

Főmenü	1. almenü	2. almenü	3. almenü	4. almenü	
--------	-----------	-----------	-----------	-----------	--

Panaszbejelentés

- #.1. Megrendeléssel kapcsolatos panasz
- #.2. Hibabejelentéssel kapcsolatos panasz
- #.3. Számlapanasz

1. Új szolgáltatás megrendelése, meglévő szolgáltatás módosítása, lemondása

- 1.1. Kiemelt ajánlataink
- 1.2. Szolgáltatás megrendelése
- 1.3. Meglévő szolgáltatás módosítása
 - 1.3.1. Felfelé módosítás meglévő szolgáltatáson
 - 1.3.2. Lefelé módosítás meglévő szolgáltatáson
- 1.4. Ajándék szolgáltatás lemondása
- 1.5. Szolgáltatás lemondása
- 1.6. Információ a UPC szolgáltatásairól
 - 1.6.1. Akciós csomagok
 - 1.6.1.1. Trio TV Max csomag
 - 1.6.1.2. Trio Net Max csomag
 - 1.6.1.3. Trio M csomag
 - 1.6.1.4. Trio S Digital csomag
 - 1.6.2. Kábel TV akciók
 - 1.6.2.1. Digitális kábel TV akciók
 - 1.6.2.1.1. Digital Gold 89 digitális csatornával
 - 1.6.2.1.2. Digital Bronze 57 digitális csatornával
 - 1.6.2.2. Analóg kábel TV akciók
 - 1.6.2.2.1. Kábel TV Bronze akár 28 analóg csatornával
 - 1.6.3. Internet akciók
 - 1.6.3.1. Fiber Power 500, 500 Mbit/s maximális letöltési sebességgel
 - 1.6.3.2. Fiber Power 240, 240 Mbit/s maximális letöltési sebességgel
 - 1.6.3.3. Fiber Power 120, 120 Mbit/s maximális letöltési sebességgel
 - 1.6.3.4. Fiber Power 60, 60 Mbit/s maximális letöltési sebességgel
 - 1.6.3.5. Fiber Power 30, 30 Mbit/s maximális letöltési sebességgel
 - 1.6.3.6. Internet kiegészítő szolgáltatások
 - 1.6.4. Vezetékes telefon akciók
 - 1.6.4.1. Nonstop XL díjcsomag
 - 1.6.4.2. Nonstop L díjcsomag
 - 1.6.4.3. Nonstop díjcsomag
 - 1.6.4.4. Nonstop S díjcsomag
 - 1.6.4.5. UPC Phone szolgáltatás
 - 1.6.5. Mobilinternet akciók
 - 1.6.5.1. UPC Mobilinternet 6 GB
 - 1.6.5.2. UPC Mobilinternet 3 GB
 - 1.6.5.3. UPC Mobilinternet 1 GB
 - 1.6.5.4. Mobilinternet sebességnövelő opció
 - 1.6.6. UPC mobil
 - 1.6.6.1. Havidíjas tarifacsomagok
 - 1.6.6.1.1. Freedom S tarifacsomag
 - 1.6.6.1.2. Freedom M tarifacsomag
 - 1.6.6.1.3. Freedom L tarifacsomag
 - 1.6.6.1.4. Freedom XL Tarifacsomag
 - 1.6.6.2. Készülékajánlatok
 - 1.6.6.3. Mobiltelefon kiegészítő szolgáltatások
 - 1.6.6.3.1. Családi csomag
 - 1.6.6.3.2. Kedvenc szám
 - 1.6.6.3.3. Roaming adatjegy
- 1.7. UPC Wi-free ügyintézés
 - 1.7.1. Wi-free szolgáltatás lemondása
 - 1.7.2. Korábban lemondott Wi-free szolgáltatás újbóli bekapcsolása
 - 1.7.3. Wi-free jelszó beállítás

2. Hibabejelentés

- 2.1. Több termékes hibabejelentés
- 2.2. Internet
- 2.3. Kábel TV
- 2.4. Vezetékes telefon
- 2.5. Mobilinternet
- 2.6. Mobiltelefon
- 2.7. Műszaki segítségnyújtás
 - 2.7.1. Médiabox aktiváló kódjának lekérdezése
 - 2.7.3. Telefonbeállításokkal kapcsolatos információk

3. Szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés és számlázás

- 3.1. Számlázással kapcsolatos ügyintézés
 - 3.1.1. Számlázási információk
 - 3.1.1.1. Egyenleglekérdezés

	3.1.1.2 Számlamásolat igénylése
	3.1.1.3 Egyenlegközlő igénylése
	3.1.1.4 Hívásrészletező igénylése
	3.1.2. Forgalom lekérdezése
	3.1.3. Számlafizetési mód változtatás
	3.1.4. Fizetési felszólítás, befizetés igazolása
3.2.	Szerződés adatainak módosítása
3.3.	Tájékoztatás folyamatban lévő ügyekről
	3.3.1. Kiszállással kapcsolatos információk
	3.3.2. Online megrendeléssel kapcsolatos információk
3.4.	Módosítás megrendelése
	3.4.1. Felfelé módosítás meglévő szolgáltatáson
	3.4.2. Lefelé módosítás meglévő szolgáltatáson

4. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat

4.1.	Számlázással kapcsolatos automata ügyintézés
	4.1.1. Egyenleg lekérdezése
	4.1.1.1 Aktuális számla
	4.1.1.2 Lejárt számla
	4.1.2. Számlamásolat igénylése
	4.1.3. Egyenlegközlő igénylése
	4.1.4. Fizetési mód változtatása
	4.1.4.1 Csoportos beszédési megbízás megrendelése és módosítása
	4.1.4.2. Elektronikus számla szolgáltatás megrendelése
	4.1.5. Aktuális ár és szolgáltatás lekérdezése
4.2.	Ajándék szolgáltatások automatikus lemondása
4.3.	Termékekhez kapcsolódó igénylések
	4.3.1. Csatornakiosztás igénylése
	4.3.5. Médiabox-al kapcsolatos automata ügyintézés

5. UPC mobil önkiszolgáló menü

5.1.	Aktuális számlaegyenleg lekérdezése
5.2.	SMS értesítések nyelvének megváltoztatása
5.3.	Roaming beállítások
5.4.	Prémium szolgáltatás beállítás
	5.4.1. Emelt díjas hívás szolgáltatás
	5.4.2. Emelt díjas SMS-küldés szolgáltatás
	5.4.3. Emelt díjas SMS-fogadás szolgáltatás

0. Ügyintéző kapcsolása

7. English menu

1.	Product offers
2.	Troubleshooting
	2.1. All products
	2.2. Internet
	2.3. Cabel Tv
	2.4. Fixed Phone
	2.5. Mobile Internet
3.	Customer service information
	3.1. Account balance information
	3.2. Billing questions and information
	3.3. Modification of service
	3.4. Cancellation of service
	3.5. Other administration
4.	Business customers
5.	Mobile self care