



Mik a Booster szolgáltatások?

A „upc internet wifi booster” havidíjas kiegészítő szolgáltatások kizárólag kábelinternet alapszolgáltatás mellé vehetők igénybe. A Booster szolgáltatás lényege, hogy kiterjesztik az otthoni vezetékes, és/vagy vezeték nélküli internetes hálózatot a biztosított hálózati jeltovábbító/jelerősítő berendezések (adapterek) segítségével (több vételi pontra).

A rendelkezésre bocsájtott berendezések, olyan hálózati jeltovábbító és erősítő adapterek, amelyek a lakás/ház elektromos hálózatán keresztül növelik az internetes jelek hatótávolságát.

Van hűség idő a Booster szolgáltatásokra?

A „upc internet wifi booster” szolgáltatások határozatlan idejű szerződés megkötése mellett vehetők igénybe - ez azt jelenti, hogy a szolgáltatást bármikor jogi és pénzügyi következmények nélkül felmondhatók. Amennyiben szolgáltatásunk nem nyeri el tetszését a létesítéstől számított 14 napon belül elállhat a szerződéstől.

Van belépési és szolgáltatásmódosítási díja a Booster szolgáltatásoknak?

A „upc internet wifi booster” szolgáltatásoknak különálló belépési és szolgáltatásmódosítási díja nincs.

A 30 napon belüli többszöri szolgáltatás csomagmódosítás azonban esetenként díjköteles.

Mik a Booster szolgáltatások igénybevételi feltételei?

A „upc internet wifi booster” kiegészítő szolgáltatásokat a Szolgáltató, kizárólag EuroDocsis (kábelinternet), és RFoG (FTTH-hibrid) hálózati technológiák esetében biztosítja, kizárólag lakossági felhasználás céljára, minden új és meglévő Előfizetőnek egyaránt.

Mik a Booster szolgáltatás(ok) technikai feltételei?

A kibővített felhasználási végpontokhoz történő jelátvitel a Szolgáltató zárt kábelhálózatán kívül eső - váltóáramú elektromos hálózaton keresztül történik.

A jelátvitel minősége függ az elektromos váltóáramú hálózaton fizikális minőségétől, az azon átfolyó elektromos áram erősségétől és feszültségétől, az elektromos hálózatra integrált fogyasztók mennyiségétől és aktív állapotától, a hálózaton keletkezett elektromos zajok meglététől, valamint a kismegszakítók és elektromos átvezetők, aljzatok meglététől, illetve működési állapotától. (Kifejezetten nem ajánlott az elektromos elosztók alkalmazása, illetve közreiktatása.)

Mik a Booster szolgáltatás(ok) minőségi célértékei?

A „upc internet wifi booster” kiegészítő szolgáltatások útján elérhető adatátviteli érték (fel- és letöltési sebesség) egy névleges eredmény, amely függ a fent felsorolt tényezőktől, valamint a végfelhasználó által használt végberendezések erőforrásaitól, szoftverkörnyezetétől, illetve az elektromos és internetes hálózat aktuális leterheltségétől.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség a kiegészítő szolgáltatások nem megfelelő működéséért abban az esetben, ha annak oka az elektromos hálózat eltérő működése és / vagy meghibásodása.

A felsorolt hatások miatt előforduló esetleges átviteli sebesség csökkenés a Szolgáltatótól független tulajdonság, így a kibővített vezetékes, és/vagy vezeték nélküli felhasználási végpontokon nyújtott szolgáltatások minőségért a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget.

A minőségi célértékek elérését a Szolgáltató továbbra is a zárt rendszerű kábelhálózaton (koax, illetve LAN kábelek alkalmazásával) vállalja, illetve garantálja.

A vezeték nélküli átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a környezetében található más vezeték nélküli (WiFi) eszközök zavaró hatásai, illetve a telepítés helyeül szolgáló épület egyedi fizikai adottságai. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés a Szolgáltatótól független tulajdonság.

Használhatók-e a UPC Booster adapterek különböző elektromos fázisokon?

Igen, de javasolt egy ugyanazon a fázison használni az eszközöket a jobb adatátviteli teljesítményt eléréséhez. Több fázisú hálózat esetében nagyobb lehet az adatátviteli jel

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

upc internet booster és upc internet wifi booster szolgáltatáshoz



Hatályos: 2018.06.15.-től, visszavonásig

csillapítása, így romolhat annak minősége, sebessége, valamint a hálózat válaszüzeje.

