alábbi összegeket:

	ADSL Start (1/0,25 Mbit/s)	ADSL Bronze (1,5/0,5 Mbit/s)	ADSL Silver (8/0,75 Mbit/s)	ADSL Gold (12/1,5 Mbit/s)	ADSL Platinum (már nem értékesített csomag)
Telefon-előfizetés mellé	890 Ft	1 590 Ft	2 990 Ft	4 390 Ft	9 290 Ft
Csak internet	1 390 Ft	2 090 Ft	3 490 Ft	4 890 Ft	9 290 Ft

A feltüntetett árak ePack kedvezménnyel értendők.

A UPC vállalja, hogy az előfizető kérésére:

- ha az előfizető a fenti csomagok valamelyikét veszi igénybe, a UPC a fenti feltételekkel szerződést köt vagy módosít a szolgáltatásra, meglévő hűség szerződés esetén is;
- ha az előfizető bármely más csomagot vesz igénybe, akkor biztosítja számára valamely fenti csomagra való díjmentes átváltást, meglévő hűség szerződés esetén is;
- ha az előfizető az ÁSZF szerinti listaáron veszi igénybe az internet-hozzáférési szolgáltatást, úgy havidíját a leírt díjszintekre csökkentti.

A fejlesztések a településeken folyamatosan haladnak. A fejlesztésekkel és az Ön számára a jövőben elérhető csomagokkal kapcsolatban a lakóhelyén elérhető hálózat elköszültekor keresni fogjuk.

UPC Magyarország Kft.