A Booster adapterek használatához fontos, hogy földelt konnektorom legyen?

Igen, a földelt hálózati aljzat használata feltétlenül javasolt. Más esetben a szolgáltatás, valamint az adapterek működése a ház/lakás hálózaton nem biztosított.

A Booster adapterek használatához fontos, hogy réz kábelezésű elektromos ház/lakás hálózattal rendelkezek?

Nem. A Booster adapterek alumínium vezetékelés esetében is működnek. Azonban a jobb adatátviteli teljesítmény elérése érdekében javasoljuk, hogy réz kábelezésű elektromos ház/lakás hálózaton keresztül használja a szolgáltatásokat, illetve az adaptereket.

Milyen távolságra helyezzem el egymástól a jelerősítő és jeltovábbító adaptereket?

A szolgáltatások zavartalan eléréshez a Booster adapterek (egymástól viszonyított távolsága) maximum 300 méter lehet. Azonban javasoljuk, hogy az adó-vevő készülékek közötti távolság, ne legyen több mint 100 méter.

WiFi képes Booster adapterek esetén, le tudom másolni a UPC modem eredeti hálózati azonosítóit és jelszavait? (WiFi Cloning)

Igen, erre van lehetőség.

UPC Connect box esetében javasoljuk az automatikus WiFi klónozás lehetőséget, amelyet az alábbi módon tud beállítani:

1. Csatlakozzon vezeték nélküli eszközével (pl. tablet, mobiltelefon) a WiFi Booster-hez a WPS gomb, vagy az eszköz hátulján feltüntetett hálózati azonosítók és jelszó használatával;
2. Írja be a böngészőbe a „http://upc-ap”, vagy a 192.168.0.1-es hálózati címet;
3. Válassza az Ungarn/Hungarian/Magyar lehetőséget a magyar nyelvű menü kiválasztásához;

4. Kövesse a menü rendszer utasításait;
5. Üsse be a készülék hátulján található „Setting password” nyolc számjegyből álló kódot a továbblépéshez;
6. Válassza a WiFi klónozás lehetőséget, majd várjon néhány percet, amíg a klónozás elkészül;

Amennyiben a klónozás nem sikerült kérjük, próbálja meg manuálisan beállítani a WiFi hálózatot a menürendszer instrukciói alapján.

Használhatom a Booster adapterek elektromos aljzatát, más elektromos eszközök kiszolgálására

Igen. Azonban javasoljuk, hogy csak kis teljesítményű elektromos fogyasztókat csatlakoztasson a Boosterek-hez (pl. mobiltelefon töltő, televízió készülék). A nagy fogyasztók (pl. mosógép, hűtőgép) befolyásolhatják az adapterek adatátviteli teljesítményét és válaszüzejét.

Biztonságos az elektromos ház/lakás hálózaton keresztül folytatott kommunikáció?

Igen. A Booster adapterek az adatátvitel során 128 bites AES CCMP titkosítást használnak (az elektromos hálózaton), így az adatátvitel védett és titkosított.

A szomszédjaim hozzáférhetnek adataimhoz, amennyiben Booster adaptereket használok?

Nem. Mivel a Booster adapterek titkosítással kommunikálnak egymással, így szomszédjai nem tudják az Ön adatait elérni. Erre csak akkor van esély, ha Ön és szomszédja egy közös villanyórához csatlakoznak, és egy azonos időpontban párosítják az adaptereket egymással.

Magára hagyhatom a Booster adaptereket működés közben?

Természetesen, igen. Az adapterek CE tanúsítvánnyal rendelkeznek, és teljesen biztonságosak. Használat közben a készülékek hőt termelhetnek, de ez teljesen normális, mivel passzív hűtésűek. A készülékek elektromos zajokat adhatnak ki magukból, de ez a működés alapvető tulajdonsága.

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

upc internet booster és upc internet wifi booster szolgáltatáshoz

Hatályos: 2018.06.15.-től, visszavonásig



Mennyi energiát fogyasztanak a Booster adapterek?

A Booster adapterek működés közben megközelítőleg 5,5 watt-ot fogyasztanak (külön csatlakoztatott elektromos fogyasztók nélkül), valamint 1,8 watt-ot készenléti állapotban.

Használhatom a Booster adaptereket kültéren?

A Booster adapterek nem vízállóak, ezért nem javasoljuk a kültéri használatot. A nedves készülékhez (elektromos feszültség alatt) hozzáérni szigorúan tilos és életveszélyes.